



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE OFFERTA FORMATIVA 2021/2022

### Titolo operazione **TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE** Bologna (BO)

<b>Specializzazione tecnica nazionale</b>	<b>TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA</b>
<b>Descrizione del profilo</b>	Il "TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE", profilo oggetto della presente Operazione, è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all'implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La specializzazione in "store & retail management" rende la figura formata capace di operare nella gestione di negozi del mondo del Commercio, integrando le competenze tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, visual merchandising e vendita, web communication, social media e content marketing.
<b>Contenuti del percorso</b>	Il percorso formativo si articolerà in 16 moduli: LINGUA INGLESE TECNICA. TECNICHE DI COMUNICAZIONE. ORIENTAMENTO AL LAVORO E GESTIONE DEI CONFLITTI - BILANCIO DI COMPETENZE. PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DEI RISULTATI DEI PROGETTI. PRINCIPI DI QUALITA' E SICUREZZA SUL LAVORO. PRINCIPI DI CONTABILITA' DATABASE E CRM. AMMINISTRAZIONE AZIENDALE E CONTROLLO DI GESTIONE. Digital transformation e Green Marketing. Digital & social media management. Gestione dei rapporti di fornitura. Retail marketing. Analisi del consumatore, evoluzione dei consumi & scenari distributivi. Comunicazione del punto vendita & visual merchandising. Category management. Gestione logistica & operations. Sales management & CRM.
<b>Sede di svolgimento</b>	<i>ISCOM ER - Via Tiarini, 22 BOLOGNA</i>
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	800 ore di cui 320 di stage e 10 di project work Novembre 2021 – Luglio 2022
<b>Numero partecipanti</b>	20
<b>Attestato rilasciato</b>	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in "TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA"

<b>Destinatari e requisiti d'accesso</b>	<p><b>REQUISITI FORMALI:</b> Al percorso possono accedere giovani e adulti, non occupati o occupati in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, residenti o domiciliati in Regione Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività. L'accesso è consentito anche a coloro che sono in possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, nonché a coloro che non sono in possesso del diploma di Istruzione secondaria superiore, previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione. L'accesso è consentito anche a coloro che sono in possesso del diploma professionale conseguito in esito ai percorsi di quarto anno di istruzione e formazione professionale, ai sensi del Dlgs. n.226/2005 e della Legge Regionale n.5/2011 e sulla base della tavola indicativa delle correlazioni fra diplomi di Istruzione e Formazione Professionale e le specializzazioni di Istruzione e Formazione Tecnica superiore, per le figure di Tecnico commerciale delle vendite e Tecnico dei servizi di impresa.</p> <p><b>REQUISITI SOSTANZIALI:</b> conoscenza della Lingua inglese - Livello A2 (QCER). Saper utilizzare programmi informatici di videoscrittura e calcolo; essere in grado di utilizzare la posta elettronica e attivare ricerche in Internet. Possedere conoscenza base delle modalità operative nei rapporti con terzi (fatturazione, pagamenti, incassi, ecc.) e di tecniche di contabilità generale e analitica (registrazioni di partita doppia, riepilogo del piano dei conti, tenuta scadenziario, riclassificazione costi e ricavi, ecc.).</p>
<b>Data iscrizione</b>	<b>Dal 01/10/2021 al 15/11/2021 (preiscrizioni on line entro le ore 14:00 del 15/11/2021)</b>
<b>Procedura di selezione</b>	<p>Il processo di selezione verrà attivato e documentato anche nel caso in cui il numero di utenti ammissibili non risulti superiore ai posti disponibili. La selezione prevede: <b>PROVA SCRITTA:</b> test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB; quelle relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. <b>COLLOQUIO INDIVIDUALE:</b> permetterà di valutare la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. La selezione porterà ad una graduatoria: la prova scritta conta max. 60 punti (60%) ed il colloquio max. 40 (40%) tot.: 100 (100%)</p>
<b>Ente di formazione</b>	ISCOM Emilia- Romagna – Titolare e Gestore dell'operazione
<b>Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso</b>	
<b>Scuola Capofila</b>	ITC "Rosa Luxemburg" – Cod. Org. 4976
<p><b>Imprese:</b> ISCOM GROUP S.R.L.; LINK ASSOCIATI SOC. COOP.; D.IT - DISTRIBUZIONE ITALIANA SOCIETA' COOPERATIVA; REALCO S.C.; MANZINI &amp; CO. DAL 1938 S.R.L.; M2 DISTRIBUZIONE S.R.L.; APPENNINO DISCOUNT S.R.L.</p>	



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Ministero dell'Istruzione



Regione Emilia-Romagna



RETE  
POLITECNICA  
La tecnica per crescere

<b>Università:</b>	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO-EMILIA – Cod. Org. 2538
<b>Contatti</b>	Referenti: Matteo Amigoni - Tel. 051/4150611 E-mail: <a href="mailto:mamigoni@iscomer.it">mamigoni@iscomer.it</a> Sito Web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a>
<b>Riferimenti</b>	Operazione Rif. PA 2021 – 15988/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale Num. DGR 1263/2021 del 02/08/2021, cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della Regione Emilia-Romagna