

Comune di Ferrara - Assessorato Cultura, Turismo e Giovani
AGENZIA INFORMAGIOVANI - EURODESK



SI PARTE!

guida vacanze 2016



a cura di
Sofia Vassallo e Filippo Scianò
volontari Servizio Civile Nazionale
Elena Benfenati
tirocinante Università di Ferrara

in collaborazione con
Rita Vita Finzi
Agenzia Informagiovani

Ferrara, luglio 2016

“LA FINE DI UN VIAGGO E' SOLO L'INIZIO DI UN ALTRO”

J. Saramago

Stai pensando che è ora di prenderti una vacanza ma non hai molti soldi e non sai bene dove andare - però le gambe scalpitano e devi assolutamente trovare il modo di partire! Bene, allora questa è la guida che fa per te: oltre a tante informazioni pratiche, ci troverai anche consigli utili per la realizzazione del tuo viaggio nella maniera più economica - e sicura! - possibile. Non c'è augurio più bello e più grande di un anno - e di una vita! - pieni di viaggi, perché viaggiare non è solo spostarsi temporaneamente in un luogo diverso dal proprio, è immergersi in un'altra vita, è assaporare un'altra conoscenza, è regalare parte di te alle persone che incontri e ricevere in cambio parte di loro.

Un'altra particolarità del viaggio è di avere il potere di aprire gli orizzonti non solo fisici ma anche culturali del viaggiatore, permettendogli di instaurare rapporti nuovi con quanto visto, di modificare la sua prospettiva sul mondo, di conoscere e capire; di modificare cioè le sue aspettative ed il bagaglio di conoscenze con cui era partito.

Il nostro augurio?

Che i vostri viaggi d'esplorazione non abbiano mai fine! (*Paul Wühr*)



introduzione	5
Vacanza o volontariato?	6
La scelta della meta	8
Sconti per i giovani	11
Muoversi: aereo, auto, autostop	13
Muoversi: treno, autobus, traghetti, bici	17
Sistemazioni	21
Luoghi e percorsi di interesse	26
Donne in viaggio	28
Documenti	30
Salute	32
Sicurezza e tutela del turista	35



VACANZA O VOLONTARIATO?

Una esperienza di volontariato all'estero può essere una alternativa (od una ulteriore opportunità) molto interessante alla classica vacanza soprattutto se hai un budget molto limitato e ti piace l'idea di "lavorare" inserito in un gruppo di giovani che provengono da vari Paesi per svolgere un servizio utile alla comunità che ti accoglierà.

I Campi di volontariato internazionale sono esperienze brevi di volontariato - organizzate da varie associazioni nazionali ed internazionali in diversi settori (sociale, culturale, ambientale, archeologico ecc), che offrono la possibilità a persone di ogni età di vivere per un periodo che in genere è di 10-15 giorni, in un ambiente multiculturale impegnandosi in attività di concreta utilità sociale, condividendo i valori del dialogo, della convivenza, della pace.

Al volontario viene generalmente richiesta una piccola

I campi sono disponibili tutto l'anno, ma naturalmente l'estate è il periodo in cui c'è maggiore richiesta, quindi se ti interessa questa idea affrettati a prenotare il tuo per tempo, per avere più scelta.

quota di iscrizione ed il pagamento delle spese di viaggio; il soggiorno è quasi sempre offerto dalla comunità ospitante.

Si tratta pertanto di una esperienza che non richiede un forte investimento economico, soprattutto se si resta in Europa - ma "solo" una forte motivazione, la voglia di mettersi in gioco, di conoscere realtà diverse, di testare la propria capacità di adattamento, di sperimentare concretamente, e di lavorare attivamente, per quei valori che devono essere alla base di una società più giusta e più equa.

Sul nostro sito troverai molte informazioni anche su alcune delle moltissime organizzazioni promotrici con i link alle banche dati dei progetti per i quali ti puoi candidare: www.informagiovani.fe.it/p/200/campi-di-volontariato-internazionale.html

WorkAway: volontariato all'estero in cambio di vitto e alloggio

WorkAway è un portale che promuove lo scambio tra viaggiatori "workawayers", cioè chi vuole partire, con gli host (persone, famiglie o piccole organizzazioni) di circa 130 Paesi del mondo. Tramite WorkAway i viaggiatori possono essere ospitati dagli host, in cambio di poche ore di lavoro al giorno.

www.workaway.info/

www.facebook.com/workaway.info?fref=ts

IL PRIMO PASSO: LA SCELTA DELLA META!



Che genere di vacanza vuoi fare? Se un tipo sportivo, avventuroso, pigro, curioso, ... ?

Vuoi restare in Italia per scoprire un altro po' dei suoi tesori o sei orientato verso l'estero?

Ti consigliamo di prenderti un po' di tempo per curiosare tra i molti siti che ti possono dare idee di viaggio anche molto originali: eccone alcuni - buona lettura!

Turisti per caso - <http://turistipercaso.it>

Nato dall'omonima trasmissione televisiva, è un punto di riferimento italiano sul web per la condivisione di esperienze di viaggio in tutto il mondo. Community e ricca sezione di diari di viaggio.

Vacanze fai da te - www.vacanzefaidate.net

Sito dedicato ai viaggiatori indipendenti e al turismo responsabile, propone consigli su come organizzare la propria vacanza in totale libertà. Tra le molte sezioni informative, anche una dedicata ai racconti di viaggio nei cinque continenti.

Forum dei viaggiatori - Lonely Planet Italia

www.lonelyplanetitalia.it/forum/

Sul sito italiano della Lonely Planet, la casa editrice che pubblica le famose guide di viaggio, sono disponibili alcuni forum organizzati su base geografica ed altri dove cercare compagni di viaggio o chiedere dritte agli altri frequentatori del forum.

Viaggiatori online - www.viaggiatorionline.com/

Il sito propone articoli di viaggio, racconti, rubriche, raccolta di siti sul turismo per sapere tutto sulle destinazioni del proprio viaggio.

Fodor's - www.fodors.com

Offre una guida per un centinaio di destinazioni, un indice di alberghi e ristoranti, un forum di discussione per viaggiatori, tariffe aeree scontate, offerte di viaggio e altri link turistici.

(in inglese)

GLOBAL GREETER NETWORK

www.globalgreeternetwork.info

Il Greeter Global Network è l'associazione dei Greeters di tutto il mondo. I Greeters sono volontari che amano la loro città e che sono disponibili a mostrarla gratuitamente ai visitatori. Non sono guide professioniste, piuttosto amici appena conosciuti, un servizio di accoglienza e di benvenuto per conoscere la città accompagnati da chi la abita

VAGABONDO. La tana del viaggiatore indipendente

www.vagabondo.net/it

Dal 1999 Vagabondo è il punto d'incontro delle persone che amano organizzare i viaggi per conto proprio, indipendenti e fuori dalle rotte del turismo di massa; senza acquistare "pacchetti preconfezionati" dalle multinazionali dell'industria del turismo. Vagabondo è indipendente da qualunque organizzazione turistica.

SIVIAGGIA

www.siviaggia.it

Tutte le informazioni per viaggiare in Italia e all'estero: immagini, recensioni, guide di viaggio, mappe, e offerte last minute.

VISIT EUROPE

www.visiteurope.com/en

Contiene pagine descrittive di 33 paesi europei; per ogni destinazione sono disponibili il calendario degli eventi, come organizzare le proprie vacanze, attrazioni e depliant, siti di interesse culturale, valuta, links a siti culturali, info turistiche e meteo, news flash, newsletter, mappa, eventi.

WIKITRAVEL

www.wikitravel.org/it/Pagina_principale

Gli utenti creano liberamente pagine dedicate ad interi paesi o a singole città e tutti possono modificare o arricchire il contenuto. Ogni luogo ha indicazioni turistiche e pratiche.

IL PORTALE DEI GIOVANI, sezione VIAGGIARE

www.portaledeligiovani.it/canali/viaggiare

La bussola per i tuoi viaggi all'estero

IL GIRO DEL MONDO IN 80 GIOVANI

www.80giovani.it

Network dei giovani dall'estero: articoli di ragazzi che sono già all'estero per i ragazzi che vogliono muoversi. (Coord. Reg.le Informagiovani del Piemonte)

TRIP ADVISOR

www.tripadvisor.it

Trip Advisor non è solo un ottimo sito per cercare hotel o alloggiamenti o voli, ma ha anche spazi dove i visitatori del sito possono dare il loro giudizio sulle attrazioni dei vari paesi, inserire foto o video o discutere e scambiare informazioni nei forum viaggi del sito.

BACKPACK EUROPE

www.backpackeurope.com

Se volete visitare l'Europa facendo "backpacking", cioè turismo con zaino e sacco a pelo, questo sito fa al caso vostro. Vi verranno dati consigli su come organizzare il vostro viaggio valutando il periodo, la destinazione, il pernottamento. Altre informazioni utili riguardano gli ostelli, i mezzi di trasporto con tariffe scontate, links a risorse turistiche per organizzare il proprio viaggio.

EUROTRIP

www.eurotrip.com

E' dedicato a coloro che vogliono visitare l'Europa muovendosi rapidamente e ottimizzando il tempo per il loro soggiorno. Abbonda di suggerimenti riguardanti i mezzi di trasporto, le sistemazioni più convenienti, consigli di viaggio, luoghi da vedere, pacchetti turistici in offerta, articoli. E' possibile partecipare ad un forum di discussione, iscriversi ad una newsletter gratuita e proporre link a siti di interesse turistico.

A glass jar with a metal clasp is filled with Euro banknotes and coins. The jar is placed on a map. A white label on the jar reads "TRAVEL".

TRAVEL

SCONTI PER I GIOVANI

Viaggiare è bello ma anche costoso. Per venirci incontro, vengono proposte le Carte Internazionali e la Carta Giovani che consentono di accedere a tariffe scontate, soprattutto a chi è giovane o studente.

Trovate in questa sezione i siti relativi, con l'indicazione di quali sono le agevolazioni offerte.

Un consiglio: quasi sempre soprattutto nelle grandi capitali all'estero sono disponibili delle "card" estremamente convenienti che vi consentono di fruire sia dei servizi culturali che dei trasporti ad un prezzo molto basso: controllate sui siti degli Uffici turistici delle varie città ed eventualmente acquistatela prima di partire.

Carta Ostelli AIG

www.aighostels.it

Questa tessera ti permette di accedere a tutti gli ostelli italiani e del mondo della catena AIG e a quelli dell'International Youth Hostels Federation: oltre 4.000 strutture presenti in 90 Paesi di ogni continente. Non esistono limiti massimi di età. La tessera ha validità di un anno a partire dalla data di emissione.

Tessera del Cts

www.cts.it

Sito del Centro Turistico Studentesco, nato da giovani per i giovani, che offre ai suoi soci vantaggi su trasporti, soggiorni, viaggi e pubblicazioni. La tessera del CTS può essere abbinata all'acquisto della Carta internazionale dello Studente.

Carta Internazionale dello Studente

www.isic.it

E' un documento riconosciuto a livello internazionale e con validità annuale che dichiara la condizione di studente; i possessori possono usufruire di sconti ed agevolazioni sui trasporti, alloggi, musei, e centri culturali nei Paesi di tutto il mondo. E' disponibile dai 12 anni in su, dopo i 25 anni cessano diverse agevolazioni.

Carta Giovani e European Youth Card

www.cartagiovani.it

Con la Carta Giovani, se avete meno di 29 anni potete usufruire dell'opportunità di viaggiare in Europa godendo di sconti nei cinema, nei musei, sui trasporti, per gli alloggiamenti ed in molti esercizi commerciali del circuito European Youth Card.

TRASPORTI



MUOVERSI IN AEREO

Se sei intenzionato ad acquistare un biglietto low cost, eccoti alcuni consigli:

1. se il volo parte da un aeroporto distante dalla tua città, tieni conto del tempo e dei costi per raggiungerlo: spesso il gioco non vale la candela.
2. i voli di solito sono disponibili o di mattina presto o di sera (soprattutto con ryan air), perciò informati se una volta arrivato ci sono dei mezzi di trasporto notturni per raggiungere la città e se in albergo ti accoglieranno anche dopo la mezzanotte;
3. i voli vanno prenotati con un anticipo di almeno un mese se vuoi risparmiare;
4. il giorno più conveniente in cui partire e tornare è il martedì;
5. ti conviene comparare biglietti di compagnie diverse prima di prenotare per scegliere il volo più economico. Controlla anche i siti delle compagnie "di bandiera", talvolta si trovano delle super offerte.
6. leggi bene il peso consentito per i bagagli, in quanto gli eventuali kg in più vanno pagati a parte, ed in genere il costo è piuttosto alto.

Alcuni siti interessanti che propongono i prezzi migliori:

- Skyscanner - www.skyscanner.it
- Edreams - www.edreams.it
- Tripadvisor - www.tripadvisor.it
- Expedia - www.expedia.it
- Volagratis - www.volagratis.com/

VOLI LOW COST

Le compagnie low cost, ossia a basso costo, hanno tagliato i costi superflui e hanno adottato uno stile spartano e senza fronzoli (no frills, come si dice in inglese), garantendo comunque la sicurezza. Anche le compagnie aeree tradizionali hanno voli a basso costo e offerte straordinarie, in vari periodi dell'anno. Inoltre lo sviluppo di Internet ha contribuito all'abbattimento dei prezzi permettendo di comprare i biglietti online, senza ricorrere all'intermediazione delle agenzie di viaggio. Si paga tramite carta di credito (a volte però dietro pagamento di un costo fisso). Il biglietto elettronico (e-ticket) viene spedito ad un indirizzo e-mail e andrà stampato per consegnarlo alla partenza. Numerose compagnie offrono la possibilità di scaricare il biglietto direttamente sullo smartphone mediante app.

E' opportuno però confrontare le diverse offerte ed opzioni disponibili prima di effettuare l'acquisto (vedi la sezione dedicata ai motori di ricerca per voli).

Attenzione: il clima fortemente concorrenziale comporta che le informazioni sui prezzi pubblicizzati non siano sempre trasparenti. Quindi è necessario controllare le fasi dell'acquisto del biglietto online, perchè è possibile che alla tariffa iniziale si aggiungano le tasse, il costo del trasporto del bagaglio, altri costi accessori e polizze assicurative. I voli pubblicizzati come "gratuiti" non sempre lo sono davvero. Le tariffe più economiche di solito non permettono possibilità di rimborso e di modifica senza

CERCARE E ACQUISTARE I BIGLIETTI AEREI COL TUO SMARTPHONE

Il trend dell'acquisto di biglietti tramite smartphone è in grande crescita. Questo grazie alle diverse app a disposizione, sia delle compagnie aeree, sia di motori di ricerca che trovano le offerte più convenienti.

Sul **Portale dei Giovani** (sezione "viaggiare") un elenco di app imperdibili per i viaggiatori 2.0.:

www.portaledeigiovani.it

Patente di guida, assicurazione, vendita ed acquisto di una automobile all'estero, immatricolazione:

<http://europa.eu/youreurope/>

MUOVERSI IN AUTO

Link utili per organizzare il vostro percorso stradale:

VIAMICHELIN - www.viamichelin.it

La Guida Michelin on line: dalla porta di casa a ... tutta Europa!

AUTOSTRADE - www.autostrade.it

Sito ufficiale delle autostrade italiane. Rete autostradale, mappa interattiva, è possibile calcolare percorsi e il costo del pedaggio.

AUTOSTOP

L'autostop 2.0 è organizzato: molti siti mettono a disposizione un servizio di condivisione in cui si offrono e si cer-

cano passaggi in cambio di un piccolo contributo alle spese. La compagnia è assicurata, ed anche la sicurezza è certamente maggiore.

BLABLA CAR - www.blablacar.it

Il sito mette in contatto conducenti e passeggeri in tutta Europa. I guidatori segnalano la destinazione, i posti liberi in auto e fissano un prezzo per il viaggio che è sempre conveniente, visto che si tratta di una condivisione delle spese. I passeggeri possono guardare tra le offerte dei guidatori e contattare chi preferiscono. E' disponibile, inoltre, l'opzione "Viaggio rosa" che permette alle donne di viaggiare con sole donne. Un sistema di feedback da parte degli utenti che permette di rendere il servizio il più affidabile possibile.

DRIVE 2 DAY - www.drive2day.de

Sito tedesco "figlio" della più famosa ed ormai storica Mitfahrzentrale, offre un servizio di incontro tra offerta e domanda di passaggi automobilistici in Italia e nel mondo. L'archivio è accessibile sul web in maniera totalmente gratuita. Sito multilingue.

ROADSHARING - <http://m.roadsharing.com/it>

Sito ideale per chi vuole girare l'Italia e l'Europa in autostop: offre un servizio dedicato a chi cerca o desidera offrire passaggi in auto. Il sistema è in grado di effettuare ricerche specifiche offrendo ampia scelta. L'utilizzo del database richiede l'iscrizione gratuita mediante registrazione. Sito multilingue.

VIAVAI - www.autostop.viavai.com

Sito di incontro tra domande e offerte di passaggi in auto per l'Italia e per l'Europa. Iscrizione gratuita.

YOUTRIP - www.youtrip.it/viaggiamo_insieme

“Viaggiamo insieme in cambio del baratto”: in cambio del passaggio si possono ricevere (o offrire) oggetti di vario valore e rimborsi spese. Sito di incontro tra domande e offerte di passaggi in moto, auto, camper ecc .. sia per motivi di lavoro e che per vacanza. . Iscrizione gratuita.

AUTOSTOP - www.autostop.it

AFFITTARE UN AUTO

Può essere una scelta quasi obbligata in certe situazioni; non è detto che sia necessariamente troppo costosa.

Su internet troverete un sacco di offerte anche molto vantaggiose.



MUOVERSI IN TRENO AUTOBUS TRAGHETTI BICI

Europe by InterRail

Viaggiare in Treno con l'INTERRAIL

Vuoi scoprire l'Europa? Con un pass Interrail hai tutta la libertà di andare dove vuoi. Sali a bordo del treno per scoprire i segreti dell'Europa, dalle Alpi francesi alle foreste della Germania, dai fiordi norvegesi alle coste della Spagna!

Puoi scegliere tra due tipi di pass:

Interrail Global Pass : ti consente di viaggiare liberamente con oltre 30 compagnie ferroviarie e in nave, all'interno di tutti i paesi aderenti all'iniziativa;

Interrail One Country Pass: ti consente di viaggiare all'interno di un solo paese di tuo interesse aderente all'iniziativa.

Interrail è un pass che può essere utilizzato esclusivamente da cittadini europei o da coloro che risiedono in Europa ufficialmente da almeno 6 mesi.

I Pass Interrail sono validi nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, FYR Macedonia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svizzera, Svezia, Turchia e Ungheria.

Tutte le informazioni nei siti:

<http://it.interrail.eu/interrail-passes>

www.trenitalia.com

(Home > Altri treni > InterRail: un biglietto per innamorarsi di tutta l'Europa)

ORARI FERROVIARI ED ITINERARI

- **Trenitalia** - www.trenitalia.it
- **Italo Treni** - www.italotreno.it
- **Ferrovie Svizzere** - www.ffs.ch
- **Ferrovie tedesche** - www.bahn.hafas.de
Orario dei treni di tutta Europa
- **Ferrovie inglesi** - www.nationalrail.co.uk

Il nostro consiglio: come per i voli, anche per i viaggi in treno acquistare il biglietto con un buon anticipo vi può consentire di risparmiare anche il 50/60 %; in Italia Italo ha sempre delle tariffe concorrenziali, anche perchè spesso utilizza stazioni secondarie - visitate il sito e confrontate i prezzi!

MUOVERSI IN AUTOBUS

Un nuovo trend in espansione, che riporta alla mente i mitici viaggi americani sul Greyhound visti tante volte al cinema.

Viaggiare in corriera è economico, comodo, particolarmente adatto ai viaggiatori "slow", che non hanno fretta di arrivare, hanno abbastanza tempo a disposizione, non amano il "mordi e fuggi", apprezzano la compagnia ed il fatto di poter conoscere persone nuove, e si vogliono godere il paesaggio che cambia a ritmi ... umani!

Ecco alcune indicazioni che vi possono essere utili per organizzare il vostro viaggio:

EUROLINES - www.eurolines.it
Principale compagnia di trasporti su autobus in Europa.

MEGABUS - www.megabus.com
Compagnia di trasporti autobus in Inghilterra, Galles e Scozia.

ITALYBUS - www.italybus.it
Compagnie di autobus che attraversano l'Italia e anche linee internazionali.

FLIXBUS - www.flixbus.it
Compagnia fondata da tre giovani imprenditori a Monaco di Baviera, molto capillare sul territorio nazionale.

GO GO BUS - www.gogobus.it/it
Una start-up nata nel marzo 2015 con la quale un gruppo di ragazzi si è inventato il primo "bus sharing" europeo.

TRAGHETTI

AFERRY - www.aferry.it
Sito multilingue che offre una scelta enorme di compagnie marittime e rotte: oltre 70 operatori in tutta Europa, con oltre 1.000 rotte disponibili. Per ogni compagnia marittima sono segnalate tariffe e offerte speciali. Informazioni anche sui porti di ogni nazione con elencate tutte le rotte e le compagnie con il numero di partenze settimanali e la durata del viaggio.

DIRECTFERRIES - www.directferries.it
Sito multilingue completo per le informazioni e prenotazioni anche on line per i traghetti delle principali compagnie di navigazione di tutta Europa.

Traghetti on line - www.traghettonline.net
Informazioni, orari, tariffe dei traghetti con partenza dall'Italia per la navigazione nel Mediterraneo. Sono inoltre presenti links a centinaia di compagnie di traghetti nel mondo e altre informazioni utili.

Traghetti.com - www.traghetti.com
Offre una panoramica delle principali compagnie di traghetti in Italia ed Europa, degli orari, destinazioni, prezzi ed offerte speciali.

Traghetiamo - www.traghettiamo.it
Orari e tariffe delle principali compagnie marittime dall'Italia verso Albania, Croazia e Grecia.

Traghetti economici - www.traghettieconomici.it
Prenotazioni online di biglietti per navi, traghetti ed aliscafi per tutte le principali destinazioni che si affacciano sul Mediterraneo raggiungibili dai porti italiani.

Traghetti lines - www.traghettilines.it
Sito per informazioni e prenotazioni anche on line per i traghetti delle principali compagnie di navigazione che viaggiano nel Mediterraneo. All'interno è riportato il link al sito www.prenotazionetraghetti.com dove è possibile trovare informazioni sulle varie compagnie e destinazioni.

Traghetti service - www.traghetti-service.it

Sito per informazioni e prenotazioni anche on line per i traghetti delle principali compagnie di navigazione.

Traghetti time - www.traghettime.it

Attraverso il portale è possibile prenotare e acquistare online i biglietti per i traghetti di tutto il mediterraneo. Oppure anche solo visualizzare gli orari e le tratte per raggiungere ogni destinazione.

World Ferries - www.ferrylines.com

Elenco di compagnie di traghetti suddivise per area geografica. E' possibile iscriversi anche ad una mailing-list.

Aliscafi - www.aliscafi.it

Il sito dà indicazioni sulla navigazione veloce in Italia con orari in tempo reale, destinazioni, meteo di tutta italia, alloggi.

Viaggiare in Bici in Europa

In questo articolo del Portale dei Giovani una serie di link interessanti per coloro che vogliono visitare l'Europa in bicicletta:

www.portaledeigiovani.it/scheda/viaggiare-bici-europa

SISTEMAZIONI



OSTELLI DELLA GIOVENTU'

www.hihostels.com

Sebbene vengano chiamati ostelli della gioventù, sono in realtà aperti a tutti. Per alcuni ostelli occorre essere in possesso della tessera AIG / Hostelling International, che si può acquistare presso molti ostelli italiani oppure direttamente online: tesseramento.aighostels.it

Il nostro consiglio: scegliete l'ostello se volete conoscere tantissimi ragazzi di tutto il mondo!

SCAMBIO CASA E OSPITALITA'

Soluzione molto economica è quella di soggiornare a casa di qualcuno e offrire a vostra volta una camera o anche solo un divano a gente in viaggio. Questo sistema è chiamato "Couch - Surfing", letteralmente significa "saltare da un divano all'altro".

Un'altra possibilità è trovare una sistemazione come ospite pagante.

Infine scambiarsi la casa durante le vacanze è un'altra opportunità: naturalmente occorre in primo luogo che ne abbiate una (o che i vostri genitori/conviventi siano a. molto tolleranti, b. disposti a lasciarvi la casa) , e che siate aperti e disponibili a cedere la vostra casa ad altre persone.

Ecco alcuni suggerimenti:

Scambi di ospitalità

<http://bancadati.informagiovanipiemonte.it/>
("Viaggi e vacanze")

Nella scheda dell'Informagiovani di Torino indicazioni ed indirizzi di organizzazioni che fanno da mediatori per lo scambio di ospitalità tra persone di paesi diversi.

COUCHSURFING - www.couchsurfing.com

Letteralmente: "saltare da un divano all'altro" - il sito mette a disposizione un database attraverso il quale, tramite iscrizione, i viaggiatori di tutto il mondo possono offrire e trovare ospitalità gratuita per una o più (un paio) notti, condividendo con l'ospite le proprie esperienze.

WARM SHOWERS - www.warmshowers.org

La comunità Warm Showers (Docce Calde) è uno strumento per lo scambio di ospitalità tra cicloturisti/e, internazionale e gratuito. Le persone disponibili ad offrire ospitalità ai/alle ciclisti/e in viaggio, devono registrarsi al sito e fornire le informazioni necessarie per essere contattate. Occasionalmente quindi, saranno disposte ad avere qualcuno da accogliere e con cui spartire un po' del loro tempo.

NIGHTSWAPPING - www.nightswapping.com

Non è il couchsurfing e neppure il bed and breakfast ma gli somiglia molto: il nightswapping è uno scambio di ospitalità, regolato da un sito che permette di guadagnare soggiorni di una o più notti, accogliendo altri utenti in casa nostra. Notti in cambio di notti, senza spendere un euro, in tutto il mondo. Al momento gli alloggi registrati sono 10 mila.

Belodged - www.belodged.com

L'agenzia che ha sede in Svizzera offre la possibilità, tramite un'iscrizione gratuita on line, di scambiarsi non tanto le case, ma pernottamenti in tutto il mondo, offrendo la propria abitazione ad altri aderenti.

Global Exchange Programs

www.globalexchangeprograms.it

Agenzia che offre la possibilità di effettuare un soggiorno all'estero in famiglia nelle seguenti destinazioni: Europa, Stati Uniti, Canada, Australia e Nuova Zelanda. Si rivolge a giovani che desiderano trascorrere un periodo di vacanza all'estero presso famiglie selezionate.

Gomfy.com - <http://it.gomfy.com>

Sito web di prenotazione di alloggi per studenti e non in tutto il mondo. Possibilità di trovare appartamenti in affitto e sistemazioni in famiglia come ospite pagante, anche a casa di un insegnante di lingua.

HomeForHome - <http://it.homeforhome.com>

Possibilità di effettuare scambio di case in tutto il mondo. Attraverso la registrazione è possibile inserire la propria casa o anche solo mettere un annuncio di ricerca.

Home link - <http://homelink.it>

Offre la possibilità di effettuare uno scambio di case tra individui di paesi diversi: durante il periodo di ferie. Inoltre propone lo scambio di ospitalità tra giovani che vivono in famiglia.

Scambiocasa.it - <http://scambiocasa.it/>

Il sito fornisce la possibilità di fare uno "scambio" di casa con una persona di paesi diversi per il periodo che vuoi con chi vuoi. Inoltre ha una sezione dedicata allo scambio di ospitalità. I servizi hanno un costo ed occorre la registrazione.

APPARTAMENTI, STANZE, CASE VACANZA, B&B E HOTEL

Turista fai-da-te? Perchè no, basta essere attenti e rivolgersi ai siti più affidabili; eccovi a di link che giudichiamo più interessanti.

AIRBNB - www.airbnb.it

Da quando è stato lanciato, nel 2007, è diventato uno dei più popolari siti per affittare case e camere tra privati. In sei anni sono state inserite 300mila stanze in 192 paesi diversi. A usarlo sono ben 4 milioni e mezzo di utenti.

BOOKING - www.booking.com

Si trovano soluzioni di tutti i generi (hotel, b&b, hostels ecc) e per tutte le tasche.

BarattoBB - www.baratobb.it

Il sito raccoglie l'elenco di tutti i Bed&Breakfast italiani che aderiscono al baratto, offrendo cioè un soggiorno in cambio di: raccolta della frutta o giardinaggio, lavori artigianali come riparazioni idrauliche, falegnameria e tinteggiatura, fornitura di servizi professionali come book fotografici, siti internet, progettazione d'interni, animazione.

EXPEDIA - www.expedia.com

Uno dei siti più visitati per l'organizzazione delle vacanze.

WIMDU - www.wimdu.it

Forse il migliore a livello di grafica e usabilità. Si arriva alla prenotazione e al pagamento in pochi, semplici click e le immagini delle case fanno davvero venire voglia di partire.

CASAMUNDO - www.casamundo.it

Possibilità di scegliere tra 200mila diverse case vacanze in Italia ed Europa, con schede dettagliate e semplici da visualizzare.

STAY FOR - www.stay4free.com

Sito che offre un elenco di indirizzi di persone che offrono la sistemazione gratis a viaggiatori in tutto il mondo. Per poterli visionare, occorre diventare membri di Stay for free, organizzazione fondata da viaggiatori mondiali. Il sito presenta anche una sezione esclusivamente rivolta a viaggiatori omosessuali.

DORMIRE IN AEROPORTO

Una guida per chi ha pochi soldi e vuole dormire negli aeroporti. Il sito offre anche un'ampia gamma di informazioni e impressioni fornite dagli utenti del sito suddivise per città.

www.sleepinginairports.net/airports.htm#.V2O3odSLTn4

CAMPEGGI

I camping offrono uno spazio dove piantare la propria tenda o parcheggiare il proprio camper. All'interno del campeggio vengono forniti tutti i servizi necessari (docce, bagni). In alcuni campeggi, inoltre, si possono trovare servizi aggiuntivi, come la lavanderia, animazione per adulti e bambini, spaccio interno, bar e ristorante. In molti campeggi è anche possibile affittare un bungalow. Fra i siti indicati di seguito è possibile trovare indicazioni su indirizzi, prezzi e riferimenti di campeggi in Italia ed in Europa.

Per trovare il vostro campeggio, vi consigliamo di consultare le pagine web dell'Ufficio Informazioni Turistiche della località in cui siete diretti.

AREE ATTREZZATE

areeattrezzate.eu

Guida indipendente delle aree di sosta più o meno attrezzate in tutta Italia. Si possono trovare aree attrezzate, campeggi, agriturismo, fattorie, punti sosta, aree di servizio autostradali, con i liberi commenti di tutti, con numerosi dettagli, foto, tariffe e precise coordinate GPS.

RIFUGI E BIVACCHI

In montagna, rifugi e bivacchi sono la forma di pernottamento più comune se si fa tappa durante escursioni in montagna. Generalmente vengono assicurati tutti i servizi ed i costi sono abbastanza accessibili a tutti.

Vi proponiamo un elenco di siti, realizzati in collaborazione con il Club Alpino Italiano, aiutarvi nella ricerca del

rifugio più vicino, con la possibilità di prenotare on line:

Rifugi italiani

<http://rifugiebivacchi.cailugo.it>

Sito ufficiale per la gestione dei rifugi Club Alpino Italiano. Trovate l'elenco di rifugi suddivisi per aree geografiche, regolamento, tariffe e servizio, prenotazioni online.

Rifugi CAI

<http://www.cai.it/index.php?id=6>

Dal sito ufficiale del Club Alpino Italiano, un motore di ricerca permette la ricerca alfabetica per gruppo montuoso, regione o tipo di struttura del rifugio.

EREMI DI MONTAGNA O EX COLONIE MARINE

Sono 4.509 in tutto e non appartengono ai circuiti turistici tradizionali, perché sono l'eredità dell'antica tradizione dei campi estivi legati a parrocchie, gruppi e movimenti ecclesiali. Case in cui si va per pregare o per partecipare a ritiri spirituali, ma non solo. Quasi tutte, specie nelle stagioni turistiche, diventano infatti punto di riferimento per trascorrere vacanze o brevi soggiorni.

Il Coordinamento nazionale delle case ferie, promosso dalla Conferenza episcopale italiana, ha censito tutte le strutture d'accoglienza religiosa e ha raccolto dati e foto in un portale non profit: www.ospitalitareligiosa.it



A black suitcase is positioned in the center of the frame, resting on a world map. The suitcase is covered in various travel stickers, including logos for airlines like United and American Airlines, and hotels like Harrison Hotel. The map background shows continents and oceans, with a bright light source creating a lens flare effect at the top center. The text 'ITINERARI CULTURALI E MUSICALI' is overlaid in large white letters, with 'alcune idee' in smaller white letters below it.

ITINERARI CULTURALI E MUSICALI

alcune idee

La lista del Patrimonio Mondiale include 1031 siti che formano parte del patrimonio culturale e naturale.

L'UNESCO ha finora riconosciuto un totale di 1031 siti (802 culturali, 197 naturali e 32 misti) presenti in 163 Paesi del mondo; attualmente l'Italia è la nazione che detiene il maggior numero di siti (51) inclusi nella lista dei Patrimoni dell'Umanità.

Perché non approfittare delle vacanze per visitarne alcuni? In Italia e nel resto del mondo, non c'è davvero che l'imbarazzo della scelta.

ITALIA, ORGANIZZA IL TUO ITINERARIO

Elenco dei siti italiani all'indirizzo:

www.unesco.it/cni/index.php/siti-italiani

UNESCO

www.unesco.org/en/list/

Per scegliere uno o più luoghi d'interesse del Paese che desideri visitare, puoi consultare la lista del patrimonio mondiale disponibile sul sito. Troverai tutti i paesi del mondo in ordine alfabetico con i relativi tesori nazionali da visitare.

ALTRE IDEE:

19 incredibili road trip in Europa

www.skyscanner.it/notizie/19-incredibili-road-trip-euro

MUSICA: FESTIVAL EUROPEI

Soprattutto durante l'estate si ha la possibilità di assistere a veri e propri eventi musicali in tutta Europa; ecco alcuni siti per trovarli!

BRITISH ROCK

www.britishrock.cc/portal/festival/index.php

BUGBOG

www.bugbog.com/festivals/european-festivals.html

Un sito generale, con collegamenti agli eventi culturali e i festival in tutta Europa.

MUSIC FESTIVAL WIZARD

<http://bit.ly/1Z2KrUL>

THE WORLD'S BEST FESTIVAL

www.fest300.com/festivals/where/europe

FESTICKET

www.festicket.com/festivals

WIKIROCK

http://en.wikipedia.org/wiki/Rock_festival



DONNE IN VIAGGIO

Sempre più donne di tutte le età scelgono di viaggiare da sole, per vari motivi, come ad esempio "ritrovarsi", prendersi un momento di pausa, muoversi secondo i propri ritmi e curiosità, essere libere di fermarsi quando si vuole, mettersi alla prova, vedere luoghi che magari agli amici non piacciono ecc.

Abbiamo selezionato alcuni siti che vi possono aiutare nell'organizzazione del viaggio; ci troverete itinerari, consigli, mappe, video, diari di viaggio e moltissime altre informazioni utili.

VIAGGIO DA SOLA

www.viaggiodasolaperche.com

Viaggio da sola è nato come gruppo Facebook poi come sito e blog e, dopo poco tempo, è diventato anche network. L'intento è quello di connettere donne che viaggiano da sole o che aspirano a farlo. Essere viaggiatrici in solitaria non significa affatto essere sole perciò connettiamoci viaggiando e viaggiamo connettendoci.

JOURNEY WOMAN

www.journeywoman.com

Un sito americano molto interessante con molti racconti di viaggio ricchi di informazioni utili indirizzate alle donne viaggiatrici.

EXPATCLIC

www.expatclit.com

E' un sito completamente gratuito gestito da un gruppo di volontarie che hanno vissuto all'estero per anni; esse, insieme ad altre donne che vivono in altri Paesi, arricchiscono il sito con articoli ed informazioni sul Paese che le ospita. Scopo del gruppo è di aiutare le donne ad incontrare altre culture ed abbracciare nuovi stili di vita.

VIAGGIATORI SI DIVENTA

www.viaggiatorisidiventa.it/category/donne-viaggio/
Stefania Cassani, viaggiatrice, blogger e Travel coach, ha creato "Viaggiatori si diventa", un foglio bianco che riempio di storie, immagini, consigli partici e informazioni utili per viaggiatori.

IN VIAGGIO DA SOLA

<http://inviaggiodasola.com>

Consigli di viaggio, destinazioni, video e link.

VIAGGIARE DA SOLI

www.viaggiaredasoli.net

a cura di Francesca Di Pietro, Psicologa e Viaggiatrice.



DOCUMENTI

DOCUMENTI DI VIAGGIO PERI CITTADINI UE

Se sei un cittadino dell'Unione Europea, non sei tenuto a esibire la carta d'identità o il passaporto quando ti muovi all'interno dello "spazio Schengen", costituito dai Paesi che hanno aderito all'omonimo Accordo; i Paesi Schengen dell'UE possono però adottare norme nazionali che ti obbligano ad avere con te i documenti d'identità quando circoli sul loro territorio

Patenti di guida, carte bancarie, carte Postepay o tesseri fiscali non sono accettati come documenti di viaggio o d'identità.

Secondo la normativa Schengen, inoltre, in circostanze eccezionali, ovvero in presenza di un grave rischio per l'ordine pubblico o la sicurezza interna, gli Stati membri hanno la possibilità di reintrodurre per un periodo di tempo limitato dei controlli alle frontiere.

In base alle norme UE, tutti i viaggiatori (compresi i neonati) devono avere un passaporto o una carta d'identità validi per viaggiare.

<http://europa.eu/youreurope/>

DOCUMENTI DI VIAGGIO PERI CITTADINI EXTRA-UE

Se sei un cittadino extra-UE che desidera visitare l'UE o spostarsi al suo interno, avrai bisogno di un passaporto:

- valido per almeno tre mesi dopo la data in cui intendi lasciare il paese dell'UE che stai visitando
- rilasciato nell'arco dei 10 anni precedenti
- e, possibilmente, di un visto.

Chiedi il visto al consolato o all'ambasciata del paese che intendi visitare. Se il visto è rilasciato da un paese dello "spazio Schengen", ti consente automaticamente di viaggiare in altri paesi Schengen. Se hai un permesso di soggiorno valido rilasciato da un paese dello spazio Schengen, è equivalente a un visto. Potresti aver bisogno di un visto nazionale per visitare i paesi non appartenenti allo spazio Schengen.

<http://europa.eu/youreurope/>

PASSAPORTO

Questura di Ferrara, Ufficio Passaporti
corso Ercole d'Este, 26 - tel. 0532.294677
www.poliziadistato.it/pds/cittadino

Abolita la tassa annuale sul passaporto.

Vi ricordiamo che dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29.

Pertanto tutti i passaporti, anche quelli già emessi, saranno validi fino alla data di scadenza riportata all'interno del documento per tutti i viaggi, inclusi quelli extra UE, senza che sia più necessario pagare la tassa annuale da € 40,29.

PATENTE DI GUIDA EUROPEA

Se vai in un altro paese dell'UE, vorrai sapere se puoi guidare con la tua attuale patente. Dovrai sostituirla con una patente locale? La tua patente manterrà lo stesso periodo di validità nel paese ospitante? In caso di furto o smarrimento, come puoi dimostrare che nel tuo paese avevi la patente?

Per saperne di più:

http://europa.eu/youreurope/citizens/index_it.htm
(veicoli >patente di guida)

PATENTE INTERNAZIONALE

Il permesso internazionale di guida è necessario per guidare in quei paesi che non siano firmatari delle medesime Convenzioni internazionali ratificate dall'Italia.

E' rilasciato dall'Ufficio Provinciale della Direzione Generale della Motorizzazione Civile del luogo di residenza del richiedente, previa esibizione della patente di guida in corso di validità. L'elenco degli Uffici Provinciali della Motorizzazione Civile è consultabile sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti: www.trasporti.gov.it.

Vedi, anche per Delega a condurre, Carta Verde e Carnet de Passages en Douane:
www.aci.it/il-club

GUIDARE IN EUROPA

www.aci.it

(Il Club>Soci in viaggio>Per chi va all'estero>Guidare in Europa)

Sito dell'ACI (Automobile Club d'Italia) per chi viaggia in auto. Contiene informazioni utili su come viaggiare in auto in ogni Paese europeo: Documenti necessari (Patente, Carta di circolazione, Certificato di assicurazione), equipaggiamento del veicolo, sistemi di ritenuta, utilizzo del casco, limiti di velocità, alcool, luci, trasporto animali, autostrada, cosa fare in caso di infrazione o in caso di incidente e quali sono i numeri utili. I Paesi sono organizzati in pratiche schede.

CARTA VERDE

La Carta Verde è il certificato internazionale di assicurazione che consente ad un veicolo di entrare e circolare in un Paese estero essendo in regola con l'obbligo dell'assicurazione RCA (Responsabilità Civile Auto) obbligatoria nel Paese visitato.

La carta verde è rilasciata sotto la responsabilità dell'Ufficio Nazionale di Assicurazione (Bureau) del Paese d'immatricolazione del veicolo.

Per il rilascio della carta verde è necessario rivolgersi al proprio assicuratore per la RC auto.

Nel caso vi ritrovaste alla frontiera senza la Carta Verde non preoccupatevi: potrete acquistare sul posto una assicurazione valida per il tempo che trascorrerete nel Paese.

Per sapere in quali Paesi è possibile circolare senza Carta Verde e quali invece la richiedono:

www.ucimi.it/it_IT/carta-verde

SALUTE

Per ogni emergenza in qualsiasi paese dell'UE puoi chiamare il numero gratuito 112 da qualsiasi telefono fisso o mobile per contattare i servizi di soccorso.

TEAM - TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA

In quanto cittadino dell'UE, se ti ammali inaspettatamente durante un soggiorno temporaneo all'estero, di vacanza, lavoro o studio, hai diritto alle cure mediche da dispensare subito. Godi inoltre degli stessi diritti delle persone assicurate nel paese in cui ti trovi.

In tutti i viaggi all'estero è meglio portare con sé la tessera europea di assicurazione malattia (TEAM). La tessera costituisce la prova fisica del fatto che si è assicurati in un paese dell'UE e semplifica le procedure di pagamento e rimborso. Le tessere sono emesse dall'ente assicurativo del Paese di residenza; in Italia corrisponde alla tessera sanitaria nazionale.

Se non hai la tessera con te o non sei in grado di usarla (ad esempio per l'assistenza privata), hai comunque diritto alle cure, ma sei tenuto a pagare subito e a chiedere il rimborso al tuo rientro.

Alcuni siti Internet offrono la possibilità di ordinare la tessera europea di assicurazione malattia in cambio di denaro. Non usarli e contatta direttamente il tuo ente sanitario pubblico.

La tessera non serve per le operazioni di salvataggio e il rimpatrio. Se vuoi richiedere il trasferimento gratuito nel tuo paese in caso di grave incidente o grave malattia mentre ti trovi in un altro paese dell'UE, avrai bisogno di

una copertura assicurativa specifica. Inoltre la tessera non copre l'assistenza sanitaria privata o i costi sanitari delle cure programmate in un altro paese dell'UE
<http://europa.eu/youreurope/>

TEAM app

Guida all'uso della tessera europea di assicurazione malattia nei 28 Stati membri dell'UE, in Islanda, in Liechtenstein, in Norvegia e in Svizzera.

Contiene informazioni generali sulla tessera, i numeri di telefono di emergenza, un elenco delle cure garantite e dei costi. Spiega inoltre come chiedere un rimborso e chi contattare in caso di smarrimento della tessera.

Disponibile in 25 lingue con la possibilità di passare facilmente da una lingua all'altra.

Scarica l'app per il tuo smartphone (Google Android, iPhone, iPad, Windows Phone)

Per ogni paese vengono forniti:

informazioni generali, numeri per le chiamate di emergenza, cure coperte da assicurazione e i costi, le modalità per presentare la richiesta di rimborso e chi contattare in caso di smarrimento della tessera.

Disponibile in 24 lingue, con un'opzione semplice da utilizzare per passare da una lingua all'altra.
<http://ec.europa.eu/social/>

PRESENTARE UNA PRESCRIZIONE MEDICA ALL'ESTERO

Una prescrizione medica rilasciata da un medico in Italia è valida in tutti i paesi dell'UE. Tuttavia, un medicinale prescritto in un paese potrebbe non essere disponibile in un altro paese, o potrebbe avere un nome diverso.

È possibile chiedere una prescrizione transfrontaliera, concepita per essere utilizzata all'estero: aiuta il farmacista a capire facilmente la prescrizione, gli ingredienti del medicinale e il loro dosaggio.

Quando acquisti un farmaco con prescrizione medica all'estero, è possibile che tu debba pagarlo per intero, anche se nel tuo paese vi sono regole diverse. Se hai diritto al rimborso, puoi chiederlo al tuo ente assicurativo una volta tornato a casa. Per il rimborso si applica la tariffa prevista nel tuo paese.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

ANIMALI DOMESTICI:

I cittadini dell'UE possono viaggiare liberamente con gatti, cani o furetti, ammesso che siano muniti del passaporto europeo per gli animali da compagnia. È disponibile presso qualsiasi veterinario autorizzato e deve contenere informazioni dettagliate, che attestino che l'animale è stato vaccinato contro la rabbia. Se hai un cane, un gatto o un furetto di età inferiore ai 3 mesi (non ancora vaccinato contro la rabbia), controlla la normativa nazionale.

Il passaporto europeo per gli animali da compagnia è

rilasciato soltanto per cani, gatti e furetti. Per altri animali domestici, come i conigli o i canarini, vale la pertinente normativa nazionale English relativa al trasporto di animali da e verso il tuo paese.

Il tuo animale dovrà inoltre avere un microchip elettronico o un tatuaggio leggibile applicato prima del 3 luglio 2011 con lo stesso codice di quello riportato nel passaporto.

RIMBORSI IVA:

I visitatori provenienti da paesi esterni all'Unione europea hanno il diritto al rimborso dell'IVA sui beni acquistati durante il loro soggiorno nell'UE, presentandoli alla dogana al momento della partenza, entro tre mesi dall'acquisto, insieme ai documenti necessari per ottenere il rimborso. Tali documenti sono solitamente predisposti dal commerciante, anche se, trattandosi di un sistema su base volontaria, non tutti i commercianti vi aderiscono. Alcuni paesi fissano un valore minimo per gli acquisti français Deutsch English che possono beneficiare del rimborso.

Per saperne di più:

europa.eu/youreurope/citizens/index_it.htm
(Consumatori>Acquistare>IVA)

A photograph of an airport terminal with large windows. The scene is backlit, creating silhouettes of people and their luggage. A woman stands in the center, leaning on a suitcase. To her right, another person is walking away. In the foreground, two more suitcases are visible. The background shows the fuselage of an airplane and the sky.

SICUREZZA
e TUTELA DEL TURISTA

Per un viaggio sicuro e senza imprevisti, leggi queste informazioni, che potrebbero esserti utili prima di partire, quando sei in viaggio o al momento dell'arrivo a destinazione.

Bagaglio a mano e bagaglio da stiva

Quando parti in aereo da un aeroporto dell' UE, devi tenere presente alcune norme di sicurezza per i bagagli e l'imbarco:

- I liquidi che porti in cabina, fra cui bibite, dentifricio, creme o gel, devono essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente con capacità massima complessiva di 1 litro; ogni contenitore non deve superare i 100 ml.
- I recipienti con una capacità superiore ai 100 ml vanno riposti nel bagaglio registrato.

Questa restrizione non si applica a farmaci e alimenti per bambini.

È vietato portare in cabina oggetti taglienti utilizzabili come armi. A questa categoria possono appartenere oggetti di uso quotidiano, come cavatappi, coltelli e forbici di determinate dimensioni, che vanno trasportati nel bagaglio da stiva.

I limiti relativi alle dimensioni dei bagagli e al numero di articoli che puoi portare a bordo sono fissati dalle singole compagnie aeree.

È vietato anche il trasporto di sostanze esplosive o infiammabili come fuochi d'artificio o bombolette di vernice, nonché altre sostanze infiammabili e tossiche, fra cui gli acidi. Queste sostanze non possono essere trasportate

né in cabina né in stiva.

È inoltre vietato l'imbarco di qualunque tipo di armi.

Per info:

europa.eu/youreurope/citizens/travel/safety/air-security/index_it.htm

VIAGGIARE SICURI

www.viaggiare Sicuri.it

Se vi dovete trasferire in qualsiasi altro Paese del continente, utilizzate questo servizio fornito dal Ministero Affari Esteri e gestito in collaborazione con l'ACI; il sito mette a disposizione del cittadino informazioni di carattere generale sui Paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza; per ogni Paese potete scaricare una ampia e dettagliata scheda informativa: formalità valutarie, documentazione necessaria, sicurezza, sanità, viabilità, patente ecc.

Utilissimo e sempre aggiornato anche nelle zone di crisi.

È sempre opportuno controllare quali sono i propri diritti in quanto viaggiatori.

TUTELA DEL TURISTA

L'aereo non è partito? Il villaggio turistico non è come nelle foto del depliant? L'agenzia di viaggi non ha mantenuto le promesse? Se la vacanza è stata rovinata o comunque tutto non è andato come doveva, è possibile chiedere un rimborso. Prima di partire,

Ecco una panoramica di siti ed associazioni di consumatori a cui potersi rivolgere nel malaugurato caso di controversie in ambito turistico:

DECALOGO UE DEI PASSEGGERI

http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-09-356_it.htm
Nel sito della Commissione europea si trova un memorandum che contiene le 10 informazioni più utili per i viaggiatori e consumatori europei durante il periodo delle vacanze. Ad esempio l'elenco delle compagnie aeree bandite all'interno dell'Unione europea in materia di sicurezza.

DIRITTI DEI PASSEGGERI

<http://europa.eu/youreurope>
Ti è mai capitato di subire un ritardo o una cancellazione quando viaggi? Necessiti di assistenza per mobilità ridotta? Se viaggi in aereo, treno, autobus o nave nell'UE, hai una serie di diritti in quanto passeggero.

Per saperne di più:

http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/index_it.htm
Scarica l'app "I tuoi diritti di passeggero" sul tuo smartphone (Google Android, iPhone, iPad, Windows Phone)

VIAGGIARE IN EUROPA

http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/index_it.htm
Documenti necessari, Diritti dei passeggeri, Cosa puoi portare con te, soldi e tariffe, Sicurezza, Viaggi tutto compreso e multiproprietà + app disponibili nel sito della Commissione Europea

MOVIMENTO CONSUMATORI

www.movimentoconsumatori.it

Tra l'altro, pubblica la **Carta dei Diritti del Turista**, a cura del Ministero del Turismo, che contiene tutte le informazioni su trasporti, strutture ricettive, pacchetti organizzati e modalità per far valere i propri diritti.

ATV Onlus

webhotelrevenue.com/atv-associazione-a-tutela-del-viaggiatore/

L'ATV Onlus è un'associazione di utenti e consumatori che persegue obiettivi di solidarietà sociale. Opera sul territorio nazionale perseguendo l'informazione, la promozione, l'assistenza, la tutela e la difesa dei diritti individuali e collettivi dei viaggiatori. Offre consulenza gratuita per riconoscere il diritto al risarcimento in caso di disagi aeroportuali.

CODACONS - www.codacons.it

Nella sezione Viaggi e turismo il Coordinamento delle associazioni per la difesa dell'ambiente e la tutela dei diritti di utenti e consumatori offre assistenza legale ai vacanzieri vittima dei 'pirati' del turismo.

FEDERCONSUMATORI - www.federconsumatori.it

Associazione per la difesa del viaggiatore in caso di imprevisti. Inoltre per chi si mette in viaggio consigli sui voli a basso costo, una guida sui prezzi massimi accettabili e la legislazione sui viaggi "tutto compreso".

SOS TURISTA - www.sosvacanze.it

Lo Sportello SOS Turista nasce nel 1997, dall'accordo delle associazioni dei Consumatori Federconsumatori, Movimento Consumatori, Adiconsum, per offrire un servizio di qualità a chiunque per svago, per lavoro o per necessità si trovi in viaggio e incontri una situazione di difficoltà.

TELEFONO BLU' - www.telefonoblu.it

Organismo di tutela del turista e di sostegno della qualità del turismo: tutela del viaggiatore, vacanza rovinata all'estero, città sicure, sos viaggi, consulenza online, telefono H, tutela civica, iniziative, meteo, cambio valuta, salute e benessere, siti utili per il viaggiatore.

WIKY HOW - <http://it.wikihow.com/Categoria:Viaggiare>

Nella sezione del sito dedicata ai viaggi sono presenti moltissime pratiche guide con tutti i consigli su come viaggiare per l'Europa, come fare la valigia o lo zaino - con indicazioni anche su come riempire efficacemente i bagagli, come mettere i liquidi e i gel nel bagaglio a mano, come evitare il Jet Lag e moltissime altre.

Comune di Ferrara - Assessorato Cultura, Turismo e Giovani
AGENZIA INFORMAGIOVANI - EURODESK

piazza Municipale, 23 - 44121 Ferrara
tel. 0532.419590 - fax 0532.419490

informagiovani@comune.fe.it - eurodesk@comune.fe.it
www.informagiovani.fe.it

siamo su facebook: www.facebook.com/InformagiovaniFerrara

orari:

mattino: lunedì, martedì, giovedì, venerdì: 10.00 - 13.00

pomeriggio: martedì e giovedì: 14.30 - 17.30

Luglio e Agosto: aperto solo al mattino