

## Corso di Specializzazione IFTS

# "TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE"

## STORE & RETAIL MANAGER



### PROFILO PROFESSIONALE

Il "TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE", profilo oggetto della presente Operazione, è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all'implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La specializzazione in "store & retail management" rende la figura formata capace di operare nella gestione di negozi del mondo del Commercio, integrando le competenze tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, visual merchandising e vendita, web communication, social media e content marketing.

### CONTENUTI DEL PERCORSO

Il percorso formativo si articolerà in 16 moduli:

- *Lingua inglese tecnica*
- *Tecniche di comunicazione*
- *Orientamento al lavoro e gestione dei conflitti - bilancio di competenze*
- *Pianificazione e misurazione dei risultati dei progetti*
- *Principi di qualità e sicurezza sul lavoro*
- *Principi di contabilità database e CRM*
- *Amministrazione aziendale e controllo di gestione*
- *Digital transformation e Green Marketing*
- *Digital & social media management*
- *Gestione dei rapporti di fornitura*
- *Retail marketing*
- *Analisi del consumatore, evoluzione dei consumi*
- *Comunicazione del punto vendita & visual merchandising*
- *Category management*
- *Gestione logistica & operations*
- *Sales management & CRM*

### ATTESTATO RILASCIATO

Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un **Certificato di specializzazione tecnica superiore** in "Tecniche per l'amministrazione economico - finanziaria"

### SEDE E DURATA DEL CORSO

ISCOM E.R. - Via Tiarini 22, Bologna

Novembre 2021 – Luglio 2022

800 ore di cui 320 di stage e 10 di project work

### DESTINATARI E REQUISITI D'ACCESSO

**REQUISITI FORMALI:** possono accedere 20 giovani e adulti, non occupati o occupati in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore; o che sono in possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi liceali; che non sono in possesso del diploma di Istruzione secondaria superiore, previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al regolamento adottato con Decreto del Ministro della Pubblica Istruzione 22 agosto 2007, n.139; o che sono in possesso del diploma professionale conseguito in esito ai percorsi di quarto anno di istruzione e formazione professionale; e sulla base della tavola indicativa delle correlazioni fra diplomi di IeFP e le specializzazioni di Istruzione e Formazione Tecnica superiore previste per le figure di Tecnico commerciale delle vendite e Tecnico dei servizi di impresa. **REQUISITI SOSTANZIALI:** conoscenza della Lingua inglese Livello A2 (QCER); saper utilizzare programmi informatici di videoscrittura e calcolo; essere in grado di utilizzare la posta elettronica e attivare ricerche in Internet; possedere conoscenza base delle modalità operative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica.

### ISCRIZIONE E SELEZIONE

Il processo di selezione verrà attivato e documentato anche nel caso in cui il numero di utenti ammissibili non risulti superiore ai posti disponibili. La selezione prevede: **PROVA SCRITTA:** test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB; quelle relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. **COLLOQUIO INDIVIDUALE:** permetterà di valutare la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di auto efficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. **Iscrizioni entro il 15/11/2021 (preiscrizioni on line entro le ore 14.00 del 15/11/2021)**

### CONTATTI E RIFERIMENTI

Telefono: 051/4150611

E-mail: [mamigoni@iscomer.it](mailto:mamigoni@iscomer.it)

Sito web: [www.iscomer.it](http://www.iscomer.it)

Operazione Rif. PA 2021 – 15988/NER approvata con Delibera di Giunta Regionale Num. DGR 1263/2021 del 02/08/2021, cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della Regione Emilia-Romagna