

Comune di Ferrara - Ass.to Politiche Giovanili  
AGENZIA INFORMAGIOVANI

# RAPPORTO UTENZA

# E ATTIVITÀ

→ SPECIALE  
COLLABORAZIONI

---

# ANNO 2021

Il rapporto è a cura di Donatella Sartori  
impaginazione e grafica di Giulia Bonora



## Indice

01. PREMESSA
02. DATI UTENZA 2021
03. LA REDAZIONE WEB
04. EVENTI / INIZIATIVE
05. COLLABORAZIONI
06. SERVIZI e ATTIVITÀ
07. RETI EUROPEE
08. COORDINAMENTO PROVINCIALE

# 01. PREMESSA

L'anno 2021, a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria, ha visto una **ricalibratura di attività e servizi**, personalizzando il più possibile gli interventi.



Sono state **attivate numerose collaborazioni con realtà significative nel territorio** per ampliare i nostri servizi/attività lavorando in sinergia e “aprendoci” ancora di più verso l'esterno.

Tutte questo non trascurando i **nostri servizi specifici come gli interventi di orientamento specialistico personalizzato**, da sempre molto richiesto e apprezzato dalla cittadinanza e in particolare dai nostri giovani utenti.



L'Agenzia Informagiovani **continua a essere presente e disponibile sul territorio per i giovani** che proprio in un momento così difficile hanno trovato in questa realtà supporto e aiuto, anche per l'orientamento al lavoro, alla formazione e alle professioni.



# 02. DATI UTENZA 2021

Le **modalità di lavoro sono cambiate a causa dell'emergenza sanitaria**, quindi il numero degli utenti sono riferiti a consulenze specialistiche su appuntamento in presenza e online sulle piattaforme.





## Dati Utenza 2021

Appuntamenti consulenza utenti in presenza e su piattaforma online	1.437
Utenze telefoniche	3.450
Contatti E-MAIL	9.398
Redazione e check CURRICULUM	935



I **contatti telefonici** spesso si trasformano in **brevi colloqui** che presuppongono poi approfondimenti con consulenze in presenza oppure online.

Il numero delle **utenze e-mail** è estremamente alto e sempre in **crescita**. Le **richieste sono state estremamente dettagliate** e hanno portato gli **operatori a risposte complesse**, spesso **integrate** da consulenze telefoniche e online.



## Interventi formativi 2021

<b>Interventi informativi/orientativi di gruppo anche all'interno delle scuole alcune iniziative si sono svolte in videoconferenza</b>	<b>120</b>
<b>Partecipanti WEBINARXTE</b>	<b>165</b>



Per gli **interventi formativi di gruppo** è stato difficile coinvolgere gruppi e classi a causa della situazione sanitaria ma nonostante questo, **tra interventi in presenza e online** abbiamo coinvolto circa **285 ragazzi**.



# 03. LA REDAZIONE WEB

# La redazione web

01. Sito web

02. La newsletter

03. Social e altri servizi online

## Il Sito Web

Il sito dell'Informagiovani di Ferrara si conferma **uno dei più visitati** tra i siti della nostra Amministrazione.

Con le sue quasi **300 pagine**, il sito offre informazioni sempre aggiornate su:  
**lavoro, formazione, mobilità internazionale, sport e tempo libero e vita sociale.**



## Dati Sito Web 2021

**SITO WEB INFORMAGIOVANI**  
Visualizzazioni di pagina

**693.122**

**Iscrizioni totali alle NEWSLETTER**

**34.900**



**La Newsletter**

**Totale iscritti**  
al 31.12.2021

**34.900**



## La Newsletter - dati 2021

	<u>iscritti</u>	<u>invii settimanali</u>
NEWSLETTER LAVORO	17.000	2/3
NEWSLETTER FORMAZIONE	7.900	1
NEWSLETTER ESTERO	5.300	1
NEWSLETTER TEMPO LIBERO E CULTURA	4.700	3

In totale circa 341 invii annuali

## Le Pagine Social - dati 2021

FACEBOOK

**5827**  
follower

\* nel 2020 erano 5599

INSTAGRAM

**1419**  
follower

\* nel 2020 erano 1352

## Sottotetto 2021

Sottotetto è la **banca dati** creata da **Informagiovani** in collaborazione con i **Servizi informativi del Comune di Ferrara** e **UniFe**, per agevolare la **ricerca dell'offerta abitativa** nella nostra città (in particolare per gli **studenti universitari**).

Nel **2021** le **pagine visualizzate** sono state **32.860** con un **picco di 4.515** visualizzazioni nel mese di **ottobre**.

# 04. EVENTI / INIZIATIVE

## WEBINARXTE (ONLINE)

**WEBINARXTE** sono una riformulazione dei nostri incontri in presenza chiamati **Igxte** (ciclo annuale di **incontri pubblici rivolti ai giovani del territorio** sugli argomenti di interesse giovanile).



# WEBINARXTE 2021

in collaborazione con Art-Er

<u>temi affrontati</u>	<u>quando</u>	<u>iscritti</u>
INNOVAZIONE E OPPORTUNITÁ POST- DIPLOMA	12/10	48
GREEN JOBS	9/11	63
INFORMAZIONI SUL CROWDFUNDING	14/12	54

→ 3 INCONTRI TOTALI CON 165 ISCRITTI

# 05. COLLABORAZIONI



## Le collaborazioni 2021

01. Università degli studi di Ferrara
02. ART-ER - AREA S3
03. Tecnopolo Ferrara
04. Anpal Servizi - ITS
05. Incontri con le scuole

# 01. UNIVERSITÀ DI FERRARA

Informagiovani **collabora** con l'Università degli studi di Ferrara su diversi fronti:

1. iniziative per l'**orientamento e accoglienza studenti** (FORUM DELL'ORIENTAMENTO, SUMMER CAMP e ACCOGLIENZA E BENVENUTO ALLE MATRICOLE)
2. partecipazione come membri fissi al **GRUPPO DI RIESAME** dei corsi di studio di: **Scienze filosofiche e dell'educazione; Scienze e tecnologie della comunicazione; Lingue e letterature moderne.**



3. partecipazione al **COMITATO DI INDIRIZZO** del corso di studi di **Scienze e tecnologie della comunicazione** e del nuovo **Corso di studi magistrale in Formazione, Comunicazione e Cittadinanza Digitale**
4. l'Agencia Informagiovani è stata inserita come membro fisso in qualità di **testimonial del mercato del lavoro** e **partecipa agli incontri** periodici che si svolgono presso l'Ateneo ferrarese (quattro incontri all'anno)



## 02. ART-ER - AREA S3

Nel 2021 è **continuata la collaborazione** con **ART-ER** (Società consortile della Regione Emilia Romagna) per quanto riguarda le **attività di co-progettazione a un prototipo di nuovi servizi per i giovani** e per il progetto della **"it-ER International Talents Emilia-Romagna"**.

## 03. TECNOPOLO FERRARA

### PROGETTO TECNOPOLO

Partecipazione nel 2021 al Tavolo **“Innovazione e Giovani”** del **Tecnopolo di Ferrara** in collaborazione con **ART-ER** coordinatore dell'**Ecosistema Regionale dell'Innovazione dell'Emilia-Romagna**.

## 04. ANPAL SERVIZI - ITS

L'Informagiovani di Ferrara ha **collaborato** con **Anpal Servizi** per:

1. Organizzazione **evento online** di **promozione corsi ITS** con **Fondazioni ITS** e le Informagiovani dell'Emilia Romagna.
2. **Seminario online** sugli **ITS a Ferrara** organizzato da **Centoforn** in collaborazione con Comune di Ferrara

## 05.INCONTRI CON LE SCUOLE

Nonostante la pandemia sono stati organizzati due eventi:

1. Presso il **liceo Ariosto di Ferrara** in collaborazione con **Anpal servizi**, rivolto a studenti dell'ultimo anno interessati a informazioni e orientamento rispetto ai concorsi pubblici. Hanno partecipato 20 studenti. Incontro online.
2. Con il **CPIA di Portomaggiore (FE)** a favore di una classe di adulti per informazioni e orientamento al lavoro, con particolare riferimento alla zona del basso ferrarese. Hanno partecipato 15 studenti. Evento in presenza.

# 06. SERVIZI E ATTIVITÀ



## Servizi e Attività

01. Consulenze orientative individualizzate via meet e mail
02. Sportello curriculum check e revisione on line
03. Risposte personalizzate via mail
04. Attività con i NEET (Futuro Possibile)
05. Promozione dell'acquisizione delle soft skills (Questa storia mi dona)

## 01. CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALIZZATE VIA MEET e MAIL

Le **CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI** rientrano nella mission di Informagiovani di **“costruire relazione”**, essere di **supporto e di orientamento** per la ricerca delle **“informazioni giuste”** allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento del loro obiettivo.

Visto il successo con gli utenti, **le consulenze con modalità online proseguiranno** anche superato il momento di emergenza sanitaria per giovani che hanno uno svantaggio geografico.

## 02. SPORTELLO CURRICULUM CHECK E REVISIONE ON LINE

Da sempre offriamo anche un **check on line dei c.v.** richiesto da utenti con diversi livelli di scolarità e differenti tipologie di professioni. **Dopo il check/ revisione/riscrittura il c.v.** viene inviato nuovamente al richiedente, **corredato da informazioni** specifiche relative al progetto professionale del singolo utente.

**Per l'anno 2021 abbiamo redatto 925 C.V.**

## 03. RISPOSTE PERSONALIZZATE VIA MAIL

Le richieste di **informazioni via mail**, nel momento di pandemia sono diventate un canale privilegiato dall'utenza. Spesso le **richieste sono state integrate da colloqui telefonici / on line** per approfondire le questioni poste dagli utenti.

Dunque non solo domande che esigono risposte univoche, ma **richieste dettagliate**, volte a rispondere a un bisogno composito.

## 04. FUTURO POSSIBILE VIII

Futuro possibile è un progetto, giunto nel 2021 alla sua OTTAVA edizione, **dedicato ai Neet** ovvero giovani che non studiano, non sono inseriti in un percorso formativo e non lavorano.  
Come esempio di buone prassi inserito nel bando ANCI.



Il progetto è un **percorso**, che coinvolge realtà del territorio e professionisti, finalizzato alla **riattivazione dei giovani nella ricerca di lavoro**.

Futuro Possibile **supporta i ragazzi** che hanno difficoltà ad:

- **organizzare** la loro ricerca di lavoro,
- **individuare** i servizi utili,
- **valorizzare** le loro competenze e/o a trovare il modo di acquisirne di nuove,
- **comprendere** il funzionamento del mercato del lavoro

[Scopri di più sul progetto \(link\)](#)



## 05. QUESTA STORIA MI DONA

"Questa storia mi dona", è stato pensato dall'**Agenzia Informagiovani di Ferrara** come proposta ai **ragazzi** che si rivolgono al servizio per un **orientamento generico**, spesso in difficoltà e senza idee precise, di un **percorso** che possa contribuire a dare senso a esperienze formative o di lavoro e che li arricchisca anche personalmente.

Il progetto è svolto in **collaborazione con il CSV Terre Estensi Centro servizi per il volontariato di Ferrara.**

# 07. RETI EUROPEE



# Reti Europee

## 01. Punto Locale Eurodesk

- iniziative
- formazione
- PCTO

## 02. Euroguidance

## 01. PUNTO LOCALE EURODESK

L'**Informagiovani** è (da più di 20 anni) **PLD Eurodesk**.  
Eurodesk è la **rete ufficiale del programma europeo Erasmus+** per l'informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni in favore dei giovani.



**L'operatore del punto locale Eurodesk** si occupa di:

- **informazioni** di primo livello (anche via mail) e **colloqui** orientativi di approfondimento,
- **incontri** di orientamento anche nelle scuole,
- **aggiornare** le informazioni,
- coordinare a livello locale **eventi**,
- **collaborare** con altri enti/organizzazioni per realizzare iniziative
- realizzare sessioni **formative** durante gli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani



## I WEBINAR DI EURODESK

In questa emergenza Eurodesk Italy ha supportato gli operatori dei punti decentrati con **webinar di approfondimento dei programmi europei e mobilità europea.**

- **24 webinar** organizzati compresi quelli in lingua inglese rivolti a tutti gli operatori dei Punti Locali Eurodesk di tutta Europa.
- ciclo di **8 webinar “Distanti ma informati”** sempre sul tema della mobilità ma rivolti a giovani, anche del nostro territorio.



## TIME TO MOVE 2021 - INIZIATIVE

Time to Move è un'**iniziativa di Eurodesk** che consiste in una raccolta di eventi in tutta Europa per **promuovere la mobilità internazionale dei giovani.**

L'Informagiovani - Eurodesk di Ferrara **ha organizzato due iniziative** per l'edizione 2021:

- una in presenza per i volontari del **Servizio Civile Universale,**
- una online per i laureandi e laureati dell'**Università di Ferrara** del corso di scienze infermieristiche.

---

**I partecipanti sono stati 85**

*25 in presenza + 60 per l'evento online*



# FORMAZIONE - AGGIORNAMENTO 2021

## 01. Corso di formazione iniziale

articolato in 5 moduli suddivisi per ambiti

## 02. Seminario di aggiornamento annuale della rete Eurodesk

che si è tenuto a Pordenone dal 29/11 al 1/12 del 2021

## 03. Webinar “Distanti ma informati”

webinar gratuiti per i punti locali Eurodesk con lo scopo di arrivare con informazioni aggiornate ai giovani interessati

## 04. Paestre di progettazione



## **EURODESK YOUNG MULTIPLIER - percorso di PCTO**

**Obiettivo** dell'iniziativa è **sensibilizzare gli studenti sulle opportunità di mobilità che l'Unione europea offre** nel campo dello studio, del volontariato e dell'occupazione; **far conoscere la rete Eurodesk; informare sul funzionamento dell'Unione europea** e sulla cittadinanza europea.

L'informagiovani ha organizzato il **percorso di PCTO "Eurodek Young Multiplier"** presso il **Liceo Ariosto di Ferrara** insieme alla classe 3Y dell'indirizzo linguistico. **[Per approfondire \(link\)](#)**



## 02. EUROGUIDANCE

Euroguidance è la **rete della Commissione europea** che promuove la **crescita professionale degli operatori** dell'orientamento e la mobilità internazionale per motivi di studio e formazione. Il Centro nazionale Euroguidance Italia opera presso **Anpal, in sinergia con Europass ed Eqf**.



# **08. COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI**

# IL COORDINAMENTO PROVINCIALE

Nell'anno 2021 è stata sottoscritta la **Convenzione Quadro 2021-2024** per il **Coordinamento Provinciale dell' Agenzia Informagiovani**.

Con **quasi tutti i comuni della provincia di Ferrara:**

Ferrara, Argenta, Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Masitorello, Mesola, Poggio renatico, Portomaggiore, Tresignana, Vigarano Mainarda



**Le azioni** di coordinamento da parte di Informagiovani **sono:**

1. supportare l'**avvio dei servizi** e loro implementazione, gestione e sviluppo;
2. rendere disponibile il **supporto informativo**;
3. supportare la **promozione dei servizi e delle attività**;
4. **condividere** le attività di aggiornamento e di formazione
5. mettere a **disposizione il materiale documentale** su ambiti informativi diversi,
6. fornire la **conoscenza** delle opportunità di Mobilità educativa (Eurodesk) e di finanziamento



# Informagiovani Ferrara - Unità Operativa Nuove Generazioni

**Via Boccacanalè di Santo Stefano, 14/E**

**Consulenze su appuntamento**

**in presenza oppure online**

Tel.0532/419590

Cellulare: 3311365783

informagiovani@comune.fe.it - [www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)

[Seguici su Instagram e Facebook!](#)

