

Comune di Ferrara – Assessorato Cultura, Turismo e Giovani  
**AGENZIA INFORMAGIOVANI - EURODESK**

# **una mela al giorno** **guida alla salute**





a cura di  
Sara Ferrari  
volontaria del Servizio Civile Nazionale Garanzia Giovani

progetto ed elaborazione grafica di  
Roberto Iacobellis  
volontario del Servizio Civile Nazionale Garanzia Giovani

Ferrara, Luglio 2015



## **INDICE:**

<b>Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale - 1</b>
<b>    Medico di base - 3</b>
<b>Spazio giovani “Consultorio” - 4</b>
<b>    Guardia Medica - 6</b>
<b>Arcispedale Sant’Anna - 7</b>
<b>    Farmacie - 9</b>
<b>Riferimenti utili - 10</b>



# ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per i cittadini stranieri, **comunitari e non**, l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) garantisce tutta l'assistenza sanitaria prevista dal nostro ordinamento e comporta parità di trattamento rispetto ai cittadini italiani.

A seconda delle nazionalità dello studente saranno necessarie procedure diverse:

- **Gli studenti comunitari:**  
in possesso della TEAM (Tessera Europea Assicurazione Malattia) o del modello E106 fornito dal proprio Paese d'origine, possono accedere ai servizi offerti dal Servizio Sanitario Nazionale Italiano (SSN).
- **Gli studenti extracomunitari:**  
devono disporre di un'assicurazione privata che garantisca l'assistenza sanitaria in Italia, oppure effettuare l'iscrizione facoltativa al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

**Gli studenti con doppia nazionalità**, di cui una italiana, hanno diritto all'iscrizione gratuita al Servizio Sanitario Nazionale. Dovranno presentarsi all'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari con il passaporto italiano e la copia della richiesta di residenza inoltrata dal Comune.

Il diritto alle cure ambulatoriali urgenti ed essenziali è garantito anche ai cittadini stranieri non in regola con le norme relative al permesso di soggiorno.

Per informazioni è possibile contattare il **numero verde** della Regione Emilia-Romagna: 800.033.033

## **Studenti comunitari**

Gli studenti stranieri provenienti dai Paesi dell'Unione Europea che soggiornano in Italia per un periodo superiore ai **3 mesi** possono accedere all'assistenza sanitaria erogata dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) presentandosi direttamente ad un medico di base (vedi pagina 3) convenzionato con il SSN muniti di TEAM, di una fotocopia leggibile della stessa e di un documento di identità. L'utilizzo delle prestazioni del SSN non comporta in alcun caso l'obbligo di iscrizione anagrafica presso il Comune di soggiorno.

## **Studenti extracomunitari**

I cittadini provenienti da Paesi non appartenenti dell'Unione Europea, regolarmente soggiornati in Italia, possono scegliere, indipendentemente dalla durata del soggiorno, tra due possibili coperture sanitarie:

- **Iscrizione volontaria al Servizio Sanitario Nazionale (SSN)**, fornisce assistenza sanitaria completa, inclusa la possibilità di scegliere un medico di base, versando un contributo forfettario annuale valido per anno solare (scadenza 31 dicembre dell'anno del pagamento). In tal caso occorre rivolgersi alla ASL (Azienda Sanitaria Locale) competente per territorio, per i necessari adempimenti burocratici. Si consiglia di portare con sé il permesso di soggiorno ed un documento comprovante la qualità di studente universitario.
- **Polizza assicurativa privata**, da stipulare presso un Istituto assicurativo italiano o straniero, valida sul territorio nazionale.

Segnaliamo che, **ai fini dell'ottenimento dei permessi di soggiorno è indispensabile avere una copertura sanitaria.**

Per ottenere l'assistenza sanitaria il **cittadino straniero** deve iscriversi al S.S.N direttamente presso l'Azienda Sanitaria Locale (ASL) della zona in cui abita. Le AUSL sono i punti di contatto tra la rete sanitaria e il cittadino. Presso le ASL si può:

- Scegliere il medico di famiglia e il pediatra;
- Ottenere certificati medici e richieste per esami e visite specialistiche;
- Richiedere l'assistenza a domicilio;
- Eseguire vaccinazioni obbligatorie.

**Per maggiori informazioni potete rivolgervi al CUP e Pratiche Sanitarie di Ferrara che si trova in:**

C.so Giovecca, 203 settore 4 - 44121 Ferrara presso Casa della Salute "Cittadella San Rocco"

Telefono 0532.235127

Telefono centralino: 0532.235111

Orario: dal Lunedì al Sabato dalle ore 7.50 alle ore 12.00



## **MEDICO DI BASE**

L'azienda USL di Ferrara si occupa di:

- **Medico di famiglia**
- Presidio ospedaliero
- Distretto sanitario
- Consultorio
- Dipartimento di prevenzione
- Servizio per le dipendenze patologiche
- Visite ed esami specialistici
- Assistenza a casa e in residenze socio sanitarie
- Servizi per la salute mentale
- Servizi prenotazione prestazioni (CUP)
- Pediatra di libera scelta

**Qui potete trovare l'elenco dei medici di base di Ferrara e Provincia:**

[www.ausl.fe.it/azienda/mmg-pls/elenchi-medici-di-medicina-generale](http://www.ausl.fe.it/azienda/mmg-pls/elenchi-medici-di-medicina-generale)

## SPAZIO GIOVANI “Consultorio”

Lo Spazio Giovani è un servizio dell’Azienda USL di Ferrara in cui le ragazze e i ragazzi, dai 14 ai 24 anni, possono incontrare operatori qualificati (ginecologa, ostetrica, psicologa, educatore) che rispondono alle curiosità, alle preoccupazioni e ai problemi relativi all’affettività, alla sessualità e alle relazioni con gli altri.

### Il servizio è uno spazio di ascolto che offre:

- Consulenza e colloqui psicologici;
- Supporto educativo individuale, familiare e di gruppo;
- Consulenze ginecologiche e sui metodi contraccettivi;
- Prevenzione delle malattie sessualmente trasmesse;
- Consulenza sull’uso/abuso di sostanze legali e illegali.

In base alle esigenze, gli operatori di Spazio Giovani sono a disposizione per:

- Visite mediche ginecologiche e andrologiche;
- Consulenza sessuologica;
- Prevenzione e cura delle malattie sessualmente trasmissibili;
- Irregolarità del ciclo mestruale;
- Assistenza in gravidanza;
- Interruzione volontaria di gravidanza;
- Consulenza psicologica;
- Sostegno psicologico individuale, familiare e di gruppo;
- Psicoterapia breve;
- Consulenza e supporto educativo individuale, familiare e di gruppo;
- Interventi di educazione sanitaria, socio-affettiva e sessuale;
- Prevenzione sull’uso/abuso di sostanze legali e illegali.

Il diritto alla privacy è garantito anche per i minori e se richiesto potranno essere coinvolti i familiari.

L’equipe di Spazio Giovani è composta da medici ginecologi, ostetriche, psicologi e all’occorrenza si avvale anche della collaborazione di esperti e professionisti esterni.

L’accesso è **libero e gratuito** per i ragazzi e le ragazze di età compresa tra i 14 e i 19 anni; dai 20 ai 24 anni si accede con appuntamento CUP ed è previsto il **pagamento di un ticket sanitario**.

Per maggiori informazioni potete consultare il seguente link: [www.ausl.fe.it](http://www.ausl.fe.it)

home / azienda / dipartimenti / dipartimento cure primarie aziendale / unità operativa servizi sanitari / consultori giovanili

## **Consultori Spazio Giovani della Provincia di Ferrara:**

### **Ferrara – Spazio Giovani**

Via Gandini, 26 – 44124 Ferrara (Fe)

Ginecologa tel. 0532.235026

E – mail: [n.guzzinati@ausl.fe.it](mailto:n.guzzinati@ausl.fe.it)

### **Copparo – Spazio Giovani**

Via Roma, 18 – 44034 Copparo (Fe)

Tel. 0532.879957

### **Cento – Spazio Giovani**

Via Cremonino, 18 – 44042 Cento (Fe)

Tel. 051.6838431 / 051.6838551

Orari: mercoledì dalle 13.30 alle 16.00 per le prestazioni sanitarie e presenza di ginecologa e ostetrica; mercoledì dalle 10.30 alle 16.00 punto di ascolto e presenza di psicologa.

### **Bondeno – Spazio Giovani**

Via Dazio, 113 – 44012 Bondeno (Fe) – per le prestazioni sanitarie

Tel e Fax: 0532.884283

Via dei Mille, 16 – 44012 Bondeno (Fe) – per il punto di ascolto

Tel. 0532.899500

Orari: martedì dalle 13.30 alle 15.00, presenza di ginecologa e ostetrica; martedì dalle 13.00 alle 17.00, punto di ascolto e presenza psicologica.

### **Codigoro – Spazio Giovani**

Via Cavallotti, 347 – 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533.729730

Tel. psicologa: 0533.729622

Orari: lunedì dalle 14.00 alle 17.00

E – mail: [r.sivieri@ausl.fe.it](mailto:r.sivieri@ausl.fe.it)

## **GUARDIA MEDICA**

La guardia medica può effettuare visite domiciliari e:

- può prescrivere farmaci indicati per nuove terapie, o necessari alla prosecuzione del percorso di cura la cui interruzione potrebbe aggravare le condizioni della persona;
- può rilasciare certificazioni di astensioni dal lavoro per malattia limitatamente ai lavoratori turnisti;
- può proporre il ricovero in ospedale;
- può effettuare anche visite ambulatoriali secondo gli orari definiti in ogni sede.

Quando si esegue una richiesta di intervento alla guardia medica si devono comunicare:

- cognome e nome
- indirizzo
- numero di telefono
- ogni altra informazione utile per facilitare ed abbreviare l'arrivo del medico a domicilio.

Si raccomanda di rivolgersi al servizio esclusivamente per bisogni ritenuti non differibili e non per richieste diagnostiche o per altre prestazioni assolvibili nell'orario normale di attività del medico curante. Le sedi territoriali di guardia medica sono accessibili al pubblico o negli orari programmati nei giorni prefestivi e festivi o secondo accordi concordati con il medico di continuità assistenziale.

Il numero di telefono della guardia medica di Ferrara è: 840.000.875

Per informazioni contattare gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) dell'azienda USL di Ferrara al numero verde 800.033.033

### **Orario di servizio della Guardia Medica**

La guardia medica (chiamato anche medico di continuità assistenziale) sostituisce il medico di famiglia e il pediatra di fiducia.

- nelle ore notturne dalle ore 20 alle ore 8 di tutti i giorni,
- nelle ore diurne dalle ore 8 alle 20 nei pre festivi e festivi.

Il servizio è gratuito ed esente ticket.

# ARCISPEDALE SANT'ANNA DI CONA

Il Sant'Anna è l'ospedale della città di Ferrara e il punto di riferimento per la sanità della Provincia.

Il sito dell'Arcispedale Sant'Anna è: [www.ospfe.it](http://www.ospfe.it)

Nella pagina segnalata dal link potete trovare le informazioni che riguardano le unità operative, i moduli dipartimentali e alcuni servizi aziendali. (in rosso i reparti trasferiti all'Ospedale di Cona - in nero i reparti rimasti nella sede di Corso Giovecca): [www.ospfe.it/reparti-e-servizi](http://www.ospfe.it/reparti-e-servizi)

Per maggiori informazioni potete contattare l'ufficio relazioni con il pubblico che si trova all'interno dell'Arcispedale ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30, il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30, in altri orari si riceve su appuntamento.

Via Aldo Moro, 8 – 44124 Cona (Fe)

Tel: 0532.236425

Fax: 0532.236895

e-mail: [urp@ospfe.it](mailto:urp@ospfe.it)



## Come arrivare

Potete recarvi in ospedale anche in autobus prendendo la Linea 6: Porotto – Stazione FS – Ospedale di Cona. Di seguito troverete il link alla pagina del servizio trasporti pubblici con gli orari della seguente linea:

[www.ospfe.it/l-utente/orientarsi/arrivare-a-cona](http://www.ospfe.it/l-utente/orientarsi/arrivare-a-cona)



## Pronto soccorso

Il Pronto Soccorso si occupa di valutare e trattare tutti i pazienti che vi accedono spontaneamente o trasportati dal 118. Si avvale di tutte le competenze specialistiche dell'Ospedale per offrire un'assistenza il più completa possibile. E' inoltre il centro di riferimento provinciale per molte patologie complesse, per cui molti malati in condizioni critiche vengono trasferiti da altri Pronto Soccorso della provincia o trasportati direttamente dal 118, pur essendo stati raccolti in zone di competenza di altri ospedali provinciali.

Per maggiori informazioni potete consultare la pagina dedicata qui sotto:

[www.ospfe.it/reparti-e-servizi/reparti-dalla-n-alla-z/medicina-di-emergenza-urgenza/medicina-di-emergenza-urgenza-attivita/pronto-soccorso](http://www.ospfe.it/reparti-e-servizi/reparti-dalla-n-alla-z/medicina-di-emergenza-urgenza/medicina-di-emergenza-urgenza-attivita/pronto-soccorso)

## **FARMACIA**

Le farmacie Comunali di Ferrara le potete trovare nel seguente link:

[www.afm.fe.it/farmacie-e-orari](http://www.afm.fe.it/farmacie-e-orari)

**Per ulteriori informazioni potete consultare il CUP di Ferrara:**

### **FERRARA - C.U.P. e pratiche sanitarie**

Casa della Salute "Cittadella San Rocco" C.so Giovecca, 203 - 44121 Ferrara

Telefono centralino: 0532.235111

Orario: dal lunedì al sabato dalle 7.50 alle 12.00

## RIFERIMENTI UTILI

Saluter: [www.salute.regione.emilia-romagna.it](http://www.salute.regione.emilia-romagna.it)

AUSL Ferrara: [www.ausl.fe.it](http://www.ausl.fe.it)

home / aree dedicate / cittadini stranieri

TEAM – Tessera Eupoea di Assicurazione Malattia:  
[ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=it](http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=it)

Inoltre, sempre da questo sito, puoi scaricare l' app TEAM.





le mie note

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





Comune di Ferrara - Assessorato Cultura, Turismo e Giovani  
**AGENZIA INFORMAGIOVANI – EURODESK**

piazza Municipale, 23 – 44121 Ferrara  
tel. 0532.419590 – fax 0532.419490

[informagiovani@comune.fe.it](mailto:informagiovani@comune.fe.it) – [eurodesk@comune.fe.it](mailto:eurodesk@comune.fe.it)

[www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)

siamo su facebook:

[www.facebook.com/InformagiovaniFerrara](http://www.facebook.com/InformagiovaniFerrara)

Orari:

lunedì e venerdì: 10.00 - 13.00

martedì e giovedì: 10.00 - 13.00 / 14.30 - 17.30

luglio e agosto aperto solo al mattino