

Comune di Ferrara - Assessorato Cultura, Turismo, Giovani  
AGENZIA INFORMAGIOVANI

FARSI UN'IDEA  
Sbocchi professionali per la laurea in  
**LETTERE E FILOSOFIA**





Testi originali:  
Donatella Sartori

elaborazione grafica ed impaginazione:  
Rita Vita Finzi

*II edizione aggiornata: febbraio 2013*



I laureati in Lettere e Filosofia, e più in generale le lauree in campo umanistico, possono avere molte opportunità, soprattutto considerando che questo percorso fornisce una flessibilità culturale e mentale che li rende molto duttili e polivalenti, perchè su di essa è possibile impiantare competenze tecniche specifiche in relazione ai vari profili professionali richiesti.

Per rendere più interessante e "competitivo" il proprio titolo, occorre avere ben chiari i propri obiettivi professionali - in quale settore voglio lavorare? - incrociandoli possibilmente con un'idea dei fabbisogni occupazionali dei prossimi anni e, su questa base, valutare se il proprio progetto è realistico e quali sono le competenze necessarie per raggiungerlo, per predisporre il percorso per conseguirle.

Fermo restando che la conoscenza delle lingue ed un utilizzo almeno di base degli strumenti informatici sono ormai richiesti trasversalmente dal mercato del lavoro, altri strumenti specifici rispetto al nostro obiettivo professionale possono essere acquisiti sia attraverso l'esperienza (stage/tirocini in azienda) che attraverso corsi specifici (master, corsi di formazione professionale).

Per orientarsi e scegliere al meglio esistono servizi pubblici e gratuiti a cui fare riferimento per avere informazioni sia specifiche che di contesto: ci riferiamo naturalmente innanzitutto ai servizi di orientamento post-laurea del nostro ateneo e di ER-go, ma anche a molti altri - partendo dal nostro Informagiovani. Non esitate a contattarli in questo momento così cruciale della vostra vita: nessuno ha la "bacchetta magica", ma ognuno di essi vi può offrire un piccolo "pezzo" per aiutarvi a costruire il vostro futuro.

Come questa guida - che fa parte di una collana creata con lo scopo di fornire ai neo-laureati indicazioni specifiche sui possibili sbocchi professionali nel loro settore. Sono idee, suggerimenti, indicazioni pratiche, riferimenti che speriamo possano contribuire a fare chiarezza nelle vostre scelte.

*Oggi non è che un giorno qualunque di tutti i giorni che verranno,  
ma ciò che farai in tutti i giorni che verranno dipende da quello che farai oggi.*

*Ernest Hemingway*



Indice:

## PROFESSIONI CLASSICHE

1. Insegnante
2. Bibliotecario/Archivista
4. Guida turistica e accompagnatore
6. Giornalista

## PROFESSIONI EMERGENTI

9. Insegnante di Italiano per stranieri
11. Content creator
12. Manager culturale
13. Esperto in selezione e valutazione del personale
14. Animatore di comunità
15. Esperto in progetti di cooperazione e sviluppo
17. Mediatore culturale
18. Tutor didattico
19. Esperto in fund raising
21. Organizzatore di eventi
23. Conservatore beni culturali

## STRUMENTI

24. Siti utili per la ricerca di lavoro
26. Tirocini
27. Fiere: i laureati incontrano le aziende
28. Agenzie di selezione del personale
29. Professional networks
30. CV e lettera di presentazione
31. Siti istituzionali
32. Concorsi
33. Informazioni di contesto





Per insegnare è necessario essere in possesso della laurea quinquennale o ante-riforma e partecipare ai tirocini formativi attivi (T.F.A), previsti dal D.M. n. 249 del 10/09/2010, che consentono il conseguimento dell'abilitazione all'insegnamento nella scuola secondaria di primo e secondo grado.

Il Bando per partecipare ai tirocini formativi attivi è pubblicato ogni anno dall'Università: per quanto riguarda l'Ateneo ferrarese, andate alla pagina [www.unife.it/formazione-postlaurea](http://www.unife.it/formazione-postlaurea)

>*tirocini-formativi-attivi*

## Ricerca di lavoro:

- **Ministero della Pubblica Istruzione**  
[www.istruzione.it](http://www.istruzione.it)  
si consiglia di consultare periodicamente il sito del Ministero della Pubblica Istruzione per visionare eventuali concorsi per le diverse fasce di insegnamento.
- **Sindacati Scuola**  
Per informazioni specifiche sulle normative inerenti al mondo dell'insegnamento consigliamo di contattare i sindacati settore scuola e i relativi siti internet:  
[www.flcgil.it](http://www.flcgil.it)  
[www.cislscuola.it](http://www.cislscuola.it)  
[www.uil.it/uilscuola](http://www.uil.it/uilscuola)

## Siti:

- **La Tecnica della Scuola**  
[www.tecnicadellascuola.it](http://www.tecnicadellascuola.it)  
un sito molto aggiornato in cui si possono trovare informazioni su leggi, decreti, ordinanze e circolari riguardanti la scuola.
- **Orizzonte Scuola**  
[www.orizzontescuola.it](http://www.orizzontescuola.it)  
Sito molto interessante e ricco di informazioni aggiornate sul mondo della scuola.

# BIBLIOTECARIO-ARCHIVISTA

Il Bibliotecario/Archivista può lavorare in biblioteche pubbliche o private. Esiste un Albo Professionale ([www.anai.org](http://www.anai.org)) a cui si ha accesso con il Diploma di specializzazione in paleografia, biblioteconomia, bibliografia generale. Per informazioni anche su corsi e concorsi visitate il sito del CIDIM: [www.cidim.it/cidim](http://www.cidim.it/cidim), inserendo nel motore di ricerca la dicitura "scuole di paleografia e biblioteconomia". A Bologna è attiva la Scuola di archivistica paleografia e diplomatica dell' Archivio di Stato di Bologna: [www.archiviostatobologna.it](http://www.archiviostatobologna.it).

## Siti:

- **Ass.ne naz.le archivistica italiana**  
[www.anai.org](http://www.anai.org)

- **Ass.ne italiana biblioteche**  
[www.aib.it](http://www.aib.it)

- **InternetCulturale**  
[www.internetculturale.it](http://www.internetculturale.it)  
portale a cura Ministero per i Beni e le Attività Culturali, Direzione Generale per i Beni Librari, gli Istituti Culturali ed il Diritto d'Autore, ICCU

- **Ministero Beni culturali**  
[www.beniculturali.it](http://www.beniculturali.it)  
Di particolare interesse la sezione "concorsi"

- **Archivio centrale dello Stato**  
[www.acs.beniculturali.it/index.php?it/100/bandi-e-avvisi](http://www.acs.beniculturali.it/index.php?it/100/bandi-e-avvisi)  
Bandi di concorso

## Competenze richieste:

ampia cultura generale, indispensabili competenze nel settore informatico.

In particolare il Bibliotecario deve possedere due macro-competenze di ordine metodologico:

1. processi bibliografico-intellettuali, (gestione culturale delle raccolte librarie, nel programma degli acquisti, nello studio e nella conoscenza dei fondi);
2. processi bibliografico-tecnici (allestimento delle procedure di catalogazione, come ad esempio "Sebina", organizzazione dei servizi per l'utilizzazione, la valutazione e l'aggiornamento dei modelli biblioteconomici adottati).

# BIBLIOTECARIO-ARCHIVISTA

Per ulteriori informazioni sulle competenze dei bibliotecari:

- **Istituto per i beni artistici culturali e naturali della Regione Emilia Romagna:**

[ibc.regione.emilia-romagna.it](http://ibc.regione.emilia-romagna.it)

- **Sistema winiride**

[www.windiride.it](http://www.windiride.it)

per la gestione di biblioteche scolastiche ecc.), .

- **Catalogazione dei beni librari a cura della Regione Emilia Romagna**

[www.regione.emilia-romagna.it/temi/cultura/catalogazione-dei-beni-librari](http://www.regione.emilia-romagna.it/temi/cultura/catalogazione-dei-beni-librari)

**Ricerca di lavoro:**

per quanto riguarda la città di Ferrara, le possibilità lavorative in questo settore sono scarse.

Consigliamo comunque di rivolgersi alle cooperative culturali e mandare un curriculum alle biblioteche, se si è in possesso di competenze specifiche o di un'esperienza nel settore (anche se solitamente alle biblioteche pubbliche si accede tramite concorso).

**Link:**

- **Sistema Bibliotecario Ferrarese**

[www.artecultura.fe.it](http://www.artecultura.fe.it)

- **Biblioteche della Regione E.R.**

[www.biblio.polito.it/it/regioni/emil.html](http://www.biblio.polito.it/it/regioni/emil.html)

- **Coop. culturali**

che si occupano di gestire biblioteche in Emilia Romagna  
[www.bibliotecheromagna.it](http://www.bibliotecheromagna.it)  
*(La Rete»Professione Bibliotecario» Ditte e cooperative di servizi » In Emilia Romagna)*

# GUIDA E ACCOMPAGNATORE TURISTICO

A seguito dell'entrata in vigore del decreto legislativo 23 maggio 2011 n. 79 ("Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo"), la Regione Emilia Romagna ha approvato le nuove disposizioni attuative delle L.R. 4/2000 per l'esercizio delle attività di accompagnamento turistico: Guida Turistica, Accompagnatore Turistico e Guida Ambientale-Escursionistica.

## **Modalità di accesso e condizioni per l'esercizio delle attività:**

Per svolgere l'attività professionale di Guida Turistica, Accompagnatore Turistico e Guida ambientale-escursionistica è necessario essere in possesso di:

1. specifico Attestato di idoneità,
2. Tesserino personale di riconoscimento, che deve essere visibile durante lo svolgimento dell'attività, entrambi rilasciati dalla Provincia ove il richiedente ha la propria residenza o ha eletto il proprio domicilio.

Il conseguimento dell'attestato di abilitazione alla professione turistica di guida turistica o di accompagnatore o di guida ambientale-escursionistica (dopo aver frequentato i corsi di formazioni specifici organizzati da enti di formazione) - in almeno una lingua straniera scelta dal candidato - consente l'iscrizione agli elenchi degli abilitati, gestiti dal Servizio Turismo della Provincia. La professione di guida turistica è stata oggetto di modifica da parte della L.R. n. 4/2010, per cui l'idoneità a tale professione consente l'esercizio dell'attività nell'ambito territoriale di estensione regionale.

## **Provincia di Ferrara - Assessorato al Turismo**

[www.provincia.fe.it/sito?nav=47](http://www.provincia.fe.it/sito?nav=47)

Informazioni complete, riferimenti, contatti e documentazione.

Referente: Annalisa Filippi - [annalisa.filippi@provincia.fe.it](mailto:annalisa.filippi@provincia.fe.it), tel 0532.299209

## **Competenze richieste:**

le conoscenze richieste sono quelle previste dall'esame obbligatorio (regionale o provinciale) per svolgere questa professione, come ad esempio

# GUIDA E ACCOMPAGNATORE TURISTICO

la perfetta conoscenza di una o più lingue straniere (che, per questa figura, sono essenziali), la storia dell'arte e la legislazione turistica.

E' inoltre richiesta una approfondita preparazione specifica degli itinerari turistici sui quali si interviene ed una buona cultura generale.

## **Ricerca di lavoro:**

dopo che si è conseguito il patentino, si può svolgere il lavoro in proprio, oppure rivolgersi alle associazioni guide, gli indirizzi per Ferrara sono:

### **ASS.NE GUIDE TURISTICHE**

Via Baruffaldi, 14/18 - 44121 Ferrara  
(c/o ASCOM, V piano)

tel. 0532.210844 - fax 0532.206737

[www.guideturistiche.fe.it](http://www.guideturistiche.fe.it) - [info@guideturistiche.fe.it](mailto:info@guideturistiche.fe.it)

[guideturistiche.fe.it](http://guideturistiche.fe.it)

*Ricercano collaboratori come guide turistiche e accompagnatori in possesso di patentino. È possibile inviare il curriculum in qualsiasi periodo dell'anno.*

### **ASSOCIAZIONE GUIDE ESTENSI**

Galleria Matteotti, 11 - 44100

Ferrara

Tel. 0532.769398 - fax. 0532.798175

[bahirava@libero.it](mailto:bahirava@libero.it)

*Ricercano collaboratori come guide turistiche e accompagnatori in possesso di patentino.*

### **Altri indirizzi utili:**

[servizi.comune.fe.it/index.phtml?id=4800](http://servizi.comune.fe.it/index.phtml?id=4800)

### **Agenzie di viaggio e turismo della Regione Emilia Romagna**

Elenco aggiornato all'anno 2012  
[www.regione.emilia-romagna.it/temi/turismo/turismo-e-imprese/vedi-anche/agenzie-di-viaggio](http://www.regione.emilia-romagna.it/temi/turismo/turismo-e-imprese/vedi-anche/agenzie-di-viaggio)

### **Regione Emilia Romagna**

[www.regione.emilia-romagna.it/temi/turismo/professioni-turistiche](http://www.regione.emilia-romagna.it/temi/turismo/professioni-turistiche)

# GIORNALISTA

## REGISTRO DEI PRATICANTI

Per esercitare l'attività come giornalista professionista occorre prima iscriversi al registro dei praticanti. Per farlo, occorre presentare domanda dopo che si è stati regolarmente assunti a norma di Contratto nazionale di Lavoro Giornalistico: dopo 18 mesi si può accedere all'esame di abilitazione.

In alternativa si può frequentare una Scuola di giornalismo e, alla fine del percorso, accedere direttamente all'esame per diventare giornalista.

Quest' ultima strada è certamente più percorribile perché in questo momento è molto difficile essere assunti direttamente da un giornale.

### Per informazioni sulle scuole:

[www.uniurb.it/giornalismo/duc\\_articoli/archivio\\_altribienni/scuolegi.htm](http://www.uniurb.it/giornalismo/duc_articoli/archivio_altribienni/scuolegi.htm)

### Scuola superiore di giornalismo di Bologna:

[www2.unibo.it/ssg](http://www2.unibo.it/ssg)

Per l'anno 2012- 2013 è stato possibile richiedere

### borse di studio c/o Consorzio Spinner

[www.spinner.it/index.php?pg=64&shn=78&anni=2012](http://www.spinner.it/index.php?pg=64&shn=78&anni=2012)

## ALBO DEI GIORNALISTI

Per iscriversi all'Albo dei Giornalisti, occorre sostenere un'esame di abilitazione per il quale bisogna essere già iscritto al Registro dei praticanti e aver fatto 18 mesi di pratica giornalistica.

## ALBO DEI PUBBLICISTI

per iscriversi invece nell'albo dei pubblicisti occorre presentare gli articoli, a firma del richiedente, pubblicati in giornali e periodici e i certificati dei direttori delle pubblicazioni, che comprovino l'attività pubblicistica regolarmente retribuita da almeno due anni; 60 articoli nell'arco del biennio per chi collabora con quotidiani, 40 per settimanali e quindicinali, 30 per periodicità inferiori. Dal 2003 l'Ordine dei Giornalisti di Bologna ha stabilito anche un criterio di valutazione "quantitativo": la retribuzione non deve essere inferiore a 1000 euro lordi all'anno.

Per chi già lavora ma desidera aumentare le competenze come giornalista scientifico, oppure aumentare le competenze comunicative è possibile frequentare un master a distanza in "Giornalismo e comunicazione istituzionale della scienza" promosso dall'Università di Ferrara:

[www.unife.it/formazione-postlaurea/](http://www.unife.it/formazione-postlaurea/)

>master universitari >master di I e II livello

### **Competenze richieste:**

fare il giornalista significa prima di tutto conoscere ottimamente la lingua italiana sia parlata che scritta. Informa i lettori su avvenimenti di carattere nazionale e internazionale o può specializzarsi su determinati settori (ad es. politica, cronaca, sport); reperisce le fonti, ne verifica l'attendibilità e redige il pezzo da pubblicare. Giornalista è chi sa scrivere, chi ha la passione di farlo e lo fa tutti i giorni sul mensile locale o sul quotidiano di grossa tiratura.

### **Ricerca di lavoro:**

per iniziare, è consigliabile iscriversi ad una buona scuola di giornalismo oppure cominciare a redigere articoli per un quotidiano locale per poi diventare giornalisti pubblicisti.

### **I quotidiani di Ferrara:**

#### **- Il Resto del Carlino**

[www.ilrestodelcarlino.it](http://www.ilrestodelcarlino.it)

#### **- La Nuova Ferrara**

[lanuovaferrara.gelocal.it](http://lanuovaferrara.gelocal.it)

### **Per Informazioni sulle normative, iniziative e altro:**

#### **Ordine dei giornalisti**

[www.odg.it](http://www.odg.it)

#### **Ordine dei giornalisti di Bologna**

[www.odg.bo.it](http://www.odg.bo.it)

#### **Piccoligiornalisti.it**

[www.piccoligiornalisti.it](http://www.piccoligiornalisti.it)

>professione

Sito informativo molto interessante per chi vuole intraprendere la professione di giornalista.

#### **Elenco delle testate italiane**

[win.piccoligiornalisti.it/quotidiani.htm](http://win.piccoligiornalisti.it/quotidiani.htm)

# GIORNALISTA

## **SCRIVERE ON LINE: giornalista, blogger e articolista free-lance.**

Per chi è alle prime armi e vuole cominciare a muoversi nel mondo del giornalismo on line ecco due siti dove è possibile trovare lavori interessanti: [www.lavoricreativi.it](http://www.lavoricreativi.it) e [www.mediajobs.it](http://www.mediajobs.it).

Nel primo vi basterà accedere alla home page, dove troverete le offerte di collaborazione su annunci divisi per genere. Consigliabile guardare sia giornalismo che web editor.

Le richieste sono posizionate in base alla data in cui sono state pubblicate. Potrete rispondere direttamente nella mail che viene indicata nell'annuncio. Per quanto riguarda [mediajobs.it](http://mediajobs.it), dovete iscrivervi inserendo il vostro curriculum e una lettera di presentazione: troverete annunci del mondo della comunicazione e potrete rispondere direttamente attraverso il sito.



# INSEGNANTE DI ITALIANO PER STRANIERI

Il laureato in lettere (o in altre lauree umanistiche) può insegnare la lingua italiana agli stranieri.

**Competenze richieste:** oltre alla laurea è utile conseguire una certificazione ufficiale, che valuta la preparazione teorico-pratica nell'insegnamento dell'italiano a stranieri e certifica diversi livelli di competenza professionale in tale settore. Tali certificazioni sono:

## **DITALS, rilasciata dalla**

### **Università per Stranieri di Siena**

In Emilia Centri convenzionati sono:

#### **- Scuola Palazzo Malvisi - Ravenna**

[www.palazzomalvisi.com](http://www.palazzomalvisi.com)

#### **- Istituto di Cultura Italiana - Bologna**

[www.culturaitaliana.eu](http://www.culturaitaliana.eu)

Altri indirizzi in Emilia Romagna

ed in Italia:

[ditals.unistrasi.it/file/10/42/file/lista\\_italia\\_dicembre\\_2012.pdf](http://ditals.unistrasi.it/file/10/42/file/lista_italia_dicembre_2012.pdf)

## **CEDIL, Università di Venezia**

Informazioni sul sito dell'Università:  
[venus.unive.it/italslab/](http://venus.unive.it/italslab/)

## **DILS-PG, rilasciata dall'Università di Perugia**

Tutte le informazioni sul sito dell'Università di Perugia e sulle sedi d'esame in Italia e all'estero  
[www.cvcl.it/mediacenter/FE/home.aspx](http://www.cvcl.it/mediacenter/FE/home.aspx)

## **Sul sito "Emilia Romagna Sociale" tutte le informazioni utili:**

[sociale.regione.emilia-romagna.it](http://sociale.regione.emilia-romagna.it)

>Immigrazione >Progetti, azioni e interventi >Apprendere l'italiano

Una volta ottenuta la certificazione, è possibile lavorare presso:

- Scuole d'italiano per stranieri
- Scuole italiane all'estero
- CLA (Centri Linguistici di Ateneo) che organizzano corsi di italiano per stranieri o per gli studenti stranieri del progetto Erasmus
- Corsi per immigrati presso istituzioni pubbliche e private.

# INSEGNANTE DI ITALIANO PER STRANIERI

## **Ricerca di lavoro e informazioni utili:**

### **IMPARARE L'ITALIANO**

[www.imparareitaliano.org](http://www.imparareitaliano.org)

Il nuovo sito per accedere ai corsi di lingua italiana per stranieri, organizzati su tutto il territorio di Ferrara e provincia da enti pubblici, caritativi, associazioni e cooperative sociali.

### **Cooperative sociali di Ferrara e dintorni**

[www.informagiovani.fe.it/2963/cooperative-sociali](http://www.informagiovani.fe.it/2963/cooperative-sociali)

Associazione o enti che organizzano corsi di Italiano x stranieri a Ferrara

[www.informagiovani.fe.it/88/imparare-l-italiano-learning-italian](http://www.informagiovani.fe.it/88/imparare-l-italiano-learning-italian)

### **CSII (Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione) - Ferrara**

[www.csii.fe.it](http://www.csii.fe.it)

# CONTENT CREATOR

Il "Content creator" è il professionista che cura i contenuti dei siti web.

## Competenze richieste:

si tratta generalmente di un laureato con ottima cultura di base e una discreta conoscenza specialistica delle materie di cui si occupa in prevalenza (giuridiche, artistiche, economiche ecc...), spesso acquisita con l'esperienza. Deve inoltre naturalmente possedere una buona dimestichezza con strumenti informatici (hardware e software).

Oltre a conoscere i prodotti base di videoscrittura e fogli elettronici di Office (Word, Excel ecc...) deve possedere una minima conoscenza dei sistemi operativi (bastano, ad esempio, alcuni comandi base necessari per installare programmi e applicazioni) e naturalmente un'ottima familiarità con il linguaggio HTML, che rappresenta la tecnologia di base del suo lavoro.

## Ricerca di lavoro:

Si può presentare una candidatura spontanea alle aziende informatiche specializzate nella creazione di siti web, nelle agenzie di grafica pubblicitaria oppure nelle agenzie di comunicazione.

Per ulteriori informazioni:

## Piccoligiornalisti.it:

[www.piccoligiornalisti.it/link.htm](http://www.piccoligiornalisti.it/link.htm)

## Elenco service per internet a Bologna e Ferrara

[www.guidamonaci.it](http://www.guidamonaci.it)

(ricerca per settore e provincia):

Per quanto riguarda altri "indirizzari", potete rivolgervi al nostro Informagiovani ([www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)) o visitare siti internet specifici (v. sezione apposita)

# MANAGER CULTURALE

Il Manager culturale è una figura professionale in grado di affrontare i diversi aspetti di natura economica, finanziaria, contabile, organizzativa, giuridica e di marketing che si incontrano durante la realizzazione di un evento socio-culturale.

I principali compiti svolti attengono alla gestione di eventi e strutture culturali, sia nel settore delle arti visive che nel settore dello spettacolo.

## **Competenze richieste:**

Questa figura deve essere fortemente orientata all'innovazione e alla comunicazione ed in grado di muoversi in una prospettiva europea. E' inoltre fondamentale sapersi muovere in una logica trasversale, di integrazione tra i saperi umanistici e i saperi tecnico-gestionali: pertanto, alle competenze specifiche del proprio campo di intervento, dovrà affiancare capacità di analisi, di programmazione e pianificazione, di comunicazione, coordinamento e gestione di risorse sia umane che finanziarie, oltre che di valutazione.

## **Ricerca di lavoro:**

### **OLTRE LE QUINTE**

[www.oltrelequinte.it/link.html](http://www.oltrelequinte.it/link.html)  
curato dall'A.T.E.R. Modena.  
In questo sito si trovano anche informazioni per quanto riguarda la formazione specifica nel settore arte cultura.

### **REGIONE EMILIA ROMAGNA CULTURA**

[www.servizi.regione.emilia-romagna.it/cultura/formazione](http://www.servizi.regione.emilia-romagna.it/cultura/formazione)  
corsi, concorsi, stage e altre occasioni formative programmati in Emilia-Romagna.

### **PICCOLIGIORNALISTI.IT**

[www.piccoligiornalisti.it/agenziecomunicazione.htm](http://www.piccoligiornalisti.it/agenziecomunicazione.htm)  
Indirizzi di agenzie di comunicazioni che si occupano di organizzazione di eventi, spettacoli, marketing culturale ecc.

# ESPERTO IN SELEZIONE E VALUTAZIONE DEL PERSONALE

E' una figura professionale che svolge attività connesse all'acquisizione del personale (quelle che in termini tecnici vengono chiamate "risorse umane") di cui necessita un'organizzazione. Programma e gestisce i colloqui di selezione e prepara i profili dei candidati da presentare alle aziende clienti.

## **Competenze richieste:**

deve possedere una buona conoscenza generale sul funzionamento delle organizzazioni e sulle problematiche relative all'incontro domanda-offerta di lavoro.

Le conoscenze e le competenze specifiche comprendono teorie, metodi, tecniche e strumenti connessi al processo di selezione e valutazione del potenziale; competenze di comunicazione efficace, ascolto attivo, empatia, assertività, problem-setting e solving sono molto importanti per questa figura.

La conoscenza e capacità d'uso a livello utente delle moderne tecnologie informatiche e telematiche e la conoscenza di almeno una lingua straniera completano il profilo della figura.

## **Ricerca di lavoro:**

una buona idea per cominciare è presentare la propria candidatura (all'inizio anche per un tirocinio formativo) alle Agenzie di selezione del personale o alle Agenzie di lavoro.

### **AGENZIE DI LAVORO DI FERRARA**

[www.informagiovani.fe.it/34/](http://www.informagiovani.fe.it/34/)

agenzie-di-lavoro

(Potrete trovare gli indirizzi delle filiali di ogni agenzia in tutta Italia nei loro siti)

### **SOCIETA' DI**

### **SELEZIONE DEL PERSONALE**

[www.comune.bologna.it/lavoro/servizi/119:6649/7541](http://www.comune.bologna.it/lavoro/servizi/119:6649/7541)

# ANIMATORE DI COMUNITA'

L'animatore di comunità è un operatore la cui professionalità è finalizzata a promuovere e tutelare i processi di attivazione del potenziale ludico, culturale, espressivo, relazionale sia a livello individuale sia di gruppo.

## **Competenze richieste:**

un requisito molto importante è l'essere in grado di porre attenzione alle tematiche relazionali intese come capacità di suscitare emozioni ed interessi. Su questa base di ascolto-confronto iniziale, si può pensare di costruire progetti di lavoro che siano condivisibili. In tale ambito verranno utilizzate dall'animatore conoscenze mutate dalle Scienze dell'Educazione, intese nell'accezione più ampia: abilità tecniche di osservazione, comunicazione interpersonale, dinamica di gruppo, attività ludiche ed animazione in situazione educativa.

## **Ricerca di lavoro:**

se non si è in possesso di una laurea in Scienze dell'Educazione o Scienze della Formazione, è consigliabile affiancare al proprio titolo la frequenza, con conseguente attestato, di un corso specifico organizzato da un ente accreditato.

Per informazioni, visitate la banca dati dei corsi di formazione nel sito dei Servizi per l'Impiego della Provincia: [www.provincia.fe.it/corsi](http://www.provincia.fe.it/corsi).

Per quanto riguarda gli ambiti di impiego, potete mandare la vostra candidatura a Cooperative sociali, Case di riposo e Residenze diurne.

### **COOPERATIVE SOCIALI**

#### **di Ferrara e dintorni**

[www.informagiovani.fe.it/2963/cooperative-sociali](http://www.informagiovani.fe.it/2963/cooperative-sociali)

### **CASE DI RIPOSO E RESIDENZE DIURNE**

[www.informagiovani.fe.it/2965/case-di-riposo-e-di-cura](http://www.informagiovani.fe.it/2965/case-di-riposo-e-di-cura)

### **REGIONE EMILIA ROMAGNA SOCIALE**

[sociale.regione.emilia-romagna.it](http://sociale.regione.emilia-romagna.it)  
Portale Regionale ricco di informazioni e di indirizzi utili

# ESPERTO IN PROGETTI DI COOPERAZIONE E SVILUPPO

L'esperto di progetti di cooperazione e sviluppo coniuga in sé le attività di ricerca, ovvero l'insieme dei processi di studio e di analisi in campo sociologico, antropologico ed economico, considerati propedeutici ed essenziali per la corretta realizzazione dei programmi di sviluppo, insieme alle attività di progettazione/coordinamento e realizzazione dei progetti medesimi.

Nell'ambito della cooperazione internazionale opera principalmente all'interno di organizzazioni non governative (Ong) a favore della solidarietà e per lo sviluppo dei popoli.

## **Competenze richieste:**

L'ottima padronanza di almeno due lingue straniere è un requisito di base per l'accesso al ruolo.

Le competenze richieste all'esperto di progetti di cooperazione sono di progettare, gestire e valutare i programmi di cooperazione. Sa costruire e organizzare un partenariato, coordinando i diversi esperti di progettazione e implementando le tecniche di gestione del ciclo di progetto.

Sa gestire un processo di progettazione partecipata, il lavoro in rete e la concertazione nella progettazione. Nelle attività di gestione economica del programma, conosce i criteri di finanziamento della Commissione Europea e del Ministero Affari Esteri, formula e ricalifica il bilancio del progetto. Nell'ambito della valutazione del programma, sa progettare e realizzare le attività di monitoraggio e di valutazione, identificando indicatori e criteri, applicando corrette metodologie di valutazione e diffondendone i risultati alle équipes di progetto.

Per la complessità del profilo professionale è consigliabile affiancare alla laurea un master specifico; per l'università di Bologna:

[www.unibo.it/Portale/Offerta+formativa/Master/default.htm](http://www.unibo.it/Portale/Offerta+formativa/Master/default.htm)

## **Ricerca di lavoro:**

è assolutamente consigliabile, per chi volesse intraprendere una professione di questo tipo, avere nel proprio curriculum esperienze all'estero, soprattutto

# ESPERTO IN PROGETTI DI COOPERAZIONE E SVILUPPO

nel campo del volontariato; per farlo ci sono molte opportunità - ve ne segnaliamo due di particolare interesse e molto significative: il Servizio Volontario Europeo ed il Servizio Civile all'estero.

Per periodi più brevi o per altre opportunità di mobilità internazionale potete contattare il

#### **Punto Eurodesk di Ferrara:**

[eurodesk@comune.fe.it](mailto:eurodesk@comune.fe.it)

e/o consultare il sito internet dell'**Informagiovani di Ferrara,**

[www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)

>estero, eventualmente iscrivendovi alla newsletter per essere informati tempestivamente delle opportunità in corso.

Altre informazioni utili sul sito del Ministero degli Esteri

(*"opportunità per italiani"*):

[www.esteri.it](http://www.esteri.it)

#### **REGIONE EMILIA ROMAGNA SOCIALE**

[sociale.regione.emilia-romagna.it](http://sociale.regione.emilia-romagna.it)

Portale Regionale ricco di informazioni e di indirizzi utili .

#### **SERVIZIO VOLONTARIO EUROPEO**

esperienza di volontariato a medio e lungo periodo promossa dal Programma "Gioventù in Azione" (C.E.).

#### **Per ulteriori informazioni:**

[www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)

*Estero>eurodesk>servizio volontario europeo*

#### **Punto Eurodesk**

c/o Informagiovani di Ferrara:

[eurodesk@comune.fe.it](mailto:eurodesk@comune.fe.it)

#### **SERVIZIO CIVILE NAZIONALE ALL'ESTERO**

Esperienza di servizio volontario all'estero promossa all'interno del **Servizio Civile Nazionale.**

#### **Informazioni:**

##### **- Servizio Civile Nazionale**

[www.serviziocivile.gov.it](http://www.serviziocivile.gov.it)

##### **- Copresc di Ferrara**

[www.ferrara.copresc.it](http://www.ferrara.copresc.it)

##### **- Informagiovani di Ferrara**

[www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)



# MEDIATORE CULTURALE

Si tratta di una nuova figura, richiesta soprattutto in quei contesti in cui è avvertita con maggiore urgenza la necessità di "mediare" tra culture differenti, come ad es. istituzioni educative (scuole, associazioni), sanitarie (ospedali, servizi sociali), giudiziarie (carcere, tribunali), amministrative (comuni, province). Il Mediatore favorisce quindi il positivo inserimento degli immigrati nella società e mira alla realizzazione delle pari opportunità di accesso dei cittadini stranieri ai vari ambiti sociali.

## **Competenze richieste:**

Il mediatore culturale ad un'ottima conoscenza della lingua italiana affianca una pari conoscenza di almeno un'altra lingua tra quelle parlate dai gruppi etnici maggiormente rappresentati nel territorio in cui si trova ad adoperare. Deve anche conoscere usi, consuetudini e religione dei cittadini per i quali è chiamato a prestare la sua opera, oltre a quelli del Paese ospitante; conoscenza che molto difficilmente potrà essere acquisita con l'apprendimento teorico, ma piuttosto attraverso un'esperienza diretta, come ad esempio una migrazione, un matrimonio misto o una permanenza pluridecennale in un altro Paese. Per questa ragione, il mediatore culturale spesso è uno straniero che si è adeguatamente formato nel Paese d'accoglienza.

## **Ricerca di lavoro:**

### **COOPERATIVE SOCIALE IN E.R.**

[sociale.regione.emilia-romagna.it](http://sociale.regione.emilia-romagna.it)  
>*immigrati*  
Sezione "Sociale" del portale.

### **C.S.I.I. - Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione di Ferrara**

[www.csii.fe.it](http://www.csii.fe.it)

è possibile iscriversi al

### **REPERTORIO DEI MEDIATORI**

### **LINGUISTICO CULTURALI REMEDIA**

(anche on-line) per cominciare a fare esperienza in questo settore.

### **COOPERATIVA CAMELOT FERRARA**

[www.coopcamelot.org](http://www.coopcamelot.org)

Gestisce anche servizi di mediazione culturale.

### **HOPE**

[Inx.cmchope.org/lavora\\_con\\_noi](http://Inx.cmchope.org/lavora_con_noi)

Cooperativa sociale che gestisce servizi di mediazione culturale.

# TUTOR DIDATTICO

Il Tutor è una nuova figura professionale che partecipa alla gestione delle attività formative, che fa da tramite tra docenti e studenti, si occupa dell'aspetto organizzativo e promozionale del corso, che conosce (almeno per gli aspetti principali) la normativa che regola la formazione (universitaria o professionale, finanziata o a mercato).

## Competenze richieste:

Il tutor della formazione deve possedere competenze di tipo didattico, comunicativo e tecnologico inserite in una buona cultura generale; deve conoscere i fondamenti della psicologia dell'apprendimento (con particolare riferimento agli adulti) applicati tanto alle modalità tradizionali di gestione dell'aula (per poi declinarli nelle aule virtuali), quanto alle nuove metodologie formative (autoistruzione, teledidattica).

Deve inoltre saper applicare gli strumenti di valutazione delle attività di formazione (apprendimento e gradimento).

Sul piano comunicativo, deve avere assimilato i fondamenti della psicologia della comunicazione interpersonale e delle dinamiche

dei gruppi ed essere in grado di applicarli alle interazioni in rete (soprattutto molti a molti: forum, chat, ecc.). Sul versante tecnologico, deve conoscere approfonditamente il funzionamento e l'uso dei programmi di automazione di ufficio e dei sistemi di comunicazione in rete e le funzioni delle piattaforme che realizzano comunità virtuali.

## Ricerca di lavoro:

Si consiglia di mandare il curriculum alle università, enti di formazione che organizzano corsi.

A volte vengono anche organizzate selezioni pubbliche dagli atenei:

### per Ferrara

[www.unife.it/concorsi](http://www.unife.it/concorsi)

Per consultare l'elenco degli enti di formazione accreditati di Ferrara, vi rimandiamo al **sito della Provincia:**

[www.provincia.fe.it/corsi](http://www.provincia.fe.it/corsi)

>enti di formazione

### Enti di formazione accreditati di Bologna:

[www.ossof.provincia.bologna.it/Ossof](http://www.ossof.provincia.bologna.it/Ossof)

# ESPERTO IN FUND RAISING

Il fundraiser, letteralmente "colui che raccoglie fondi", è una figura che mette a servizio delle "buone cause" le sue conoscenze di comunicazione, pubbliche relazioni, analisi, management, amministrazione e, non ultimo, di etica, per trovare i fondi necessari ad un' organizzazione no-profit per crescere e perseguire i propri intenti. Infatti le Organizzazioni No Profit hanno delle strutturali difficoltà nella raccolta di fondi: quindi è fondamentale per questo tipo

## FORMAZIONE:

**ATER – Ente di formazione e ricerca per lo spettacolo e la cultura**

[www.oltrelequinte.it](http://www.oltrelequinte.it)

**UNIVERSITA' DI BOLOGNA**

[www.unibo.it](http://www.unibo.it)

**- Master in fund raising**

**per il Nonprofit e per gli Enti Pubblici**

[www.master-fundraising.it](http://www.master-fundraising.it)

**- Corso Mailing e direct marketing per il fund raising**

[www.fundraising.it](http://www.fundraising.it)

## RICERCA DI LAVORO:

**- VIS – Volontariato int.le per lo sviluppo**

[www.volint.it](http://www.volint.it)

**- The Fund Raising School**

[www.fundraisingschool.it](http://www.fundraisingschool.it)

Incontro domanda/offerta

**- Ricerca di lavoro nel settore Fund Raising**

[www.nonprofitlavoro.it](http://www.nonprofitlavoro.it)

**- Lavorare nel nonprofit**

[www.italia.gov.it](http://www.italia.gov.it)

**- Cooperativa sociale Eta beta**

[www.nonprofit.org/index.html](http://www.nonprofit.org/index.html)

di professione essere in grado di presentare nel modo migliore la causa per cui vengono chiesti finanziamenti, saper gestire intelligentemente tali fondi e documentarne correttamente il loro utilizzo.

## Competenze richieste :

Le competenze richieste per questa tipologia di attività sono altamente trasversali, e comprendono: la psicologia, l'economia, la comunicazione, il marketing, il diritto e le pubbliche relazioni in generale. Risulta anche fondamentale sapersi rapportare a differenti contesti: dalle

## ESPERTO IN FUND RAISING

imprese, ai privati cittadini fino alle Pubbliche Amministrazioni, sapendo gestire con questi soggetti rapporti di collaborazione duraturi.

Può risultare decisivo per la ricerca di un impiego, anche se non fondamentale, frequentare un master o un corso di formazione in fund raising.

### **Ricerca di lavoro e informazioni utili:**

L'esperto di fund raising può esercitare la propria professione in ambiti molto diversi, in quanto la ricerca di fondi per la cultura, per la ricerca universitaria o per le attività di tipo umanitario richiedono la costante presenza di esperti in questo settore.

I settori di maggiore impiego per gli esperti di fund raising sono le cooperative sociali, le fondazioni, le aziende/società che organizzano di eventi culturali e tutto il settore nonprofit.

# ORGANIZZATORE DI EVENTI

L'organizzatore di eventi si occupa della ideazione, organizzazione ed erogazione di eventi culturali, sportivi, sociali o di intrattenimento, quali serate a tema, cene di gala, sfilate, feste, seminari, ecc.

L'evento può essere commissionato da un'organizzazione per comunicare-pubblicizzare la sua immagine o il lancio di un prodotto o per incentivare il personale interno, oppure da un privato, per celebrare un compleanno, un matrimonio, ecc. Le competenze distintive dell'organizzatore di eventi sono strettamente funzionali all'evoluzione del settore, che vede un moltiplicarsi delle forme di pubblicità, comunicazione e incontro.

Da qui la necessità di fornire soluzioni innovative in grado di richiamare un qualificato e consistente numero di partecipanti.

## **Competenze richieste :**

Le competenze riguardano la programmazione e la gestione di un progetto. L'organizzatore di eventi deve conoscere, oltre al project management, anche i principi di economia della cultura, le tecniche di fundraising e i fattori

## **Ricerca di lavoro e informazioni utili:**

### **EMILIAROMAGNAIMPRESA.IT**

[www.emiliaromagnaimprese.it](http://www.emiliaromagnaimprese.it)  
home > società di servizi > eventi  
Agenzie eventi in Emilia Romagna

### **PAGINE GIALLE**

[www.paginegialle.it](http://www.paginegialle.it)  
>"organizzazione di eventi"> "Ferrara"

### **FESTIVAL OF FESTIVALS**

[www.festivaloffestivals.org](http://www.festivaloffestivals.org)  
Portale per chi organizza eventi. Qui Organizzatori, enti promotori e patrocinanti, aziende sponsor, istituzioni culturali, professionisti, formatori e studenti hanno l'occasione di incontrarsi e confrontare le rispettive esperienze nell'ambito dell'organizzazione di appuntamenti culturali. 5 aree tematiche: cinema, musica, culture, teatro e scienze. Anche informazioni su master e i corsi di laurea dedicati al management culturale e degli eventi.

### **INFORMAGIOVANI.FE.IT**

Fiere, Congressi e Promozioni  
[www.informagiovani.fe.it/57/fiere-congressi-e-promozioni](http://www.informagiovani.fe.it/57/fiere-congressi-e-promozioni)  
Indirizzi di agenzie che organizzano/gestiscono fiere e congressi a cui si può presentare la propria candidatura (generalmente on line)

# ORGANIZZATORE DI EVENTI

## AGENZIE TEATRALI

### - **Wuz, Cultura e Spettacolo**

[www.wuz.it/directory-dischi/agenzie-servizi-vari/a1.html](http://www.wuz.it/directory-dischi/agenzie-servizi-vari/a1.html)

Indirizzario di Agenzie e servizi vari nel settore musicale

### - **Cylex, catalogo aziende on line**

[www.cylex.it/agenzia+teatrale.html](http://www.cylex.it/agenzia+teatrale.html)

### - **pagine gialle**

[www.paginegialle.it](http://www.paginegialle.it)

Inserire "agenzia teatrale" + "Emilia Romagna" in "trova"

che determinano le politiche culturali. Sono inoltre necessarie: una certa conoscenza sia delle tecnologie della comunicazione che di quelle informatiche e telematiche; la conoscenza di leggi, nazionali e internazionali che regolano il suo campo d'azione; di norme contrattuali e di aspetti previdenziali e assicurativi. È opportuno infine che questo professionista conosca bene le lingue straniere più diffuse, per intrattenere rapporti con i referenti internazionali. Saper gestire il proprio lavoro con creatività e competenze organizzative, avere capacità di analisi, autonomia decisionale, doti di leadership, determinazione e comunicabilità completano il profilo.

# CONSERVATORE DI BENI CULTURALI

Il laureato in Conservazione dei beni culturali ha una buona formazione di base e un ampio spettro di conoscenze e di competenze nei vari settori dei beni culturali: archeologia, storia e tutela dei beni archivistici e librari, storia e tutela dei beni artistici e architettonici.

## **Competenze richieste:**

conoscenze relative alla legislazione e gestione nel settore dei beni culturali; padronanza scritta e orale di almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano; esperienza diretta della catalogazione, di campi di scavo, cantieri di restauro e laboratori; padronanza degli strumenti informatici di gestione dei dati e di comunicazione telematica e multimediale nei vari ambiti di competenza.

## **Ricerca di lavoro e informazioni utili:**

### **CULTURAL HERITAGE**

[www.culturalheritage.net/italiano.htm](http://www.culturalheritage.net/italiano.htm)  
Database dei siti che si occupano di restauro e di conservazione.

### **ARTJOB**

[www.artjob.it](http://www.artjob.it)  
Portale sul lavoro nell'arte e nei beni culturali

### **ISTITUTO DEI BENI CULTURALI**

Regione Emilia Romagna  
[ibc.regione.emilia-romagna.it](http://ibc.regione.emilia-romagna.it)

### **DIREZIONE REGIONALE**

#### **PER I BENI CULTURALI**

#### **E PAESAGGISTICI DELL'E.R.**

[www.emiliaromagna.beniculturali.it](http://www.emiliaromagna.beniculturali.it)  
Presente anche una sezione "Tirocini formativi e di orientamento"

## **Concorsi pubblici:**

### **MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI**

[www.beniculturali.it](http://www.beniculturali.it)

### **MUSEI ON LINE**

[www.museionline.it](http://www.museionline.it)

Frutto di una partnership tra Microsoft e Adnkronos Cultura, raccoglie informazioni costantemente aggiornate su oltre 3.500 musei.

## SITI UTILI PER LA RICERCA DI LAVORO

### **ALMALAUREA** - [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it)

Servizio innovativo che rende disponibili on line i curricula di laureati di diversi Atenei italiani ponendosi come punto di incontro fra laureati e Università e aziende.

Per chi è alla ricerca di impiego e vuole provare a inviare autocandidature mirate ci sono interessanti siti dove è possibile reperire le aziende. Di seguito alcuni tra i siti più interessanti:

### **INFOIMPRESE** - [www.infoimprese.it](http://www.infoimprese.it)

data base di tutte le imprese italiane a cura delle Camere di Commercio.

### **GUIDA AFFARI** - [www.guidaffari.net](http://www.guidaffari.net)

Ddata base con oltre 45.000 aziende italiane

### **IL RESTO DEL CARLINO** - [annunci.quotidiano.net](http://annunci.quotidiano.net)

offerte di lavoro e vetrina delle imprese della Regione Emilia- Romagna

### **LA REPUBBLICA - MIO JOB** - [miojob.repubblica.it/](http://miojob.repubblica.it/)

con annunci di lavoro, concorsi, corsi e moltissime altre informazioni utili su stipendi, contratti, busta paga ecc. Registrandosi, si potrà creare un profilo utente e farsi inviare via mail solo le offerte specifiche ad esso relative.

### **CORRIERE DELLA SERA** - [www.corriere.it/lavoro](http://www.corriere.it/lavoro)

annunci, informazioni e tutorial per la compilazione del curriculum vitae, intervista di selezione, tipologie contrattuali, profili professionali ecc.

### **PRIMOLAVORO** - [www.primolavoro.it](http://www.primolavoro.it)

Dedicato esclusivamente a neolaureati e laureandi, neodiplomati e diplomandi in cerca di prima occupazione: puoi inserire il tuo cv, cercare lavoro fra gli annunci delle aziende selezionate e Consulta le pagine informative con le notizie su Corsi, Certificazioni e Master, con i consigli per migliorare il tuo curriculum, per scriverne uno efficace e per presentarsi ai colloqui nel modo migliore.



## SITI UTILI PER LA RICERCA DI LAVORO

**MONSTER** - [www.monster.it](http://www.monster.it)

Ottimo ed ormai storico sito dedicato al e-recruitment.

Molteplici modalità di ricerca, opportunità di inserimento del proprio curriculum, iscrizione alla newsletter con annunci di lavoro specifici.

**JOBRAPIDO** - [www.jobrapido.it](http://www.jobrapido.it)

Oltre 250.000 offerte di lavoro pubblicate su centinaia di siti di annunci, agenzie di ricerca e selezione, e siti aziendali.

**STEPSTONE** - [www.stepstone.it](http://www.stepstone.it)

Annunci aggiornati selezionabili anche per categoria ed un'ampia sezione di annunci di lavoro all'estero

**INFOJOBS** - [www.infojobs.it](http://www.infojobs.it)

Oltre agli annunci, un'interessante particolarità: segnalano quante persone rispondono ad una determinata offerta.

**UNIMPIEGO CONFINDUSTRIA** - [www.unimpiego.it](http://www.unimpiego.it)

E' la società di intermediazione tra domanda ed offerta di lavoro del Sistema Confindustriale che, attraverso le Associazioni industriali convenzionate, offre un servizio di ricerca e selezione del personale. Accedendo alla banca dati si possono selezionare le offerte per settore di impiego e per area geografica (anche all'estero), ed inserire il proprio cv.

# TIROCINI

Entrare nel mondo del lavoro senza esperienza è molto difficile, sicuramente se si partecipa ad un tirocinio le possibilità di trovare un impiego aumentano considerevolmente.

In particolare, i tirocini post laurea hanno lo scopo di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro e di creare opportunità di inserimento lavorativo mediante periodi di formazione interni alle aziende anche per verificare sul campo la spendibilità dei saperi acquisiti durante gli studi.

## **JOB CENTRE - UNIVERSITA' DI FERRARA**

[www.unife.it/ateneo/jobcentre](http://www.unife.it/ateneo/jobcentre)  
via Savonarola, 9 - 44122 Ferrara

All'interno del Job Centre è operativo anche l'Ufficio Tirocini Post Laurea (TPL) che si occupa di attivare, promuovere e gestire tirocini post laurea.

## **ER.GO - Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Superiore**

[www.er-go.it](http://www.er-go.it) - orientamento.

[ferrara@er-go.it](mailto:ferrara@er-go.it)

c/o JobCentre, Via Savonarola, 9  
44121 Ferrara (FE)

Orari:

lu e gio. 9.00-13.00, ma 14.30-16.30

Servizi offerti:

- colloqui di orientamento
- CV Check
- informazioni su lavoro, professioni, mobilità internazionale
- percorsi di consulenza orientativa individuale
- opportunità di tirocinio Italia e estero

Il servizio è rivolto a studenti, laureandi e laureati residenti in Emilia Romagna.

ER-go organizza incontri individuali e di gruppo:

[www.er-go.it](http://www.er-go.it)

*Verso il lavoro>Incontri di orientamento  
al lavoro>Progettare il proprio futuro  
professionale*

# FIERE: I LAUREATI INCONTRANO LE AZIENDE

Le fiere offrono l'opportunità di entrare in contatto nell'arco di poche ore con molte aziende in cerca di personale - generalmente piuttosto qualificato. In genere è possibile anche avere un colloquio (su prenotazione) e/o portare il proprio curriculum. Oltre a questo, molto spesso nelle giornate di svolgimento delle fiere sono programmati workshop ed altre iniziative di approfondimento relative all'inserimento nel mondo del lavoro.

## **VIRTUAL FAIR**

[www.borsadelplacement.it](http://www.borsadelplacement.it)

La Virtual Fair è l'evento annuale della Borsa del Placement dedicato a laureandi e neolaureati: un vero e proprio career day realizzato su internet che offre alle aziende e ai candidati partecipanti importanti risultati nell'ambito del recruiting.

## **JOBADVISOR**

[www.jobadvisor.it/ita/lavoro/careerday/index.html](http://www.jobadvisor.it/ita/lavoro/careerday/index.html)

Nel sito una utile panoramica di tutti i career days in programma sul territorio nazionale.

## **JOB&ORIENTA**

[fair.veronafiere.it/joborienta](http://fair.veronafiere.it/joborienta)

E' la più completa e accreditata rassegna nazionale di servizi, percorsi e progetti relativi all'orientamento, la scuola, la formazione e il lavoro.

## **JOBMEETING**

[www.jobmeeting.it](http://www.jobmeeting.it)

Job Meeting è una giornata di orientamento al lavoro, un importante momento di incontro e confronto tra studenti universitari, laureati e i responsabili delle aziende e degli enti di formazione presenti. La partecipazione a un Job Meeting ti permette di acquisire informazioni dirette e, in questo modo, di sviluppare una più approfondita conoscenza della realtà imprenditoriale e dell'alta formazione italiana e internazionale.

# AGENZIE DI SELEZIONE DEL PERSONALE di Bologna

Agenzie di selezione che accettano anche curricula di neo-laureati senza esperienza.

## **Cubo - Società di consulenza aziendale**

[www.cuboconsulenza.com](http://www.cuboconsulenza.com)

accettano curriculum anche da candidati junior

## **Diogene**

[www.diogenenet.com](http://www.diogenenet.com)

anche neo-laureati per ruoli in ambiti amministrativo tecnico e commerciale

## **Management consulting on selection**

[www.mcs-accord.com](http://www.mcs-accord.com)

a volte si ricercano anche junior

## **Mind consulting Italia**

[www.mindconsulting.it](http://www.mindconsulting.it)

candidati anche neo-laureati

## **Praxi**

[www.praxi.com](http://www.praxi.com)

Selezionano candidati con qualsiasi profilo

## **Profexa consulting**

[www.profexa.it](http://www.profexa.it)

saltuariamente si ricerca qualche junior

## **SCS Selezione**

[www.scsconsulting.it](http://www.scsconsulting.it)

candidati con qualsiasi profilo anche neo-laureati

## **Altre agenzie a Bologna e dintorni:**

[www.comune.bologna.it/lavoro/servizi/119:6649/7541](http://www.comune.bologna.it/lavoro/servizi/119:6649/7541)

# PROFESSIONAL NETWORKS

Sempre più utilizzati, i social network professionali consentono non solo di pubblicare e tenere costantemente aggiornato il proprio curriculum on line, ma soprattutto di crearsi una rete di contatti utili attraverso una sorta di sistema di "espansione a raggiera" - tipico dei social network.

Si utilizzano i professional networks per essere presentati a qualcuno che si desidera conoscere attraverso un contatto reciproco e affidabile e per trovare offerte di lavoro, persone, opportunità di business con il supporto di qualcuno presente all'interno della propria lista di contatti o del proprio network. Chi è alla ricerca di personale, invece, individuare curricula interessanti e pubblicare offerte di lavoro.

## **Questi i più utilizzati professional networks:**

**LINKEDIN** - [it.linkedin.com](http://it.linkedin.com)

matrice americana, 150 milioni di iscritti nel mondo, più di un milione in Italia con traffico giornaliero di circa 110 mila visitatori.

**XING** - [www.xing.com](http://www.xing.com)

di origine tedesca, 11 milioni di iscritti, 7 mila visitatori al giorno.

**VIIDEO** - [www.viideo.com/it/connexion](http://www.viideo.com/it/connexion)

è nato in Francia, ha 45 milioni utenti e può vantare oltre 10 mila visitatori al giorno in Italia.

# CV & LETTERA DI PRESENTAZIONE

In questi siti troverete informazioni sul modo migliore di presentare il vostro curriculum e lettera di candidatura e consigli per affrontare il colloquio, anche con esercitazioni pratiche.

## **TROVOLAVORO.it - Corriere della Sera**

[lavoro.corriere.it/GuideTest/Default.aspx](http://lavoro.corriere.it/GuideTest/Default.aspx)

Guida al curriculum: per creare il curriculum perfetto in 6 brevi passi

Guida al colloquio: I consigli per affrontare al meglio ogni tipo di colloquio di selezione

Altre guide:

- Suggerimenti pratici per i problemi più ricorrenti sul lavoro
- Test ed esercizi: Practice your english! con il British Council
- Test attitudinale: Valuta le tue competenze con Alpha Test
- Stipendiometro: scopri se il tuo stipendio è nella media!

## **BOLLETTINO DEL LAVORO**

[www.bollettinodellavoro.it/pagina\\_articoli.php?campo=Curriculum](http://www.bollettinodellavoro.it/pagina_articoli.php?campo=Curriculum)

esempi di curriculum diversificati per professione e commentati da selezionatori.

## **CURRICULUM IN FORMATO EUROPEO**

[europass.cedefop.europa.eu/it/home](http://europass.cedefop.europa.eu/it/home)

Un documento per presentare le tue competenze e qualifiche in modo chiaro ed efficace, disponibile, insieme alle istruzioni per la compilazione, in tutte le lingue dei Paesi dell'Unione Europea. Crea il tuo curriculum in formato europeo direttamente on-line, scaricalo sul tuo pc o invialo via mail; in seguito potrai aggiornarlo on-line.

Oppure puoi scaricare il modello e le informazioni (fondamentali!) per compilarlo.

## **VIDEOCURRICULUM**

Uno strumento sempre più utilizzato (insieme alle interviste su skype) soprattutto per certe professioni. Nel sito **CVone** ([www.gocvone.com](http://www.gocvone.com)) puoi registrare la tua clip e spedirla/caricarla su una pagina internet.

### **Alcuni esempi di video curriculum**

- [www.riminimpiego.it/data/video1.htm](http://www.riminimpiego.it/data/video1.htm)
- [www.webcurriculum.biz/](http://www.webcurriculum.biz/)
- [www.youcv.eu](http://www.youcv.eu)

## SITI ISTITUZIONALI

**CLICLAVORO** - [www.cliclavoro.gov.it](http://www.cliclavoro.gov.it)

È il nuovo portale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'accesso ai servizi per il lavoro erogati sul territorio nazionale. Ricco di informazioni utili, offerte di lavoro ed altre opportunità.

**FERRAR@LAVORO** - [www.comune.fe.it/lavoro](http://www.comune.fe.it/lavoro)

La banca dati creata e gestita dal Comune di Ferrara per agevolare l'incrocio domanda/offerta. Oltre ad inserire il proprio cv, nella sezione "aziende" si possono trovare indirizzi e riferimenti di molte aziende a cui presentare direttamente la propria candidatura.

**MAP MY JOB** - [mm.informagiovanionline.it/mapmyjob/annunci\\_lavoro](http://mm.informagiovanionline.it/mapmyjob/annunci_lavoro)

Banca dati creata all'interno del portale informagiovanionline - Regione Emilia Romagna - con offerte di lavoro in ambito regionale.

**SERVIZI PER L'IMPIEGO - Regione Emilia Romagna**

[formazioneilavoro.regione.emilia-romagna.it](http://formazioneilavoro.regione.emilia-romagna.it)

*>servizi-per-impiego>temi>link-utili*

Una serie di link utili (tra cui quelli a tutti i Servizi per l'Impiego) per chi cerca lavoro nella nostra regione.

**LAVORO PER TE** - [lavoroperte.regione.emilia-romagna.it/MyPortal](http://lavoroperte.regione.emilia-romagna.it/MyPortal)

Lavoro per Te è il portale di servizi della Regione Emilia-Romagna, realizzato in collaborazione con le Province e i Centri per l'Impiego per rendere più semplice l'incontro fra chi offre e chi cerca lavoro. I servizi sono rivolti sia ai cittadini che alle imprese e per accedervi è necessario registrarsi.

**COMUNE DI BOLOGNA** - [www.comune.bologna.it/lavoro](http://www.comune.bologna.it/lavoro)**GAZZETTA UFFICIALE DELLA REPUBBLICA ITALIANA**

[www.gazzettaufficiale.it](http://www.gazzettaufficiale.it)

Sito della Gazzetta ufficiale con concorsi pubblici, borse di studio e avvisi.

# CONCORSI

## **CONCORSI IN EMILIA ROMAGNA**

[www.regione.emilia-romagna.it/entra-in-regione/concorsi/](http://www.regione.emilia-romagna.it/entra-in-regione/concorsi/)  
con link al BOLLETTINO UFFICIALE della Regione E.R.

## **II BOLLETTINODELLAVORO.it**

E' il portale del primo giornale italiano sul lavoro, tutt'ora edito da Work Press s.r.l., società ferrarese editrice e agenzia di stampa.  
[www.bollettinodellavoro.it](http://www.bollettinodellavoro.it)

**newsletter CONCORSI PUBBLICI** - Informagiovani di Ravenna  
[informagiovaniravenna.racine.ra.it/archivi/lavoro/lavoroconcorsi.htm](http://informagiovaniravenna.racine.ra.it/archivi/lavoro/lavoroconcorsi.htm)  
newsletter per ricevere gli aggiornamenti via mail.

**LINK CONCORSI** - Informagiovani di Ferrara  
[www.informagiovani.fe.it/index.php?id=29](http://www.informagiovani.fe.it/index.php?id=29)

I link ai principali siti e pubblicazioni istituzionali, come la Gazzetta Ufficiale ed il Bollettino Ufficiale della Regione Emilia Romagna.

## **CONCORSIPUBBLICI.it**

[www.concorsipubblici.com](http://www.concorsipubblici.com)  
Possibile anche fare anche ricerche mirate.

## **CONCORSI.it**

[www.concorsi.it](http://www.concorsi.it)  
Ormai storico portale interamente dedicato ai concorsi.



# informazioni di contesto

E' molto importante - nel momento in cui ci si "affaccia" sul mondo del lavoro, avere alcune informazioni di contesto, che ci permettono di capire se il nostro progetto professionale è realistico (rispetto alle esigenze del mercato), e ci possono fornire anche utili indicazioni per - eventualmente - modificarlo. La rete anche in questo caso aiuta: vi forniamo qui alcune indicazioni che ci paiono particolarmente interessanti, che certamente non costituiscono che una piccolissima parte di altro materiale che potrete trovare navigando nel web.

**ALMALAUREA** - [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it)

Sito di interesse fondamentale per i neo-laureati; oltre alla sezione "laureati", in cui tra l'altro troverete informazioni specifiche come: quali sono gli esiti occupazionali dei laureati dopo il conseguimento del titolo? che profilo ha il laureato del tuo Ateneo, della tua Facoltà, della tua area di studio ...?, segnaliamo in particolare gli atti (slides e documenti) di 2 importanti convegni organizzati nel 2012:

**"Laurearsi in tempi di crisi.** Come valorizzare gli studi universitari - XIV Indagine Almalaurea sul profilo dei laureati";

**"Dopo la laurea: studi ed esperienze di lavoro in Italia e nel contesto internazionale** - XIV Indagine Almalaurea sulla condizione occupazionale dei laureati".

[www.almalaurea.it/info/convegni/](http://www.almalaurea.it/info/convegni/)

**MIOJOB - Repubblica:**

[miojob.repubblica.it/notizie-e-servizi/interviste/dettaglio/il-successo-della-facolt-umanistiche-gli-sbocchi-occupazionali-i-doveri-delle-imprese-e-quelle-delle-/1624351](http://miojob.repubblica.it/notizie-e-servizi/interviste/dettaglio/il-successo-della-facolt-umanistiche-gli-sbocchi-occupazionali-i-doveri-delle-imprese-e-quelle-delle-/1624351)

Il successo della facoltà umanistiche, gli sbocchi occupazionali, i doveri delle imprese e quelle delle università. Intervista a Franco Biasutti, professore di Etica pubblica, Università di Padova, Facoltà di lettere e filosofia.

[miojob.repubblica.it/notizie-e-servizi/interviste/dettaglio/il-successo-della-facolt-umanistiche-gli-sbocchi-occupazionali-i-doveri-delle-imprese-e-quelle-delle-/1624351](http://miojob.repubblica.it/notizie-e-servizi/interviste/dettaglio/il-successo-della-facolt-umanistiche-gli-sbocchi-occupazionali-i-doveri-delle-imprese-e-quelle-delle-/1624351)

**FLASHGIOVANI - Comune di Bologna** - [www.flashgiovani.it/universita/news/6/2465](http://www.flashgiovani.it/universita/news/6/2465)

Comunicazione: sbocchi occupazionali

**DIS.AMB.IGUANDO,**

**blog per studiare fare disfare comunicazione di Giovanna Cosenza**

[giovannacosenza.wordpress.com/2011/01/14/scienze-della-comunicazione-amenita-contro-dati](http://giovannacosenza.wordpress.com/2011/01/14/scienze-della-comunicazione-amenita-contro-dati)

In un'articolo di risposta ad una dichiarazione della Ministra Gelmini in cui si parlava della "inutilità di certi percorsi di laurea, come quello in Scienze della Comunicazione",

## informazioni di contesto

moltissime indicazioni e link davvero interessanti.

**STUDENTI.IT** - [www.studenti.it/lavoro/orientamento/sbocchi\\_lettere.php](http://www.studenti.it/lavoro/orientamento/sbocchi_lettere.php)

Articolo su possibili sbocchi "non tradizionali" per i laureati in Lettere.

**SERVIZI PER L'IMPIEGO DI FERRARA** - [www.provincia.fe.it/lavoro](http://www.provincia.fe.it/lavoro)

Dati e ricerche sul mercato del lavoro

In questa pagina è possibile consultare le rilevazioni statistiche sul mercato del lavoro elaborate periodicamente dai Centri per l'Impiego e relative ai servizi erogati, consultare le pubblicazioni relative all'Osservatorio annuale sul Mercato del lavoro e a quello sull'Immigrazione, scaricare gli atti relativi ai Convegni promossi dal Servizio Politiche del Lavoro e Formazione Professionale.

**CAMERA DI COMMERCIO DI FERRARA - Osservatorio dell'economia**

Dati congiunturali aggiornati trimestralmente.

[www.fe.camcom.it/servizi/osservatorio-dell-economia](http://www.fe.camcom.it/servizi/osservatorio-dell-economia)

**REGIONE EMILIA ROMAGNA - formazione e lavoro**

[formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it](http://formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it)

Mercato del lavoro: in questa sezione vengono raccolti dati e analisi sul profilo e sull'andamento del mercato del lavoro regionale e report su alcuni temi specifici del lavoro e sul monitoraggio della crisi occupazionale.

Uno sguardo "oltre il cortile": informazioni sul mercato del lavoro in Europa.

**EUROPEAN VACANCY MONITOR**

[ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=955&langId=en](http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=955&langId=en)

**Monitoring the job market - Monitoraggio del mercato del lavoro in Europa**

Raccoglie, in bollettini trimestrali (scaricabili in file pdf), informazioni statistiche sui profili professionali ed aree occupazionali maggiormente richiesti in Europa.

**European Vacancy and Recruitment Report (EVRR)**

Analisi degli sviluppi del mercato del lavoro in Europa con particolare riguardo agli accordi di contratto, ai settori ed ai profili professionali più richiesti, ai settori in sviluppo ed a quelli per cui è più difficoltoso trovare candidati idonei, ed ai requisiti maggiormente richiesti. Comprende anche una analisi del mercato del lavoro fatta dalle agenzie di recruitment.



Comune di Ferrara - Assessorato Cultura, Turismo, Giovani  
AGENZIA INFORMAGIOVANI

piazza Municipale, 23 - 44121 Ferrara

tel. 0532.419590 - fax 0532.419490

[informagiovani@comune.fe.it](mailto:informagiovani@comune.fe.it) - [euodesk@comune.fe.it](mailto:euodesk@comune.fe.it)

[www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)

siamo su facebook:

[www.facebook.com/InformagiovaniFerrara](http://www.facebook.com/InformagiovaniFerrara)

