



## Titolo percorso

Operazione Rif. PA 2018-10962/RER approvata con *delibera di Giunta regionale n°236 del 18/02/2019* finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

<b>Titolo percorso del</b>	OPERATORE DEL PUNTO VENDITA
<b>Descrizione del profilo</b>	L'operazione è finalizzata a formare OPERATORI DEL PUNTO VENDITA, una figura in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio.
<b>Contenuti del percorso</b>	<p>Il percorso tratterà i seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Educazione al lavoro e competenze trasversali</li><li>- Salute, sicurezza sul lavoro, igiene e HACCP</li><li>- Struttura, organizzazione, strumenti di vendita e di gestione</li><li>- Stoccaggio, movimentazione e preparazione delle merci</li><li>- Allestimento e riordino: merceologia e layout</li><li>- Vendita assistita: comunicazione interpersonale e customer oriented</li><li>- Principi di contabilità, registrazione delle vendite ed operazioni di cassa</li></ul>
<b>Sede di svolgimento</b>	<p>Le attività di aula si svolgeranno presso il CFP Centro Studi Opera Don Calabria "Città del Ragazzo" in Viale Don Calabria n.13 - 44124 Ferrara</p> <p>Le attività di stage si svolgeranno presso aziende commerciali del territorio.</p>
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	Il percorso ha una durata di 600 ore di cui 240 di stage e si svolgerà indicativamente da Maggio a Settembre 2019.
<b>Numero partecipanti</b>	12
<b>Attestato rilasciato</b>	Al termine del percorso, previo superamento della prova d'esame sarà riconosciuto un certificato di QUALIFICA PROFESSIONALE per OPERATORE DEL PUNTO VENDITA
<b>Destinatari e requisiti di accesso</b>	<p>Il percorso si rivolge a persone in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- età ricompresa tra i 18 e i 24 anni</li><li>- residenza o domicilio in Emilia Romagna</li><li>- assoluzione dell'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione con il compimento della maggiore età</li><li>- conseguimento al più la licenza di scuola secondaria di I grado</li><li>- non frequenza di percorsi di istruzione secondaria o attività formative</li><li>- non occupazione.</li></ul> <p>Si richiede inoltre che i destinatari abbiano esperienze lavorative non coerenti o</p>

	<p>irrilevanti rispetto ai contenuti del percorso</p> <p>Nel caso di persone straniere è richiesta la documentazione comprovante la regolarità del soggiorno ed un livello di conoscenza della lingua italiana quanto meno ad un livello base (A1).</p>
<b>Iscrizione</b>	<p>Le iscrizioni possono essere effettuate presso :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CENTRO STUDI OPERA DON CALABRIA –CITTA’ DEL RAGAZZO – V.le Don G. Calabria n. 13 – 44124 Ferrara</li> <li>• ADECCO FORMAZIONE S.r.l. – presso la sede di Ferrara in via Podgora n.16 entro il 15/06/2019</li> </ul>
<b>Criteri di selezione</b>	<p>Selezione psico-attitudinale mediante somministrazione di test psicoattitudinale e colloquio motivazionale</p>
<b>Ente di formazione</b>	<p>Ente Titolare: ASSOCIAZIONE EMILIANO - ROMAGNOLA DI CENTRI AUTONOMI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE - A.E.C.A Via Bigari, 3 - 40128 Bologna</p> <p><b>Enti Referenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CENTRO STUDI OPERA DON CALABRIA – CITTA’ DEL RAGAZZO V.le Don G. Calabria, 13 – 44124 Ferrara</b></li> <li>• <b>ADECCO FORMAZIONE srl – Via Tolmezzo, 15 20132 Milano (MI)</b></li> </ul>
<b>Partenariato</b>	<p>Il progetto è promosso dalle seguenti imprese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A&amp;A SAS (IL SUPERMERCATO DEGLI ANIMALI)</li> <li>• GA.VE SRL (BENETTON)</li> <li>• SLAM JAM SRL SOCIO UNICO</li> <li>• SUPERMERCATO KRASNODAR SRL – Uninominale (CONAD F. BOARIO)</li> <li>• FORO BOARIO SRL (CONAD FORO BOARIO)</li> <li>• SUPERMERCATO DI PANICO DARIO IMPRESA INDIVIDUALE (CONAD VIGARANO MAINARDA)</li> <li>• ARIANUOVA SUPERMERCATO “CONAD CITY”</li> <li>• MARKET PORTA RENO SRL (CONAD PORTA RENO E CONAD PORTA PO)</li> <li>• JET MARKET SRL (SUPERMERCATO DIMEGLIO)</li> <li>• ASPIAG SERVICE SRL: EUROSPAR INTESPARMALPASSO INTERSPARDARSENÀ</li> <li>• UNICOMM srl società uni personale (FAMILA FERRARA FAMILA BONDENO FAMILA CENTO)</li> </ul>
<b>Contatti</b>	<p><i>Per ADECCO FORMAZIONE srl:</i> Raffaella Clarelli: tel. 3297845070 presso ADECCO FORMAZIONE sede di Bologna– E-MAIL: <a href="mailto:raffaella.clarelli@adecco.it">raffaella.clarelli@adecco.it</a></p> <p><i>Per Centro Studi Opera Don Calabria:</i> Susanna Gherardi: tel. 0532 747928 presso CENTRO STUDI OPERA DON CALABRIA “CITTÀ DEL RAGAZZO” – E-MAIL: <a href="mailto:s.gherardi@doncalabrieuropa.org">s.gherardi@doncalabrieuropa.org</a></p>