



PROMOTORE E ANIMATORE DEI SERVIZI CULTURALI E TURISTICI DEL TERRITORIO

- FERRARA -

Operazione rif. PA 2019-12447/RER approvata con DGR n.1475 del 09/09/2019 cofinanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.

Profilo professionale

Il **Promotore e animatore dei servizi culturali e turistici del territorio** è in grado di organizzare attività di svago e divertimento, fornire informazioni per orientare la scelta dei clienti e gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva favorendo la socializzazione attraverso eventi specifici. In particolare si vuole puntare a sviluppare competenze tecniche per valorizzare, promuovere le potenzialità e l'offerta turistico-culturale di un territorio.

PERIODO

giugno - novembre
2020

DURATA

500 ore
(300 in aula e 200 di stage)

COSTO

gratuito

Contenuti

- Ruolo e contesto del profilo professionale
- Sicurezza sul lavoro: formazione generale e specifica dei lavoratori a rischio basso
- Geografia turistica del territorio
- Sociologia del turismo
- Informatica applicata al turismo
- Elaborazione di interventi di animazione per il tempo libero
- Lingua inglese per operatori del turismo
- Gestione dell'accoglienza e la comunicazione efficace con il cliente
- Promozione turismo creativo e territorio
- Organizzazione degli interventi di animazione turistica
- La customer satisfaction nel settore turistico
- Web marketing turistico
- Stage in azienda (200 ore)

Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a **12 persone non occupate** in possesso dei seguenti requisiti

REQUISITI FORMALI:

- Residenza o domicilio in Regione Emilia-Romagna in data antecedente all'iscrizione al corso
- Possesso del titolo di studio coerente rispetto ai contenuti del percorso e di livello EQF non inferiore al 4°, quale: diploma di istruzione secondaria superiore ad indirizzo commerciale, turistico, linguistico, psicopedagogico, alberghiero, sportivo.
- Per i cittadini stranieri: possesso di regolare permesso di soggiorno

REQUISITI SOSTANZIALI:

- Utilizzo del pacchetto Office;
- Conoscenza di base della lingua inglese A2
- Per gli stranieri: conoscenza della lingua italiana.

Criteri di selezione

La selezione, previo accertamento dei requisiti di accesso dei partecipanti, prevede:

- una **prova scritta** che verterà sui temi dell'informatica di base (pacchetto office); la conoscenza di base della lingua inglese A2; la conoscenza della lingua italiana per gli stranieri;
- un **colloquio** individuale/motivazionale

I giudizi e le valutazioni attribuite a ciascun colloquio individuale saranno formalizzati in un apposito documento. La graduatoria finale sarà pubblicata sul sito www.irecoop.it, affissa presso la sede dell'ente e inviata ai contatti mail dei candidati.

Attestato

Certificato di qualifica professionale di **TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE E DEL TEMPO LIBERO** (ai sensi della DGR 739/2013 - previo superamento esame finale) -L.R.12/2003

Iscrizioni e informazioni

Per iscriversi è necessario presentare domanda (di persona o via email) **entro le ore 14.00 del 29/05/2020** su apposito modulo compilato in tutte le sue parti, reperibile presso la sede Irecoop ER di Ferrara, oppure sul sito www.irecoop.it.

Per informazioni contattare il coordinatore del corso:

Mina Gragnaniello - gragnaniellom@irecoop.it - 0532/241151

Sede di svolgimento: **CFP CESTA Via Provinciale 73, 44034 Copparo (FE)**

IRECOOP ER Sede di Ferrara - Via Veneziani 9 - 44124 FERRARA