

Piano formativo per migliorare l'occupabilità delle persone disoccupate del territorio Ferrarese

Rif. PA 2017-8541/RER — approvato con DGR 2026/2017 del 13/12/2017

ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

ICT per comunicare e cercare lavoro: Internet e posta elettronica

DESTINATARI

Disoccupati a rischio di esclusione digitale che non hanno mai usato e/o usano con poca dimestichezza i dispositivi tecnologici come PC, tablet e smartphone

CONTENUTI

- Uso della videoscrittura almeno a livello di base per la redazione di CV e lettere
- Uso della posta elettronica
- Uso di cellulari/smartphone: applicazioni utili
- Uso della navigazione in Internet

16 ORE

La videoscrittura (word)

DESTINATARI

Persone che hanno già una alfabetizzazione informatica (o a seguito della frequenza del percorso di alfabetizzazione o acquisite autonomamente)

CONTENUTI

- Interfaccia e strumenti principali
- Scrittura e correzione del testo
- Formattazione di un testo e fondamenti di allineamento dei paragrafi
- Tabulazioni; Inserimento di tabelle
- Inserimento di numeri di pagina, di immagini

16 ORE

ICT per gestire i dati: I fogli di calcolo

DESTINATARI

Persone che hanno già una alfabetizzazione informatica (o a seguito della frequenza del percorso di alfabetizzazione o acquisite autonomamente)

CONTENUTI

- Concetti principali relativi al foglio di Excel
- Scrittura nelle celle, spostamento, conferma ed annullamento degli inserimenti
- Scrittura di testi, di numeri, di date ed allineamenti tramite selezione di celle
- Uso delle formule (espressioni) e delle funzioni di base
- Uso specifico delle date nei calcoli: date automatiche e date manuali;
- Riempimento automatico
- Cenni ai messaggi di errore ed alla loro gestione;
- Funzione "SE" ed impieghi di base (semplici controlli);
- Rappresentazione grafica dei dati

16 ORE

ICT per gestire i dati e le informazioni: Sintesi e analisi

DESTINATARI

Persone che hanno già una conoscenza di base dei fogli di calcolo (o a seguito della frequenza del percorso di base o acquisite autonomamente)

CONTENUTI

- Ripasso di base e concetto di funzione annidata;
- Uso della funzione "SE"; funzioni di ricerca;
- Ricerche avanzate con corrispondenza approssimativa e ricerche annidate
- Uso delle funzioni "INDICE" e "CONFRONTA"
- Grafici avanzati e grafici statistici; Strumenti di analisi approfondita: le tabelle Pivot
- Cenni sull'uso delle Query, delle Macro e del Visual Basic.

16 ORE

Piano formativo per migliorare l'occupabilità delle persone disoccupate del territorio Ferrarese

Rif. PA 2017-8541/RER — approvato con DGR 2026/2017 del 13/12/2017

ALFABETIZZAZIONE LINGUISTICA

Alfabetizzazione lingua italiana

DESTINATARI

Disoccupati stranieri che devono migliorare la capacità di comprensione ed espressione linguistica con riferimento alla ricerca di lavoro e uso della lingua nei luoghi di lavoro

32 ORE

CONTENUTI

Comprendere frasi di uso frequente; Comunicare in attività semplici di routine; Descrivere esperienze di studio e lavoro; Comprendere testi orali e scritti semplici; capire informazioni in avvisi ed annunci.

Lessico italiano per la ricerca del lavoro

DESTINATARI

Disoccupati stranieri che devono migliorare le conoscenze di lingua italiana partendo da un livello intermedio acquisito tramite la frequenza del corso base o in altri contesti

16 ORE

CONTENUTI

Comprendere frasi ed espressioni relativi ad ambiti lavorativi; Comunicare in attività lavorative; Descrivere esperienze di studio e lavoro; Comprendere testi orali e scritti mediamente complessi; Scrivere lettere di presentazione e comunicazioni di carattere professionale.

Lingua Inglese - corso base

DESTINATARI

Persone che vogliono accrescere le possibilità di trovare lavoro e restare nei settori del turismo, della ristorazione, del commercio, che abbiano conoscenze di base di inglese

32 ORE

CONTENUTI

Presentare se stessi e gli altri; comprendere il senso di brevi e semplici testi scritti; esprimere il possesso; saper chiedere informazioni; esprimere gusti, preferenze, desideri; comprendere dialoghi brevi e semplici; acquisire vocaboli riguardanti professioni (soprattutto del settore turistico)

Lingua Inglese - corso avanzato

DESTINATARI

Persone che vogliono accrescere le possibilità di trovare lavoro e restare nei settori del turismo, della ristorazione, del commercio, che abbiano conoscenze intermedie di inglese

32 ORE

CONTENUTI

Comprendere testi scritti mediamente complessi (articoli di giornale, annunci, lettere commerciali); esprimersi in modo chiaro in situazioni di vita quotidiana utilizzando i diversi tempi verbali; produrre testi mediamente complessi; esporre ragioni e dare spiegazioni utilizzando modali, condizionali ecc

Lingua Tedesca - corso base

DESTINATARI

Persone che vogliono accrescere le possibilità di trovare lavoro e restare nei settori del turismo, della ristorazione, del commercio, che abbiano conoscenze di base di tedesco

32 ORE

CONTENUTI

Presentare se stessi e gli altri; fornire indicazioni su se stessi e gli altri; comprendere il senso globale di brevi e semplici testi scritti; esprimere il possesso; saper chiedere informazioni; esprimere gusti, preferenze, desideri; comprendere dialoghi brevi e semplici; acquisire vocaboli riguardanti professioni (soprattutto del settore turistico)

Piano formativo per migliorare l'occupabilità delle persone disoccupate del territorio Ferrarese

Rif. PA 2017-8541/RER — approvato con DGR 2026/2017 del 13/12/2017

COMPETENZE TRASVERSALI

Tecniche per la ricerca attiva del lavoro e Costruzione cv

DESTINATARI

Disoccupati che devono acquisire competenze trasversali per attivarsi nella ricerca di un lavoro

CONTENUTI

Il mercato del lavoro; caratteristiche dell'economia del territorio; gli attori che si occupano di incrocio domanda offerta; i canali informativi e le opportunità di formazione; prospettive contrattuali; strumenti e tecniche per la ricerca del lavoro; utilizzare i social network per la ricerca di un'occupazione, costruire un Cv e una lettera di presentazione.

8 ORE

Tecniche di comunicazione efficace

DESTINATARI

Disoccupati che devono acquisire competenze trasversali per stare efficacemente nei contesti lavorativi.

CONTENUTI

Capacità di comunicazione e self marketing; tecniche di padronanza delle modalità comunicative dei singoli soggetti (voce, mimica, gestualità, prossemica); tecniche di improvvisazione per la gestione delle situazioni comunicative; esercitazioni di gruppo, role playing e tecniche teatrali;

12 ORE

Strumenti e tecniche a supporto di un buon colloquio di lavoro

DESTINATARI

Disoccupati che devono acquisire competenze trasversali per attivarsi nella ricerca di un lavoro

CONTENUTI

Capacità di comunicazione e self marketing a supporto di un efficace colloquio di lavoro; presentazione di sé: Riconoscere la propria personale modalità di comunicare; come impostare il messaggio in base agli interlocutori; Comunicare attraverso i social network; I contenuti e gli aspetti emotivi del colloquio di lavoro Simulazione di colloqui di lavoro con selezionatori e con i referenti di aziende.

8 ORE

Team working e gestione del conflitto

DESTINATARI

Disoccupati che devono acquisire competenze trasversali per stare efficacemente nei contesti lavorativi.

CONTENUTI

- Comunicazione in gruppo: Il flusso comunicativo, Gruppo di lavoro/Lavoro di gruppo.
- Dinamiche psicosociali: Ruoli all'interno di un gruppo, gli stereotipi, Stili di leadership, La prossemica.
- Concetti avanzati di comunicazione: Le mappe mentali, La gestione delle persone difficili, La gestione delle critiche
- Gestione del conflitto: La metacomunicazione, Il disarmo unilaterale, La negoziazione

16 ORE