



Unione europea  
Fondo sociale europeo



# SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO

Autocertificazione dei requisiti dei partecipanti  
(ai sensi art. 4 L. 15/68; art. 3 com. 11 L. 127/127; art. 2 D.P.R. 403/98)

## QUALITÀ E ACCOGLIENZA NEL SETTORE RISTORATIVO PER LA VALORIZZAZIONE TURISTICA DEL DELTA DEL PO

**300 ore di cui 180 di aula e 120 di stage**

Rif. PA 2017-9047/RER approvato con D.G.R. n. 361 del 12/03/2018

**nb.: tutti i dati richiesti sono obbligatori**

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

NATO/A A \_\_\_\_\_ PROV \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

RESIDENTE A \_\_\_\_\_ PROV \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

DOMICILIATO/A A \_\_\_\_\_ PROV \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

CITTADINANZA \_\_\_\_\_ SESSO M  F

CEL \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

CHIEDE

DI ESSERE AMMESSO/A ALLA SELEZIONE PER IL SUDDETTO CORSO

DICHIARA

- di essere in possesso del seguente titolo di studio: \_\_\_\_\_
- di essere nella seguente posizione occupazionale: \_\_\_\_\_
- disoccupato/a (indicare da quando) \_\_\_\_\_
- inoccupato/a (che non ha mai avuto un contratto di lavoro)
- Iscritto/a presso il centro Servizi per l'Impiego di \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_

**Per i cittadini extracomunitari:**

- di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno.
- di essere in possesso di titolo di studio equivalente richiesto dal bando.
  - di essere a conoscenza che, a norma dell'art. 26 della legge n. 15 del 04/01/1968, "le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi nei casi previsti dalla legge sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi penali in materia".
- Prende atto che la scadenza per le iscrizioni è il 22/07/2018 e le selezioni, qualora in possesso dei requisiti previsti, si terranno indicativamente dal 24/07/2018 al 25/07/2018.
- Unisce alla presente curriculum vitae e copia del documento d'identità.

**Accetta le seguenti condizioni generali di iscrizione ai corsi:**

La probabile data di inizio del corso sarà fornita a puro titolo indicativo. Iscom Ferrara si riserverà, qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti, di posticipare la data di inizio.

Data

Firma

Con riferimento al D. Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si precisa che i dati richiesti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di Iscom Ferrara, anche con l'ausilio di mezzi informatici e saranno trattati nel rispetto della normativa vigente. Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ autorizza il trattamento dei propri dati personali.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_



Unione europea  
Fondo sociale europeo



## PERCORSO DI FORMAZIONE FINANZIATO PER NON OCCUPATI RESIDENTI O DOMICILIATI NELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

# QUALITÀ E ACCOGLIENZA NEL SETTORE RISTORATIVO PER LA VALORIZZAZIONE TURISTICA DEL DELTA DEL PO

300 ore totali di cui 180 di aula e 120 di stage

Rif. PA 2017-9047/RER approvato con D.G.R n. 361 del 12/03/2018

### CONTENUTI E OBIETTIVI DEL CORSO

Introduzione al corso, accoglienza e preparazione allo stage (8 ore aula). Sicurezza sul lavoro (8 ore aula). Approntamento spazi di ristorazione (24 ore aula). Accoglienza ed assistenza al cliente anche con esigenze specifiche (24 ore aula). Conoscenza prodotti tipici e enogastronomia locale (20 ore aula). Configurazione del servizio di ristorazione (24 ore aula). Lingua tedesca tecnica (per il settore ristorativo) (24 ore aula). Lingua inglese tecnica (per il settore ristorativo) (24 ore aula). Degustazione e abbinamento vini (24 ore aula) Stage (120 ore).

### DESTINATARI

Persone con esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso e non sono richiesti in ingresso requisiti di conoscenze e competenze attinenti al profilo di riferimento. **Requisiti formali:** maggiore età; residenza o domicilio in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione al percorso; stato di non occupazione; assolvimento obbligo scolastico e del diritto/dovere all'istruzione. Permesso di soggiorno per candidati extra UE **Requisiti sostanziali:** conoscenza di base della lingua inglese; conoscenza della lingua italiana per candidati stranieri, conoscenza di base dell'informatica (pacchetto Office, Internet e posta elettronica); esperienza lavorativa coerente con i contenuti del percorso

### DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore del Servizio di Distribuzione Pasti e Bevande è in grado di provvedere alla gestione ed organizzazione del servizio di vini e pietanze, utilizzando attrezzature e tecniche di servizio in ragione della tipologia di menù, struttura ed evento e predisponendo lo spazio per la ristorazione.

### ATTESTATO RILASCIATO

Al termine del percorso formativo, con almeno il 70% di frequenza, in esito all'accertamento tramite esame verrà rilasciato un **CERTIFICATO DI QUALIFICA** relativo alla Qualifica "OPERATORE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE PASTI E BEVANDE" (ai sensi della DGR 739/2013).

### CRITERI DI SELEZIONE

I candidati, in possesso dei requisiti formali e sostanziali, saranno convocati per sostenere due fasi di selezione. Fase 1. Test di Cultura generale rispetto all'area professionale. Fase 2. Colloquio conoscitivo e motivazionale individuale atto a sondare l'atteggiamento del candidato nei confronti del percorso formativo ed aiutarlo nella scelta di un progetto professionale. Il colloquio permetterà di verificare: livello motivazionale, coerenza rispetto al progetto personale, capacità comunicative e relazionali, autoefficacia, caratteristiche personali, predisposizione a lavorare in gruppo.

### PERIODO e SEDE DI SVOLGIMENTO

LUGLIO 2018 – DICEMBRE 2018

COMACCHIO (FE)

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

**G R A T U I T O (Finanziamento Pubblico)**

**LE ISCRIZIONI DOVRANNO PERVENIRE ENTRO IL 27/05/2018 a:**  
ISCOM Ferrara, Via Baruffaldi n. 14/18, TEL. 0532 234229/272  
a mezzo fax: 0532 1916550 oppure via mail a: [iscomfe@ascomfe.it](mailto:iscomfe@ascomfe.it)