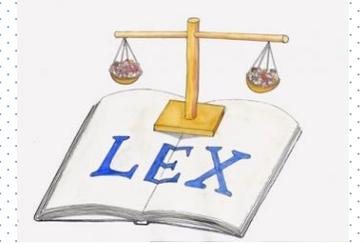


# I servizi per il lavoro del collocamento mirato

Ferrara, 7 febbraio 2018



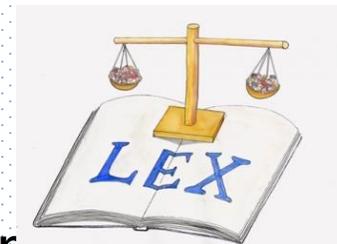
# Principali norme nazionali



- L. 68/99 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili” e successive modifiche e integrazioni.
- L. 104/92 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" e ss. mm. ii.
- L.113/85 "Aggiornamento della disciplina del collocamento al lavoro e del rapporto di lavoro dei centralinisti non vedenti«.
- DLgs. 151/15 "Disposizioni di razionalizzazione e semplificazione delle procedure e degli adempimenti a carico di cittadini e imprese e altre disposizioni in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183” e s.m.



# Principali norme regionali



LR 12/2003, “Norme per l’uguaglianza delle opportunità di accesso al sapere, per ognuno e per tutto l’arco della vita, attraverso il rafforzamento dell’istruzione e della formazione professionale anche in integrazione tra loro” e ss.mm.ii.

LR 17/2005, “Norme per la promozione dell’occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro” e successive modifiche e integrazioni

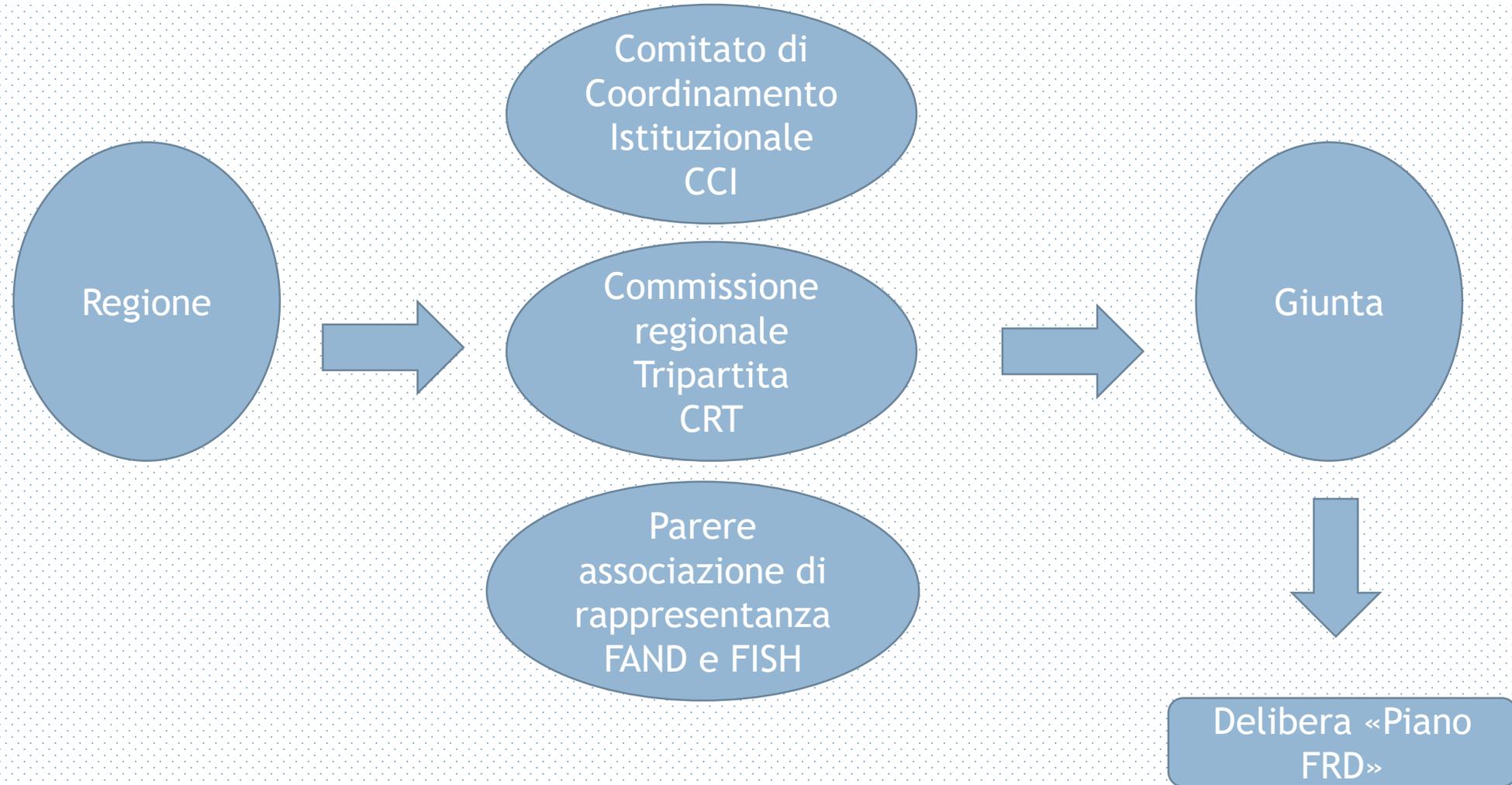
LR 14/2015 “Disciplina a sostegno dell’inserimento lavorativo e dell’inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l’integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari”

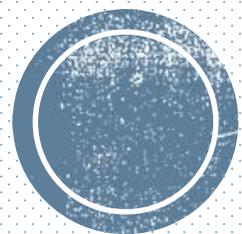
LR 24/2016 “Misure di contrasto alla povertà e sostegno al reddito”

LR n. 13 del 30 luglio 2015, "Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su Città Metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni" e successive modifiche e integrazioni.



# Iter istituzionale e di concertazione sociale relativo al FRD





# Piano FRD 2017

DGR 214/2017

# I beneficiari della L. 68/99

Si possono iscrivere alla Legge 68/1999 due gruppi specifici di destinatari, individuati dall'**art.1 (disabili/invalidi)**:

- Persone con invalidità civile di grado superiore al 45%;
- Persone invalide del lavoro con percentuale di invalidità superiore al 33%;
- Persone non vedenti e sordomute;
- Persone invalide di guerra, invalidi civili di guerra e invalidi per servizio;

E dall'**art. 18 (C.D. categorie protette)**:

- Vedove, orfani, profughi ed equiparati ad orfani;
- Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata.



# Destinatari del Piano FRD

- Persone disabili in cerca di lavoro iscritte alla L. 68/99
- Persone disabili occupate con disabilità acquisita in costanza di rapporto
- Giovani con disabilità fisica o psichica certificata ai sensi della L.104/92



# Risorse Fondo regionale disabili

## Fondo Regionale Disabili Piano 2017

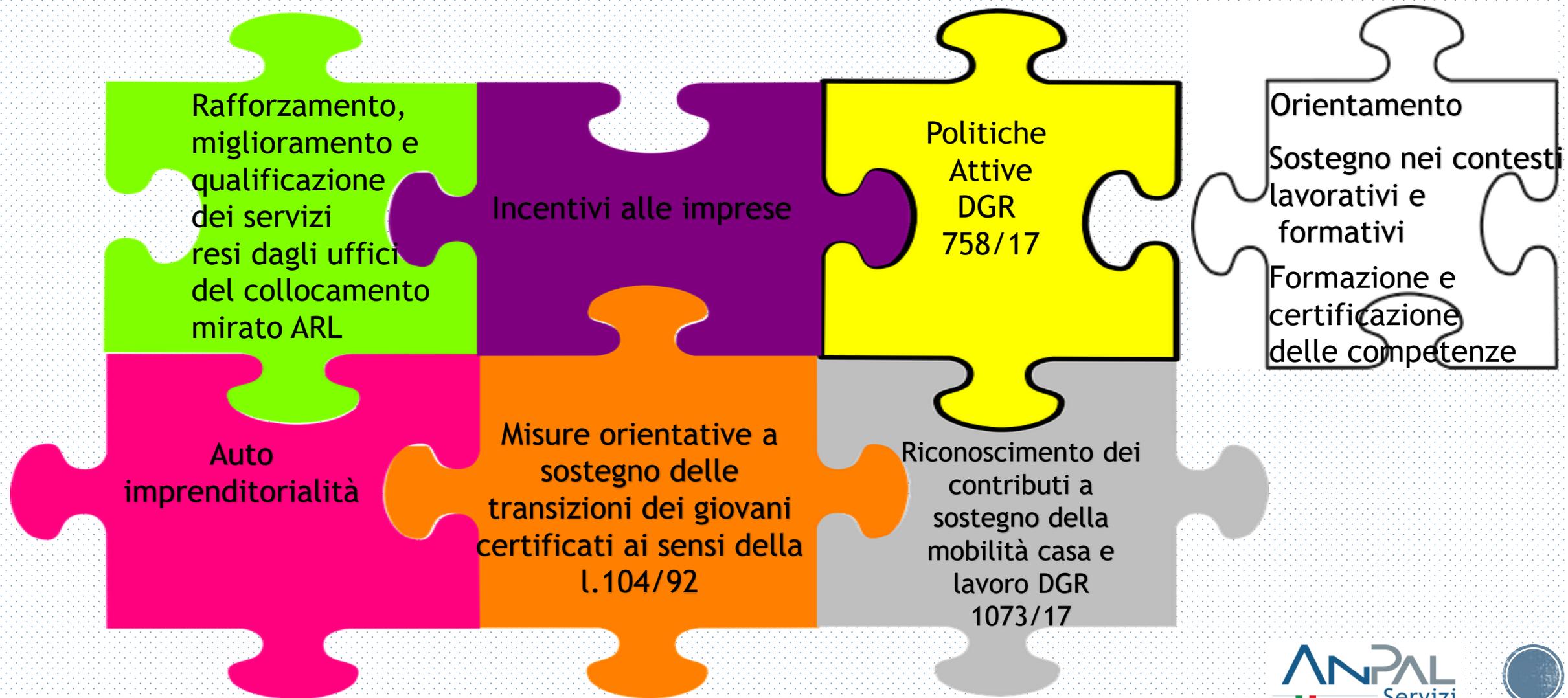


**Euro**  
**12.500.000,000**

- **FRD** (esoneri e sanzioni)
- **FSE** (obiettivo tematico 9)



# Piano FRD 2017 DGR 214/17



# Iter deliberativo





# Misure di politica attiva

## Recipe

*ORIENTAMENTO*    *Orientamento  
specialistico*

*SOSTEGNO NEI  
CONTESTI  
LAVORATIVI E  
FORMATIVI*    *Attività di sostegno alle  
persone nei contesti  
formativi e lavorativi*



# Disabili

AREA 2



Fondo  
Regionale  
Disabili  
DGR 214/17 e  
DGR 758/17



## Recipe

### TIROCINI

*Tirocinio di tipo C)*

*Tirocinio di tipo D)*

*Erogazione dell'indennità  
di partecipazione al  
tirocinio*

*Servizio di formalizzazione  
degli esiti di tirocinio*



# Disabili

AREA 2



Fondo  
Regionale  
Disabili  
DGR 214/17 e  
DGR 758/17



## Recipe

*FORMAZIONE  
E  
CERTIFICAZIONE DELLE  
COMPETENZE*

*Formazione  
permanente*

*Formazione progettata  
con riferimento al SRQ*

*Certificazione delle  
competenze in una o  
più unità di  
competenza*

*Certificazione delle  
competenze per  
l'acquisizione di una  
qualifica*



# Disabili

AREA 2



Fondo  
Regionale  
Disabili  
DGR 214/17 e  
DGR 758/17



# Certificazioni approvate per la Provincia di Ferrara DGR 1208/17

- Operatore della ristorazione UC2;
- operatore del verde UC4;
- operatore cura e pulizia di spazi e ambienti UC3;
- operatore di panificio e pastificio UC1 e UC3;
- Operatore del punto vendita UC4 e UC 2;
- Operatore amministrativo segretariale UC1 e UC4;
- Operatore di magazzino merci UC2;
- Operatore per l'abbigliamento UC3;
- Operatore sistemi elettrico ed elettronici UC2



# Mobilità casa lavoro



## Destinatari

- Persone disabili inserite al lavoro con difficoltà negli spostamenti in misura forfettaria rispetto al costo complessivo;
- Parenti o affini di III grado anche se non conviventi;
- Associazioni di volontariato e/o colleghi di lavoro

## Come:

- Rimborso diretto;
- Erogazione diretta del Servizio
- Convenzione con soggetto individuato con procedura di evidenza pubblica

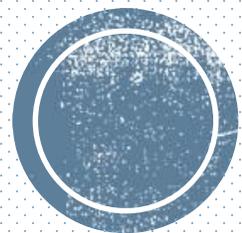


A Ferrara  
€ 91.271,00 su  
complessivi  
€ 1.250.000,00



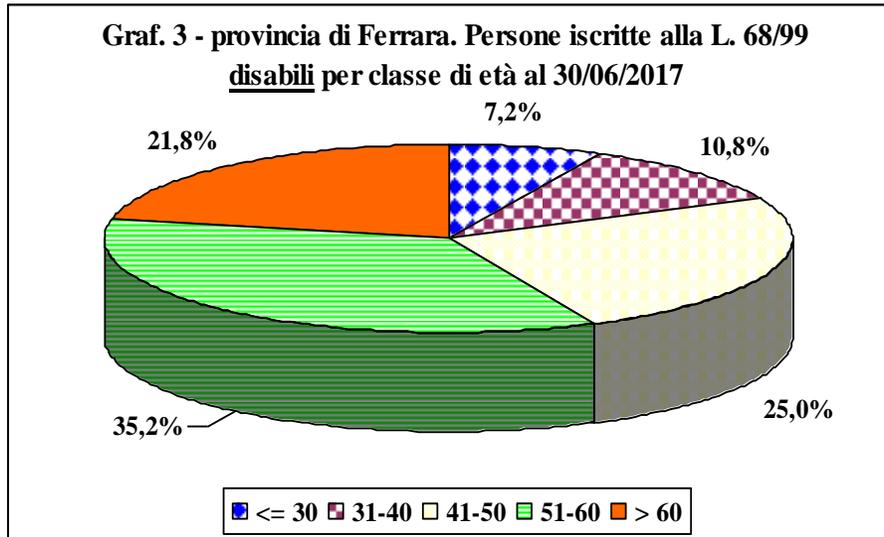
# SEDI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO NEI TRE DISTRETTI





# **Iscritti, datori di lavoro e convenzioni per l'inserimento**

# Persone iscritte nel territorio di Ferrara alla L.68/99 per tipologia e classe di età al 30/06/17



## Iscritti L.68/99 **Disabili**

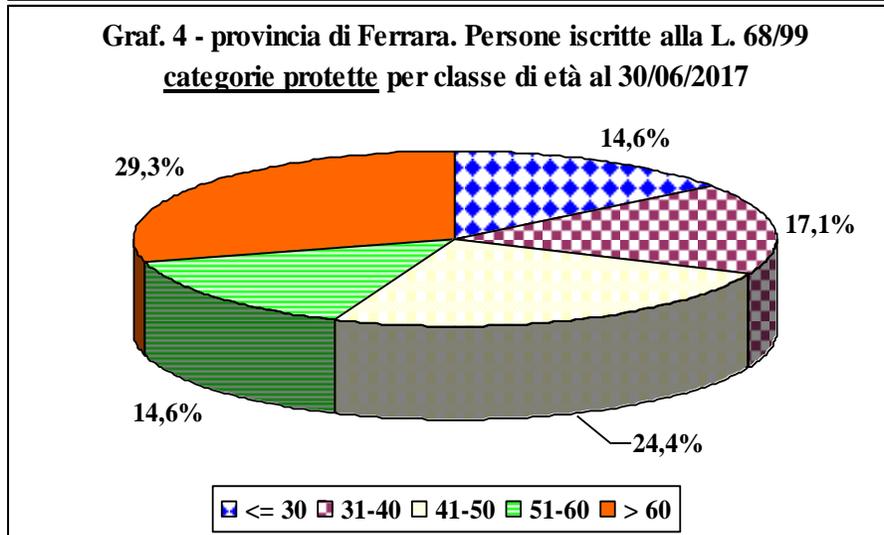
Classe <=30 = 7,2%

Classe 31-40 = 10,8%

Classe 41-50 = 25%

Classe 51-60 = 35,2%

Classe over 60 = 21,8%



## Iscritti L.68/99 **Categorie protette**

Classe <=30 = 14,6%

Classe 31-40 = 17,1%

Classe 41-50 = 24,4%

Classe 51-60 = 14,6%

Classe over 60 = 29,3%

# Datori di lavoro - Modalità di assolvimento L. 68/99

Sulla base del numero dei dipendenti occupati, sia i datori di lavoro pubblici che i datori di lavoro privati sono tenuti all'assunzione, entro 60 giorni dall'insorgenza dell'obbligo, nelle seguenti misure:

- 7% dei lavoratori occupati, se occupano più di 50 dipendenti;
- due lavoratori, se occupano da 36 a 50 dipendenti;
- un lavoratore, se occupano da 15 a 35 dipendenti.

I datori di lavoro privati assumono con **richiesta nominativa** di avviamento o mediante la stipula di **convenzioni**, **se la numerosità dei lavoratori da inserire rende complesso un assolvimento in unica soluzione** .

Nel caso di mancata assunzione nominativa entro 60 giorni dal momento in cui sorge l'obbligo di assunzione di lavoratori disabili, i lavoratori possono essere avviati dal Servizio, previa individuazione tramite chiamata con avviso pubblico.

# Datori di lavoro - Modalità di assolvimento L. 68/99

In convenzione possono prevedersi le seguenti modalità di ottemperanza:

- **Assunzioni:** al massimo 12 mesi per 4 assunzioni;  
al massimo 24 mesi per 10 assunzioni;  
fino a 36 mesi per assunzioni superiori a 10.
- **Tirocini**
- **Esternalizzazione art. 22**
- **Compensazione**
- **Computo**
- **Esoneri** (pericolosità, faticosità, complessità)



# **L.R. 17/2005 – promozione del diritto al lavoro di persone con disabilità (ARTT. 17-22)**

La Regione, come previsto dalla **L.R. 17/2005** "Norme per la promozione dell'occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro“ promuove e sostiene il diritto al lavoro delle persone con disabilità attraverso:

- **l’inserimento lavorativo, tramite il collocamento mirato**, presso datori di lavoro privati e pubblici ;
- l’istituzione di un **fondo regionale per l’occupazione delle persone con disabilità**, che mette a disposizione risorse per progetti di politiche attive, compresi incentivi per le imprese che assumono lavoratori disabili;
- la concertazione, il confronto e la partecipazione a livello regionale delle associazioni rappresentative delle persone con disabilità e delle loro famiglie e lo svolgimento periodico di una **conferenza sull’inclusione lavorativa delle persone con disabilità** → **CI SARA’ NELL’ESTATE PROSSIMA**



# **L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali – la convenzione quadro**

Ai sensi dell'art.22 della L.R. n.17/2005, la RER ha approvato uno schema di **convenzione quadro** (DGR 1767/17) con lo scopo di allargare ed integrare la gamma degli strumenti e delle modalità per favorire l'inserimento di persone per le quali risulti particolarmente difficile il ricorso alle vie ordinarie del collocamento mirato, mediante la realizzazione di programmi di inserimento individuali, da effettuarsi presso cooperative sociali o consorzi. L'obiettivo prioritario è la **stabilizzazione del rapporto di lavoro**.

La convenzione è **trilaterale**, sottoscritta cioè da Agenzia regionale per il lavoro, datore di lavoro/impresa e cooperativa o consorzio.

La convenzione disciplina le modalità e gli effetti del conferimento a cooperative sociali di commesse di lavoro da parte delle imprese, a parziale copertura dell'obbligo di assunzione disabili, integrati dei costi complessivi di gestione del rapporto di lavoro.



## **L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali – i destinatari**

I **destinatari** della convenzione sono persone disabili iscritte negli elenchi del collocamento mirato che presentino disabilità psichiche e/o intellettive, o in condizioni di gravità certificata ai sensi della L.104/92.

Attraverso questo strumento, il datore di lavoro privato può adempiere alla copertura della quota d'obbligo di assunzione disabili **per un 30% della percentuale di riserva, ma solo se ha già assolto all'obbligo di assunzione per la quota rimanente.**

Le persone con disabilità inserite attraverso queste convenzioni sono computate a copertura della quota d'obbligo delle aziende committenti.



# **L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali – le cooperative sociali**

Le cooperative sociali alle quali possono essere conferite le commesse di lavoro da parte delle imprese, devono autocertificare:

- l'iscrizione alla CCIAA;
- l'iscrizione all'Albo Regionale (art. 4 L.R. 12/14);
- di essersi costituite almeno l'anno antecedente alla stipula della convenzione;
- che l'esercizio dell'attività imprenditoriale non è limitato alla sola commessa oggetto della convenzione;
- l'applicazione del CCNL della cooperazione sociale;
- il rispetto delle norme in materia di tutela e sicurezza del lavoro, di essere in regola con le contribuzioni assicurative e previdenziali dei dipendenti, l'assenza di procedure concorsuali;
- l'ottemperanza agli obblighi della l.68/99.

La cooperativa, inoltre, deve avere almeno una unità locale nel territorio di stipula della convenzione, per garantire il tutoraggio ai disabili inseriti



# **L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali – modalità di attivazione**

Il datore di lavoro che intende conferire una o più commesse ad una cooperativa sociale o consorzio deve presentare all'Ufficio di collocamento mirato competente per territorio la convenzione redatta secondo lo schema adottato dall'Agenzia regionale per il lavoro.

L'Ufficio per il collocamento mirato accerta la regolarità della richiesta e nei 30 gg successivi verifica la disponibilità di lavoratori disabili in possesso delle caratteristiche richieste.

Se vengono individuati lavoratori disabili disponibili all'inserimento in cooperativa, l'Ufficio per il collocamento mirato invita datore e cooperativa alla stipula della Convenzione trilaterale. Se invece non si trovano lavoratori disabili disponibili, la stipula della convenzione è impossibile e il datore deve ottemperare all'obbligo con altra modalità.



# **L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali – inserimento lavorativo**

L'inserimento lavorativo del disabile in cooperativa avviene a seguito di specifica autorizzazione (**nulla osta**) dell'Ufficio di collocamento mirato, rilasciata a fronte di richiesta nominativa.

La copertura del valore della commessa (ordinariamente pari al costo di una unità a tempo pieno) può avvenire tramite l'assunzione di due o più lavoratori con contratti part time.

Le aziende assolvono agli obblighi previsti dalla L.68/99 purchè il valore della commessa corrisponda almeno alla copertura del costo di un'assunzione part-time, superiore alla metà dell'orario previsto nel contratto di lavoro dell'azienda committente (50% delle ore +1).

L'assunzione può avvenire anche con contratti di lavoro a tempo determinato.



# L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali – valore della commessa

Quanto al valore della commessa, la componente del costo del lavoro è calcolata sulla base del trattamento retributivo (comprensivo degli oneri sociali, previdenziali, assicurativi) previsto dal CCNL applicato dall'impresa committente per la categoria di inquadramento attribuibile in relazione alle mansioni oggetto della commessa, da maggiorare di una percentuale di almeno il 20% a fronte degli oneri relativi alle misure di accompagnamento.

Tale criterio si applica anche nel caso in cui, per esigenze organizzative o per le caratteristiche professionali del lavoratore disabile, questi sia adibito a mansioni diverse da quelle relative all'esecuzione della commessa.

Qualora la cooperativa sociale applicasse CCNL di altri settori, si farà riferimento al **CCNL sottoscritto dalle organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative a livello nazionale**, applicato ai lavoratori già occupati dalla cooperativa nelle medesime attività, compresi eventuali contratti integrativi esistenti.



# **L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali – validità della convenzione**

**La validità e l'efficacia del contratto di affidamento della commessa costituiscono presupposto di validità della convenzione trilaterale**, quindi qualunque causa di scioglimento del contratto di affidamento della commessa comporta la decadenza di diritto della convenzione stessa, con conseguente ripristino degli obblighi ex art. 3 L. 68/99 a carico dell'azienda.

Le parti sono tenute a comunicare immediatamente all'Ufficio per il collocamento lo scioglimento del contratto di affidamento della commessa o di **risoluzione del contratto di lavoro con il disabile**. In quest'ultimo caso l'Ufficio per il collocamento mirato provvederà all'individuazione di un nuovo lavoratore.

Le convenzioni sono sottoposte a **verifica periodica e hanno durata minima di 12 mesi**; alla scadenza della commessa le imprese adempiono agli obblighi con assunzione da effettuarsi entro 60 gg, o con proroga della prima convenzione o con la stipula di una nuova convenzione.



# L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali **IN SINTESI**

- Esternalizzazione di forniture di beni / servizi a cooperative sociali di inserimento lavorativo **come strumento per l'assolvimento dell'obbligo L.68/99** (collocamento delle persone disabili);
- L'azienda non deve assumere direttamente persone disabili;
- Valore della “commessa” in linea con il costo dell'inserimento in azienda di un disabile;
- L'esternalizzazione ha una durata massima di 24 mesi e può non essere continuativa, ma riguardare specifici picchi produttivi secondo l'esigenza dell'azienda;
- I lavoratori coinvolti nell'esecuzione del lavoro esternalizzato non devono necessariamente essere appartenenti alle categorie previste dalla L.68/99;
- **Rispetto al pagamento dell'esonero consente di mettere a valore il costo sostenuto all'interno del ciclo produttivo dell'azienda**



# **L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali **IN SINTESI****

Le Attività che possono essere esternalizzate alle Cooperative Sociali sono svariate (esperienze in corso nelle imprese di Reggio Emilia):

- Assemblaggio e Montaggio Meccanico ed Elettrico
- Servizi di Pulizia Industriale e Commerciale, Disinfestazione e Spazzamento Meccanizzato/Combinato
- Logistica, Gestione di Magazzini e Operazioni Carico/Scarico Merci
- Lavorazione di Materie Plastiche
- Servizi di Costruzione e Manutenzione del Verde e di Aree Cortilive
- Campionatura, Cartotecnica, Copisteria e Legatoria
- Organizzazione di Eventi, Catering e Ristorazione
- Gestione della Raccolta Differenziata
- Progettazione e Realizzazione Grafica
- Lavori di Confezionamento, “Blisteraggio” e Celofanatura

**VA INNESCATO UN CIRCOLO VIRTUOSO TRA IMPRESE PROFIT E COOPERAZIONE SOCIALE**



# L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali **IN SINTESI**

L' Esperienza di Winner Mestieri a Reggio Emilia: 23 aziende profit convenzionate

- Scoperture ottemperate tramite convenzioni ex art.22 = 54
- N° disabili in forza alle cooperative sociali = 64

Comparti produttivi	Numero imprese	Numero scoperture ottemperate
Metalmeccaniche	11	20
Materie Plastiche	1	3
GDO	1	1
Moda- tessile	3	19
Commercio	4	5
Trasformazione Alimentare	2	5
Studi Professionali	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>23</b>	<b>54</b>

# L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali **IN SINTESI**

L' Esperienza di Winner Mestieri a Reggio Emilia

Tipologie di attività	Numero scoperture ottemperate
Pulizie Commerciali	30
Servizi diversi (logistica ecc)	2
Assemblaggio meccanico	12
Assemblaggio plastico	3
Confezionamento	4
Falegnameria	1
Manutenzione Verde	2
<b>TOTALE</b>	<b>54</b>

Alcune imprese clienti: Salumificio Veroni, Ferrarini Prosciutti, Gruppo Max Mara, Lombardini Motori, Snap On, Gruppo Comet, Rexnord, Ammeral Bellech, Car Server, Conad “Le vele”

# L.R. 17/2005 – Art. 22 programma di inserimento lavorativo in cooperative sociali **IN SINTESI**

I Vantaggi per le Imprese:

- Il pagamento dell'Esonero comporta una spesa improduttiva di circa € 8.000,00 annui;
- Tramite le convenzioni ex art.22 LR17/05 è possibile acquistare beni e servizi funzionali o integrati nel ciclo produttivo, senza assumere direttamente persone disabili;
- La cifra dovuta per esoneri viene in questo modo totalmente risparmiata



# Incentivi a favore dei datori di lavoro che assumono lavoratori disabili



Al datore di lavoro spetta un contributo economico sulla retribuzione mensile lorda ai fini previdenziali pari a:

- Per l'assunzione di lavoratori disabili a tempo indeterminato che abbiano una riduzione della capacità lavorativa superiore al 79% spetta un incentivo pari al **70% della retribuzione mensile lorda** ai fini previdenziali per 36 mesi;
- Per l'assunzione di lavoratori disabili con riduzione capacità lavorativa tra il **67% ed il 79%**, spetta un incentivo pari al **35% della retribuzione** per 36 mesi;
- Per l'assunzione di lavoratori con **disabilità psichica e intellettuale** con riduzione della capacità lavorativa superiore al **45%**, spetta un'agevolazione pari al **70% della retribuzione**.





# Accordi di programma e piani integrati territoriali annualità 2017 legge 14/15

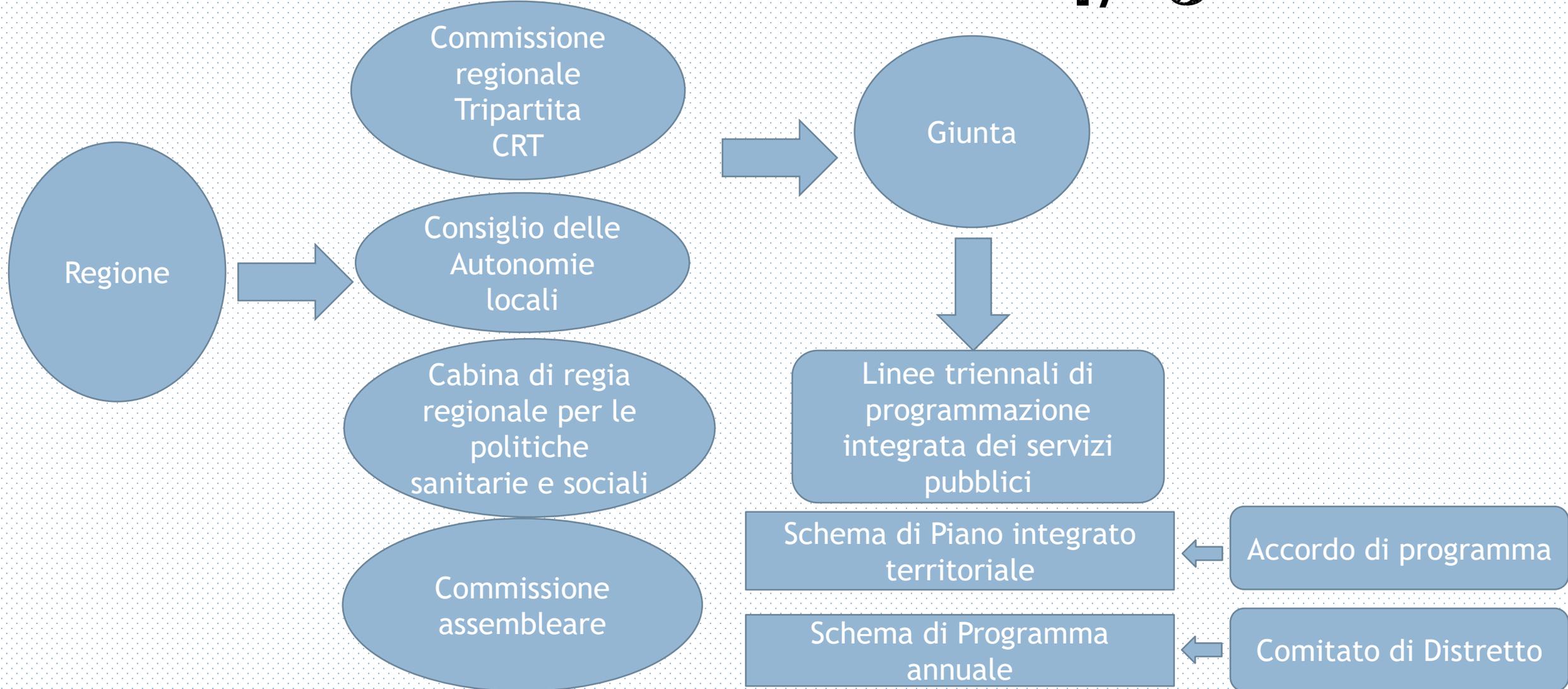
Obiettivo: rendere disponibile un'offerta attuativa per i 38 Accordi di Programma e relativi Piani Integrati territoriali di cui alla DGR 1805/16 approvata con decreto del Presidente della Regione 247/16

# Destinatari

- Coloro che ai sensi della Legge Regionale 14 del 2015 si trovano in condizione di fragilità.
- La condizione di fragilità e vulnerabilità delle persone è caratterizzata dalla compresenza di problematiche afferenti la dimensione lavorativa e nel contempo sociale o sanitaria.



# Iter istituzionale e di concertazione sociale L.14/15



# Risorse legge regionale 14/15

**Legge 14/2015**  
**Piano 2017**



**Euro**

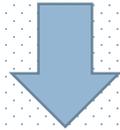
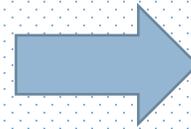
**20.000.000,000**

- FSE
- FRD
- Risorse assegnate ai comuni singoli o associati con il Fondo Sociale Regionale per l'attuazione dei Piani di Zona
- Risorse dei Bilanci comunali
- Risorse delle Aziende sanitarie

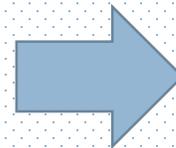


# Iter deliberativo

Approvazione Accordi  
quadro e piani interati  
territoriali DGR 1803/16



Invito a presentare  
operazioni di  
inserimento lavorativo,  
l'inclusione sociale e  
l'autonomia DGR  
2324/16



Approvazione  
invito 2324/16  
DGR 297/17

## Territorio di Ferrara



870.032, 29  
Centro Nord



513.905,89  
Ovest



377.498, 55  
Sud est





# Misure di politica attiva

# Persone fragili e vulnerabili

**ORIENTAMENTO**

**Recipe**

*Orientamento specialistico*

**ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO**

*Scouting opportunità  
Matching D/O  
Sostegno fase inserimento*

**SOSTEGNO NEI CONTESTI LAVORATIVI E FORMATIVI**

*Attività di sostegno alle persone nei contesti formativi o lavorativi*



- LR 14/15
- DGR 2324/16



## TIROCINI

## Recipe

Tirocinio di tipo C)

Tirocinio di tipo D)

Indennità di  
partecipazione

Formalizzazione esiti

## FORMAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Formazione  
permanente

Formazione SRQ

Certificazione  
competenze per UC o  
a qualifica



# Persone fragili e vulnerabili

AREA 2

- LR 14/15
- DGR 2324/16





- DGR 297/17  
Capofila  
aggiudicatari  
delle operazioni
- Città del ragazzo;
  - CESTA;
  - Centoform



# Certificazioni approvate per la Provincia di Ferrara – ovest DGR 297/17

- Operatore meccanico dei sistemi UC 1 e UC2;
- Operatore del punti vendita UC 2 e UC 3;
- Operatore magazzino merci UC 3 e UC 4;
- Operatore amministrativo segretariale UC 1 e UC 2



# Certificazioni approvate per la Provincia di Ferrara – centro nord

DGR 297/17

- Operatore magazzino merci UC 1 e UC 2;
- Operatore della ristorazione UC 3 e UC4;
- Operatore del verde UC 1 e UC 4;
- Operatore per l'operatore di cura e pulizia di spazi ed ambienti UC3 e UC4;
- Animatore sociale UC2;
- Operatore meccanico UC 1 e UC2
- Operatore amministrativo segretariale UC 1 e UC 2



# Certificazioni approvate per la Provincia di Ferrara – centro nord

DGR 297/17

- Operatore dell'abbigliamento UC 1 e UC3;
- Operatore della ristorazione UC 1 e UC 2;
- Operatore agricolo UC1



# Certificazioni approvate per la Provincia di Ferrara – ovest

DGR 297/17

- Operatore della ristorazione UC 1 e UC2;
- Operatore del Verde UC 1 UC4;
- Animatore sociale UC 2;
- Operatore meccanico UC 1 e UC2

