



## Lavoro per TE

Gennaio 2015



# INDICE

- **LOS STRUMENTO PER LO SVULUPPO INTEGRATO DEI SERVIZI**
  - *LAVORO PER TE*
- **IL PORTALE LAVORO PER TE**
  - *I SERVIZI*

## LO STRUMENTO PER LO SVILUPPO INTEGRATO DEI SERVIZI

### LAVORO PER TE 1/6

Il portale **Lavoro per Te** è il Portale dei servizi per il lavoro della Regione Emilia-Romagna e delle Province emiliano-romagnole e nasce con l'intento di porsi come strumento informativo e di facilitazione nell'accompagnamento alla ricerca di lavoro e allo sviluppo professionale. Si rivolge quindi a cittadini e aziende che necessitano di un maggiore supporto per orientarsi e aumentare la propria visibilità nel Mercato del Lavoro.



Dentro il Portale si raccolgono, in unico «luogo virtuale», le **informazioni** e i **servizi** offerti dai diversi canali informatici istituzionali di Regione e Province mettendo a **fattore comune** esperienze, competenze e informazioni e creando una sinergia che amplifica il raggio di azione e incrementa le potenzialità del servizio.

Il Portale si fonda sulle logiche del **WEB 2.0** che danno la possibilità di assicurare uno sviluppo esponenziale dei servizi offerti e di far interagire, in modo semplice e immediato, attori diversificati

Al vantaggio che la **rete** può offrire, il Portale associa l'affidabilità del **servizio pubblico**, costituendosi «luogo» dove poter, reperire informazioni certe e certificate.

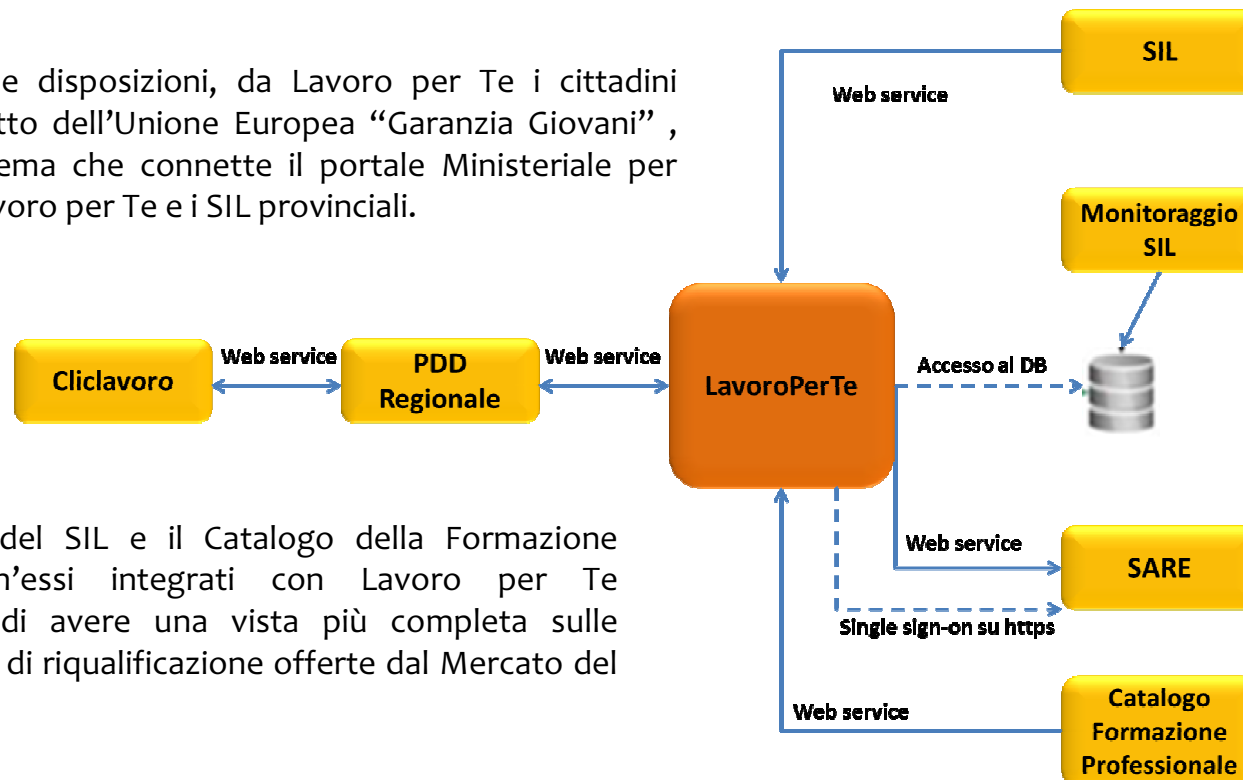
## LO STRUMENTO PER LO SVILUPPO INTEGRATO DEI SERVIZI

### LAVORO PER TE 2/6

Lavoro per Te è **integrato** con il SILER e il SARE e dialoga con il sistema nazionale Cliclavoro: grazie a web service che permettono la comunicazione tra i vari sistemi, i cittadini, le aziende e gli operatori dei CPI possono, a partire da un unico punto, accedere ai servizi a loro posti.

Dal Portale le aziende inseriscono le Comunicazioni Obbligatorie, che andranno poi ad impattare sul SIL, i cittadini inseriscono i propri CV e rispondono a offerte di personale che possono arrivare dal SIL, da Cliclavoro o dalle aziende stesse, e gli operatori dei CPI possono gestire e monitorare le informazioni di aziende e cittadini che si sono registrate sul Portale.

Inoltre, in base alle ultime disposizioni, da Lavoro per Te i cittadini potranno aderire al progetto dell'Unione Europea "Garanzia Giovani", agendo attraverso un sistema che connette il portale Ministeriale per l'adesione alla Garanzia, Lavoro per Te e i SIL provinciali.



Il monitoraggio dei dati del SIL e il Catalogo della Formazione professionale sono anch'essi integrati con Lavoro per Te permettendo agli utenti di avere una vista più completa sulle dinamiche e le opportunità di riqualificazione offerte dal Mercato del Lavoro.

**“Lavoro per Te” è uno strumento per innovare l’intervento regionale in materia di lavoro.**

**Il Portale:**

**•Aumenta il numero di persone e imprese a cui possono essere erogati i servizi**

Non ci sono limiti all’accesso (tutti possono connettersi, 24/24, è fruibile da qualsiasi luogo), il costo per la PA diminuisce (economia di scala), si raggiungono e fidelizzano le imprese altrimenti estranee ai servizi.

**•Allinea su standard sempre più elevati i servizi per il lavoro fruiti su tutto il territorio regionale**

Gli operatori provinciali lavorano insieme erogando servizi costantemente monitorati e immediatamente visibili all’utente, in un processo di costante qualificazione.

**•Fornisce servizi la cui qualità è in costante crescita**

L’utilizzo della rete, la possibilità di integrare fonti informative diverse, la costante disponibilità di esperti che rispondono on line alla specifica richiesta, ecc. sono elementi che aumentano stabilmente il numero di informazioni disponibili, la possibilità di aggregarle in modo diverso e di approfondirle in funzione delle esigenze del singolo (persona-impresa).

**La tecnologia web 2.0 va in questa direzione costituendo un ambiente virtuale dagli spazi illimitati e dalle potenzialità in continua espansione.**

**“Lavoro per Te” è uno strumento che dà concretezza a nuovi orientamenti in materia di lavoro/1**

**•L’universo di riferimento dei servizi per il lavoro promossi dalle istituzioni pubbliche non può essere costituito solo dalle categorie tradizionali di utenti.**

Ci sono giovani laureati che cercano opportunità per il loro futuro professionale, donne con figli disponibili all’occupazione solo a particolari condizioni, persone interessate all’autoimprenditoria, alla formazione e al successivo cambiamento del luogo di lavoro, persone in cerca di opportunità part-time, giovani-adulti orientati alla costruzione di progetti per i quali cercano partner, ecc.

La domanda si manifesta in modo variegato: può essere espressa da singole imprese, può riguardare tempo pieno/tempo parziale; può essere rilevabile in un territorio, può manifestarsi come opportunità di mercato, ecc..

**La diminuzione dei livelli di disoccupazione e di inattività, terreno di impegno delle istituzioni, si ottiene se si allarga il campo visivo della pubblica amministrazione, se si includono cioè tra i destinatari dei servizi persone e imprese diverse con le loro specifiche caratteristiche e necessità.**

**Un portale accessibile a tutti, che mette in rete le diverse informazioni, che fornisce servizi on demand è l’unico strumento coerente con questo obiettivo.**

**“Lavoro per Te” è uno strumento che dà concretezza a nuovi orientamenti in materia di lavoro/2**

**•Il servizio per il lavoro non è più concepibile solo come presa in carico di un soggetto debole da parte di una struttura pubblica di servizio.**

Le richieste di servizio possono riguardare oggetti diversi (per quantità e qualità delle informazioni, per necessità o meno di servizi consulenziali,..), possono essere di diversa complessità (richiedere interventi di operatori, esperti)

I soggetti, a seconda delle proprie risorse e delle proprie esigenze, sono parte attiva del servizio, in un continuum che va dalla richiesta di servizio personalizzato ad un operatore/esperto alla totale autonomia nella costruzione della risposta alle proprie esigenze.

**Il servizio per il lavoro erogato da un soggetto pubblico è costituito dalla messa a disposizione di strumenti per l'attivazione delle persone, anche quando queste agiscono in autonomia e senza bisogno di particolari supporti.**

**Lavoro per te è lo strumento (unico) che consente questa versatilità di utilizzo, fornendo a utenti numerosi e diversificati servizi diversi per oggetto, intensità e complessità.**

**“Lavoro per Te” è uno strumento che dà concretezza a nuovi orientamenti in materia di lavoro/3**

**•I servizi per il lavoro (informativi e consulenziali) non sono più erogabili solo in forma tradizionale (un soggetto - un canale informativo - un servizio)**

Le informazioni di interesse di chi cerca lavoro sono numerose, attengono a fonti diverse, oggi tutte in rete. Così come sono numerosi gli specialismi a cui è opportuno ricorrere. Informazioni e contributi specialistici devono essere affidabili e sempre aggiornati.

**Le informazioni e i contributi specialistici sono utili se sono accessibili in modo semplice e rapido, all’interno di una piattaforma che supporta l’utente e garantisce la qualità dell’informazione.**

**Lavoro per Te rappresenta il “luogo” ideale per garantire questi aspetti collocando tanti e differenti soggetti attivi all’interno di una rete a regia unitaria.**



Le funzionalità offerte da Lavoro per Te sono molteplici e sono studiate per rispondere alle diverse esigenze degli utenti. Per questa ragione è possibile distinguere tra:



#### SERVIZI AI CITTADINI

- **Compilazione CV e lettera di presentazione**
- **Invio diretto di un'autocandidatura**
- **Ricerca aziende**
- **Servizi amministrativi**
- **Invio adesione Garanzia Giovani**
- **Offerte di lavoro**
- **Classifiche assunzioni**
- **Messaggistica**



#### SERVIZI ALLE AZIENDE

- **Vetrina azienda**
- **Curriculum e lettera di presentazione**
- **Offerte di lavoro e gestione candidature**
- **Accesso a SARE**

Destinati ai cittadini, possiamo distinguere i seguenti servizi:



SERVIZI AI CITTADINI

Compilazione CV e lettera di accompagnamento

Invio diretto di un'autocandidatura

Questo servizio permette ai lavoratori di creare e gestire il proprio CV, che potrà essere compilato in tutte le sue sezioni attraverso una procedura guidata e facendo riferimento a parti esplicative di aiuto.

Terminata la compilazione del CV e dell'eventuale lettera di presentazione da allegare, si potrà decidere di chiedere supporto ad un operatore, inviando una richiesta di feedback attraverso l'apposita sezione della messaggistica «richiedi supporto».

Il servizio consente di gestire contemporaneamente fino a 5 CV differenti, rendendo visibili alle aziende solo quelli più idonei e consentendo così ai cittadini di candidarsi contemporaneamente a più offerte di lavoro, mantenendo un grado elevato di rispondenza alle diverse caratteristiche richieste nelle vacancies individuate.

Il modulo “candidatura” consente agli utenti di candidarsi alle offerte di lavoro presenti sul portale attraverso due differenti modalità:

- invio di una candidatura ad una specifica offerta, tramite il modulo «offerte di lavoro»;
- invio di una candidatura spontanea ad una specifica azienda, mediante il modulo «ricerca azienda».

In entrambi i casi l'utente potrà decidere quale CV utilizzare e se allegare la lettera di presentazione, scegliendo entrambi tra quelli presenti sul portale o tra quelli realizzati esternamente.

L'utente potrà inoltre monitorare costantemente la lista delle candidature inviate.

## IL PORTALE LAVORO PER TE

### I SERVIZI 3/7



SERVIZI AI CITTADINI

Servizi amministrativi

Invio adesione  
Garanzia Giovani

Attraverso il modulo «servizi amministrativi» gli utenti potranno, senza doversi recare al Centro per l'Impiego:

- visualizzare e stampare il proprio stato occupazionale;
- visualizzare e stampare il proprio percorso lavoratore (lista movimenti amministrativi derivanti dalle CO);
- stipulare e stampare la Dichiarazione di Immediata Disponibilità (se in possesso dei requisiti).

Per accedere a questo servizio l'utente oltre alla registrazione al portale, dovrà richiedere ed ottenere la certificazione delle proprie credenziali attraverso una semplice procedura guidata. Tali servizi appena elencati risultano direttamente dipendenti dal SIL.

Il modulo «Garanzia Giovani» è dedicato al progetto dell'Unione Europea che si rivolge ai ragazzi tra 15 ed i 29 anni che non studiano, non lavorano e non stanno seguendo nessun corso formativo, pensato come soluzione per contrastare la disoccupazione giovanile nei paesi europei.

Gli utenti del Portale se in possesso dei requisiti specificati, attraverso tale funzionalità potranno inviare al Ministero la propria adesione al progetto, scegliendo contestualmente la regione di adesione come quella di presa in carico da parte dei Centri per l'Impiego e delle agenzie accreditate.

## IL PORTALE LAVORO PER TE

### I SERVIZI 4/7

#### SERVIZI AI CITTADINI



#### Ricerca aziende

Questa funzionalità consente agli utenti di ricercare all'interno del Portale tutte le aziende presenti che hanno creato la propria vetrina, visualizzandone informazioni di dettaglio circa la loro attività nonché eventuali offerte di lavoro attive. Nel caso l'utente sia interessato potrà inviare una candidatura spontanea, come spiegato precedentemente. Il modulo «ricerca azienda» non ha dipendenze.

#### Offerte di lavoro

Questo servizio permette di ricercare le offerte di lavoro inserite/pervenute al sistema. Le ricerche possono essere effettuate utilizzando due semplici parametri :

- Cosa:** cerca una corrispondenza con quanto inserito nei campi della richiesta: titolo della richiesta descrizione, contratto di lavoro, gruppo professionale, orario di lavoro, ecc..
- Dove:** cerca una corrispondenza a quanto ricercato nei campi relativi alla sede dell'azienda proponente: Comune, Provincia, Regione e CAP.

L'azienda potrà inoltre perfezionare la ricerca utilizzando dei filtri incrementali in modo da circoscrivere al massimo i risultati. Qualora la ricerca effettuata sia di interesse dell'utente si potrà provvedere al salvataggio dei parametri utilizzati in modo da poterla rilanciare in qualsiasi momento. Ad ogni successivo accesso il sistema visualizzerà inoltre se per la ricerca salvata sono presenti nuove offerte di lavoro.

Attraverso il sistema di georeferenziazione si potrà inoltre visualizzare su una cartina interattiva la mappa delle richieste e restringere il campo di ricerca in base alla distanza chilometrica e calcolare il percorso per raggiungere il luogo di lavoro individuato.

Il servizio permette inoltre di confrontare in modo automatico ed intuitivo i parametri inseriti dall'azienda in fase di pubblicazione offerta con quelli inseriti dall'utente in fase di compilazione del CV, in modo da comprenderne quale sia il livello di corrispondenza delle caratteristiche dell'utente con il profilo richiesto.

## IL PORTALE LAVORO PER TE

### I SERVIZI 5/7

SERVIZI AI CITTADINI



Classifiche assunzioni

Messaggistica

In questa sezione l'utente può trovare i dati degli avviamenti dei lavoratori effettuati nella regione e oggetto di comunicazioni obbligatorie.

Il modulo permette di visualizzare, per un dato intervallo di tempo ed in una zona della regione, due differenti tipologie di classifiche:

- classifica dei gruppi professionali in cui si sono registrate il maggior numero di assunzioni;

- classifica relativa ai settori aziendali che hanno assunto di più.

Le classifiche estratte sono visualizzabili, attraverso il sistema di georeferenziazione, anche sulla mappa geografica che permette in modo veloce ed intuitivo di capire com'è l'andamento delle assunzioni a livello territoriale.

È importante specificare che i dati sono estrapolati dal sistema di monitoraggio del SIL, da cui dipende in maniera imprescindibile.

L'area messaggi è lo spazio all'interno della propria pagina personale in cui l'utente gestisce la messaggistica prodotta dal portale.

Nel dettaglio, all'interno di questo modulo sono presenti:

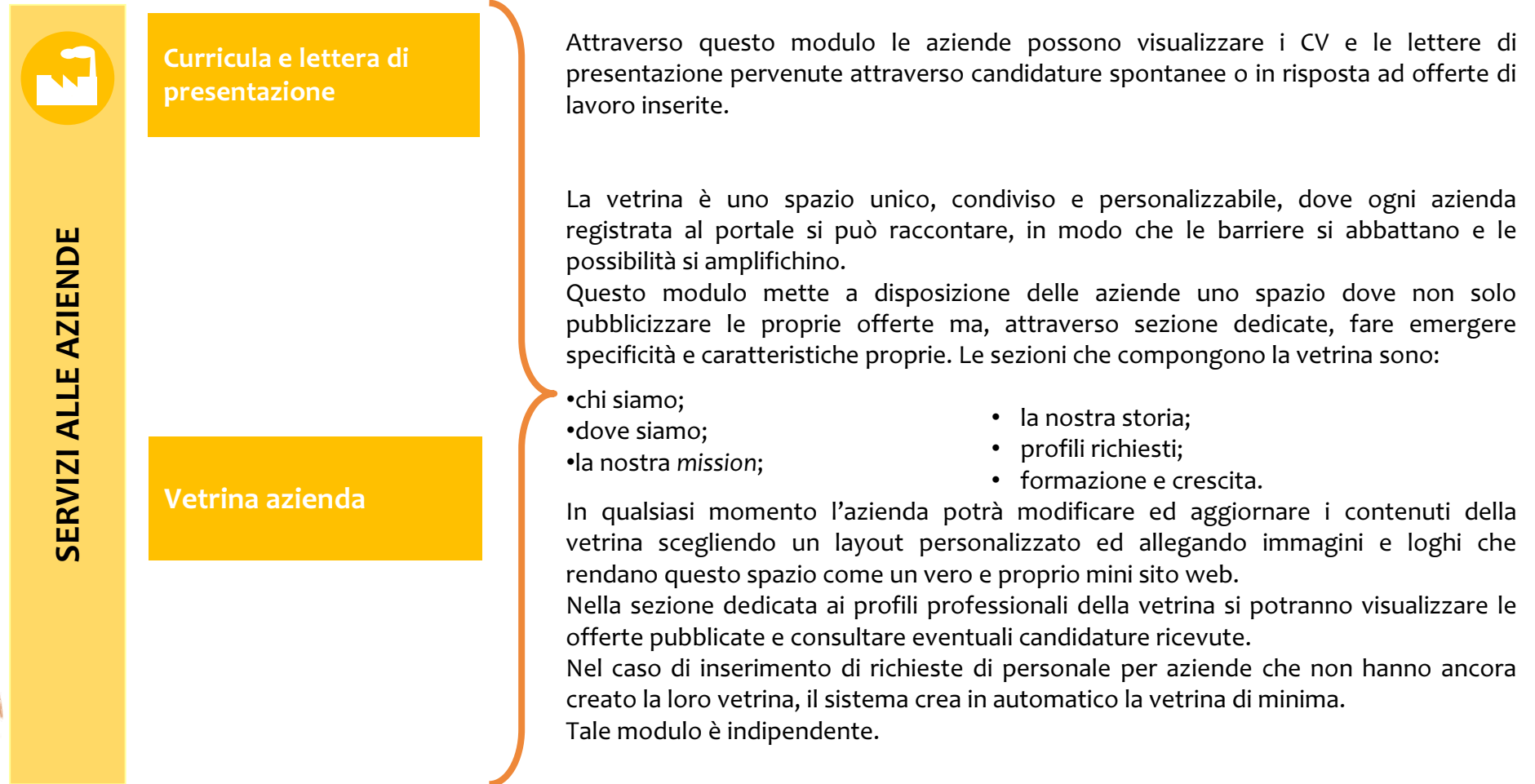
- notifiche: messaggi creati automaticamente dal sistema o dagli utenti provinciali (conferma registrazione al portale, conferma candidatura offerta di lavoro, ...)

- richieste di supporto: messaggi con i quali l'utente può richiedere consulenze agli operatori provinciali relativamente ai curricula e lettere di presentazione in possesso del candidato;

- richieste di consulenza: messaggi con i quali l'utente può richiedere informazioni/assistenza su specifiche tematiche.

Nel caso non sia prevista a livello organizzativo una gestione delle richieste di supporto e consulenza, il sistema della messaggistica gestisce solo la parte relativa alle notifiche.

Destinati alle aziende possiamo distinguere i seguenti servizi:



## IL PORTALE LAVORO PER TE

### I SERVIZI 7/7



#### SERVIZI ALLE AZIENDE

Offerte di lavoro e gestione candidature

Accesso a SARE

Attraverso questo modulo le aziende possono inserire e gestire le proprie offerte di personale.

L'inserimento delle offerte avviene attraverso una semplice procedura guidata ed ogni offerta è composta da sezioni speculari a quelle che l'utente compila in fase di redazione del CV.

Per ogni sezione sono state realizzate alcune parti esplicative di aiuto. A livello di ogni singola offerta l'azienda deve definire il suo periodo di pubblicazione durante il quale l'offerta sarà visualizzabile dagli utenti. Al termine di tale periodo l'offerta non sarà più ricercabile e visibile dai cittadini. Ad ogni modo, come per tutti i dati della richiesta, anche il periodo di pubblicazione è continuamente modificabile.

Le modifiche apportate vengono recepite dal sistema in tempo reale.

Nello stesso profilo dell'azienda sono visibili le offerte provenienti dai Sil e da Cliclavoro.

Attraverso questo modulo l'azienda può visualizzare e gestire le candidature pervenute dagli utenti sia relativamente ad una specifica offerta o in forma spontanea. Come visto nella sezione dedicata alla messaggistica, al momento dell'invio di una candidatura l'azienda riceverà una notifica dell'avvenuta ricezione della candidatura.

Le candidature relative a specifiche offerte di lavoro sono gestibili anche all'interno della singola offerta.

Questo modulo permette alle aziende di accedere direttamente dal portale, e solo se preventivamente accreditati, al S.A.RE, il sistema regionale per la gestione delle Comunicazioni Obbligatorie.

È indispensabile la presenza del Sistema SARE Server per poter usufruire delle pagine di gestione delle Comunicazioni Obbligatorie on line.