



report sociale

2016

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara



identità

2016: la Riforma del Terzo Settore è alle porte e il mondo del Volontariato attende.

Un anno complesso questo: famiglie sempre più fragili, aumento dei bisogni e Agire Sociale attenta a cogliere le fatiche delle Associazioni e a costruire e coordinare progetti con il il Volontariato insieme alle Istituzioni, a favore della nostra comunità. Grazie alle Associazioni, che continuano a testimoniarcì fiducia e riconoscimento del nostro operare; grazie alle Istituzioni che hanno creduto e credono nella nostra esperienza e professionalità; grazie a tutto il Volontariato che ogni giorno si dona per rendere migliore la vita e il futuro delle persone, perché siamo la ricchezza della nostra comunità e tutti insieme possiamo cambiare il mondo.

La Presidente Laura Roncagli

struttura

Assemblea dei soci 129 iscritti

consiglio direttivo 8 membri
di cui UNO nominato dal Co.Ge

collegio dei revisori 3 membri
di cui UNO nominato dal Co.Ge

staff operativo

gruppo di direzione
3 operatori

operatori referenti di diverse attività
5 operatori

chi siamo

Agire Sociale è l'Associazione di secondo livello che gestisce il Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Ferrara: al 31.12.2016 erano 129 le Organizzazioni di Volontariato nostre socie sul territorio ferrarese. Come tutti gli altri Centri di Servizio presenti in ogni regione italiana, siamo nati grazie alla Legge Quadro sul Volontariato n.266/1991, che stabilisce i nostri compiti per favorire lo sviluppo del volontariato nel territorio di riferimento, recepita e ampliata dalla legge regionale n. 12/2005, che ha rafforzato il ruolo del volontariato nella progettazione sociale. Nel 2017 la Legge n. 266/1991 è oggetto di riforma legislativa.

organizzazioni di volontariato a Ferrara



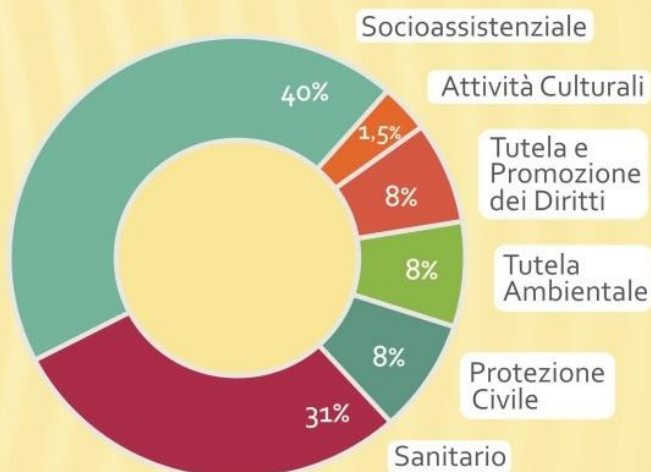
numero odv socie agire sociale



provenienza odv socie



ambiti di attività odv socie



la nostra presenza sul territorio ferrarese

Siamo presenti a Ferrara, Argenta, Bondeno, Cento, Codigoro, Copparo, Portomaggiore per offrire servizi di ascolto, prima accoglienza, consulenza, informazione e comunicazione, coordinamento e supporto a progetti di comunità, animazione territoriale, con modalità e tempi diversificati a seconda dei territori.

7 punti di contatto

2.500 ore di apertura al pubblico



case del volontariato

Le Case del Volontariato che coordiniamo e gestiamo a Ferrara, Argenta e Portomaggiore, messe a disposizione dai rispettivi Comuni di riferimento, offrono spazi di condivisione e facilitano l'incontro e il confronto tra le diverse Organizzazioni senza scopo di lucro.



le case ospitano stabilmente la sede di

44 Tra OdV e altre associazioni, di cui

19 a Ferrara, **3** a Portomaggiore, **22** ad Argenta. Si offrono spazi comuni anche ai Soggetti pubblici e privati del territorio finalizzati all'organizzazione di eventi, riunioni, incontri:

640 incontri di organizzazioni del terzo settore
500 prenotazioni per attività organizzative, informative e formative di rete a favore di cittadini -corsi di lingua, aiuto compiti, attività e incontri di progetti, corsi di formazione - facilitati o promossi da Agire Sociale-

dimensione economica

Le risorse economiche a disposizione dei Centri di Servizio per il Volontariato derivano dagli accantonamenti effettuati annualmente da parte delle Fondazioni di Origine Bancaria (sulla base di quanto previsto dall'articolo 15 della L. 266/91), pari ad 1/15 dei loro utili.

Il perdurare della crisi economica e le ben note vicende negative di gran parte del sistema bancario italiano hanno comportato una riduzione delle risorse destinate al sistema dei CSV. In particolare negli ultimi anni sono stati definitivamente bloccati i fondi destinati al sostegno dei progetti sociali proposti dalle associazioni, mentre diminuivano costantemente anche i fondi per l'erogazione dei servizi. Nel 2016 abbiamo assistito ad un'inversione di tendenza con un aumento dei fondi a disposizione per i servizi.

Andamento del Fondo Speciale per il Volontariato a disposizione per Ferrara per la programmazione dei servizi:

ANNO	IMPORTO A DISPOSIZIONE PER LA PROGRAMMAZIONE
2010	€ 421.458,32
2011	€ 393.470,55
2012	€ 380.991,85
2013	€ 313.021,76
2014	€ 304.447,62
2015	€ 281.830,03
2016	€ 327.696,09

il rendiconto economico 2016

La maggior parte delle spese sostenute da Agire Sociale sono suddivise tra:

- costi generali o gestionali, non direttamente imputabili ad un'attività specifica (funzioni amministrative, di segreteria, costi fissi delle varie sedi)
- costi per servizi diretti (consulenza, documentazione, formazione, informazione, promozione, tecnico-logistici)
- costi per servizi alla progettazione sociale.

Le entrate per sostenere tali costi derivano dal Fondo Speciale per il Volontariato (cd 'Proventi CoGe'), ma anche da fonti alternative di finanziamento, reperite grazie all'impegno di Agire Sociale nello sviluppo di nuove collaborazioni con soggetti pubblici e privati del territorio o in seguito alla richiesta, per alcune categorie di enti, di quote di compartecipazione alle spese sostenute per l'erogazione dei servizi più qualificati (cd 'Proventi extra CoGe').

	2016	2015
Proventi		
Proventi CoGe	€ 327.696	€ 321.598
Proventi extra CoGe	€ 133.806	€ 289.505
Proventi finanziari	€ 1.509	€ 985
Altri proventi	€ 46.606	€ 67.408
Totale Proventi	€ 509.617	€ 679.496
Oneri		
Costi generali	€ 177.834	€ 182.484
Costi per servizi diretti	€ 163.108	€ 141.465
Costi per servizi alla progettazione sociale	€ 108.117	€ 256.619
Costi finanziari	€ 0	€ 977
Altri costi	€ 47.790	€ 38.898
Totale Oneri	€ 496.849	€ 620.443

i nostri servizi

Servizi specialistici a sostegno dell'attività delle Organizzazioni di volontariato (OdV) e del terzo settore di Ferrara e provincia.

promozione del volontariato

sportello volontariato volentieri

Punto d'incontro e di orientamento tra gli aspiranti volontari e le associazioni. Attraverso un colloquio e successivi contatti, il cittadino viene informato sulle opportunità di volontariato della nostra provincia e orientato verso quelle organizzazioni che più rispondono alle proprie aspettative. Raccoglie le richieste delle associazioni e promuove la ricerca volontari di singole Organizzazioni o di Reti progettuali di Volontariato attraverso i canali comunicativi di Agire Sociale.

142
colloqui

52 studenti
32 lavoratori
44 disoccupati
14 pensionati

50 associazioni - reti di progetto hanno usufruito del servizio

consulenze

Assistiamo volontari e organizzazioni senza scopo di lucro del territorio per facilitare il più possibile le loro attività nel rispetto delle norme. Orientiamo ed accompagniamo anche gruppi di cittadini interessati alla costituzione di nuove associazioni.

187 consulenze totali

5x1000	72	38,5 %
Amministrativa	41	21,9 %
Costituzione Ass.	33	17,6 %
Fiscale	22	11,8 %
Privacy	7	3,7 %
Legale	4	2,1 %
Scioglimento	3	1,6 %
Assicurativa	3	1,6 %
Contabile	2	1,1 %

informazione e comunicazione

Promuoviamo la cultura della solidarietà, le organizzazioni non profit e le buone pratiche del volontariato, attraverso diversi canali informativi e strumenti per comunicare il sociale e il non profit, favorendo la conoscenza reciproca tra le Realtà di Terzo Settore e la messa in rete tra organizzazioni per lo sviluppo delle comunità territoriali.

Promuoviamo e accompagniamo attività di singole organizzazioni o di reti di comunità o di progetto per i propri scopi (ricerca volontari, ricerca fondi, promozione e diffusione eventi, incontri, conoscenza delle attività, rassegne stampa, altro).

sito internet www.agiresociale.it

1.450
news diffuse

250
media visite giornaliere

newsletter - settimanali -

iscritti

+ **41%**

583

01/01/16

822

31/12/16

facebook facebook.com/agiresociale

631
post

500
visualizzazioni per ogni post

"mi piace"

+ **27%**

1.414

01/01/16

1.796

31/12/16

interventi sulla stampa locale

dedicati al volontariato e al terzo settore

28 pagine sulla **NUOVA FERRARA**
-84- articoli in tutto

comunicati articoli sui media locali e nazionali
160

consulenza e produzione grafica



Consulenza per contenuti e grafica del report sociale di: **AVIS Provinciale**



formazione

I percorsi formativi proposti, rivolti ad Organizzazioni di Volontariato, altri Enti non profit e cittadini interessati, hanno l'obiettivo di supportare e qualificare le azioni di volontariato e di solidarietà.

In particolare nel 2016 sono stati organizzati sui seguenti ambiti tematici: **Relazione d'Aiuto** - per sostenere singoli e famiglie in momenti complessi di vita e favorire l'emergere delle loro risorse attraverso diverse modalità, essendo sempre più importante il ruolo del volontariato di prossimità chiamato all'ascolto alle persone con fragilità.

Approfondimento - per conoscere e approfondire temi legati all'Intercultura, alla Diversità, all'Auto aiuto.

Laboratori - per agevolare e promuovere la comunicazione delle associazioni verso i giovani.

Gestione/Amministrazione - per supportare le fasi di vita dell'associazione: bilancio per piccole associazioni, corsi addetto antincendio, di inglese, di progettazione europea.

percorsi formativi **14**



SUPPORTO logistico

prestiti attrezzature

proiettore, tavoli, sedie, gazebo



servizio di stampe/copie

le OdV della provincia dispongono di una quota annua gratuita

42.500 stampe e copie

animazione territoriale

Crediamo sia importante sviluppare occasioni di incontro e scambio di saperi tra quanti operano nel tessuto solidale delle nostre comunità che, proprio perché è variegato e in continuo cambiamento, necessita di ponti e di occasioni per condividere obiettivi definiti e operare insieme. Anche nel 2016 abbiamo continuato ad operare a fianco delle Organizzazioni non profit nella convinzione che, di fronte ai numerosi e complessi bisogni sociali e alle difficoltà del nostro tempo, sia necessario sostenere le persone con fragilità attivando e rafforzando relazioni positive e solidali tra singoli cittadini, gruppi informali, realtà organizzate della comunità. Ecco perché i nostri singoli servizi e attività diventano anche animazione territoriale e ricchezza di comunità.

feste del volontariato ...e non solo!



Nelle Feste del Volontariato ad Argenta, Bondeno, Cento, Ferrara, Portomaggiore abbiamo partecipato insieme alle Organizzazioni non profit territoriali per promuovere il volontariato di comunità e avvicinare i cittadini, in particolare i giovani, alle reti della solidarietà.

9
giornate

125 organizzazioni del Terzo settore coinvolte
450 volontari attivi in presenza e nell'organizzazione

6 scuole
e **UN** istituto comprensivo

750 giovani hanno partecipato con varie modalità

5
comuni coinvolti



distribuzione di ortofrutta



Ogni mese, attraverso il nostro coordinamento e la fattiva collaborazione dell'Associazione Viale K che raggiunge quattro punti di raccolta del territorio, abbiamo distribuito circa 100.000 kg di ortofrutta a 35 associazioni della provincia di Ferrara.

5.700
beneficiari in tutta la Provincia di Ferrara

99.500 kg
di beni distribuiti

cento volontari impegnati il primo martedì di ogni mese

€295.000
valore stimato

assemblee territoriali



In vista della Conferenza Regionale del Volontariato di maggio 2016 abbiamo promosso, in collaborazione con l'Osservatorio Regionale del Volontariato, cinque incontri a Cento, Copparo, Codigoro, Portomaggiore, Ferrara, per favorire la partecipazione e portare le istanze delle Organizzazioni non profit a livello regionale.

UN report degli incontri assembleari
per la Regione e soggetti interessati



coordinamento delle realtà di auto mutuo aiuto



Supportiamo, accompagniamo e promuoviamo una rete di gruppi di auto mutuo aiuto del territorio ferrarese. Si tratta di un movimento sociale in continuo cambiamento, ricchissimo di persone che credono nella forza del gruppo per affrontare le proprie difficoltà, attraverso incontri, percorsi di formazione per i facilitatori, occasioni di confronto.

Buone pratiche 2016

- ✓ Aggiornamento costante della guida alle 35 realtà di auto aiuto presenti a Ferrara e in provincia
- ✓ 1 incontro pubblico realizzato alla presenza di Enti ed Istituzioni e di circa 60 persone di diversa provenienza
- ✓ 1 corso di Formazione per facilitatori sociali con la partecipazione di 15 referenti di gruppi di auto aiuto

eventi di natale e capodanno



In occasione della manifestazione "Natale e Capodanno a Ferrara", abbiamo gestito, in collaborazione con gli Enti organizzatori, alcuni eventi a favore dell'Associazione locale.

24 associazioni presenti nel Villaggio Natalizio

59 associazioni aderenti alla lotteria Ferrara

41.448
n. biglietti venduti

€29.000
ricavato dalla lotteria per odv/enti terzo settore

SUPPORTO alle reti territoriali



Supporto ad associazioni e reti territoriali nella promozione di campagne di sensibilizzazione, ricerca volontari, fundraising, sviluppo di comunità. Partecipiamo in:

FEBBRAIO/APRILE Rassegna di documentari "Mondovisioni a Ferrara".

MARZO Raccolte straordinarie nelle Scuole di Portomaggiore.

GIUGNO Festa del Volontariato Lido degli Estensi.

GIUGNO Presentazione Ferrara Open Sanità.

GIUGNO Giornata Internazionale contro le Dipendenze.

LUGLIO Mostra Associazione Cardiopatici "Il Cortile" Fiera di Quartesana.

SETTEMBRE 1° Gran Galà dell'Associazione Ferrarese Ass. "Nati con la calzamaglia".

SETTEMBRE San Giorgio: la camminata serena di un borgo.

SETTEMBRE Festa dei Vicini a Barco.

SETTEMBRE/NOVEMBRE Supporto al ciclo di formazione Tavolo Provinciale Adolescenti.

OTTOBRE Giorno del Dono.

OTTOBRE/NOVEMBRE Rassegna di film sociali "Cinema e Giovani" ad Argenta e Portomaggiore.

Collaborazione iniziative della Casa della Salute di Ferrara.

Fare RETE nel territorio

Ci sembra utile evidenziare il numero complessivo di interazioni con OdV, enti di terzo settore, soggetti pubblici e privati avute nel 2016 attraverso l'erogazione di servizi, la realizzazione di attività di animazione territoriale o in progetti sociali.

850 ➔ OdV

490 ➔ Enti Terzo Settore

35 ➔ Enti Pubblici

30 ➔ Soggetti Profit

25 ➔ Organismi vari

1.430 TOTALE

Progettazione sociale

Agire Sociale opera anche per la costruzione e la realizzazione di progetti partecipati e condivisi con enti del Terzo Settore, Istituzioni e soggetti privati, finalizzati a sperimentare e proporre risposte più adeguate ed efficaci ai bisogni della comunità.

aiuto compiti

... e non solo!



Presso le Case del Volontariato di Argenta e di Portomaggiore, il Centro sociale di Barco e la Parrocchia di Pontelagoscuro, sono attive dal 2012 delle attività di aiuto compiti per 2 pomeriggi alla settimana, a favore di minori con difficoltà nell'eseguirli in autonomia. Gruppi di volontari si alternano nell'offrire un aiuto e una relazione di qualità ai bambini che anche grazie a questo aiuto, seppure limitato, riescono a migliorare in autostima e apprendimento, con importanti ricadute nell'integrazione in classe e nel supporto alle famiglie.

Ad Argenta e Portomaggiore il gruppo dei volontari ha supportato altri percorsi di comunità, tra cui il Pedibus ad Argenta che accompagna 12 bambini per 2 mattine alla settimana, un laboratorio espressivo a Portomaggiore per 20 bambini, 2 corsi di insegnamento di lingua italiana a favore di 20 donne.

65 bambini e adolescenti accolti

30 volontari

4 punti di aiuto compiti

240 pomeriggi di attività

il mantello emporio solidale ferrara



A luglio 2016 si è concluso lo studio di fattibilità del progetto che ha portato all'avvio dell'emporio solidale "Il Mantello", promosso da una cabina di regia costituita da Agire Sociale, Comune di Ferrara e ASP - Centro Servizi alla Persona di Ferrara, con:

- Apertura, tra luglio e settembre 2016, dell'avviso pubblico per l'accesso dei primi 50 beneficiari ai servizi dell'emporio
- Contemporanea ristrutturazione dei locali di via Mura di Porta Po 9 a Ferrara, sede dell'emporio
- Ricerca e formazione dei volontari per i diversi profili adatti all'apertura del market e all'accompagnamento dei beneficiari dell'emporio solidale.

L'inaugurazione è avvenuta il 4 ottobre 2016, Giorno del Dono, insieme alla Parata de La Società a Teatro e a tutti i partners.

56 nuclei familiari ammessi

persone 229 di cui
106 uomini
123 donne
94 under 15

40 volontari

31 aziende-enti partner

www.ilmantelloferrara.org

LST la società a teatro



Il progetto ha rinnovato l'obiettivo di suggerire una strada di inclusione e partecipazione sociale attraverso mezzi artistici e culturali, facendo dei linguaggi dell'arte, e del teatro in particolare, un modo per veicolare messaggi a contenuto sociale e incontri con i cittadini.

Gli eventi sono stati: rassegna teatrale, film con autore, concerti, rassegna video, IV giornata LST al Teatro Comunale.

35 soggetti del pubblico e del privato sociale

1 percorso di formazione per operatori insegnanti studenti cittadini con 44 iscritti

12 eventi

1200 presenze di pubblico

volontariato accogliente



Il Volontariato Accogliente, con gruppi attivi a Ferrara, Argenta e Portomaggiore, ha realizzato 30 progetti di sostegno a nuclei famigliari, strutturati in attività continuativa di accompagnamento, accudimento di minori, o sostegno e vicinanza in momenti critici di vita quotidiana. I bisogni raccolti e ascoltati dai volontari sono spesso

complessi, diversificati e richiedono una risposta flessibile di accoglienza, orientamento e accompagnamento, anche attraverso l'impegno da 2 a 4 volontari per ciascun progetto.

30
Progetti
di volontariato
accogliente

50
volontari
coinvolti

per 28
nuclei
famigliari

12
organizzazioni
del terzo
sette

youth 4 change



I diversi percorsi del progetto "Youth4Change Giovani Cittadini Crescono" nascono per:

- avvicinare in modo consapevole le nuove generazioni al mondo del Volontariato e del Terzo Settore
- promuovere l'interesse e la motivazione di ragazzi e di ragazze a prendere parte attiva nei contesti associativi del no-profit e della comunità in cui si vive
- stimolare nei giovani riflessioni, pensieri, proposte riguardo valori quali la solidarietà, l'agire solidale e la cittadinanza attiva.

Al termine dell'anno scolastico la Fiera del Volontariato ha permesso, attraverso laboratori interattivi, la conoscenza diretta tra giovani e associazionismo, che è stata approfondita in percorsi di alternanza scuola-lavoro presso le realtà scelte direttamente dai ragazzi.

102
ragazzi coinvolti
di cui 56 negli
stage di
alternanza

2.240
ore di stage
complessive

33 ore di
formazione
per ciascun
studente

12 associazioni
accoglienti
con 56 volontari
partecipanti

TUTORI volontari



Anche nel 2016, all'interno di un progetto sostenuto dai Piani di zona del Distretto Centro Nord, con il coordinamento dell'Ufficio dei Diritti dell'Infanzia del Comune di Ferrara, sono stati accompagnati e sostenuti i tutori volontari, che hanno dato la propria disponibilità nell'affiancare il percorso di accompagnamento di minori in difficoltà.

Si è realizzato inoltre un laboratorio teatrale con minori stranieri non accompagnati, accolti presso la comunità gestita dalla Città del Ragazzo e tutori volontari.

4 tutele
volontarie
formalizzate

3 percorsi di
accompagnamento
avviati

2
iniziative
pubbliche

1 laboratorio
teatrale

extrascuola



Nato nel 2012 come progetto sperimentale, il percorso ha dato origine a un vero e proprio servizio, gestito a partire da giugno 2016 dalla cooperativa sociale "Il Germoglio", con l'obiettivo di offrire opportunità aggregative e di inserimento in attività extrascolastiche (doposcuola, centri estivi, attività sportive e aggregative) per minori con disagio e disabilità, in stretta collaborazione con i Servizi del territorio e di Enti del Terzo settore.

Dopo alcuni anni di gestione diretta, nel 2016 il nostro ruolo è stato quello di accompagnare tale processo e passaggio progettuale nella relazione con le associazioni, nella ricerca volontari e inserimento di giovani per esperienze estive formative.

da progetto
a servizio

AGIRESOCIALE

centro servizi per il volontariato Ferrara



FERRARA

Via Ravenna 52 (entrata da via Ferrariola)

☎ 0532.205688 Fax: 0532.242528

✉ segreteria@agiresociale.it

🌐 www.agiresociale.it

📘 facebook.com/agiresociale/

 casa del volontariato
 punto di contatto

ARGENTA

Via Circonvallazione 21/A
(presso la Casa del Volontariato)

44011 Argenta

☎ e fax 0532.852011

mail: stefania.carati@agiresociale.it

Lunedì e Giovedì mattina su appuntamento

CODIGORO

Piazza Matteotti 60
(presso il Municipio)

44021 Codigoro

☎ 0532.205688

mail: segreteria@agiresociale.it

Mercoledì mattina su appuntamento

BONDENO

Piazza Garibaldi
(presso il Municipio)

44012 Bondeno

☎ 334.1136916

mail: rita.gallerani@agiresociale.it

Venerdì mattina su appuntamento

COPPARO

Via Garibaldi 104 - Palazzo Zardi
(presso uffici Pro Loco Copparo)

44034 Copparo

☎ 0532.205688

mail: segreteria@agiresociale.it

Mercoledì pomeriggio su appuntamento

CENTO

Via Bologna 13
(presso Gruppo Scientifico Centese)

44042 Cento

☎ 334.1136916

mail: rita.gallerani@agiresociale.it

Venerdì mattina su appuntamento

PORTOMAGGIORE

Via Carducci, 11
(presso la Casa del Volontariato)

44015 Portomaggiore

☎ e fax 0532.320387

mail: stefania.carati@agiresociale.it

Venerdì mattina su appuntamento

MOSAICO - Immagini dal Terzo Settore

Periodico di informazione del volontariato edito da Agire Sociale N.1 - Maggio 2017 - Anno 20 - Reg. Trib. di Ferrara N.8 del 04/05/1998

Direttore responsabile: Francesca Gallini - Direzione: Agire Sociale 44124 Ferrara - Via Ravenna, 52

Redazione: Roberta Bagni, Stefania Carati, Federica Celati, Rita Gallerani, Francesca Gallini, Silvia Peretto, Enrico Ribon, Laura Roncagli, Anna Zonari.

Progetto grafico: Aracely Fernandez - Stampa: Grafiche Baroncini - Ferrara Maggio 2017