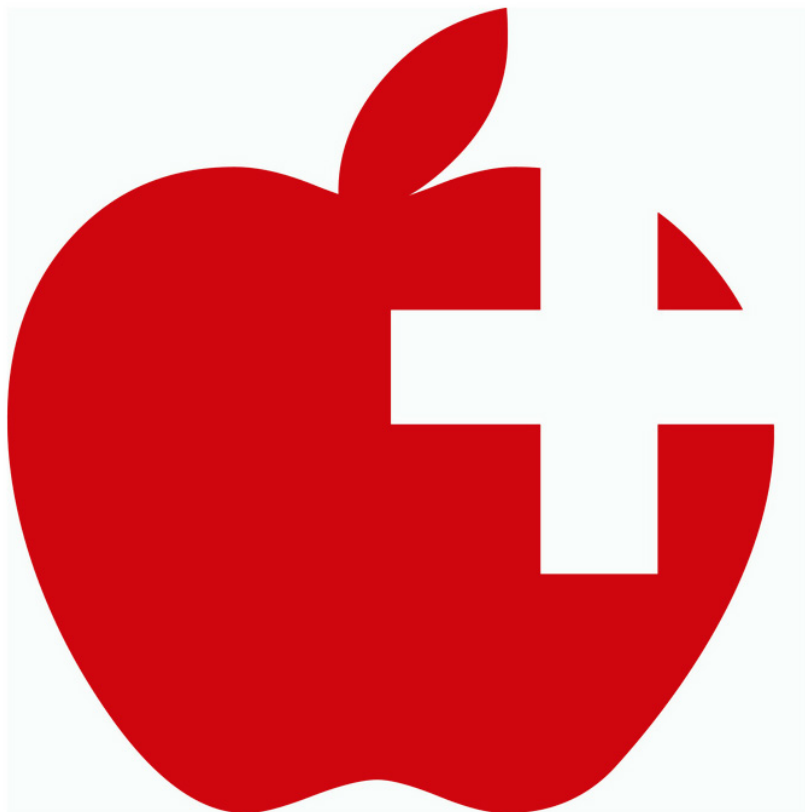


Comune di Ferrara - Assessorati
Rapporti Unife e Politiche giovanili
Servizio Giovani
AGENZIA INFORMAGIOVANI

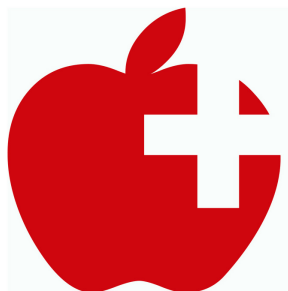
guida

SALUTE



a cura dell'Agazia Informagiovani
del Comune di Ferrara

luglio 2019





INDICE

ASSISTENZA SANITARIA PER STUDENTI FUORI SEDE ITALIANI	7
ASSISTENZA SANITARIA PER STUDENTI INTERNAZIONALI - U.E.	8
ASSISTENZA SANITARIA PER STUDENTI STRANIERI - EXTRA U.E.	9
MEDICAL ASSISTANCE FOR FOREIGN STUDENTS	11
SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)	14
PRONTO SOCCORSO	15
VISITE ODONTOIATRICHE	16
ARCISPEDALE SANT'ANNA	17
SPAZIO GIOVANI E SPAZIO GIOVANI PIU'	18
CENTRO SALUTE DONNA	20
FARMACIE	21
CENTRO DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE	22
SERT - SERVIZIO PER LE DIPENDENZE PATOLOGICHE	23
DONARE IL SANGUE	24
TEAM - TESSERA EUROPEA ASSICURAZIONE MALATTIA	25

ASSISTENZA SANITARIA PER STUDENTI FUORI SEDE ITALIANI



INFORMAZIONI UTILI PER FRUIRE DELL'ASSISTENZA MEDICA DURANTE IL PERCORSO DI STUDI.

E' possibile, durante il percorso di studi, effettuare la scelta di un Medico di Base in alternativa a quello del Comune di provenienza.

Gli studenti che vogliono temporaneamente rinunciare al Medico di Base del proprio Comune di Residenza e scegliere un medico a Ferrara devono rivolgersi al CUP (Centro Unificato di Prenotazione) con un documento di identità e il tesserino sanitario.

FERRARA - C.U.P. e pratiche sanitarie

Casa della Salute "Cittadella San Rocco"

C.so Giovecca, 203, settore 4 - 44121 Ferrara

Orari: dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 13.00 ;

Martedì: 14.30 - 16.00 (apertura pomeridiana sospesa dal 18 giugno al 27 agosto 2019; si riapre il 3 settembre)

E' possibile prenotare l'accesso allo Sportello Unico CUP di Ferrara sul sito <https://artexe.zerocoda.it/>

Dove prenotare visite specialistiche ed esami:

- nelle Farmacie della provincia abilitate al servizio CUP
- agli sportelli CUP dell'Azienda USL di Ferrara
- al Centro Servizi dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
- telefonando al numero verde 800 532000
- on-line sul sito www.cupweb.it
- nelle Medicine di Gruppo abilitate al servizio

Ricordati che per alcuni servizi sanitari specialistici viene richiesto un contributo per coprire una parte del costo della prestazione, che si chiama "ticket". Lo dovrai pagare subito prima della prestazione. Verifica se la tua compagnia assicurativa può rimborsarti anche queste spese.



ASSISTENZA SANITARIA PER STUDENTI INTERNAZIONALI - U.E.

Informazioni utili per fruire dell'assistenza medica in Italia.

L'Italia ha un sistema sanitario pubblico chiamato Servizio Sanitario Nazionale (SSN), suddiviso in Aziende Unità Sanitarie Locali (AUSL).

Consulta il sito della AUSL di Ferrara: <http://www.ausl.fe.it>

STUDENTI CON CITTADINANZA DELL'UNIONE EUROPEA (studenti UE)

Con residenza anagrafica in Italia da almeno 5 anni, possono richiedere al Comune di residenza l'"Attestato di Soggiorno Permanente" che dà diritto all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) con scelta del Medico a tempo indeterminato.

Con formulario E106/E109/S1rilasciato dal Paese di provenienza, possono iscriversi al SSN con scelta del medico per la durata temporale indicata nel formulario.

Privi dei requisiti per la scelta del medico ma **in possesso di tessera sanitaria europea (TEAM)** del Paese di provenienza in corso di validità, possono ricevere tutte le prestazioni sanitarie medicalmente necessarie, quali visite occasionali dai Medici di Medicina Generale e prestazioni di Specialistica Ambulatoriale.

In assenza di attestati di diritto possono stipulare una polizza sanitaria privata pari alla durata del corso di studi, che copra tutti i rischi, che non prevede l'iscrizione al SSN né la scelta del medico. In alternativa possono richiedere l'iscrizione volontaria al Servizio Sanitario Nazionale, autocertificando la qualità di studente.

Attenzione! Le polizze sanitarie private di norma prevedono che lo studente paghi le spese e poi chiedi il rimborso alla compagnia assicurativa. Quando acquisti la polizza verifica con attenzione le modalità e i limiti dei rimborsi. Ricordati che le spese sanitarie da anticipare potrebbero essere molto alte, ad esempio in caso di ricovero ospedaliero.

ASSISTENZA SANITARIA PER STUDENTI STRANIERI - EXTRA U.E.



Gli studenti provenienti da Paesi extra-EUE possono richiedere l'iscrizione volontaria al Servizio Sanitario Nazionale con scelta del Medico di medicina generale, versando un **contributo forfettario annuale** valido per anno solare (scade il 31 dicembre), ovvero mantenere il diritto all'iscrizione obbligatoria, laddove la normativa lo preveda.

Possono stipulare una polizza sanitaria privata pari alla durata del corso di studi, che copra tutti i rischi, e del relativo certificato di conformità alla legge italiana firmato dalla compagnia di assicurazione che non prevede l'iscrizione al SSN né la scelta del medico.

Attenzione! Le polizze sanitarie private di norma prevedono che lo studente paghi le spese e poi chieda il rimborso alla compagnia assicurativa.

COME EFFETTUARE L'ISCRIZIONE VOLONTARIA AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE DA STUDENTE

Per chi richiede o è titolare un permesso di soggiorno per motivi di studio, il costo dell'iscrizione è di **circa € 150,00 all'anno**.

L'iscrizione è fatta solo per anno solare (per es. dal 1/01/19 al 31/12/19) e non è possibile pagare quote ridotte per periodi più brevi.

E' consentito pagare l'iscrizione per l'anno corrente e anche per l'intero anno solare successivo. Questa possibilità permette di avere la copertura sanitaria per un anno accademico ed è utile per gli studenti che arrivano, ad esempio, a settembre e intendono chiedere un permesso di soggiorno per studio valido un anno.

La quota versata non copre eventuali familiari a carico.

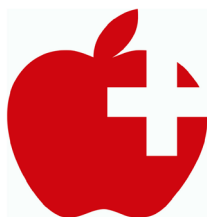
Per maggiori informazioni:

Ufficio stranieri, Casa della salute - Cittadella di San Rocco

corso Giovecca, 203 - settore 4

tel. 0532.235629 (tutti i giorni dalle 9 alle 11)

Orario di ricevimento: da lunedì a venerdì, 8 - 13



ASSISTENZA SANITARIA PER STUDENTI STRANIERI - EXTRA U.E.

A COSA DA' DIRITTO L'ISCRIZIONE AL SSN

Al momento dell'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale devi scegliere il medico di famiglia, il cui nome viene riportato sulla tessera sanitaria, al quale potrai rivolgerti gratuitamente.

L'iscrizione dà diritto a tutte le prestazioni erogate dal SSN sul territorio nazionale a parità con il cittadino italiano, e cioè:

- avere un medico di famiglia
- ricovero ospedaliero gratuito presso gli ospedali pubblici e convenzionati
- assistenza farmaceutica
- visite mediche generali in ambulatorio
- visite mediche specialistiche
- visite mediche a domicilio
- vaccinazioni
- esami del sangue
- radiografie
- ecografie
- medicine
- assistenza riabilitativa e per protesi
- altre prestazioni previste nei livelli essenziali di assistenza.

Per prenotazioni e pratiche sanitarie:

Sportello Unico Distrettuale di Ferrara

FERRARA - C.U.P. e pratiche sanitarie

Casa della Salute "Cittadella San Rocco"

C.so Giovecca, 203 settore 4 - 44121 Ferrara

Orario: dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 13.00 ;

Martedì: 14.30 - 16.00 (apertura sospesa dal 18/06/2019 al 27/8/2019 si riapre il 3/09/2019)

E' possibile, previa registrazione, prenotare l'accesso allo Sportello Unico CUP di Ferrara sul sito <https://artexe.zerocoda.it/>

MEDICAL ASSISTANCE FOR FOREIGN STUDENTS



Useful information for using the healthcare services in Italy.

The Italian national health system is called "Servizio Sanitario Nazionale" (SSN), and is divided into local Healthcare Boards ("Aziende Unità Sanitarie Locali - AUSL").

Consult the information about Ferrara AUSL: <http://www.ausl.fe.it>
(unfortunately ... available only in italian!)

STUDENTS WITH EU CITIZENSHIP (EU STUDENTS)

With official residence in Italy for at least 5 years, may apply to their Municipality of residence for an "Attestato di Soggiorno Permanente"- (Certificate of Permanent Residence) which entitles them to registration with the National Health Service (SSN) and with a General Practitioner (GP) for an indefinite period.

With the E106/E109/S1 form issued in their home country, they can register with the SSN and with a GP for the length of time indicated in the form.

Anyone who is not entitled to register with a GP but has a valid European health insurance card (TEAM) issued in their home country is entitled to any necessary healthcare, such as occasional visits to a GP or Specialist Clinical services.

Anyone who does not have such entitlement may take out private health insurance for the duration of the study programme, covering all risks, which does not include registration with the SSN or with a GP. Alternatively students may apply for voluntary registration with the National Health Service, providing a self-certification of their student status.

Important! Private health insurances usually require the student first to pay for all the expenses and later to ask for a reimbursement to the insurance company. When you purchase a policy, please read carefully how to obtain the refund and the limits applied to reimbursement. Be aware that medical services cost to be payed may be high, in case you need hospitalisation for instance.

STUDENTS WITH NON EU CITIZENSHIP (EXTRA EU STUDENTS)



MEDICAL ASSISTANCE FOR FOREIGN STUDENTS

Non EU Students may apply for voluntary registration with the National Health Service and with a General Practitioner, by paying an annual lump sum fee;. The policy is valid for a calendar year (expiring on 31 December); otherwise they may maintain the right to compulsory registration, where provided for by law.

They may also take out private health insurance for the duration of the study programme, covering all risks, and have a certificate of conformity to Italian law signed by the insurance company, which does not include registration with the SSN or with a GP.

Important! Private health insurances usually require the student first to pay for all the expenses and later to ask for a reimbursement to the insurance company. When you purchase a policy, please read carefully how to obtain the refund and the limits applied to reimbursement. Be aware that medical services cost to be payed may be high, in case you need hospitalisation for instance.

HOW TO REGISTER VOLUNTARILY WITH THE NATIONAL HEALTH SERVICE AS A STUDENT

For those who apply for or hold a residence permit for study purposes, the registration is subject to the lump sum fee of about € 150.00 per year.

Registration is based on a calendar year (eg from 1/01/19 to 12/31/19) and it is not possible to pay reduced quotas for shorter periods.

It is allowed to pay the registration for the current year and also for the entire following calendar year. This possibility enables students to get a health coverage for an academic year and it is useful for students who arrive, for example, in September and wish to apply for a residence permit for study purposes valid for one year. The fee does not cover any dependent family members.

More information:

Ufficio stranieri, Casa della salute - Cittadella di San Rocco

corso Giovecca, 203 - settore 4; call center: 0532.235629 (mon-fri, 9 - 11 a.m.)

Opening hours: monday-friday: 8 - 13 a.m.

Your personal health card gives you the right to the following ser-

MEDICAL ASSISTANCE FOR FOREIGN STUDENTS



vices:

- to have a GP
- free hospitalisation in public or SSN-recognised facilities
- pharmaceutical assistance
- general medical outpatients services
- specialist medical visits
- home visits
- vaccinations
- blood tests
- x-rays
- ECGs
- medicines
- rehabilitation and prosthesis support
- other services considered to be part of the essential care services.

Booking and other services (once you are registered):

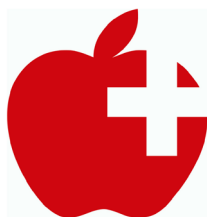
Sportello Unico Distrettuale - Ferrara FERRARA - C.U.P. e pratiche sanitarie

Casa della Salute "Cittadella San Rocco"

C.so Giovecca, 203, sector 4 - 44121 Ferrara

Monday - Friday: 8 am - 1 pm;

tuesday: 2.30 pm - 4 pm (afternoon service not available from july, 18
until august, 27 2019; restart from september, 3)



SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)

Si trova presso la Casa della Salute Cittadella S.Rocco di Ferrara

(entrata da Corso Giovecca, 199 - ex Pronto Soccorso S.Anna)

tel. 840.000875

Attivo tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e nei giorni prefestivi e festivi dalle ore 8.00 alle 20.00.

Il servizio è gratuito per tutta la popolazione residente di ogni fascia di età e si svolge su attivazione dell'utente, attraverso la chiamata telefonica al numero indicato dall'Azienda per ogni territorio di riferimento.

Il servizio può effettuare:

- visite domiciliari
- visite ambulatoriali solo negli orari definiti in ogni sede
- nei presidi ove è presente un solo medico di guardia per turno, nel caso sia chiamato per visite domiciliari urgenti, non è garantita la presenza in ambulatorio
- prescrizione di farmaci indicati per nuove terapie, o necessari alla prosecuzione del percorso di cura la cui interruzione potrebbe aggravare le condizioni della persona
- rilascio di certificazioni di astensione dal lavoro per malattia limitatamente ai lavoratori turnisti
- proposte di ricovero in ospedale o attivare il servizio di emergenza e urgenza territoriale 118

Si raccomanda di rivolgersi al Servizio esclusivamente per bisogni ritenuti non differibili e non per richieste o prestazioni che possono essere svolte dal medico curante nel corso dell'attività ambulatoriale.

PRONTO SOCCORSO



Con il numero di telefono 118 si chiama un'ambulanza.

Il 118 è attivo 24h tutti i giorni compresi i festivi.

Se è necessario puoi andare al Pronto Soccorso, che si trova presso l'Ospedale cittadino, a circa 10 km da Ferrara, in direzione sud, località Cona.

E' raggiungibile in autobus con la linea 6, al prezzo di una corsa urbana (1,20 euro): tempo di percorrenza circa 15 minuti dal centro città:

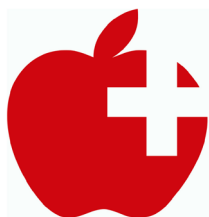
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Arcispedale Sant'Anna
Via Aldo Moro, 8 - 44124 Cona, Ferrara

Per urgenze mediche in orario notturno o nel weekend, puoi telefonare alla Guardia Medica (Servizio di continuità assistenziale) (vedi pagina precedente).

All'interno dell'area ospedaliera sono presenti due fermate, la prima presso l'Ingresso 1 Accoglienza, la seconda (capolinea) presso l'Ingresso 2 Ambulatori - Diagnostica - Day Hospital.

Trovi gli orari qui: <https://www.tper.it/>



VISITE ODONTOIATRICHE

Il Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia Romagna garantisce agevolazioni economiche a tutti i cittadini che necessitano di cure odontoiatriche e protesi; in particolare:

- Le cure dentistiche e le protesi sono offerte gratuitamente alle persone con reddito ISEE inferiore a 8.000 euro all'anno
- Per le fasce di reddito fino a 22.500 euro è prevista una partecipazione alla spesa.

Con reddito superiore si perde il diritto.

Per la certificazione del reddito ISEE (che riguarda il reddito complessivo della famiglia e non del singolo), gli interessati devono rivolgersi ai centri di assistenza fiscale abilitati, che lo rilasciano gratuitamente.

Al servizio si accede su prenotazione, rivolgendosi prima al medico di base che vi fornirà la richiesta di una visita odontoiatrica ("impegnativa"); la visita odontoiatrica costerà 23,00 euro.

Per prenotare la visita potete rivolgervi ad una farmacia (sede di CUP, Centro Unico di Prenotazioni) o direttamente al CUP della Casa della Salute.

Casa della Salute Cittadella San Rocco

settore 13, Polo Odontoiatrico: Accettazione

Corso Giovecca 203 44121 Ferrara

Tel.: 0532.235770 (per informazioni)

ARCISPEDALE SANT'ANNA



ARCISPEDALE SANT'ANNA

<http://www.ospfe.it/l-azienda>

Via Aldo Moro, 8 - 44124 Cona, Ferrara

Centralino 0532 236.111 attivo 24 ore su 24

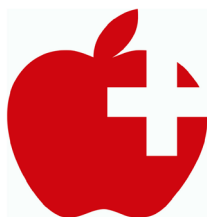
- **Pronto soccorso Accettazione - Triage:** 0532.236224
- **Numero per emergenze: 118**

L'ospedale di riferimento per Ferrara è a pochi chilometri dalla città, in direzione sud, località Cona.

E' raggiungibile in autobus con la linea 6, al prezzo di una corsa urbana (1,20 euro): tempo di percorrenza circa 15 minuti dal centro città.

All'interno dell'area ospedaliera sono presenti due fermate, la prima presso l'Ingresso 1 Accoglienza, la seconda (capolinea) presso l'Ingresso 2 Ambulatori - Diagnostica - Day Hospital.

Orari dei mezzi pubblici: <https://www.tper.it/>



SPAZIO GIOVANI E SPAZIO GIOVANI PIU'

IL CONSULTORIO/SPAZIO GIOVANI è un punto di ascolto dedicato alle ragazze e ai ragazzi (singoli, coppie o gruppi) **dai 14 ai 19 anni** che hanno bisogno di un ambiente in cui essere accolti e ricevere risposte a domande e difficoltà riguardo: la vita affettiva e relazionale, la sessualità, la contraccezione e la prevenzione dei comportamenti a rischio.

I giovani possono incontrare gli operatori - ginecologa/o, psicologa, ostetrica - e ricevere consulenze e prestazioni sanitarie

L'accesso è libero e gratuito per la consulenza medica e psicologica.

I ragazzi/e dai 14 ai 24 anni e i familiari possono prenotare la **CONSULENZA PSICOLOGICA** telefonando allo 0532.235518 dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle ore 13.30

E' garantita la privacy per i maggiorenni e i minorenni e non è richiesta l'impegnativa del medico di famiglia.

Gli Spazi Giovani, in collaborazione con altri servizi delle AUSL e con gli Enti e le Istituzioni del territorio (Comuni, Scuole, Corsi di formazione professionale, Centri di aggregazione, Associazioni) realizzano progetti di educazione alla salute rivolti ai giovani e agli adulti di riferimento (insegnanti, genitori, educatori).

I progetti offerti riguardano:

l'educazione socio-affettiva, l'educazione sessuale, la prevenzione delle malattie sessualmente trasmesse, la promozione dei sani stili di vita..coppia.JPG

Lo SPAZIO GIOVANI PIU' è un servizio rivolto alle persone di età compresa tra i **20 e i 34 anni** che possono beneficiare di una prima accoglienza e di consulenze sui corretti stili di vita necessari a preservare la fertilità maschile e femminile. Sono previste consulenze ginecologiche, psicologiche e nutrizionali.

Per informazioni telefonare allo 0532.235518 dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle ore 13.30

SPAZIO GIOVANI E SPAZIO GIOVANI PIU'



Il PUNTO DI ASCOLTO sui comportamenti a rischio legati all'**uso di sostanze psicoattive** è aperto i mercoledì pomeriggio dalle 14.30 alle 17.30 in via Gandini 26 presso lo Spazio Giovani - tel. 389.8282365

lo Spazio Giovani di Ferrara ha due sedi:

- **via Boschetto n. 29** (piano terra amb. 4):
il martedì e il mercoledì in libero accesso dalle ore 14.30 alle ore 16.30
tel 0532.235026 (ginecologo/a e ostetrica) tel. 0532.235025
psicologo/a)
- **via Gandini n.26**
tutti i giorni dal lunedì al venerdì tel. 0532.235005
attività psicologica con appuntamento

La Contraccezione è gratuita per Ragazze e Ragazzi fino ai 26 anni residenti e con il medico di base in Regione Emilia Romagna

Servizi ad ACCESSO LIBERO

dai 20 ai 34 anni:

tutti i lunedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 in Via Boschetto, 29 un Ginecologo ed una Ostetrica vi accoglieranno per darvi le risposte che cercate.
A seconda dei bisogni possono essere avviate altre consulenze con: Psicologo, Dietista, Urologo

<http://www.ausl.fe.it/azienda/dipartimenti/dipartimento-cure-primarie/unita-operativa-servizi-sanitari/consultori-giovani>



CENTRO SALUTE DONNA

AUSL FERRARA - CENTRO SALUTE DONNA

Via Boschetto 29, Ferrara

Per informazioni: Tel. 0532.235518 da lunedì a venerdì ore 12.30-13.30

Ambulatorio Consultorio Familiare: 0532.235518

Ambulatorio Screening 0532.235501

L'Azienda USL di Ferrara mette a disposizione delle donne, residenti in tutto il territorio provinciale, un'offerta sanitaria e sociale ampia e completa. Il consultorio familiare ha la finalità di garantire il sostegno alla procreazione, alla sessualità, alle relazioni di coppia e della famiglia; si propone di tutelare le donne lavoratrici e in gravidanza e di assicurare attività di informazione ed educazione socio-sanitaria sui temi inerenti la sfera femminile.

In particolare, le attività che vengono svolte riguardano:

- Assistenza consultoriale
- Visite ambulatoriali in cui si eseguono i periodici controlli su appuntamento
- Assistenza durante la gravidanza in cui sono garantiti gli accertamenti necessari per la salute della donna e del nascituro con continuità di assistenza
- Assistenza durante il puerperio
- Sostegno per l'allattamento al seno
- Programmi di prevenzione mirata ed esecuzione gratuita di pap-test e mammografia
- Assistenza ed eventuale applicazione della Legge 194/78 per l'interruzione volontaria della gravidanza (IVG)
- Assistenza riguardo all'astensione anticipata dal lavoro per gravidanza a rischio

INFO: <http://www.ausl.fe.it> ("donne")

FARMACIE



Le farmacie non sono soltanto un luogo in cui vengono dispensati i farmaci ma rappresentano anche un luogo in cui trovare servizi relativi alla salute.

Nelle farmacie - private e/o comunali - sono presenti fra gli altri i seguenti servizi:

Prenotazione di visite specialistiche presso l'Azienda U.S.L.

Il cittadino può rivolgersi alla farmacia, munito dell'impegnativa rilasciata dal medico di base, per prenotare visite o prestazioni specialistiche presso l'azienda U.S.L. All'interessato viene rilasciata un'attestazione dell'avvenuta prenotazione contenente la data e l'ora dell'appuntamento, il servizio presso cui effettuare la prestazione e la cifra del ticket da versare presso la cassa dell'Azienda U.S.L.

La prenotazione è gratuita.

Analisi del sangue

Si effettuano con apparecchi elettronici rispondenti ai requisiti di legge. Vengono effettuate le seguenti autodiagnosi:

- Glicemia e Colesterolo
- Misurazione della pressione
- Controllo del peso

Alimenti per celiaci

La Farmacia Comunale n.10 Krasnodar è specializzata nel campo dell'alimentazione per celiaci.

FARMACIE IN SERVIZIO DIURNO E NOTTURNO CONTINUATO:

FARMACIA COMUNALE PORTA MARE - corso Porta Mare, 114 - tel. 0532.751404

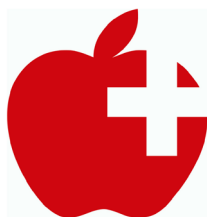
FARMACIA FIDES (privata) - corso Giovecca, 125 - tel 0532.209493

Riferimenti utili:

FARMACIE COMUNALI: www.afm.fe.it

Orari: <https://www.afm.fe.it/farmacie-e-orari/>

FARMACIE PRIVATE: www.farmacieferrara.com/attf/



CENTRO DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

All'interno della Casa della Salute, Cittadella di San Rocco, è attivo un Centro organizzato in modo multidisciplinare per l'inquadramento e il trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA).

Le richieste sono fatte dai medici di medicina generale, ma anche dagli altri specialisti (internisti, psichiatri, dietisti, pediatri, endocrinologi, ecc.), che si trovano a contatto con le complicanze dei DCA e possono richiedere l'intervento del Centro.

Alcune richieste di trattamento partono anche dai familiari o dai pazienti stessi che attraverso internet o i media vengono a conoscenza dell'esistenza del Centro per DCA di Ferrara.

DOVE:

Servizio Disturbi del Comportamento Alimentare

Casa della Salute Cittadella San Rocco
corso Giovecca, 203, scala A, 1° piano - tel. 0532.236070
email: centrodca@ausl.fe.it

INFO:

<http://www.ausl.fe.it>

SERT SERVIZIO PER LE DIPENDENZE PATOLOGICHE



I cittadini che hanno un problema di dipendenza da una o più sostanze psicoattive legali e illegali (droga, alcol, fumo) o da comportamenti additivi (gioco d'azzardo, shopping compulsivo) possono rivolgersi al Ser.T.: un servizio territoriale che si occupa di impostare strategie multidisciplinari di recupero e assistenza, sia dal punto di vista sanitario, che da quello educativo, sociale e psicologico, mettendo in atto interventi di tutela della salute e di reinserimento nel tessuto sociale.

Come accedere al servizio

L'accesso al Ser.T. è diretto, senza richiesta del medico curante, ma si consiglia di contattare telefonicamente il servizio interessato, per conoscere gli orari di apertura e concordare un appuntamento.

Per chi si rivolge al Ser.T. è garantito il pieno rispetto del diritto all'anonimato.

DOVE:

Ser.T. di FERRARA

- via Mortara 14, tel. 0532.235070, fax 0532.206572
e-mail sert.farmacoterapia@ausl.fe.it
- via Kennedy 13, tel. 0532.760166, fax 0532.206572
e-mail sert.fe@ausl.fe.it

INFO:

<http://www.ausl.fe.it/dedicato-a-1/dipendenze-patologiche>



DONARE IL SANGUE

Il sangue è indispensabile alla vita. Molte cure non sarebbero possibili senza la disponibilità di sangue: i servizi di primo soccorso e di emergenza, le attività di alta specializzazione come la chirurgia e i trapianti di organo, la cura di malattie oncologiche, le cure in assistenza domiciliare.

È una fonte di vita rinnovabile: lo si può donare regolarmente senza problemi poiché l'organismo lo reintegra molto velocemente.

Le procedure riguardo alla donazione e all'utilizzo del sangue raccolto, attraverso le trasfusioni, sono molto rigorose e sicure, sottoposte a continue verifiche di qualità. Ad esempio, il materiale impiegato per la donazione (aghi, sacche per il contenimento del sangue raccolto, ecc.) è totalmente sterile e viene usato una sola volta.

Il donatore di sangue, con le donazioni periodiche e regolari, ha anche la garanzia di un controllo costante del proprio stato di salute attraverso le visite mediche e gli accurati esami di laboratorio eseguiti ad ogni prelievo.

COME:

Per donare sangue bisogna avere almeno 18 anni, pesare più di 50 Kg., essere in buone condizioni di salute.

DOVE:

L'Unità di Raccolta Sangue è aperta tutti i giorni dal lunedì al sabato mattina dalle ore 7:30 fino alle ore 11:15 per i donatori periodici e i giovedì pomeriggio dalle ore 17:00 alle ore 18:30.

Per le visite d'idoneità e le **prime donazioni** consigliamo di non arrivare oltre le ore 10:00 per evitare spiacevoli rinvii.

Aperti anche l'ultima domenica di ogni mese

AVIS Provinciale Ferrara ODV

Corso Giovecca, 165 - 44121 Ferrara

tel. 0532.209349 - e-mail: ferrara.provinciale@avis.it

<https://ferrara.avisemiliaromagna.it/>

Se andate in auto, un parcheggio è a disposizione dei donatori in Vicolo Moz-zo Scimmia, raggiungibile da Via Mortara, angolo via Bellaria.

TEAM TESSERA EUROPEA ASSICURAZIONE MALATTIA



VIAGGI IN EUROPA?

La tua Tessera Sanitaria vale anche come "Tessera Europea di Assicurazione Malattia" (TEAM = in inglese EHIC, European Health Insurance Card) e garantisce a tutti i cittadini europei il diritto a ricevere assistenza sanitaria statale nel caso siano in viaggio all'estero in uno dei 28 Stati membri dell'UE ed anche in Islanda, in Liechtenstein, in Norvegia e in Svizzera.

Se infatti ci si ammala o ci si fa male durante un viaggio grazie alla TEAM si ha il diritto di accedere all'assistenza pubblica (medici, farmacie ed ospedali) alle stesse condizioni degli assistiti di quel paese: basta presentare la tessera presso la struttura per avere le cure mediche necessarie, per questo è assolutamente indispensabile portarsela dietro.

In alcuni paesi l'assistenza sanitaria è gratuita, in altri no (per esempio in Svizzera e in Francia il più delle volte che si usufruisce di un servizio sanitario, lo si paga) e la TEAM garantisce, una volta rientrati nel nostro paese, di essere rimborsati delle spese sostenute per curarci: il rimborso dovrà essere richiesto alla ASL al rientro in Italia, presentando le ricevute e la documentazione sanitaria.

Di fatto la TEAM non è altro che il retro della tessera sanitaria ed i dati riportati, tranne il codice a barre vengono esposti solo se l'assistito ha diritto all'assistenza sanitaria all'estero.

Guida sulle modalità di utilizzo della tessera europea di assicurazione nei 27 paesi UE e Islanda, Lichtenstein, Norvegia e Svizzera.

Per ogni paese vengono forniti:

informazioni generali, numeri per le chiamate di emergenza, cure coperte da assicurazione e i costi, le modalità per presentare la richiesta di rimborso e chi contattare in caso di smarrimento della tessera.

disponibile in 24 lingue, per le tre piattaforme (ios, android et windows 7 mobile), con un'opzione semplice da utilizzare per passare da una lingua all'altra.

ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=it

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=it>



Comune di Ferrara - Assessorati
Rapporti Unife e Politiche giovanili

AGENZIA INFORMAGIOVANI

piazza Municipale, 23 - 44121 Ferrara
tel. 0532.419590 - fax 0532.419490
informagiovani@comune.fe.it - eurodesk@comune.fe.it
www.informagiovani.fe.it
fb: www.facebook.com/InformagiovaniFerrara
instagram: [informagiovani.ferrara](https://www.instagram.com/informagiovani.ferrara)

Orari

mattino: lunedì, martedì, giovedì e venerdì, 10.00 - 13.00
pomeriggio: martedì e giovedì, 14.30 - 17.30
chiuso il mercoledì e il sabato
luglio e agosto: aperto solo al mattino