

# OPERATORE DELLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA CON SPECIALIZZAZIONE NEL TURISMO ACCESSIBILE - FE

## Descrizione del Profilo Professionale

L'Operatore della Promozione ed Accoglienza Turistica è in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti e di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva.

## Ente di Formazione

ISCOM Emilia - Romagna

## Contenuti del Percorso

Accoglienza e sicurezza sul lavoro; La gestione delle informazioni turistiche; La promozione del prodotto turistico; L'assistenza del cliente anche con bisogni "specifici"; Le pratiche amministrative di soggiorno; Visite guidate.

## Requisiti di Accesso

Il corso si rivolge a giovani e adulti, disoccupati, residenti o domiciliati in Emilia-Romagna che abbiano assolto l'obbligo scolastico di istruzione.

## Attestato Rilasciato

Al termine del percorso sarà rilasciato un Certificato di Qualifica Professionale (ai sensi della DGR 739/2013) in:

## ***“OPERATORE DELLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA”***

## Iscrizione e Criteri di Selezione

I candidati, in possesso dei requisiti formali, saranno convocati per sostenere prove di selezione attitudinali volte a valutare capacità trasversali quali: “la capacità di lavorare in gruppo”, “la capacità comunicativa”, “la flessibilità e la capacità di adattamento”; per i candidati stranieri è previsto un test di lingua italiana; a seguire colloquio conoscitivo e motivazione individuale.

Termine per l'iscrizione: 11 gennaio 2016

## Periodo di Svolgimento e Durata del Percorso

Svolgimento: Febbraio 2016 – Settembre 2016  
Il percorso ha una durata di 600 ore totali, di cui 360 ore di aula e 240 ore di stage.

## Numero di Partecipanti

N.12 (dodici) partecipanti

## Sede del Corso

ISCOM Ferrara  
Sede di Comacchio (Fe)

## Per Informazioni

Tel. 0532.234236/229 - Fax 0532.1916550  
E-mail: [iscomfe@ascomfe.it](mailto:iscomfe@ascomfe.it)  
Url: [www.iscomfe.it](http://www.iscomfe.it)

## Numero Di Riferimento

RIF. PA. 2015-3903/RER/18  
Approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1080/2015.

**Il corso è gratuito e finanziato  
dalla REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**con il contributo del  
Fondo Sociale Europeo**