

TITOLO OPERAZIONE :	Interventi a supporto del marketing, vendite e commercio nelle aree urbane
Rif. PA n. 2015- 4077/RER	Approvata con D.G.R. n. 1080 del 28/07/2015
Titolo Percorso formativo	TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA
Descrizione del Profilo	Il Tecnico di Gestione del Punto Vendita è grado di dirigere, coordinare e gestire un reparto/settore/punto vendita coerentemente con le politiche commerciali definite, secondo obiettivi di vendita da raggiungere e servizi da erogare e garantire al consumatore
Ente Titolare	A.E.C.A. - Associazione Emiliano - Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale - Bologna
Ente Attuatore e Sede di svolgimento	Città del Ragazzo V. Don Calabria, 13 – 44124 Ferrara - 0532741515
Durata Periodo di svolgimento	Il percorso è di 300 ore di cui 180 di aula e 120 di stage. Le lezioni si svolgeranno in orario diurno nel periodo Novembre 2015 – Maggio 2016.
Contenuti del Percorso	Strumenti di Cittadinanza, Salute e Sicurezza sul lavoro, La gestione commerciale : metodi, tecniche e strumenti, Analisi, tecniche e strumenti di comunicazione, marketing customer satisfaction.
Numero partecipanti	12 giovani con conoscenze/capacità attinenti l'area professionale di riferimento acquisita in percorsi di istruzione e/o formazione.
Requisiti di accesso	Utenti iscritti ai Centri per l'impiego della provincia di Ferrara che risultino inoccupati . Gli utenti extracomunitari inoltre dovranno essere in possesso di regolare permesso di soggiorno.
Modalità di Iscrizione e data di termine	Presso la Città del Ragazzo dal lunedì al venerdì o inviando una richiesta alla coordinatrice daniela.fuschini@cittadelragazzo.it entro il 30 ottobre 2015
Modalità e criteri di Selezione	La selezione si terrà il 6 novembre 2015 alle ore 9,00 presso Città del Ragazzo e prevederà: Test scritto, esame esperienze formative pregresse e colloquio. Per utenza straniera anche test per verificare il livello di conoscenza della lingua italiana.
Quota di iscrizione	Corso gratuito e totalmente finanziato dalla Regione Emilia Romagna
Attestato rilasciato e modalità di Certificazione	Previo superamento dell'esame finale sarà rilasciato un Certificato di competenze ai sensi della DGR 739/2013 relativamente alla UC 1 e UC 4 della Qualifica di Tecnico della Gestione del Punto Vendita
Partner coinvolti	Bricoman Italia srl; Ferrara Market srl; Market Porta Reno srl; Unicom srl; Coin Ferrara; Paper Moon; Bruni Sport srl; GSV sas; Kiabi Ferrara; Cisalfa sport
Referente e contatti	Città del Ragazzo – Via Don Calabria 13 – Ferrara salvi@cittadelragazzo.it o daniela.fuschini@cittadelragazzo.it