



# PREMESSA

**Sono pessimista con l'intelligenza, ma ottimista con la volontà.**

*Antonio Gramsci*

Pubblichiamo il nuovo Rapporto relativo alle nostre attività 2014 aggiungendo poche righe a definizione di un contesto certamente intuibile ma che probabilmente poco emerge dai dati delle pagine seguenti. Purtroppo la fase di crisi socio-economica del nostro Paese, ed in particolare del nostro territorio, non si è attenuata nello scorso anno, comportando non solo un "consolidamento" (e vorremmo dire un aggravamento) di vecchi problemi, ma anche un allargamento del numero di persone – non solo giovani – in grave difficoltà.

La ricaduta di questa situazione si avverte moltissimo in un servizio come il nostro, anche se non ha, e non si vuole certo attribuire, una missione specificamente "sociale" in senso assistenziale.

Siamo un servizio pubblico, gratuito, in centro, con grande visibilità ed una tradizione di accoglienza e di ascolto: tanto basta per far sì che costituiamo una tappa quasi obbligatoria per tutti questi utenti "disagiati", italiani e stranieri, molto spesso inviati direttamente da altri servizi (Asp, Centro per l'Impiego, servizi per l'immigrazione, ecc.)

Oltre ai consueti strumenti informativi ed orientativi, per far fronte a questa situazione abbiamo pertanto cercato di affinare e mettere in atto strategie di collaborazione con altre realtà direttamente coinvolte del territorio, ed in particolare naturalmente con l'Asp, tese soprattutto alla ottimizzazione delle reciproche prestazioni ed al miglioramento dei sistemi di "rimando".

Inoltre, a fronte di difficoltà crescenti anche da parte del personale dei servizi a gestire rapporti spesso complicati con utenti "difficili", abbiamo realizzato, in collaborazione con Italia Lavoro, un corso di formazione che potesse non solo offrire spunti di riflessione e strumenti, ma anche costituire un momento di confronto e di rinforzo tra operatori.

Sempre a questo proposito – fasce sociali in difficoltà - ci preme evidenziare che il 2014 ha visto la realizzazione della prima edizione del progetto "Futuro possibile" (nell'ambito dei Piani Territoriali per la salute ed il benessere, "Piani di zona"), rivolto al contrasto del fenomeno dei neet, che ha coinvolto 16 ragazzi in un percorso di rimotivazione alla ricerca attiva di lavoro attuato attraverso una prima fase di Job Club (incontri con uno psicologo motivazionale + sessioni di informazione ed orientamento con personale Informagiovani) ed una seconda fase di stage retribuito in azienda.

Il progetto, conclusosi con successo a fine primavera dello scorso anno, è stato giudicato in maniera molto positiva all'interno dell'area dei Piani di zona e ripetuto quest'anno in una seconda edizione.

In termini più generali, Informagiovani – nonostante la temporanea riduzione di personale di una unità per tutto il corso dell'anno (maternità) – ha continuato ad erogare tutti i "tradizionali" servizi e ad organizzare l'ormai consueto calendario di incontri "IGXTE", in una edizione particolarmente "ricca" in quanto abbiamo goduto di un piccolo finanziamento della Regione Emilia Romagna che ci ha consentito di invitare alcuni relatori autorevoli e molto apprezzati. Sono proseguite inoltre tutte le collaborazioni con altri enti – primo fra i quali l'Università, e si è allargata la "rete" di riferimento a livello europeo con l'adesione a Euroguidance Italy, organismo che opera presso l'Isfol ed è promosso dalla Commissione europea - DG Istruzione e Cultura - e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - DG per le Politiche Attive e Passive del Lavoro al fine di promuovere la mobilità per motivi di studio e formazione tra i Paesi dell'Unione europea .

Concludiamo con un grande ringraziamento a tutti coloro che, a partire dalla nostra Amministrazione – apprezzano e supportano il nostro lavoro, consentendoci di fornire un servizio che ci sforziamo e ci auguriamo sia sempre più adeguato alle richieste ed ai bisogni.

*Ferrara, 14 maggio 2015*



# RAPPORTO ATTIVITA' e UTENZA 2014

## INDICE

Premessa	2
Eventi ed iniziative	4
Social network – Carte sconti	8
Redazione web – sito internet	9
Altri servizi – banche dati	9
Newsletters	10
Interventi informativi ed orientamento di gruppo	11
Interventi informativi ed orientamento individuali	11
IGxTE	12
Agenzia Loc. Eurodesk per la Mobilità Educativa Trans.le dei giovani	13
Coordinamento Provinciale Informagiovani	15
Servizio Civile Nazionale	16
Stage e Tirocini	16
Dati relativi all'utenza 2014, quadro generale	17
Utenza frontale per mese	18
Distinzione utenza per sesso	19
Informazioni richieste	20

# EVENTI/INIZIATIVE

Promossi e co/promossi nell'anno 2014  
dall'AGENZIA INFORMAGIOVANI

## GENNAIO

- 8: incontro di preparazione **EVENTO DEL 9 MAGGIO** con tutti i referenti (EURODEK, UNIFE, CDE, EUROP DIRECT, ERGO)
- 13: c/o auditorium Santa Lucia presentazione del **BANDO TIROCINI** all'estero (ER-GO + UNIFE) - fondi terremoto
- 15: **I° incontro plenario progetto "FUTURO POSSIBILE"**
- 15: **IGXTE – PROFESSIONE ANIMATORE**
- 22: **IGXTE –MI PARLI DI LEI:COME SOSTENERE UN COLLOQUIO DI LAVORO c/o Teatro Off**
- 22: **AIIESEC - Evento Presentazione Mobilità c/o dipartimento economia**
- 26: incontro di preparazione **FESTA DELL'EUROPA, 9 maggio** EURODEK, UNIFE, CDE, EUROPDIRECT, ERGO
- 27: I° incontro plenario con i ragazzi del Progetto **"FUTURO POSSIBILE"** c/o IG Ferrara
- 29: Incontro informativo/organizzativo con **INFORMAGIOVANI DI ROVIGO**
- 29: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, I incontro con il I gruppo c/o IG Ferrara
- 30: incontro di preparazione **FESTA DELL'EUROPA, 9 maggio** EURODEK, UNIFE, CDE, EUROPDIRECT, ERGO

## FEBBRAIO

- 3: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, I incontro con il II gruppo c/o IG Ferrara
- 5: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, II incontro con il I gruppo c/o IG Ferrara
- 10: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, II incontro con il II gruppo c/o IG Ferrara
- 12: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, III incontro con il I gruppo c/o IG Ferrara
- 12: **"IGXTE Lavoro stagionale"**
- 15: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, III incontro con il II gruppo c/o IG Ferrara
- 17 **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, III incontro con il I gruppo c/o IG Ferrara
- 19: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, IV incontro con il I gruppo c/o IG Ferrara
- 20 febbraio **Incontro benvenuto ragazzi in ERASMUS c/o UNIFE**
- 20 febbraio riunione di **verifica obiettivi "Piani di zona"**
- 24 febbraio **"INFODAY ERASMUS +"** Bologna
- 24 **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, IV incontro con il II gruppo c/o IG Ferrara
- 26 **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, v incontro con il I gruppo c/o IG Ferrara
- 27-28: partecipazione al **"FORUM ORIENTAMENTO" UNIFE**

## MARZO

- 3: **"INFODAY ERASMUS +"** Bologna
- 3: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, V incontro con il II gruppo c/o IG Ferrara
- 5: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, VI incontro con il I gruppo c/o IG Ferrara
- 6: **Formazione operatore IG** di Jolanda di Savoia

Agenzia Informagiovani – Assessorato alle Politiche per i Giovani – Comune di Ferrara  
a cura di Donatella Sartori

- 12: **IGXTE - AU PAIR IN AMERICA** c/o informagiovani
- 14: **PIANI DI ZONA**: partecipazione al seminario di presentazione dell'avvio della **programmazione socio sanitaria relativa al Piano per la salute e il benessere sociale anno 2014**
- 19: **PRESENTAZIONE PROGRAMMA ERASMUS +** c/o INFORMAGIOVANI
- 22: **Inaugurazione del nuovo Punto Informagiovani Jolanda di Savoia**
- 26: **ORIENTAMENTO AL LAVORO** per 2 gruppi classe corso fp "Operatore meccanico" (Città del ragazzo), c/ o Informagiovani
- 27: **"INFODAY ERASMUS+"** Parma, organizzato dai punti Eurodesk di Parma e Ferrara con la partecipazione dell'Agenzia Nazionale Giovani
- 27 marzo **ORIENTAMENTO AL LAVORO ED ALLA FORMAZIONE** Classi Quinte Istituto ITI Ferrara

## APRILE

- 2: **Presentazione PROGRAMMA ERASMUS** alle classi V del Liceo di Argenta presso IG di Argenta
- 14: incontro di preparazione **FESTA DELL'EUROPA, 9 maggio** EURODEK, UNIFE, CDE, EUROPDIRECT, ERGO
- 15: **ORIENTAMENTO AL LAVORO** per 1 gruppo classe del corso FP "Operatore cure estetiche" (IAL Ferrara), c/ o Informagiovani
- 16 aprile **IGTE CAMPI DI LAVORO VOLONTARIATO INTERNAZIONALE**

## MAGGIO

- 6: **ORIENTAMENTO AL LAVORO** per 1 gruppo classe corso FP "Operatore cure estetiche" (IAL Ferrara), c/ o Informagiovani
- 7: **Intervento al Seminario "Il mio voto in Europa"**, Unife + Ist.to Carducci FE c/o Liceo Carducci
- 9: **FESTA D'EUROPA: EURODEK, EUROPE DIRECT, UNIFE, CDE, UNIFE, ER.GO:** organizzazioni di diversi incontri presso le scuole superiori di Ferrara e provincia
  - MOBILITA' IN EUROPA, LICEO CARDUCCI (7 maggio)
  - MOBILITA' IN EUROPA, ISTITUTO EINAUDI (9 maggio)
  - "IL MIO VOTO IN EUROPA", LICEO ROITI (14 maggio)
  - MOBILITA' IN EUROPA, ISTITUTO ALEOTTI (16 maggio)
  - "IL MIO VOTO IN EUROPA", ISTITUTO BURGATTI di Cento (19 maggio)
- 12: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, incontro di verifica in itinere con il I gruppo
- 14: **JOB CLUB FUTURO POSSIBILE**, incontro di verifica in itinere con il II gruppo
- 15: **Formazione operatore IG** di Jolanda di Savoia
- 21: incontro funzionari Asp e operatori ASP per attività e progetti congiunti per il supporto di utenti svantaggiati
- 21: Unife - incontro con Manager didattico e docenti universitari del corso di "Scienze della comunicazione" per progettualità congiunte
- 29: **IGXTE graduatorie docenti scuola (con CGIL FLC)**

## GIUGNO

- 12: **"Staff week"** c/o UNIFE: intervento di presentazione su Eurodesk, Informagiovani ed i vantaggi di una rete locale di servizi
- 18: **FUTURO POSSIBILE: incontro conclusivo**

## LUGLIO

- 23: **IGXTE "Garanzia Giovani"**

## AGOSTO

- 28: I incontro di progettazione **"FURURO POSSIBILE II" (Servizio Giovani)**

## SETTEMBRE

- 15: Unife: Settimana di benvenuto agli studenti internazionali  
Intervento di **presentazione dei servizi offerti da Informagiovani**
- 18: Incontro **CNA** per iniziativa congiunta **"GIOVANI ED IMPRENDITORIA"**
- 26: **"NOTTE DEI RICERCATORI"**
- 29: **ORIENTAMENTO AL LAVORO:** orientamento x i ragazzi che hanno prestato **SERVIZIO CIVILE** c/o Comune di Ferrara

## OTTOBRE

- 2: **ORIENTAMENTO AL LAVORO** per 2 gruppi classe corso FP "Operatore cure estetiche" (IAL FERRARA), c/o Informagiovani
- 6: **ORIENTAMENTO AL LAVORO** per 2 gruppi classe corso FP "Operatore cure estetiche" (IAL FERRARA), c/o Informagiovani
- 8: **IGXTE – LE PROFESSIONE DEL WEB**
- 15: Conferenza stampa presentazione bando **"FUTURO POSSIBILE II"**
- 15: **"I SERVIZI DI ORIENTAMENTO SULLA MOBILITÀ INTERNAZIONALE A FERRARA"**: incontro con studenti e giovani della nostra città, c/o UNIFE
- 29: **CORSO DI FORMAZIONE** per operatori coordinamento provinciale Informagiovani.

## NOVEMBRE

- 3/7: **EURODESK, incontro nazionale di rete (formazione e aggiornamento), RICCIONE**
- 12: **IG X TE PERSONAL BRANDING E REPUTAZIONE**
- 13: **Formazione operatore IG** di Jolanda di Savoia
- 18: **INFODAY ERASMUS PLUS**, Asse Scuola ed Educazione degli Adulti Padova
- 19: Riunione **GRUPPO DI RIESAME "FACOLTÀ LETTERE E FILOSOFIA"**  
presentazione nuovo corso di studi in lettere ed archeologia c/o UNIFE
- 19: **CORSO DI FORMAZIONE** per operatori coordinamento provinciale Informagiovani.

- 25: Riunione **GRUPPO DI RIESAME " CORSO DI STUDIO LETTERATURA E LINGUE MODERNE E CLASSICHE** c/o UNIFE
- 26: **CORSO DI FORMAZIONE** per operatori coordinamento provinciale Informagiovani
- 27: **EUROGUIDANCE - incontro di rete a Roma**

## **DICEMBRE**

- 3: **IGXTE E' SEMPRE LA STESSA RICERCA DI LAVORO...O NO?**
- 4: **Conferenza stampa c/o CNA SULL'IMPRENDITORIALITA' GIOVANILE**
- 10: **CORSO DI FORMAZIONE** per operatori coordinamento provinciale Informagiovani
- 17: **IGXTE LAVORO QUALIFICATO IN GERMANIA**

# SOCIAL NETWORK E CARTE SCONTI

- **FACEBOOK**

Quest'anno abbiamo dovuto chiudere la pagina FB con 5000 "amici" (e numerosi contatti quotidiani, anche per richiesta di informazioni); non è più possibile per un Ente avere un profilo ma solo una "pagina Fan", con cui alla fine del 2014 abbiamo raggiunto **1.993 Like**

- **TWITTER**

**466 follower**

- **CARTA OSTELLI**

**L'Agencia Informagiovani è l'unico punto di informazioni/consulenza per l'A.I.G. – Ass.ne Italiana Ostelli della Gioventù per la zona di Ferrara e provincia**

La tessera si può anche ottenere online da qualche tempo, per cui si è ridotto il numero dei richiedenti al nostro sportello, che nel 2013 sono stati 8.

- **YOUNGERCARD**

L'Informagiovani è da sempre centro di tesseramento CARTA GIOVANI, adesso YOUNGER CARD. Nel 2014 abbiamo tesserato **183 giovani**

- **CARTA ACCADEMIKA**

L'informagiovani è **centro di tesseramento Accademika**, la carta gratuita che consente agli studenti universitari e delle scuole medie superiori di avere sconti e vantaggi nei diversi esercizi convenzionati. Nell'anno 2014 sono state emesse dall'informagiovani di Ferrara **169 carte**

# LA REDAZIONE WEB

## SITO INTERNET

### STATISTICHE INTERNET 2014

Il sito dell'Informagiovani di Ferrara è gestito completamente dal personale dello stesso ufficio che ne cura l'aggiornamento e l'implementazione, e si occupa dei servizi ad esso connessi, quali ad esempio la redazione e l'invio delle **newsletters** e la gestione delle banche dati (**Ferrar@lavoro e Sottotetto**).

**Il sito consiste in 5 aree informative e altre sezioni "trasversali":**

Per un totale di **circa 600 pagine** (valore variabile soprattutto in relazione al numero delle newsletters presenti nell'"archivio" e dai costanti aggiornamenti/risistemazioni svolti per rendere le informazioni sempre più accessibili ed organizzate).

Per quanto riguarda le **statistiche di accesso**, facciamo riferimento a quelle aggiornate e pubblicate regolarmente – insieme a quelle di tutti gli altri siti della rete civica della nostra Amministrazione – dai nostri **Servizi Informativi nella intranet del Comune di Ferrara**, alla pagina <http://intranet.ssi.fe/index.phtml?id=439>.

In questa pagina è possibile scaricare un file excel relativo alle statistiche di accesso per anno: nel 2014 il nostro sito è risultato essere ai primissimi posti tra quelli maggiormente visitati della nostra amministrazione (su un totale di **19 siti comunali**):

**5° per pagine viste, 3° per visite e per visitatori unici**

**Totale pagine viste anno 2014: 1 .451.923**

## ALTRI SERVIZI-BANCHE DATI

### Gestiti su internet da Informagiovani

#### **SOTTOTETTO**

Gestione della banca dati inserita nel sito [www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it), nata per agevolare la ricerca e l'offerta abitativa a Ferrara e rivolta soprattutto agli studenti fuori sede. Nell'anno 2014 ci sono stati 131 nuovi inserimenti

#### **FERRAR@LAVORO**

E' una banca dati nata nel 2001 per volontà del Comune di Ferrara al fine di favorire l'incontro della domanda e dell'offerta di lavoro nella nostra zona. Il servizio è gestito dall' Agenzia Informagiovani e dal - S.S.I., Servizio sistemi Informativi (Comune di Ferrara).

Dati numerici del servizio:

- **345 cv inseriti**
- **273 aziende inserite**

#### **IG ON LINE – Portale Informagiovani della Regione Emilia Romagna**

Nonostante sia scaduto da tempo l'accordo con la Regione Emilia Romagna, ed in assenza di contributi, l'Informagiovani di Ferrara continua a mantenere, nei limiti del possibile, il suo impegno di aggiornamento delle sue pagine nel Portale, anche segnalando alla Redazione Regionale eventi di particolare interesse da pubblicare sulla home page.

[www.informagiovanonline.it/emiliaromagna/ferrara](http://www.informagiovanonline.it/emiliaromagna/ferrara)

**schede inserite nella sezione "Ferrara": circa 1500**

# NEWSLETTER

## tot. Iscritti 32.143

Il nostro servizio newsletter (**anche questo curato esclusivamente dallo staff Informagiovani**) è molto apprezzato e utilizzato dagli utenti – che nel 2014 sono stati 32.143 (tra gli iscritti anche molti Enti ed Istituzioni su tutto il territorio nazionale).

Particolare apprezzamento, anche in termini di iscritti, per la “news lavoro”, il cui feedback ha confermato l’efficacia in termini di concrete opportunità lavorative per gli utenti.

### **NEWSLETTER LAVORO 19.990 utenti**

#### **3/4 invii alla settimana**

annunci di lavoro più recenti inviati dalle agenzie di lavoro di Ferrara, Provincia, altre Province, aziende del territorio, agenzie di servizi, bandi di concorso; eventi legati al lavoro (fiere, convegni, workshop).

### **NEWSLETTER FORMAZIONE 5.880 utenti**

**1 invio ogni settimana/ 10 giorni** Corsi di formazione professionale finanziati e non, master, borse di studio, seminari informativi, job meeting dedicati ai giovani.

### **NEWSLETTER MOBILITA' INTERNAZIONALE 4.400 utenti**

#### **1 invio alla settimana**

offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall’Unione Europea (Eurodesk).

Informazioni ed aggiornamenti sull’Unione europea (bandi, notizie, programmi)

### **NEWSLETTER TEMPO LIBERO -CULTURA 1.873 UTENTI**

#### **Circa 300 invii annui (quasi una al giorno)**

tempo libero a Ferrara e dintorni: concerti, cinema, teatro, mostre, sagre, eventi culturali e sportivi.

# INTERVENTI INFORMATIVI e di orientamento

Quella dell'**ORIENTAMENTO DI GRUPPO** (con Scuole Superiori, Centri di Formazione, Centro donne e giustizia, gruppi formali ed informali e altre associazioni) è un'attività consolidata negli anni dalla nostra Agenzia che sviluppiamo con modalità diverse, quali incontri pubblici di approfondimento (IGXTE), incontri nelle scuole e con piccoli gruppi di ragazzi che frequentano centri di formazione professionale, seminari, job club (nell'ambito del progetto "Futuro possibile).

**Nell'anno 2014 sono stati complessivamente coinvolti in queste azioni mirate di orientamento 2.528 ragazzi, per un totale di 46 incontri.**

Temi particolarmente richiesti sono:

- **Presentazione del servizio Informagiovani** e delle opportunità da esso offerte
- orientamento al **lavoro**
- orientamento alla **formazione post scuola secondaria**
- **mobilità internazionale** (programmi europei per i giovani ed altre opportunità di studio, lavoro, formazione e volontariato all'estero)

In particolare nel 2014 sono stati fatti colloqui conoscitivi e di approfondimento (più incontri) sul mercato del lavoro e sull'orientamento professionale a favore di **gruppi di donne immigrate, gruppi informali di ragazzi extracomunitari, per i volontari del servizio civile e per i giovanissimi dell'obbligo formativo oltre ad incontri di orientamento nelle classi quinte delle scuole superiori.**

## CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI

Il nostro staff attribuisce una grande importanza alle **CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI**.

Infatti, mission del nostro servizio attualmente non è più tanto quella di erogare una informazione di primo livello, molte volte reperibile in rete, anche attraverso il nostro sito, **ma è soprattutto quella di "costruire relazione"**, essere di accompagnamento, di consulenza e di supporto alla ricerca delle "informazioni giuste", allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento dell'obiettivo e di facilitare in particolare tutti coloro che – trovandosi in una situazione di svantaggio per vari motivi, spesso restano tagliati fuori da molte opportunità ed informazioni.

Per consulenza individuale si intende un percorso articolato, specifico e strutturato per risolvere bisogni informativi di tipo complesso attraverso colloqui centrati sul singolo utente. Tra queste troviamo anche gli **approfondimenti** del punto informativo **EURODESK**, attraverso il quale, l'operatore eroga informazioni e consulenze sulle opportunità di mobilità internazionale offerte ai giovani dalle istituzioni comunitarie e altro. Queste consulenze non sono rivolte solo al singolo giovane ma anche ad operatori di altre istituzioni al fine di attivare eventuali progetti comunitari.

Per quanto riguarda le "**CONSULENZE ORIENTATIVE BREVI**" (che si risolvono cioè in un solo incontro), su temi specifici (lavoro, formazione, mobilità) il loro numero è piuttosto alto: infatti almeno **l'80%** dei contatti frontali sfociano in colloqui approfonditi.

Per le "**INFORMAZIONI VELOCI**" l'utenza generalmente si avvale del **sito internet Informagiovani** e della **richiesta via email**. E' da sottolineare che, quasi sempre, accedono al colloquio orientativo le persone che richiedono informazioni/orientamento rispetto al **lavoro**, alla **formazione** in tutte le specificità, la **mobilità intesa come esperienza di lavoro/formazione all'estero**, il **volontariato** (anche all'estero).

# IGXTE

## INFORMAGIOVANIXTE

Nell'anno 2014 è sono proseguiti con crescente successo gli incontri IG x te, (ciclo annuale di incontri pubblici rivolti ai giovani del territorio sugli argomenti di interesse giovanile lanciato nel 2010) che hanno riscontrato una forte partecipazione ed interesse.

Grazie ad un contributo della Regione Emilia Romagna, l'edizione IGXTE 2014 è stata particolarmente ricca ed interessante in quanto abbiamo potuto avvalerci della collaborazione di professionisti di aree diverse che hanno portato un contributo originale e molto apprezzato dai partecipanti.

- gennaio **LAVORO COME ANIMATORE TURISTICO  
MI PARLI DI LEI: COME SOSTENERE UN COLLOQUIO DI LAVORO**
- febbraio **CERCARE LAVORO STAGIONALE**
- marzo **AU PAIR IN AMERICA**
- aprile **CAMPI DI VOLONTARIATO INTERNAZIONALE**
- maggio **GRADUATORIE D'ISTITUTO**
- luglio **PRESENTAZIONE PROGETTO GARANZIA GIOVANI**
- settembre **L'ACCESSO AI MESTIERI DELLA SCUOLA – PERSONALE ATA**
- ottobre **LE PROFESSIONI DEL WEB**
- novembre **PERSONAL BRANDING E REPUTAZIONE**
- dicembre **E' SEMPRE LA STESSA RICERCA DI LAVORO...O NO?  
LAVORO QUALIFICATO IN GERMANIA**

### **12 incontri x un TOTALE di circa 1.100 PARTECIPANTI**

Desideriamo sottolineare che la maggioranza dei giovani che hanno partecipato non avevano mai fruito dei servizi dell'Informagiovani e non conoscevano il servizio; uno degli obiettivi che ci eravamo poste quando abbiamo progettato "IG X TE" era proprio quello di attirare i giovani con proposte che li potessero coinvolgere in maniera diretta, per favorire poi la conoscenza del nostro ufficio anche in tutti gli altri ambiti e creare quindi una sorta di "fidelizzazione".

Dopo ogni incontro viene fornito ai partecipanti un report dettagliato, che è sempre disponibile anche nel nostro sito, con molte altre informazioni aggiuntive come link, materiali da scaricare e riferimenti utili.

<http://www.informagiovani.fe.it/2086/informagiovanixte>

(disponibili anche i report delle 4 edizioni precedenti).

# AGENZIA LOCALE EURODESK

## per la Mobilità Educativa Transnazionale dei giovani

**Eurodesk** è una struttura del Programma Erasmus+ - Asse Gioventù, che opera nel settore dell'informazione e orientamento sui programmi promossi dall'Unione Europea e dal Consiglio d'Europa nel settore della gioventù.

Eurodesk fornisce informazioni sui programmi europei rivolti ai giovani nei settori della **cultura**, della **formazione**, della **mobilità giovanile**, dei **diritti** e del **volontariato**, con l'obiettivo di rendere sempre più accessibile ai giovani l'utilizzo delle opportunità offerte dai programmi stessi.

**L'Agenzia locale EURODESK di Ferrara** opera all'interno dell'Informagiovani, fornendo informazioni e consulenze personalizzate sui temi della mobilità internazionale, con particolare riguardo a:

- programmi ed iniziative europee per i giovani - tirocini presso le Istituzioni comunitarie;
- formazione - volontariato (Servizio volontario Europeo ed altro)
- mobilità internazionale (lavoro, studio, volontariato)

Dalla sua attivazione ha registrato un considerevole aumento dei contatti, anche in conseguenza della sua attività di divulgazione e promozione – sul territorio – di questi temi.

**L'operatore del punto locale Eurodesk declina la sua attività con diverse modalità:**

- informazioni di primo livello (anche via mail) e colloqui orientativi di approfondimento
- incontri di orientamento di gruppo (sia presso Informagiovani che presso le Scuole che ne fanno richiesta)
- redazione della newsletter "MOBILITA' INTERNAZIONALE"
- aggiornamento di pagine web specifiche
- preparazione di materiale informativo di vario genere (rassegne stampa, documentazione, guide, ecc.)
- coordinamento a livello locale di eventi (es. la settimana Europea della Gioventù)
- collaborazione con altri enti/organizzazioni (come per es. Università,, associazioni giovanili, altri Informagiovani, scuole, Provincia ) per la realizzazione di iniziative (es. la Festa dell'Europa, o seminari specifici di formazione)
- realizzazione di sessioni formative nell'ambito degli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani

## Eventi /progetti/attività 2014

### EURODESK FERRARA

Informagiovani-Eurodesk di Ferrara è diventato nel corso degli anni un punto di riferimento – anche a livello nazionale – per le informazioni relative alla mobilità internazionale.

Questo è potuto avvenire grazie ad un insieme di fattori, tra i quali due ci sembrano particolarmente significativi: forte motivazione, specifiche competenze linguistiche e adesione e partecipazione attiva alla rete Eurodesk.

Essere parte della rete ha contribuito in maniera decisiva non solo alla formazione della referente locale, ma anche all'inserimento del nostro Informagiovani in un sistema di relazioni italiane ed europee che costituisce a tutt'oggi un concreto riferimento lavorativo fornendo anche spunti ed opportunità al nostro servizio.

Eurodesk costituisce un supporto fondamentale per la nostra Agenzia, per gli strumenti che offre (banca dati, intranet, formazione, materiali informativi) e per la possibilità di un costante aggiornamento e contatto con i temi europei: programmi, progetti, iniziative, eventi ecc.

#### **FORMAZIONE DI RETE**

Ogni anno la referente locale Eurodesk partecipa agli incontri di aggiornamento e formazione che si svolgono a livello nazionale in forma di seminario residenziale;

a questi incontri partecipano sempre rappresentanti dell'Agencia Nazionale Giovani e, volta per volta, in relazione agli argomenti trattati, rappresentanti di altre Agenzie/Istituzioni/Reti europee significative.

#### **NEWSLETTER MOBILITA' INTERNAZIONALE 4.400 utenti**

**1 invio alla settimana** (+124 dal 2013)

offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).

Informazioni ed aggiornamenti dall'Europa (bandi, notizie, programmi)

Il lavoro dell'agenzia locale Eurodesk si incrocia e si integra perfettamente con quello dell'Informagiovani, fornendo un punto fisso di riferimento per tutti i giovani – e non solo – che richiedono informazioni per recarsi all'estero per lavoro, studio, volontariato.

**Le informazioni vengono erogate via mail** (sempre più spesso, a molti utenti che scrivono anche da fuori Ferrara), attraverso **colloqui individuali di orientamento** (su appuntamento), **con incontri nelle scuole e seminari pubblici**.

Gli utenti che si rivolgono al punto Eurodesk-mobilità internazionale dell'Informagiovani sono circa il 9% dei nostri utenti totali – circa **900 ragazzi** ogni anno che ricevono informazioni ed orientamento specifici attraverso colloqui individuali.

L'Agenzia locale Eurodesk è promotrice di attività e anche sempre più spesso coinvolta in **attività organizzate da altri enti**, ed in particolare **dall'Università di Ferrara**, con la quale collabora, oltre che per iniziative di carattere informativo, anche alla realizzazione di eventi rivolti agli studenti in generale ed a quelli stranieri (Erasmus) in particolare.  
(vedi calendario attività 2014 nelle pagine precedenti).

# COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI

Il Coordinamento Provinciale Ferrarese Informagiovani si è costituito nel 2011 con un Protocollo di intesa promosso da comune e Provincia di Ferrara a cui hanno aderito vari Comuni della provincia che sono arrivati, con lo scorso anno, a 13:

Argenta, Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio-Portogaroibaldi, Goro, Jolanda di Savoia (nuova adesione), Fiscaglia, Masi Torello, Mesola, Migliarino, Ostellato, Vigarano Mainarda

Obiettivo principale del Coordinamento Provinciale Informagiovani è quello di promuovere la realizzazione di servizi coordinati di informazione, consulenza indirizzati e accessibili all'insieme dei giovani e degli adolescenti della provincia di Ferrara e di favorire lo sviluppo della comunicazione, dello scambio di informazioni, del sostegno reciproco tra i servizi attivati nei vari comuni (vedi nel dettaglio alla nostra pagina <http://www.informagiovani.fe.it/211/protocollo-di-intesa-2011>)

Agenzia Informagiovani di Ferrara, in qualità di capofila del coordinamento, fornisce ai Centri Informagiovani della provincia servizi quali attività di formazione continua, aggiornamenti e supporti informativi (rassegne stampa, pubblicazioni tematiche e materiale vario).

## INCONTRI DI FORMAZIONE/PROGETTI 2014

- Organizzazione sessioni formative rivolte a nuovi operatori degli informagiovani convenzionati (Iolanda ed Argenta), a cura della Responsabile IG
- Corso di formazione di secondo livello (sette incontri) specifico per le/gli operatrici/tori del Coordinamento provinciale, ma aperto anche ad altri enti e servizi con cui collaboriamo sul territorio: Centro per l'impiego, ASP, ER.GO, Università, Volontariato, Città del Ragazzo.

Il corso è stato organizzato da Informagiovani in collaborazione con ITALIA LAVORO. Programma in questa pagina del nostro sito:

<http://www.informagiovani.fe.it/4746/formazione-per-operatori-201415>

# SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

L'Informagiovani è stato tra i primi servizi del Comune di Ferrara sede di **progettazione, attuazione e formazione** del Servizio Civile Nazionale. Dal 2003 - quando questa esperienza è iniziata - hanno prestato servizio presso il nostro ufficio **37 giovani**.

Presso l'Informagiovani è presente l'**OLP** (operatore locale di progetto), che segue i ragazzi, oltre che per la formazione interna, anche per le questioni "burocratiche". I giovani volontari che hanno partecipato a questa esperienza erano prevalentemente studenti universitari o laureati. A sette volontari questa esperienza è stata riconosciuta come credito formativo per il tirocinio obbligatorio imposto dal loro corso di studi.

**Nel 2014 - nell'ambito del progetto "GARANZIA GIOVANI" - Informagiovani ha messo a punto un progetto di servizio civile che è stato approvato dalla Regione Emilia Romagna.**

**I 2 VOLONTARI selezionati hanno preso da poco servizio.**

## STAGE E TIROCINI

L'Informagiovani è sede di **progettazione, attuazione e formazione** di Stage/Tirocini.

Per la particolare struttura, organizzazione, mission e tipologia di utenza del nostro servizio, collaboriamo in particolare **l'Università (Scienze e Tecnologie della comunicazione)** per lo svolgimento dei tirocini curriculari: dal 2003 abbiamo ospitato in tirocinio 36 studenti universitari per tirocini di 300 ore ciascuno - 7 ragazzi nell'anno 2014.

Con il tirocinio i ragazzi maturano 12 crediti formativi universitari (cfu)

In misura inferiore, collaboriamo anche con **Centri di formazione professionali ed Istituti superiori**, accogliendo, per periodi molto più brevi.

Per quanto riguarda le **Scuole**, abbiamo attivato uno stage con l'istituto Einaudi, due con l'istituto Carducci, uno con l'istituto Roiti - in collaborazione con l'ufficio **Copresc** della provincia di Ferrara per l'iniziativa "Pillole" di Servizio Civile.

Per quanto riguarda invece i **Centri di Formazione Professionale**, abbiamo accolto due ragazzi con disabilità in collaborazione con il C.F.P. "Città del Ragazzo" - Ist.to Don Calabria.

Di particolare interesse in questo ambito è stata l'esperienza di accoglienza di una tirocinante proveniente dalla Regione Lazio con una borsa di mobilità fuori regione vinta attraverso il progetto **"Torno Subito"** (di recente lanciata la seconda edizione, vedi sito internet della Regione Lazio: <http://www.tornosubito.laziodisu.it/>)

La tirocinante ha vinto la borsa di tirocinio con un progetto relativo **all'apertura di un Informagiovani nel Comune di Cassino** ed era interessata a svolgere una esperienza formativa presso un'Informagiovani-Eurodesk; il tirocinio ha avuto una durata di 5 mesi (ottobre 2014-febbraio 2015) ed è stato molto soddisfacente per entrambe le parti; la giovane è adesso tornata nella sua regione e sta proseguendo il suo progetto. L'Informagiovani di Cassino è attualmente nella fase finale di progettazione e la sua apertura è prevista nelle prossime settimane.

Tra le varie attività che vedono impegnati i volontari anche quest'anno ci sono stati i **DESK INFORMATIVI** all'interno dell'Università, durante il Forum dell'orientamento e il SIAM (servizio informazione ed accoglienza matricole) presso i quali essi hanno distribuito materiale pubblicitario redatto dall'Informagiovani, e la distribuzione di materiale informativo nei luoghi frequentati solitamente da giovani (bar, palestre, scuole ecc.).

L'impegno nel lavoro di "comunicazione esterna" del nostro servizio non è solo stato di grande utilità al servizio stesso, ma ha permesso ai volontari di crearsi competenze specifiche nell'ambito della comunicazione utili per l'inserimento lavorativo una volta terminata l'esperienza di Servizio Civile.

# Dati relativi all'utenza dell'anno 2014

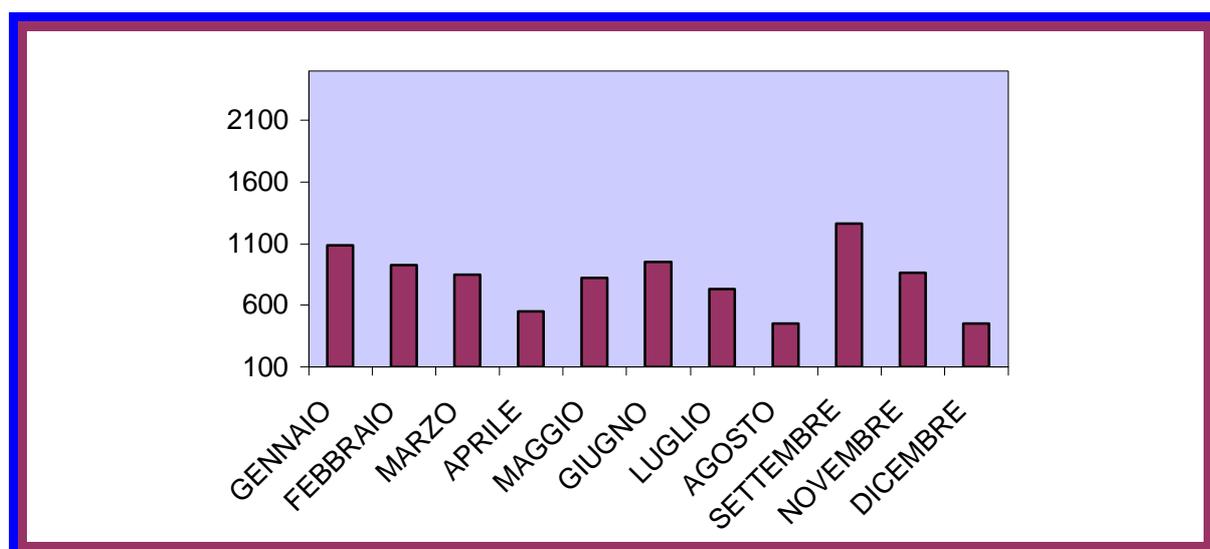
## INTRODUZIONE

<b>Utenza frontale</b>	<b>9.926</b>
<b>Utenze telefoniche</b>	<b>5.910</b>
<b>Utenze e-mail</b>	<b>3.246</b>
<b>Interventi informativi/orientativi di gruppo anche all'interno delle scuole</b>	<b>1328</b>
<b>Incontri IGxTE</b>	<b>1100</b>

# ANNO 2014

## UTENZA FRONTALE

<b>GENNAIO</b>	<b>1.090</b>
<b>FEBBRAIO</b>	<b>930</b>
<b>MARZO</b>	<b>850</b>
<b>APRILE</b>	<b>550</b>
<b>MAGGIO</b>	<b>824</b>
<b>GIUGNO</b>	<b>956</b>
<b>LUGLIO</b>	<b>730</b>
<b>AGOSTO</b>	<b>454</b>
<b>SETTEMBRE</b>	<b>1.262</b>
<b>OTTOBRE</b>	<b>960</b>
<b>NOVEMBRE</b>	<b>868</b>
<b>DICEMBRE</b>	<b>452</b>
<b>totale</b>	<b>9.926</b>



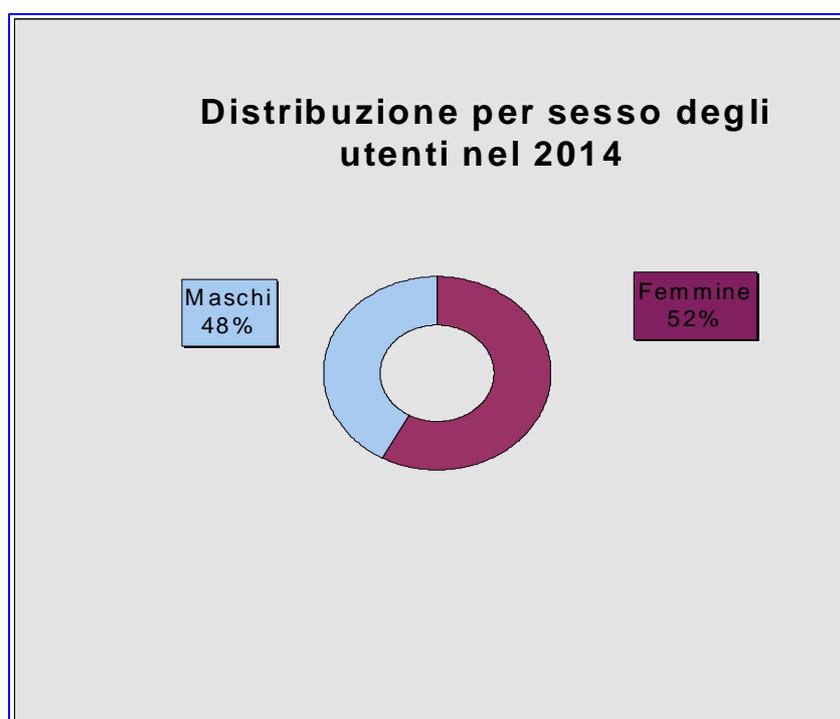
**L'affluenza frontale totale dell'anno 2014 dei stata di 9.926 utenti**, il numero degli è confrontabile a quello dello scorso anno che è stato di 10.223

Desideriamo sottolineare a questo proposito che chi si presenta al nostro "sportello" è quasi sempre una persona (non sempre un giovane!) che necessita di una azione di orientamento approfondito e di un supporto per bisogni sempre più complessi. Spesso ci confrontiamo con persone dalle problematiche complesse e sempre di più lavora riamo in sinergia con altri sevizi come il Centro per L'impiego e Asp.

# DISTINZIONE DELL'UTENZA PER SESSO

Nell'anno 2014 l'affluenza tra maschi e femmine è stata bilanciata, infatti le percentuali sono quasi uguali, con una leggerissima prevalenza rispetto all'utenza femminile, perfettamente in linea con il trend nazionale che vede le donne come maggiori fruitrici dei servizi alla persona.

<b>MASCHI</b>	<b>FEMMINE</b>
48%	52%



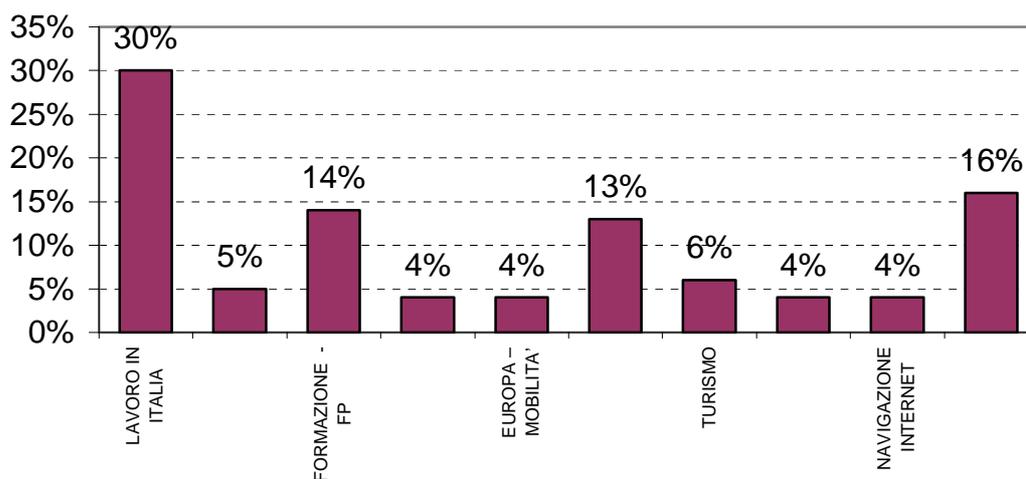
# INFORMAZIONI RICHIESTE

<b>LAVORO IN ITALIA</b>	30 %
<b>LAVORO ESTERO</b>	5 %
<b>FORMAZIONE - FP</b>	14 %
<b>UNIVERSITA'</b>	4 %
<b>EUROPA - MOBILITA'</b>	4 %
<b>TEMPO LIBERO - SPORT</b>	13 %
<b>TURISMO</b>	6 %
<b>SERVIZIO CIVILE</b>	4 %
<b>NAZIONALE -VOLONTARIATO</b>	
<b>NAVIGAZIONE INTERNET</b>	4 %
<b>ALTRO</b>	16 %

Le informazioni richieste sono molteplici e molto specifiche; in particolar modo negli ultimi anni abbiamo notato una richiesta crescente di informazioni nell'ambito della ricerca di lavoro all'estero e della partecipazione ai progetti europei.

Numerose le richieste di informazioni sul tema del lavoro e della formazione professionale come ulteriore strumento per aumentare le possibilità di impiego.

Una percentuale consistente di utenti si è rivolto al nostro ufficio per richiedere informazioni su sport, tempo libero ed eventi culturali; un dato interessante in quanto, nonostante il bisogno pressante di lavoro, i giovani comunque si ritagliano un po' di tempo per lo svago e sono comunque interessati ad opportunità culturali e ricreative.



Ferrara, maggio 2015  
A cura di Donatella Sartori



[www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)

**Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo, Giovani**

piazza Municipale, 23 - 44121 Ferrara  
tel. 0532.419590 / fax. 0532.419490

orari:

- lu, ma, gio e ve: 10.00 - 13.00; - ma e gio: 14.30-17.30  
mercoledì e sabato: chiuso

luglio e agosto: aperto solo alla mattina

[informagiovani@comune.fe.it](mailto:informagiovani@comune.fe.it) – [www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)

Siamo su Facebook e Twitter