Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo e Giovani

AGENZIA INFORMAGIOVANI

RAPPORTO UTENZA E ATTIVITA'
ANNO 2019

PREMESSA

Questo nuovo report costituisce per me l'occasione di fare non solo un bilancio della attività dell'Informagiovani dello scorso anno, ma, vista il mio imminente pensionamento, anche di ripensare a come sia cresciuto e cambiato nel tempo questo **servizio** (ed il termine che uso non è casuale) da quando ho iniziato a lavorarci nel 1990, due anni dopo la sua apertura.

Nel corso degli anni, potendo contare su uno staff che si è via via consolidato, dandogli quindi continuità e crescente professionalità, Informagiovani è diventato un punto di riferimento a livello non solo locale, ma anche regionale e nazionale.

Le richieste degli utenti si sono differenziate: da quelle "semplici" dei primi tempi (es. bandi di concorso, offerte di corsi di formazione) sono diventate sempre più impegnative, implicando un crescente lavoro di back office ("cosa fate quando siete chiusi al pubblico?") su vari temi come formazione, auto formazione, ricerca, documentazione, che ci permettesse di fornire risposte adeguate, esaustive e, soprattutto, soddisfacenti, cioè in grado di fornire un reale supporto alle persone.

L'evoluzione del tipo di richieste è stata in larga parte causata dalla "rivoluzione" tecnologica: è della prima metà degli anni '90 (del secolo scorso!) infatti la diffusione di internet anche negli uffici pubblici. Se prima era difficile trovare anche solo un bando di concorso (occorreva scrivere all'ente, o inviare un fax, avendocelo, e poi aspettare una risposta via posta normale), in seguito internet ha diffuso una valanga di informazioni, documentazione, risorse di ogni tipo.

Il problema a quel punto era che molto, troppo spesso, le persone non erano (e non sono) in grado di riconoscere le fonti attendibili, comprendere quello che leggono per poi utilizzare le informazioni concretamente (*Secondo il recente (2019) rapporto Ocse-Pisa (Programme for International Student Assessment) sul livello scolastico dei ragazzi italiani, solo un quindicenne su venti riesce a distinguere fatti e opinioni in un testo a lui non familiare; uno studente su quattro ha difficoltà nella lettura e comprensione dei testi*).

Questo (drammatico) dato di fatto implica per un servizio come il nostro un ulteriore sforzo di comunicazione, sia con gli utenti che si rivolgono direttamente a noi che con i tanti ragazzi che incontriamo nelle scuole.
Oltre a fornire informazioni, quindi, cerchiamo di dare anche strumenti che consentano loro di riconoscere e fare riferimento a fonti affidabili: quella che si potrebbe in pratica definire una vera e propria azione "educativa".

L'evoluzione tecnologica significa non solo internet, ma anche email e, negli ultimi anni, social networks. Come si può vedere dai dati che riportiamo, l'utenza via mail è cresciuta in maniera esponenziale, impegnando molto del nostro tempo (sempre … "back office"!) per fornire risposte ad utenti che per vari motivi, a partire dalla distanza, non erano in grado di venire a trovarci.

Si è allargata la rete dei riferenti a livello locale, nazionale ed internazionale, quest'ultimo anche grazie all'ingresso nella rete "Eurodesk", che ci ha inserito in una dimensione europea irrinunciabile.
Questa rete è di enorme importanza per il nostro lavoro, perché ci dà la possibilità di contare su esperti e professionisti in ogni settore (formazione, lavoro, programmi europei, volontariato ecc) a cui possiamo rivolgerci per approfondire certi temi e/o a cui possiamo rinviare gli utenti per consulenze specifiche (come ad esempio nel caso dell'imprenditoria).
Molto spesso inoltre da questa rete sono nate collaborazioni preziose su progetti ed iniziative che hanno contribuito alla crescita comune ed alla offerta di nuovi servizi e/o opportunità, come ad esempio il neonato sportello "Lavoro in corso" realizzato in collaborazione con le Agenzie per il lavoro e della Rete attiva per lavoro di Ferrara.

Abbiamo sempre cercato di avere un occhio particolare per i giovani "svantaggiati" per vari motivi (economico, sociale, culturale), e per i "neet", cioè i ragazzi e le ragazze che non studiano e non lavorano: sono le persone che hanno più bisogno di sostegno per essere accompagnati nel loro percorso di vita.

A loro abbiamo pensato quando, 7 anni fa, abbiamo lanciato il nostro progetto "Futuro possibile", che ci ha permesso di avvicinare al mondo del lavoro e della formazione decine di ragazzi che si erano "dispersi" in un mondo molto spesso troppo complicato per loro.

Impossibile sintetizzare 30 anni di lavoro in poche righe, e non ne avevo certo nemmeno l'intenzione.
Sono stati per tutte noi anni intensi, impegnativi, entusiasmanti ed a volte molto stressanti, vissuti però sempre con passione e con un forte spirito di servizio al servizio della comunità, che abbiamo cercato di trasmettere a tutti coloro con i quali siamo entrate in contatto.
Abbiamo avuto molte grandi e piccole soddisfazioni, alcuni momenti difficili, qualche incomprensione, ma, per quanto mi riguarda, ma credo di poter parlare anche per le mie colleghe, non potrei aver avuto un lavoro più bello di questo.

Per tutto questo vorrei ringraziare tutte le persone (e gli enti, istituzioni, associazioni, scuole, ecc.) che in qualche modo hanno attraversato la mia e la nostra strada in tutto questo tempo, a volte per brevi periodi, altre per collaborazioni che si sono consolidate nel tempo – tutti e tutte hanno contribuito a migliorarci ed a rendere l'Informagiovani la bella ed importante realtà che è.

A tutti e tutte di cuore un augurio di buona prosecuzione del lavoro.

La Responsabile dell'Agenzia Informagiovani

INDICE

Premessa 3

DATI UTENZA 2019

Tabella dati generali 8

Utenza frontale 8

Informazioni richieste 9

percentuali per sesso e utenza straniera 10

REDAZIONE WEB

sito internet 11

newsletters 12

altri servizi online, social networkw e card 13

EVENTI, INIZIATIVE

Igxte 16

altre iniziative 18

PROGETTI IN CORSO 20

NUOVI PROGETTI 21

NUOVE PUBBLICAZIONI 22

FUTURO POSSIBILE 23

INTERVENTI INFORMATIVI E DI ORIENTAMENTO 24

CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI 25

EURODESK 26

COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI 31

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE 32

STAGE E TIROCINI 33

•••DATI UTENZA 2019•••

TABELLA DATI 2019

Utenza frontale	**9.420**
Utenze telefoniche	**4.360**
Utenze e-mail	**6.920**
Interventi informativi/orientativi di gruppo anche all'interno delle scuole	**1. 050** **250 "gruppi informali" + 800 gruppi classe**
Incontri IGxTE	**339**

Accanto alle utenze "frontali", segnaliamo il **numero estremamente alto di risposte fornite via mail e telefono**; nel primo caso va precisato che ce ne sono di due tipi: il primo comprende i contatti che avvengono solo via mail e che richiedono risposte comunque articolate (soprattutto su lavoro, cv e mobilità internazionale); il secondo comprende le mail "riassuntive" inviate a seguito di un colloquio di orientamento individuale con l'utente (con riferimenti, indirizzi internet, modulistica ecc).

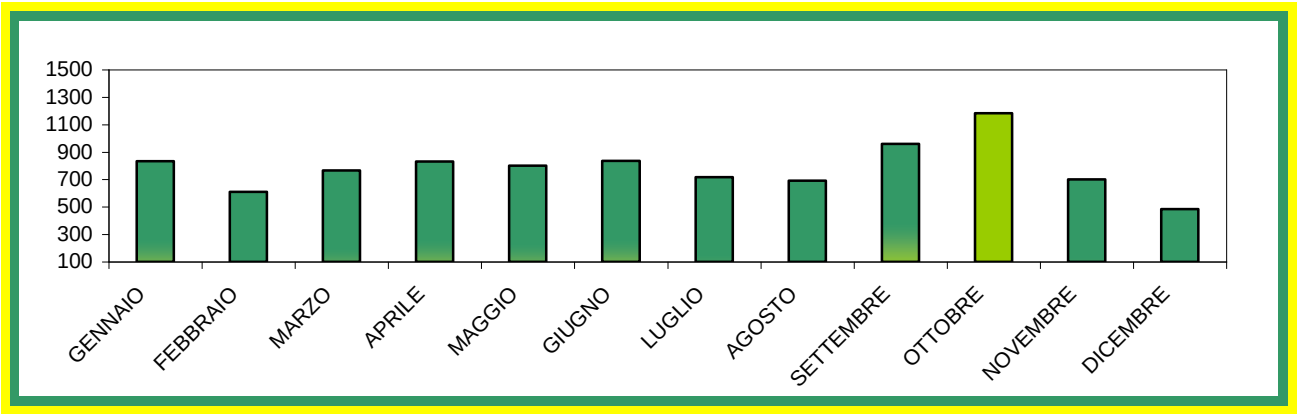
I contatti mail sono sempre molto elevati con richieste sempre più dettagliate e specializzate.

Le risposte "a distanza" vengono richieste da utenti che hanno difficoltà a raggiungere il nostro servizio per vari motivi (geografici, di trasporto, di studio e/o altri).

•••DATI UTENZA 2019 •••

UTENZA FRONTALE PER MESE

GENNAIO	**834**
FEBBRAIO	**610**
MARZO	**766**
APRILE	**832**
MAGGIO	**802**
GIUGNO	**836**
LUGLIO	**718**
AGOSTO	**692**
SETTEMBRE	**960**
OTTOBRE	**1184**
NOVEMBRE	**702**
DICEMBRE	**484**
TOTALE	**9420**



L'affluenza frontale totale nell'anno 2019 è stata di 9.420 utenti.

Gli accessi diretti al servizio hanno avuto un notevole aumento rispetto allo scorso anno:

+ 437 UTENTI (4,86%).

La maggioranza degli utenti sono giovani (under 35), ma abbiamo anche appartenenti a varie altre fasce di età, che si presentano al nostro ufficio, spesso anche inviati da altri servizi – come quelli per l'Impiego o Sociali – e/o da associazioni/enti/organizzazioni del territorio (Camelot/Cidas, Agire Sociale, Centro donne e Giustizia ecc).

I picchi di settembre ed ottobre sono conseguenza della "ripresa" autunnale delle attività sia per quanto riguarda il mondo del lavoro (selezione del personale) che quello della formazione (pubblicazione dei corsi di formazione finanziati dal FSE e promossi dalla Regione Emilia Romagna).

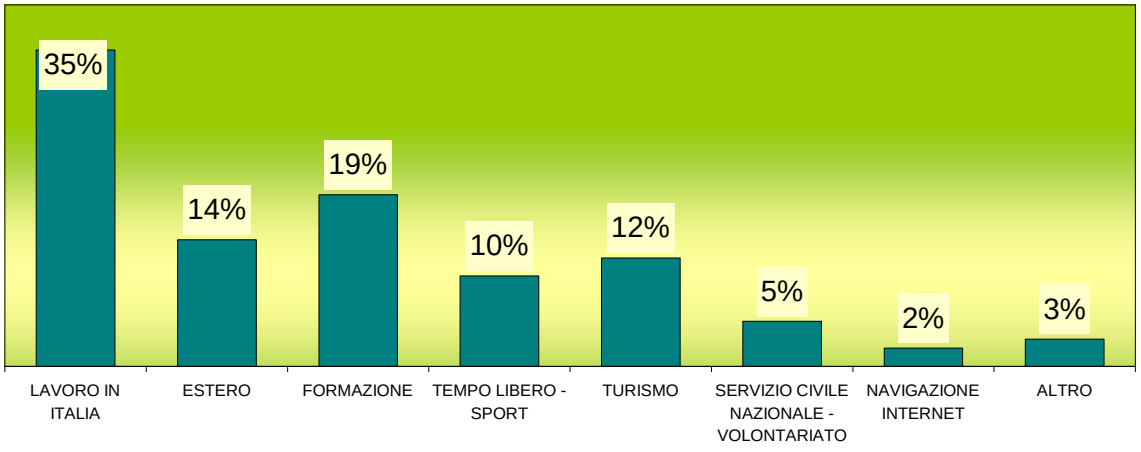
•••DATI UTENZA 2019 •••

INFORMAZIONI RICHIESTE

TIPOLOGIA INFORMAZIONI	2016	2017	2018	2019
LAVORO IN ITALIA	30 %	32%	33%	35%
ESTERO	16 %	17%	18%	14%
FORMAZIONE	20 %	19 %	19%	19%
TEMPO LIBERO - SPORT	11 %	7 %	8%	10%
TURISMO	6 %	12 %	10%	12%
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE-VOLONTARIATO	5 %	5 %	6%	5%
NAVIGAZIONE INTERNET	5 %	3 %	2%	2%
ALTRO	7 %	5%	4%	3%
TOTALE	100 %	100 %	100%	100%

Come detto in premessa, possiamo considerare che quasi il **75% dei nostri utenti** (35% lavoro, 19% formazione, 14% estero, 5% Servizio Civile Nazionale) **siano alla ricerca di lavoro o di opportunità formative** che consentano loro di aumentare le loro competenze per diventare più competitivi sul mercato, per contrastare la difficoltà del primo inserimento lavorativo.
Abbiamo comunque anche un ottima percentuale (in crescita) per le **richieste su tempo libero, sport e turismo (22%)** che conferma che l'informagiovani è un punto di riferimento per i giovani del territorio per un vasto range di informazioni.
Il servizio di navigazione internet e di utilizzo delle postazioni per la compilazione di cv, invio di candidature ecc. – pur non avendo una percentuale bassa (anche per la grande diffusione di dispositivi mobili) è irrinunciabile perché utilizzato soprattutto dalla fascia di popolazione giovanile più svantaggiata, che non avrebbe altra possibilità di accedere alla rete in maniera gratuita e spesso supportata dalle operatrici.

Informazioni richieste anno 2019

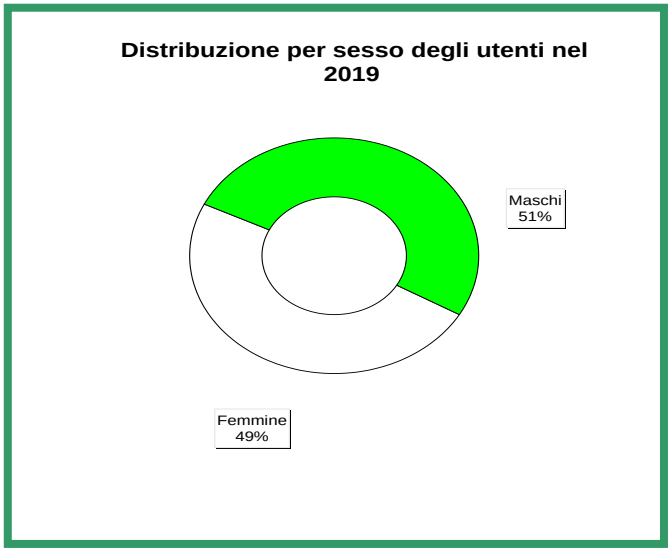


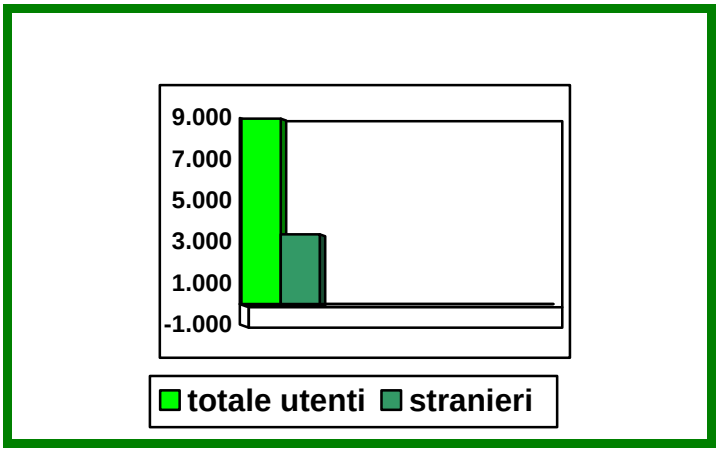
•••DATI UTENZA 2019 •••

DISTINZIONE DELL'UTENZA PER SESSO E UTENZA STRANIERA

Anche quest'anno constatiamo una **leggera prevalenza di maschi** nell'accesso al nostro servizio – (dato in controtendenza con i trend generali le donne sono le maggiori utilizzatrici dei servizi), probabilmente perché l'utenza straniera è quasi esclusivamente maschile.
La percentuale di utenti stranieri che accedono all'Informagiovani è elevata (36%) **ma in calo** rispetto allo scorso anno.
Naturalmente si tratta di un tipo di utenza particolarmente "complicata", sia dal punto di vista dell'approccio linguistico (la maggior parte di loro non parla l'italiano) che da quello dell'orientamento alla ricerca di lavoro, fattori che presuppongono una specifica attenzione e preparazione delle operatrici.

MASCHI	FEMMINE
51%	49%
STRANIERI 36%	





●●●LA REDAZIONE WEB ●●●

SITO INTERNET

STATISTICHE INTERNET 2019

Il sito dell'Informagiovani di Ferrara si conferma uno dei più visitati tra i siti della nostra Amministrazione, secondo l'analisi pubblicata periodicamente dai nostri Servizi Informatici (vedi Intranet comunale)
Nell'anno 2019 abbiamo avuto **267.908** visitatori unici, **373.935 visite, 1.006.901 (+ 160.424 pagine viste in più dal 2018)** pagine viste.

Con le sue **circa 300 pagine**, il sito offre informazioni sempre aggiornate su lavoro, formazione, mobilità internazionale, sport e tempo libero e vita sociale.

IL SITO È COMPLETAMENTE GESTITO DAL PERSONALE DELL'INFORMAGIOVANI.

Statistiche visitatori unici, visite e pagine viste - anno 2019

www.informagiovani.fe.it

Mese	Visitatori unici	Visite	Pag. viste
Gennaio	25249	35525	101942
Febbraio	23317	33037	95233
Marzo	23367	33089	93685
Aprile	19632	27404	77907
Maggio	21744	30694	85506
Giugno	19534	27196	74585
Luglio	21057	29472	77379
Agosto	20767	27999	69322
Settembre	28477	39633	103071
Ottobre	27038	37796	95984
Novembre	21638	30013	76992
Dicembre	16088	22077	55295
Totali	**267.908**	**373.935**	**1.006.901**

•••LA REDAZIONE WEB •••

NEWSLETTER

tot. Iscritti al 31.12.2019: 34100

Il nostro servizio newsletter (gestito come tutto il sito dagli operatori Informagiovani) **è molto apprezzato e utilizzato dagli utenti**, e non solo a livello locale; il gradimento è dimostrato dall'incremento costante e cospicuo delle iscrizioni.

La newsletter è uno strumento molto utile sia per gli utenti "finali" (non solo privati, ma anche enti, associazioni, istituzioni, centri ecc) che per tutti coloro che hanno interesse a diffondere iniziative, ricerche di lavoro, proposte di mobilità, offerte formative ecc. e che considerano la nostra newsletter come un importante ed efficace veicolo di diffusione.

Questa considerazione accresciuta negli anni ci ha permesso non solo di allargare la nostra rete di contatti sia a livello locale che nazionale ed internazionale, ma anche di avere informazioni sempre aggiornate e spesso in "esclusiva" da proporre ai nostri iscritti, con una ricaduta molto importante sulla nostra immagine.

NEWSLETTER LAVORO: 16.900 iscritti, 2/3 invii alla settimana
annunci di lavoro più recenti inviati dalle agenzie di lavoro di Ferrara, Provincia, altre Province, aziende del territorio, agenzie di servizi, bandi di concorso; eventi legati al lavoro (fiere, convegni, workshop).

NEWSLETTER FORMAZIONE: 7.600 iscritti, 1 invio ogni settimana
Corsi di formazione professionale finanziati e non, master, borse di studio, seminari informativi, job meeting dedicati ai giovani.

NEWSLETTER ESTERO: 5.200 iscritti, 1 invio alla settimana
offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).
Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)

NEWSLETTER TEMPO LIBERO/CULTURA: 4.400 iscritti, 3 invii settimanali
tempo libero a Ferrara e dintorni: concerti, cinema, teatro, mostre, sagre, eventi culturali e sportivi.

In totale **CIRCA 350 INVII DI NEWSLETTER ANNUI (più di una al giorno)**

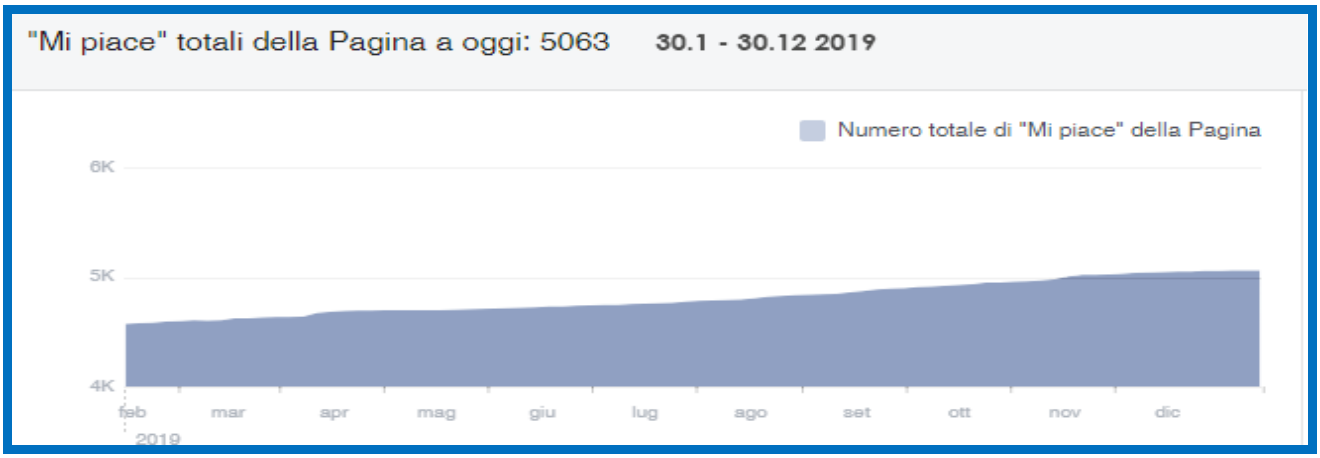
ALTRI SERVIZI ON LINE SOCIAL NETWORK E CARD

Gestiti da Informagiovani

La presenza sui social networks è sicuramente importante particolarmente per un servizio che si rivolge ai giovani, e quindi siamo presenti sui principali, e cioè Facebook ed Instagram, in cui postiamo con regolarità informazioni che riguardano vari ambiti: lavoro, formazione, tempo libero, volontariato, estero.

FACEBOOK - 5428 follower

Seppure ultimamente superato da Instagram nella classifica di gradimento dei giovani e giovanissimi, Facebook resta un'ottimo canale di visibilità per il Servizio e di diffusione di informazioni.

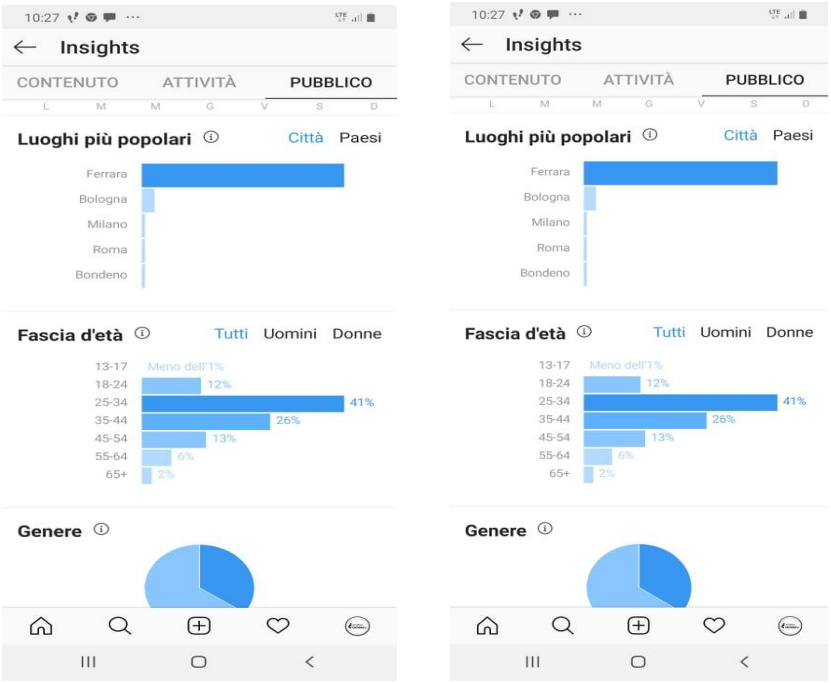


Eventi pubblicati

Evento	Budget speso	Copertura	Risposte	Clic sui biglietti
Lavoro all'estero: Eures e Your First Eures Job INFORMAGIOVANI FERRARA Venerdì 7 febbraio 09:30	Non in evidenza	2851	15	Nessun dato
Lavoro stagionale Estate 2020 Comune di Ferrara - Emilia Romagna, Italia Mercoledì 22 gennaio 10:00	Non in evidenza	3789	59	1
10 passi per diventare imprenditore Wunderkammer 11 dic 2019, 10:30	Non in evidenza	2591	29	Nessun dato
La partita Iva, 27 novembre 2019 Spazio Grisù 27 nov 2019, 15:30	Non in evidenza	1646	13	Nessun dato
Trovare lavoro attraverso i social, 26 novembre 2019 Consorzio Factory Grisù 26 nov 2019, 17:00	Non in evidenza	1212	15	Nessun dato
Training Day erasmus+ a Ferrara! INFORMAGIOVANI FERRARA 20 nov 2019, 09:00	Non in evidenza	1428	17	1
~~**Iqxte - Corpi Civili Di Pace E Eu Aid Volunteers**~~ ~~INFORMAGIOVANI FERRARA~~ ~~4 apr 2019, 15:00~~	Non in evidenza	3117	26	2
Lavorare all'estero: informazioni ed opportunità INFORMAGIOVANI FERRARA 13 feb 2019, 10:00	Non in evidenza	Nessun dato	31	Nessun dato

INSTAGRAM - 1098 follower

Nell'anno 2019 abbiamo toccato i 1098 follower (a fronte di 938 dello scorso anno) di cui il 65% femmine ed un 35% maschi.Il 41% di utenti ha un età compresa tra i 25 e i 34 anni.



SOTTOTETTO
rilancio e nuova implementazione 2019
in collaborazione con l'Università di Ferrara

Sottotetto è la banca dati creata nell'anno 2010 dall'Agenzia Informagiovani del Comune di Ferrara (Servizi informativi) e rilanciata in una veste completamente rinnovata nel **luglio 2019** per agevolare la ricerca dell'offerta abitativa nella nostra città, diventata molto difficoltosa anche a seguito del maggiore afflusso di studenti universitari dovuto all'aertura di alcuni corsi di laurea.
La piattaforma non si rivolge però solo agli studenti universitari, ma è rivolta a tutti coloro che cercano una sistemazione (appartamenti, camere, posti letto) nella nostra città.
Per ampliare al massimo l'offerta, si è deciso di accettare inserzioni sia di privati che di agenzie immobiliari.
Tra luglio e dicembre 2019 Sottotetto è stato visitato da **quasi 20.000 persone** ed ha visto un picco di disponibilità di **120 soluzioni abitative**.

sottotetto.informagiovani.fe.it

Mese	Visitatori unici	Visite	Pag. viste
Gennaio	0	0	0
Febbraio	0	0	0
Marzo	0	0	0
Aprile	0	0	0
Maggio	0	0	0
Giugno	0	0	0
Luglio	1661	2616	20516
Agosto	2805	4762	42250
Settembre	3893	6652	50327
Ottobre	2276	3749	20084
Novembre	812	1188	4724
Dicembre	586	842	3479
Totali	**12033**	**19809**	**141380**

YOUNGERCARD
L'Informagiovani è centro di tesseramento **YOUNGER CARD**; nel 2019 abbiamo tesserato 88 persone.
La YoungERcard è una tessera gratuita, pensata dalla Regione Emilia-Romagna per tutte le ragazze e i ragazzi che vivono, studiano o lavorano nel territorio regionale. Ti permette di avere una serie di agevolazioni per la fruizione di servizi culturali e sportivi (come teatri, cinema e palestre) e sconti presso numerosi esercizi commerciali.
Ma la YoungERcard è anche una carta di cittadinanza attiva che promuove la tua partecipazione a progetti di volontariato organizzati in collaborazione con enti locali, associazioni, università, scuole, polisportive, circoli, cooperative sociali.

https://www.giovazoom.emr.it/partecipazione/youngercard

●●●EVENTI ED INIZIATIVE ●●●

IGX TE 2019

Nell'anno 2019 sono proseguiti con successo gli incontri IGxTE, (ciclo annuale di incontri pubblici rivolti ai giovani del territorio sugli argomenti di interesse giovanile arrivato lo scorso anno alla sua settima edizione) che hanno riscontrato una forte partecipazione ed interesse.

Questi i temi affrontati negli incontri IGXTE:

16 gennaio 2019: LAVORO STAGIONALE - 56 partecipanti
Con l'inizio dell'anno partono anche le campagne di selezione di personale per la stagione estiva - moltissimi i profili professionali richiesti, la maggior parte dei quali nei settori dell'accoglienza turistica e della ristorazione. Durante l'incontro sono state date informazioni su come e dove trovare lavoro. Ha partecipato Candida Cinti, responsabile dell'Informagiovani di Comacchio-Portogaribaldi, che ha fornito una panoramica sull'offerta di lavoro nei lidi ferraresi.

13 febbraio 2019 LAVORARE ALL'ESTERO - 83 partecipanti
Moltissimi ragazzi ci contattano perché vogliono trasferirsi all'estero per un periodo più o meno lungo; questo incontro ha avuto lo scopo di fornire alcune informazioni di base per un' esperienza di questo tipo, per conoscere le opportunità tra cui scegliere in quanto cittadini europei. Nella seconda parte della giornata è stato approfondita la conoscenza del portale Eures e dei servizi ad esso connessi (compresa la banca dati di offerte di lavoro in tutta Europa) ed è stato presentato il progetto "Your First Eures Job" 6.0.

6 novembre 2019 : LAVORARE NEL SETTORE SANITARIO - 95 partecipanti
Ogni anno il Dipartimento di Scienze infermieristiche dell'Università di Ferrara, in collaborazione con l'Ordine delle professioni Infermieristiche di Ferrara e Eurodesk del Comune di Ferrara organizza un incontro di orientamento al lavoro in Italia ed all'estero con i laureandi e le laureande. Come Eurodesk il nostro intervento riguarda le opportunità di lavoro all'estero nel settore sanitario.

27 novembre 2019 : LA PARTITA IVA - 62 partecipanti
In collaborazione con l'Agenzia delle Entrate di Ferrara, a cui abbiamo chiesto di organizzare con noi un incontro rivolto a tutti i giovani interessati ad avere chiarimenti su questa materia: professionisti, freelance, lavoratori autonomi.

11 dicembre 2019 : 10 PASSI PER DIVENTARE IMPRENDITORE - 35 partecipanti
In collaborazione con CNA Ferrara
"10 passi per diventare imprenditore" è un percorso verso la realizzazione del progetto imprenditoriale in cui CNA accompagnare le persone nella trasformazione di un'idea in una nuova attività.

5 INCONTRI TOTALI CON 339 PARTECIPANTI

Vi può interessare sapere che:

1. per la realizzazione degli incontri utilizziamo risorse interne o coinvolgiamo dei professionisti competenti sull'argomento affrontato, in modo da offrire una informazione/orientamento realmente utili e di qualità.
   Cerchiamo sempre di non gravare sul bilancio: nella maggior parte dei casi gli esperti partecipano a titolo gratuito, o con il solo rimborso delle spese di viaggio; queste collaborazioni sono rese possibili dalla sempre più vasta rete su cui possiamo contare, sia a livello locale che a livello nazionale, e dalla credibilità di cui gode il nostro servizio, a cui spesso sono i relatori stessi che si rivolgono per richiedere l'organizzazione di un incontro per divulgare iniziative di pubblico interesse;

2. la maggioranza dei giovani che partecipano a questi incontri non avevano mai fruito dei servizi dell'Agenzia Informagiovani: **gli incontri costituivano pertanto per loro la prima occasione di venire a contatto con il nostro servizio**. Questo era uno degli obiettivi che ci eravamo poste quando abbiamo progettato "IGXTE": attirare i giovani con proposte che li potessero coinvolgere in maniera diretta, per favorire poi la conoscenza del nostro ufficio anche in tutti gli altri ambiti e creare quindi una sorta di "fidelizzazione"

3. dopo gli incontri riceviamo sempre **richieste di approfondimenti** sia via mail che in presenza – e questo naturalmente ci fornisce un ottimo feed-back sul lavoro che stiamo svolgendo;

4. Dopo ogni incontro **viene fornito ai partecipanti un report dettagliato**, con eventuali slides, disponibile anche (con molte altre informazioni relative a questa iniziativa) nel nostro sito:
   http://www.informagiovani.fe.it/p/360/igxte-2018-2019.html
   https://www.informagiovani.fe.it/p/417/igxte-2018-2019.html

   (disponibili anche i report delle edizioni degli anni precedenti)

ALTRE INIZIATIVE ANNO 2019

GENNAIO/FEBBRAIO **FORMAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE SULLA SCRITTURA SUL WEB E SULL'USO DI FACEBOOK**
12/13 FEBBRAIO **FORUM DELL'ORIENTAMENTO** presso Unife Ferrara
07 FEBBRAIO **INCONTRO DI FORMAZIONE PRESSO CENTRO PER L'IMPIEGO DI FERRARA SULL'AGGIORNAMENTO SULLA NORMATIVA DEL LAVORO**
25 FEBBRAIO **FORMAZIONE EROGATA DA INFORMAGIOVANI SULL'ORIENTAMENTO AL LAVORO PER OPERATORI ASP**
26 FEBBRAIO **FORMAZIONE PER INIZIO SPERIMENTAZIONE "GESTIONE RECLAMI"**
FEBBRAIO, MARZO, APRILE E MAGGIO INCONTRI DI COPROGETTAZIONE CON INFORMAGIOVANI, UNIFE E SERVIZI INFORMATIVI COMUNE DI FERRARA PER RINNOVO E AGGIORNAMENTO **BANCA DATI SOTTOTETTO**
DAL 4 AL 30 MARZO **ACCOGLIENZA STAGE ALTERNANZA SCUOLA LAVORO STUDENTI "BACHELET"**
26 MARZO **COPROGETTAZIONE CON I SERVIZI DI ORIENTAMENTO PER I GIOVANI IN E-R DI UN NUOVO SERVIZIO VIRTUALE (**IN COLLABORAZIONE CON ASTER E.R. BOLOGNA (ORA ART.ER)
MARZO **APERTURA C/O INFORMAGIOVANI PUNTO INFORMATIVO FIAB FERRARA**
4 APRILE **PARTECIPAZIONE CON CDS DISTRUBUZIONE QUESTIONARI** AI GIOVANI PER UNA RICERCA STATISTICA
21 maggio RIUNIONE ORGANIZZATIVA DEL GRUPPO AGENZIE E PATNER RETE ATTIVA PER LANCIO DEL **NUOVO SERVIZIO "LAVORO IN CORSO"**
11 MARZO PARTECIPAZIONE AL GUPPO DI **RIESAME " CORSO DI STUDI DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE"** UNIFE
18/19 GIUGNO FORMAZIONE EURODESK E EUROGUIDANCE "**OPPORTUNITA' DI MOBILITA' PER L'APPRENDIMENTO ED IL LAVORO IN EUROPA"**
20 GIUGNO **COPROGETTAZIONE CON I SERVIZI DI ORIENTAMENTO PER I GIOVANI IN E-R DI UN NUOVO SERVIZIO VIRTUALE (**IN COLLABORAZIONE CON ASTER E.R. BOLOGNA (ORA ART.ER)

DAL 24 AL 26 LUGLIO PARTECIPAZIONE **SUMMER TOUR** ORGANIZZATO DA UNIFE
7 AGOSTO E 28 AGOSTO **INCONTRI CON REFERENTE ANPAL** PER ORGANIZZAZIONE INCONTRI NELLE SCUOLE DI ORIENTAMENTO AL LAVORO
SETTEMBRE **INIZIO SPORTELLO WELCOME UNIFE/SPORTELLO CASA PRESSO INFORMAGIOVANI**
30 SETTEMBRE **COPROGETTAZIONE CON I SERVIZI DI ORIENTAMENTO PER I GIOVANI IN E-R DI UN NUOVO SERVIZIO VIRTUALE (**IN COLLABORAZIONE CON ASTER E.R. BOLOGNA (ORA ART.ER)
DAL 21 AL 23 OTTOBRE PARTECIPAZIONE AGGIORNAMENTO ANNUALE **EURODESK SU INFORMAZIONE/ORIENTAMENTO DEI GIOVANI:** I PROGRAMMI E GLI STRUMENTI EUROPEI PER LA MOBILITÀ TRANSNAZIONALE DEI GIOVANI
29 OTTOBRE **LABORATORI SULLA RICERCA ATTIVA DI LAVORO** NELL'AMBITO DEL PROGETTO ORIENTAMENTO ORGANIZZATI DA AECA/CENTOFORM
7 NOVEMBRE PARTECIPAZIONE AL GUPPO DI **RIESAME " CORSO DI STUDI DI LINGUE E LETTERATURE MODERNE"** UNIFE
20 NOVEMBRE SEMINARIO RIVOLTO AI GIOVANI SUL "**CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETA' " A CURA DELL'AGENZIA NAZIONALE PER GIOVANI - ROMA**
26 NOVEMBRE PARTECIPAZIONE AL GUPPO DI **RIESAME " CORSO DI STUDI DI SCIENZE FILOSOFICHE E DELL'EDUCAZIONE"** UNIFE
26 NOVEMBRE PARTECIPAZIONE ALL'INCONTRO PANE E INTERNET **"TROVARE LAVORO ATTRAVERSO I SOCIAL ED INTERNET"**
4 DICEMBRE INCONTRO POST SERVIZIO CIVILE **"ORIENTAMENTO AL LAVORO"** PER I VOLONTARI DEL SERVIZIO GIOVANI E URP

••• PROGETTI IN CORSO •••

- **L'INFORMAGIOVANI A SCUOLA**

progetto finanziato dalla Regione E.R, L. 14
Progetto rivolto alle scuole volto a raggiungere un duplice obiettivo: far conoscere il servizio Informagiovani e tutte le risorse utili fruibili dai giovani e primi rudimenti della ricerca attiva di lavoro.
Nell'anno 2019 il progetto si è consolidato ed è cresciuto, dal 2019 in collaborazione anche con Anpal (Agenzia Nazionale Politiche Attive per il Lavoro).

- **UNIVERSITA' DI FERRARA – GRUPPI DI RIESAME**

- Gruppo di riesame del CdS di Scienze filosofiche e dell'educazione
- Gruppo di riesame del CdS di Scienze e tecnologie della comunicazione
- Gruppo di riesame del CdS di Lingue e letterature moderne

In genere 2 incontri all'anno.
l'Agenzia Informagiovani è stata inserita come membro fisso in qualità di Testimonial mercato del lavoro e partecipa agli incontri periodici che si svolgono presso l'Ateneo ferrarese (altri 4 incontri all'anno)

- **AGEVOLAND – sportello del neo maggiorenne**

Prosegue la collaborazione con lo sportello Agevoland
Lo sportello, aperto un giorno alla settimana in un piccolo spazio individuato all'interno della sede di Informagiovani, è gestito dai volontari dell'Associazione in collaborazione e con il supporto delle operatrici Informagiovani; il servizio è rivolto ai neomaggiorenni in uscita da strutture "protette" (case famiglia o strutture di accoglienza per minori) per aiutarli nel loro percorso di conquista dell'autonomia.

- **CONTRASTO AL DISAGIO ED ALLA FRAGILITA'**

- prosegue la collaborazione con i **Servizi Sociali dell'Asp** (invio di utenti anche con la presenza dell'operatore Asp, confronto su casi specifici)
- prosegue la collaborazione con Camelot e con il **CENTRO DONNE E GIUSTIZIA:**
- accogliamo per incontri di informazione ed orientamento piccoli gruppi di migranti e di donne inserite nei percorsi di supporto e protezione (Coop Camelot, Centro di Mediazione, CSII, Agire Sociale).

- **EUROGUIDANCE**

Dal 2014 Informagiovani ha aderito alla rete europea "EUROGUIDANCE", creata dalla Commissione europea nel 1992 per supportare, nell'ottica della mobilità, lo scambio di informazioni e conoscenze sui sistemi nazionali di istruzione e formazione e le opportunità di apprendimento nell'ambito dell'Unione europea. La Rete è composta dai Centri nazionali dei Paesi dell'Unione europea, dei Paesi dello Spazio Economico Europeo e di quelli in preadesione, oltreché della Svizzera.
Con questa adesione, che si aggiunge a quella già esistente alla rete EURODESK", si rafforza l'area "Estero" del nostro servizio.

- **WELCOME OFFICE/SPORTELLO CASA**

Desideri informazioni sui servizi di prima accoglienza in Unife e in città?
Visita lo sportello Welcome Office: otterrai informazioni su alloggi, mense, trasporti, corsi di lingua, sconti e agevolazioni a te dedicati: da settembrepresso l'Informagiovani del Comune di Ferrara troverai una referente dell'Università di Ferrara.

••• NUOVI PROGETTI •••

"LAVORO IN CORSO" è il nuovo spazio informativo gestito dalle Agenzie per il lavoro del nostro territorio e dagli enti appartenenti alla Rete attiva per il lavoro della Regione Emilia Romagna: Adecco, Aeca Ferrara, Archimede, Areajob, Centoform, Cfp Cesta, Dinamica, Ecipar, Formart, Gesfor, Gi Group, Humangest, Ial Emilia Romagna, Iscom, Lavoropiù, Manpower, Openjobmetis, Orienta, Randstad, Tempor, Umana e Centro per L'impiego.

Le Agenzie e gli Enti - che da settembre 2019 si alternano presso lo sportello secondo il calendario indicato sul nostro sito, fornendo i seguenti servizi:
- colloqui con gli utenti in cerca di lavoro
- check del curriculum e consigli per la candidatura
- informazioni sui profili e le competenze più ricercati sul nostro territorio
- informazioni sulle opportunità formative (formatemp e altri corsi)

TRA SETTEMBRE E DICEMBRE 2019 HANNO SI SONO RIVOLTI A "LAVORO IN CORSO" 115 PERSONE

(ragazzi e ragazze sotto i 35 anni)

Ulteriori informazioni: https://www.informagiovani.fe.it/p/413/lavoro-in-corso.html

---

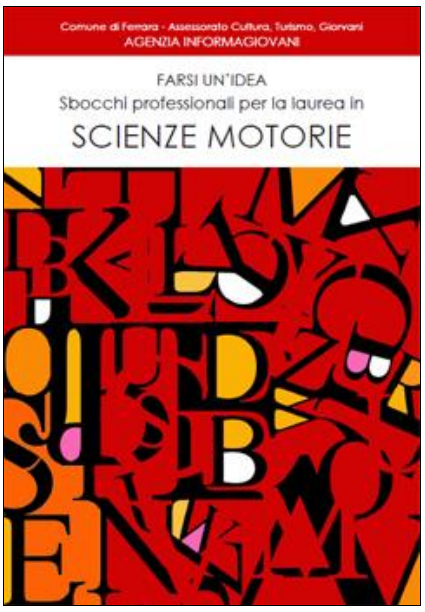
SPORTELLO INFORMATIVO FIAB

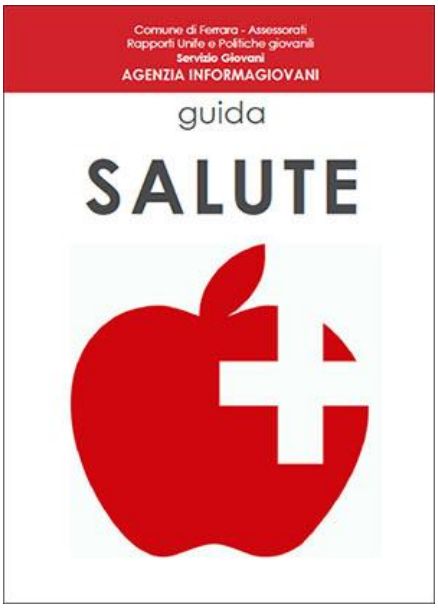
All'Informagiovani di Ferrara ha aperto da Aprile 2019 un nuovo servizio, il Punto Bici, gestito da Fiab Ferrara - Amici della Bicicletta. L'ubicazione presso Informagiovani svolge il duplice scopo di poter parlare direttamente a un pubblico giovane che frequenta l'ufficio e essere un punto centrale e comodo da raggiungere. Il Punto Bici di Fiab fornisce un servizio di informazione rivolto a tutti i cittadini; l'apertura sarà garantita dai volontari della associazione che saranno presenti presso l'Informagiovani il martedì pomeriggio dalle ore 17 alle ore 19.

••• NUOVE PUBBLICAZIONI •••

Da anni il nostro Informagiovani cura la pubblicazione di una serie di guide a supporto della sua azione informativa.
Una vera e propria "collana" (**FARSI UN'IDEA**) è dedicata agli sbocchi professionali dei vari corsi di laurea: a tutt'oggi sono state pubblicate 11 guide:

- **SCIENZE MOTORIE, edizione aggiornata pubblicata nel 2019**
- Studi Umanistici (2018)
- Scienze Della Comunicazione (2017)
- Professioni Dello Spettacolo E Dell'arte (2016)
- Psicologia (2016)
- Biologia (2016)
- Economia (2016)
- Fisica (2014)
- Matematica (2014)
- Giurisprudenza (2014)
- Geologia (2013)





Un'altra guida ormai "storica" è "**BENVENUTI A FERRARA**", rivolta agli studenti universitari fuori sede e stranieri, che aggiorniamo ogni anno; a questa abbiamo affiancato nel 2019 anche la **GUIDA ALLA SALUTE**, che contiene informazioni utili per usufruire dell'assistenza sanitaria per i fuori sede e stranieri.

Le guide vengono stampate in un numero variabile di copie (in relazione alla previsione di distribuzione sul territorio) e sempre scaricabili dal nostro sito nella sezione "download".

FUTURO POSSIBILE VI

In un momento storico contraddistinto dalla precarietà, economica ma non solo, cosa può contribuire a rendere "possibile" il futuro dei giovani neet (*)?
E' possibile inventarsi dei "micro-interventi" locali che possano aiutare questi ragazzi, supportandoli dal punto di vista psicologico e della consapevolezza di se e fornendo loro informazioni concrete e riferimenti sul territorio per avvicinarli ai servizi?
E' a partire da questa domanda che nel 2014 il Servizio giovani del Comune di Ferrara, in collaborazione con la Provincia di Ferrara e l'ente di formazione "Città del ragazzo" ha avviato una riflessione - nell'ambito dei Piani per il benessere sociale e sanitario delle giovani generazioni - che ha portato alla ideazione del Progetto "Futuro possibile" ed alla pubblicazione del primo bando (finanziato con fondi regionali) rivolto a 16 giovani di età compresa tra i 18 e i 24 anni.

Il progetto – giunto nel 2017/2018 alla sua quinta edizione - si articola in due fasi:

1) CREAZIONE DI 2 LABORATORI PER L'ORIENTAMENTO E L'ATTIVAZIONE ALLA RICERCA DI LAVORO (job club)

il gruppo dei 12ragazzi è stato diviso in due sottogruppi da otto per consentire un migliore svolgimento delle attività **ogni "laboratorio" ha previsto tre incontri di carattere più prettamente "motivazionale"** (autovalutazione dell'autostima e della motivazione alla ricerca del lavoro; life skills trasversali ad ogni professione, senso critico, autoefficacia, problem solving; riflessione sulla propria identità di lavoratore, sulle proprie competenze e interessi per arrivare a definire un profilo personale e curricolare;), gestiti da uno psicologo esperto
e due incontri di tipo informativo ed orientativo (strumenti e strategie di ricerca attiva del lavoro; modalità per affrontare i percorsi di preinserimento lavorativo, stesura del cv, il colloquio di selezione ecc), gestiti da operatrici dell'Informagiovani specializzate in questo ambito.

2) **ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI FORMAZIONE IN AZIENDA DELLA DURATA DI 2 MESI**
Per consentire ai ragazzi di acquisire una prima esperienza di inserimento nel mondo del lavoro: a tutti coloro che completano con successo tutto il percorso (sia teorico che pratico) viene riconosciuto un compenso (450uro).

Fin'ora il progetto ha avuto esiti davvero molto positivi, vedendo la partecipazione di 96 ragazzi e ragazze. Contrariamente ai nostri timori iniziali, i ragazzi hanno sviluppato subito un grande spirito di gruppo ed hanno partecipato al percorso con molto entusiasmo, senza mai mancare agli appuntamenti (se non in alcuni casi, ma per motivi giustificati); abbiamo visto dei grandi cambiamenti sia sotto il profilo relazionale e del comportamento che dal punto di vista dell'acquisizione di maggiore consapevolezza di se e di assunzione di responsabilità; le esperienze di stage sono state quasi sempre molto positive e spesso si sono trasformate in rapporti di lavoro più continuativi (per es. stagionali); i ragazzi hanno sviluppato una ottima relazione con gli operatori e considerano adesso l'Informagiovani come loro punto di riferimento per le scelte future.
Per maggiori informazioni: https://www.informagiovani.fe.it/p/364/futuro-possibile.html

(*)("Not (engaged) in Education, Employment or Training", cioè giovani che non studiano, non sono inseriti in un percorso formativo e non lavorano

INTERVENTI INFORMATIVI
e di orientamento

Quella dell'**ORIENTAMENTO DI GRUPPO** (con Scuole Superiori,Università, Centri di Formazione, Centro donne e giustizia, gruppi immigrati seguiti dalla cooperativa Camelot e Centro Mediazione, Agire Sociale, gruppi formali ed informali e altre associazioni) è un'attività consolidata negli anni dalla nostra Agenzia.
Nell'anno 2019 attraverso incontri pubblici (IGXTE), incontri nelle scuole, seminari, gruppi centri di formazione professionale e job club **abbiamo contattato 1.389** ragazzi. Temi particolarmente richiesti per i nostri interventi dagli operatori e dagli insegnanti sono:

- **Presentazione del servizio Informagiovani**
  e delle opportunità da esso offerte
- orientamento al **mondo del lavoro**
- orientamento alla **formazione post scuola secondaria**
- orientamento alla **mobilità internazionale** (programmi europei per i giovani ed altre opportunità di studio, lavoro, formazione e volontariato all'estero)

In particolare nel 2019 sono stati fatti colloqui conoscitivi e di approfondimento (più incontri) sul mercato del lavoro e sull'orientamento professionale a favore di gruppi di donne immigrate (Centro Donne e Giustizia), gruppi informali di ragazzi extracomunitari e gruppi di ragazzi richiedenti asilo (Camelot e Centro Mediazione e ASP), per i volontari del servizio civile e per i giovanissimi dell'obbligo formativo oltre ad incontri di orientamento nelle classi quinte delle scuole superiori e seminari all'Università. Quest'anno abbiamo anche partecipato a laboratori di ricerca attiva nell'ambito del "Progetto Orientamento" organizzato da AECA e Centoform.

Questi interventi formativi e di orientamento costituiscono una parte estremamente importante del nostro lavoro perché ci consentono di non solo di sensibilizzare i ragazzi sui temi specifici, ma anche di far conoscere loro il nostro servizio a cui poi potranno accedere per avere un supporto in diversi momenti della loro vita.

CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI

Il nostro staff attribuisce una grande importanza alle **CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI.**

Infatti, mission del nostro servizio attualmente non è più tanto quella di erogare una informazione di primo livello, molte volte reperibile in rete, anche attraverso il nostro sito, **ma è soprattutto quella di "costruire relazione"**, essere di accompagnamento, di orientamento e di supporto alla ricerca delle "informazioni giuste" allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento del loro obiettivo e di facilitare in particolare tutti coloro che – non avendo l'accesso ad internet, molto spesso restano tagliati fuori da molte opportunità ed informazioni.

Per consulenza individuale si intende un percorso articolato, specifico e strutturato per risolvere bisogni informativi di tipo complesso attraverso colloqui centrati sul singolo utente.

Le consulenze individuali vengono fatte sui temi del **lavoro**, **formazione** (orientamento all'università ed agli studi superiori, formazione professionale) e **mobilità internazionale** (studio, lavoro, volontariato).

All'interno di questi percorsi, si offre anche un servizio di compilazione e/o revisione del curriculum soprattutto in italiano e in inglese.

Le consulenze orientative individuali possono risolversi in un solo incontro (consulenze "brevi" = almeno **l'80%** dei contatti frontali) oppure richiedere diversi momenti successivi di approfondimento e di "accompagnamento": controllo del curriculum e/o di application/domande, invio di candidature, ricerca di opportunità formative, supporto all'utilizzo di banche dati (Servizio Volontario europeo, Eures o altre), ecc.

Sono sempre più numerose le richieste di informazioni, anche articolate, che ci pervengono **via mail,** molte anche da altre località/regioni; questo perché il nostro Informagiovani è rimasto tra i pochi ancora ben strutturati (e quindi reale punto di riferimento), con personale esperto ed in possesso di un livello di professionalità piuttosto elevato. Purtroppo, soprattutto negli ultimi anni, molte amministrazioni locali hanno fatto scelte diverse, appaltando (con esiti spesso piuttosto dubbi) il servizio al massimo ribasso, non perseguendo alcun tipo di politica giovanile, considerando i servizi di informazione ed orientamento per i giovani come puri "sportelli" molto spesso affiancati (e con gli stessi operatori) ad altri (anagrafe, circoscrizioni, iscrizioni scolastiche ecc).

Quando possibile, forniamo all'utente il riferimento dell'Informagiovani-Eurodesk più vicino; diversamente, cerchiamo sempre di rispondere nella maniera più esaustiva possibile (anche check cv) – in questo caso anche per le mail si può parlare di consulenza breve.

PUNTO LOCALE DECENTRATO EURODESK

Dal 2000 Informagiovani aderisce alla rete Eurodesk, una struttura del **programma comunitario Gioventù** che opera nel settore dell'informazione e orientamento sui programmi promossi dall'Unione Europea e dal Consiglio d'Europa nel settore della gioventù. Eurodesk fornisce informazioni sui programmi europei rivolti ai giovani nei settori della **cultura**, della **formazione**, della **mobilità giovanile,** dei **diritti** e del **volontariato,** con l'obiettivo di rendere sempre più accessibile ai giovani l'utilizzo delle opportunità offerte dai programmi stessi.

Il Punto locale decentrato EURODESK di Ferrara opera all'interno dell'Informagiovani, integrando e completando il settore "Mobilità internazionale" con informazioni su programmi ed iniziative europee per i giovani relativi a volontariato, formazione, lavoro.

L'operatore del punto locale Eurodesk declina la sua attività con diverse modalità:

- informazioni di primo livello (anche via mail) e colloqui orientativi di approfondimento
- incontri di orientamento di gruppo (sia presso Informagiovani che presso le Scuole che ne fanno richiesta)
- redazione della newsletter "ESTERO"
- aggiornamento della sezione "Estero" del sito Informagiovani
- preparazione di materiale informativo di vario genere (rassegne stampa, documentazione, guide, ecc.)
- coordinamento a livello locale di eventi (es. Festa dell'Europa ed altre)
- collaborazione con altri enti/organizzazioni (come per es. università,, associazioni giovanili, altri Informagiovani, scuole, Provincia) per la realizzazione di iniziative (es. seminari specifici di formazione, accoglienza studenti Erasmus, convegni ecc)
- realizzazione di sessioni formative specifiche nell'ambito degli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani

Eventi /progetti/attività 2019
EURODESK FERRARA

INCONTRI PUBBLICI

13 febbraio 2019: LAVORARE ALL'ESTERO
(83 partecipanti)
Le richieste di mobilità internazionale per lavoro, studio e/o volontariato sono piuttosto numerose; in questo incontro abbiamo presentato ai ragazzi ed alle ragazze le principali opportunità e risorse messe in campo dall'Europa a supporto della mobilità individuale, in particolare Eures e Your First Eures Job.

6 novembre 2019: LAVORARE NEL SETTORE SANITARIO ALL'ESTERO
(95 partecipanti)
L'incontro è promosso dall'Universita' di Ferrara in collaborazione con l'Ordine delle professioni Infermieristiche di Ferrara e Eurodesk del Comune di Ferrara ed è stata rivolto ai laureati e laureanti di scienze infermieristiche dell'Università di Ferrara che hanno espresso la volontà di lavorare all'estero.

20 novembre 2019: TRAINING DAY ERASMUS+ GIOVENTU' E CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETA'
(80 partecipanti)
Il Training Day è stato organizzato on collaborazione con la rete Eurodesk Italy e l'Agenzia Nazionale dei Giovani (responsabile dei programmi per l'Italia) ed era **rivolto a giovani, operatori giovanili, amministratori, associazioni ecc.**
Temi trattati:
- aspetti principali dei programmi dell'UE per la mobilità transnazionale dei giovani per l'apprendimento nell'ambito dell'educazione non formale;
- opportunità di mobilità transnazionale dei giovani e modalità di partecipazione;
- criteri qualitativi ed elementi utili alla progettazione;
- empowerment dei giovani, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione attiva,
- acquisizione di competenze e conoscenze utili alla progettazione del proprio percorso di sviluppo professionale e/o formativo lungo tutto l'arco della vita.

Dettagli e materiali relativi a tutti gli incontri:
https://www.informagiovani.fe.it/p/417/igxte-2018-2019.html

TrainingDay

Erasmus+ | Gioventù e Corpo europeo di solidarietà

Mobilità
Strategia dell'UE per la gioventù
Corpo europeo di solidarietà
Cittadinanza

Ferrara
20 Novembre 2019
Laboratorio Aperto (ex Teatro Verdi)
Via Castelnuovo 10, 44121

MOBILITÀ PER L'APPRENDIMENTO TRANSNAZIONALE DEI GIOVANI: OPPORTUNITÀ, MODALITÀ, STRUMENTI

La partecipazione all'evento è gratuita, previa registrazione alla pagina web: **www.eurodesk.it/2019/td-ferrara**

Il **TrainingDay** è un seminario di informazione/formazione realizzato dall'**Agenzia Eurodesk** presso l'**Informagiovani del Comune di Ferrara** in collaborazione con l'**Agenzia Nazionale per i Giovani** e la rete nazionale italiana Eurodesk. L'evento rivolto a giovani, animatori, formatori, operatori nel settore dell'educazione non formale.

Contatti: Agenzia Eurodesk
Comune di Ferrara
Piazza Municipale, 23 - Ferrara
Telefono: 0532.419590
ferrara@eurodesk.eu

PROGRAMMA

09:15 > 09:30 - Registrazione dei partecipanti

09:30 > 10:00 - Benvenuto e saluti degli enti organizzatori

10:00 > 10:30 - **La Strategia dell'UE per la gioventù**

10:30 > 11:30 - **Corpo europeo di solidarietà e progetti di solidarietà**

11:30 > 12:00 - Testimonianze di giovani partecipanti a progetti europei di mobilità internazionale

12:00 > 13:00 - Le **fonti di informazione**, gli **strumenti**, le **modalità di partecipazione**:
> *Portale Europeo dei Giovani: Attività di volontariato e Corpo europeo di solidarietà;*
> *Database degli iscritti al Corpo europeo di solidarietà; Quality Label e PASS*
> *Sito nazionale: documenti, guida, web form*

13:00 >14:00 - Pausa pranzo (gestita in autonomia)

14:00 >16:00 - **Gruppi di lavoro** su temi e strumenti trattati

15:30 >16:30 - Condivisione in plenaria del lavoro dei Gruppi

Conclusioni

Si ringrazia IBO Italia per la collaborazione

ATTIVITA'

NEWSLETTER ESTERO 5.200 iscritti - 1 invio alla settimana
offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).
Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)

FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO

Informazione/Orientamento dei giovani I programmi e gli strumenti europei per la mobilità transnazionale dei giovani
18 e 19 giugno 2019 Corso di formazione in modalità blended sulle **Opportunità di mobilità per l'apprendimento e il lavoro in Europa,**
organizzato da Euroguidance nell'ambito delle attività realizzate dal progetto "Italian Cooperation 4 Transparency of Skills & Mobility" coordinato dall'ANPAL,
per offrire un quadro aggiornato degli strumenti europei della trasparenza alla luce delle recenti novità e sviluppi, rivolto ai Mobility Advisor della rete nazionale italiana Eurodesk. Il corso, realizzato a Roma il e suddiviso in 2 moduli per un totale di 10 ore, aveva l'obiettivo di: presentare una panoramica delle concrete opportunità di mobilità internazionale per le diverse tipologie di utenza, fornendo•implicazioni per gli operatori; indicazioni per una corretta co-progettazione di eventuali percorsi all'estero

Riunione annuale coordinamento e formazione Eurodesk
durante la riunione annuale di coordinamento, informazione,aggiornamento e formazione della rete nazionale italiana Eurodesk (Vicenza dal 21 al 24 ottobre 2019),
è stata conferita all'Informagiovani – Comune di Ferrara **la targa celebrativa dell' attiva ed ininterrotta partecipazione ventennale** nella rete nazionale italiana Eurodesk: Il comune di Ferrara infatti è stato presente nella rete fin dai primi anni della sua operatività.

GO TO Webinair
La rete Eurodesk Italy organizza **webinar gratuti per i punti locali Eurodesk con lo scopo di arrivare con informazioni aggiornate capillarmente anche nelle sedi più "isolate" e per formare tutti gli operatori presenti nel servizio, per evitare scomodi e soprattutto costosi spostamenti.**

2019, Programmazione dei webinar di formazione continua rivolta alla rete italiana Eurodesk
Nel corso del 2019 l'Ufficio di Coordinamento Nazionale Eurodesk organizzerà sessioni di approfondimento e formazione (via webinar) su argomenti di comune interesse per i/le Referenti locali Eurodesk.

Webinair Eurodesk 2019

I webinair consentono la formazione a distanza degli operatori/trici della rete Eurodesk, effettuata anche con il ricorso ad esperti delle varie materie trattate.

1. **ERASMUS+ 2020 PER LA SCUOLA E PER L'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI**

Giovedì 12 Dicembre 2019 dalle ore 11:30 alle ore 12:30
I partenariati per lo scambio tra scuole e i partenariati strategici per lo scambio di buone pratiche e per l'innovazione, Azione KA2 modalità di partecipazione strumenti per la candidatura dove trovare le informazioni sul sito contatti e helpdesk.

2. **RASSEGNA DELLE PROFESSIONI PIÙ RICERCATE, IL RICONOSCIMENTO DELLE QUALIFICHE E DEI TITOLI DI STUDIO IN EUROPA. OPEN BADGE**

Giovedì 14 Novembre 2019 dalle ore 11:00 alle ore 12:00
Le opportunità di stage e studio in europa

3. **OPPORTUNITÀ DI STAGE TRAMITE L'USO DELLA PIATTAFORMA STAGE4EU**

Tasse universitarie – borse di studio - modalità di iscrizione – Università Online,
Martedì 11 Giugno 2019 dalle ore 11:00 alle ore 12:30

4. **TRASCORRERE LE VACANZE ESTIVE IN MANIERA CREATIVA**

Mercoledì 24 Aprile 2019 dalle ore 11:00 alle ore 12:00
Quali opportunità esistono per trascorrere le vacanze in maniera creativa?

5. **COME RAGGIUNGERE IN MODO EFFICACE L'UTENZA TRAMITE IL WEB E I SOCIAL MEDIA**

Giovedì 23 Maggio 2019 dalle ore 11:00 alle ore 12:30
Questo webinar intende approfondire alcune buone prassi per una migliore e più efficace comunicazione web e social dei Punti Locali.

6. **INTRODUZIONE ALL'USO DI G-SUITE,**

la nuova piattaforma per la comunicazione intra-rete Eurodesk
Venerdì 29 Marzo 2019 dalle ore 11:00 alle ore 13:00
Introduzione all'uso, funzionalità e modalità di accesso

7. **LE OPPORTUNITÀ DI LAVORO ALL'ESTERO PER I GIOVANI**

Giovedì 21 Marzo 2019 dalle ore 11:30 alle ore 13:00

8. **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE NELLA SCUOLA**

Lunedì 18 Giugno 2018 dalle ore 11:30 alle ore 13:00

COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI

Nell'anno 2018 e precisamente il 31 gennaio si è siglato definitivamente con le firme dei funzionari locali il PROTOCOLLO che si era formalmente rinnovato nel 2017.

I Comuni che non hanno ancora aderito possono farlo anche in momenti successivi adottando il testo della convenzione.

Ora il coordinamento è composta da 12 comuni:

1. Comune di Ferrara, ente Promotore
2. Comune di Argenta
3. Comune di Bondeno
4. Comune di Cento
5. Comune di Codigoro
6. Comune di Comacchio
7. Comune di Fiscaglia
8. Comune di Goro
9. Comune di Masi Torello
10. Comune di Mesola
11. Comune di Jolanda di Savoia
12. Comune di Vigarano Mainarda

Da diversi anni l'Agenzia Informagiovani di Ferrara – in qualità di capofila del Coordinamento - **fornisce supporti formativi ed informativi** (rassegne stampa, pubblicazioni tematiche e materiale vario) ai Centri Informagiovani della provincia.

INIZIATIVE 2019

Prosegue l'organizzazione e gestione interna di attività di formazione per gli operatori della rete. L'attività formativa interessa l'area della ricerca, della documentazione, dell'informazione e della comunicazione.

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE E UNIVERSALE

Dal 2003 L'Informagiovani è sede di **progettazione, attuazione e formazione** del servizio civile nazionale; ad oggi hanno prestato servizio presso il nostro ufficio **49 giovani.**

Presso l'Informagiovani è presente - come in tutti i servizi che accolgono volontari - l'**OLP** (*Operatore Locale di Progetto*), punto di riferimento per i volontari per tutta la durata del servizio, sia dal punto di vista della formazione che per tutte le questioni "burocratiche". L'OLP verifica anche che l'esperienza dei volontari sia veramente formativa e contribuisca allo sviluppo del loro percorso personale. I giovani volontari che hanno partecipato a questa esperienza erano prevalentemente studenti universitari o laureati.

L'Olp e i volontari partecipano a tavoli di monitoraggio e verifica volti a verificare l'andamento del Sevizio Civile.

Ai ragazzi che prestano servizio civile viene impartita una **FORMAZIONE CONTINUA** che permette loro di acquisire competenze che aumenteranno la loro occupabilità.

Al termine del servizio, l'Olp Informagiovani eroga a tutti i volontari che prestano servizio all'interno del Comune di Ferrara un colloquio/seminario di **ORIENTAMENTO AL LAVORO** relativo alle competenze che i ragazzi possiedono coniugate alle esperienze specifiche maturate durante il servizio civile.

All'interno dell'informagiovani è presente anche la figura del **PROGETTISTA** che ha il compito di redigere i progetti del Servizio Civile Nazionale (ora "Servizio civile universale").

A sette ex volontari questa esperienza è stata riconosciuta come credito formativo per il tirocinio obbligatorio imposto dal loro corso di studi.

Attualmente nella nostra sede prestano servizio due volontari del servizio civile nazionale.

L'esperienza presso il nostro servizio ha permesso ai volontari di "allargare i loro confini" informativi conoscendo nuove opportunità e di crearsi anche competenze specifiche in vari ambiti utili per l'arricchimento del loro cv ai fini di un eventuale inserimento lavorativo una volta terminata l'esperienza di Servizio Civile.

STAGE E TIROCINI

Dal 2003 l'Informagiovani di Ferrara è ente di accoglienza per **GIOVANI UNIVERSITARI** - provenienti per la maggior parte dal **dipartimento di Studi Umanistici dell'Ateneo ferrarese** - che intendano svolgere il loro periodo di **TIROCINIO CURRICOLARE** presso la nostra Agenzia; ad oggi abbiamo ospitato **46 giovani.**
Tutti i tirocinanti vengono formati dalle operatrici in particolare sui seguenti temi:
mission dell'ufficio, prima accoglienza, principali aree informative e risorse.
Con i tirocini curricolari (300 ore) i ragazzi maturano 12 crediti formativi universitari (cfu)

Abbiamo negli anni attivato alcuni **STAGE CON ALCUNI ISTITUTI SUPERIORI**: uno con I'istituto Einaudi, due con l'Istituto Carducci, infine uno con l'Istituto Roiti - in collaborazione con l'ufficio **Copresc** della provincia di Ferrara ("Pillole del servizio civile").
Abbiamo ospitato anche due ragazzi con disabilità in collaborazione con il **C.F.P. ISTITUTO DON CALABRIA FERRARA.**

In passato abbiamo anche accolto per una esperienza di tirocinio di 6 mesi una ragazza proveniente dalla **REGIONE LAZIO (PROGETTO "TORNO SUBITO")** che aveva vinto una finanziamento per il suo progetto di apertura di un Informagiovani a Cassino e desiderava acquisire esperienza, conoscenze e competenze in questo ambito.

Nell'anno 2019 abbiamo attivato tre stage di "**ALTERNANZA SCUOLA LAVORO**", ospitando due studenti provenienti dal Liceo L. Ariosto di Ferrara ed una proveniente dall'Istituto Bachelet.

Tra le varie attività che vedono impegnati i volontari e/o i tirocinanti-stagisti, anche quest'anno ci sono stati i **DESK INFORMATIVI ALL'INTERNO DELL'UNIVERSITÀ**, durante il **FORUM DELL'ORIENTAMENTO** (inizio di Febbraio) ed il **SUMMER TOUR UNIFE** (24,25,26 Luglio) sempre organizzata dall'Ateneo ferrarese.
I Desk hanno la funzione di presentare alle future matricole ed agli studenti fuori sede il nostro servizio, in modo che possa diventare un loro punto di riferimento in relazione a tempo libero, sport, lavoro, formazione e mobilità internazionale.

www.informagiovani.fe.it

Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo, Giovani

Agenzia Informagiovani

Agenzia Locale Eurodesk

per la Mobilità Educativa Transnazionale dei giovani

Euroguidance

piazza Municipale, 23 - 44121 Ferrara
tel. 0532.419590 / fax. 0532.419490

orari
lu, ma, gio e ve: 10.00 - 13.00
- ma e gio: 14.30-17.30
mercoledì e sabato: chiuso
luglio e agosto: aperto solo alla mattina