



Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo e Giovani
AGENZIA INFORMAGIOVANI

REPORT 2017

utenza e attività



a cura di Donatella Sartori

Come di consueto, pubblichiamo il nostro **report annuale** che non solo risponde ad una esigenza di “trasparenza” del nostro operato e di comunicazione all'Amministrazione Comunale ed a tutta la cittadinanza, ma è anche molto utile a noi per una riflessione complessiva sul nostro lavoro.

I dati numerici confermano un trend positivo per il nostro servizio: l'utenza frontale aumenta complessivamente (+ 16% rispetto al 2016), ed aumentano anche le richieste per quanto riguarda il lavoro (+2%) e la mobilità internazionale (+1%).

In leggero calo quelle relative alla formazione, un dato che si può interpretare anche con alcuni cambiamenti avvenuti nell'ambito dell'offerta formativa regionale, sia in termini di quantità dei corsi che del calendario di uscita.

In forte crescita l'utenza straniera, che costituisce il 31% di quella complessiva (+6%) e che, per la sua specificità (la maggior parte degli immigrati non parla l'italiano e non ha un livello minimo di istruzione/formazione) ha comportato una parziale riorganizzazione interna ed un notevole sforzo da parte delle operatrici nei colloqui di orientamento al lavoro.

La parola d'ordine è comunque sempre: **lavoro!**, argomento controverso, su cui anche sulla stampa si continuano a versare fiumi di inchiostro. “E' record di occupati”, pubblicavano a caratteri cubitali i giornali qualche settimana fa riportando i dati dell'Istat - ma le statistiche, si sa, si prestano a diverse letture, e se si va un po' più a fondo si scopre che vengono considerati “occupati” coloro che nella settimana di riferimento hanno lavorato almeno un'ora. Per quanto riguarda poi la “**qualità**” del lavoro: quasi nove posti su dieci sono regolati da un contratto a termine: insomma, l'aumento dei posti di lavoro risulterebbe in buona parte semplicemente da una loro **frammentazione**, perpetuando ed in qualche modo stabilizzando una situazione di **precarietà** (quasi un gioco di parole) che per i giovani è una condanna.

La **disoccupazione giovanile** è ancora la più alta d'Europa, dopo Grecia e Spagna, ma è diminuita in maniera abbastanza sensibile rispetto ai record precedenti, arrivando ad oggi al 32,7 %, mentre negli anni passati raggiunse punte superiori al 40 per cento; i “**neet**”, acronimo inglese che sta per «Not in Education, Employment or Training» (giovani che non studiano, non lavorano e non seguono una formazione) in Italia sono circa 2 milioni 200 mila, tra i 15 e i 29 anni, il 24,3 per cento della popolazione della stessa fascia d'età (fonti Istat ed Eurostat)

I giovani costituiscono quindi una fascia del mercato del lavoro particolarmente fragile e preoccupante, anche in prospettiva, considerando le conseguenze sociali ed economiche che la precarietà e la carenza di tutele sicuramente comporterà.

Una fragilità che si riflette naturalmente anche a livello personale e che noi rileviamo spesso nel corso dei nostri colloqui come uno degli aspetti più preoccupanti delle nuove generazioni, che spesso sono disorientate, disinformate, demotivate, prive di riferimenti, di indicazioni, di capacità analitiche sia nei confronti di se stessi che della realtà che li circonda.

Ecco, proprio qui entrano in gioco servizi come il nostro, il cui obiettivo prioritario è farsi carico di questi ragazzi fornendo loro un luogo, ancor prima che un riferimento, accogliente, in cui possono incontrare personale specializzato ed amichevole in grado di fornire loro **informazione ed orientamento**.

Proprio in un mondo in cui l'informazione appare a portata di tutti con un semplice "click", **cresce in maniera esponenziale la disinformazione**, creando caos e perdita di opportunità; inoltre la frequente frammentarietà delle notizie reperite in rete spesso si traduce nella difficoltà di **comprenderle, valutarle ed utilizzarle concretamente**.

Si ha spesso un'immagine distorta dei giovani "2.0", la cosiddetta "**generazione digitale**": la facilità di accesso alla rete (relativa, perchè comunque bisogna tener presente che moltissimi ragazzi ancora non ce l'hanno) non si traduce in una immediata crescita personale in termini di arricchimento culturale, di opportunità e di conoscenze: ancora fortissima è l'esigenza di una "mediazione intelligente", capace di rendere fruibili ed interconnesse le informazioni, operando una selezione da fonti affidabili sulla base delle esigenze individuali.

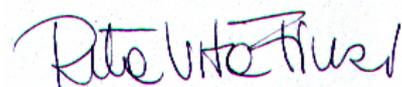
Informazione si, ma inserita in un contesto di orientamento che, partendo da una analisi dei bisogni del singolo, lo accompagna nella costruzione del suo percorso formativo e professionale.

Grazie alla sua presenza ormai trentennale sul territorio, il nostro Informagiovani può contare su una **rete locale, regionale, nazionale ed internazionale estremamente ricca e solida**, condizione indispensabile per lo sviluppo della sua offerta, della professionalità delle sue operatrici e della efficacia delle sue azioni.

Cogliamo quindi l'occasione per ringraziare tutti - colleghi, persone, associazioni, istituzioni, enti - per il sostegno e la collaborazione che ci hanno sempre dato e che continuano a darci.

Ferrara, aprile 2018

La Responsabile
dell'Agazia Informagiovani



INDICE

Premessa

DATI UTENZA 2017

Utenza frontale, 6
Tabella dati generali, 7
Informazioni richieste, 8
Percentuali per sesso, utenza straniera, 9

REDAZIONE WEB

Sito internet, 10
Newsletters, 11
Altri servizi online, 12

EVENTI, INIZIATIVE

Informagiovanixte, 13
Altro, 16

ATTIVITA' E PROGETTI

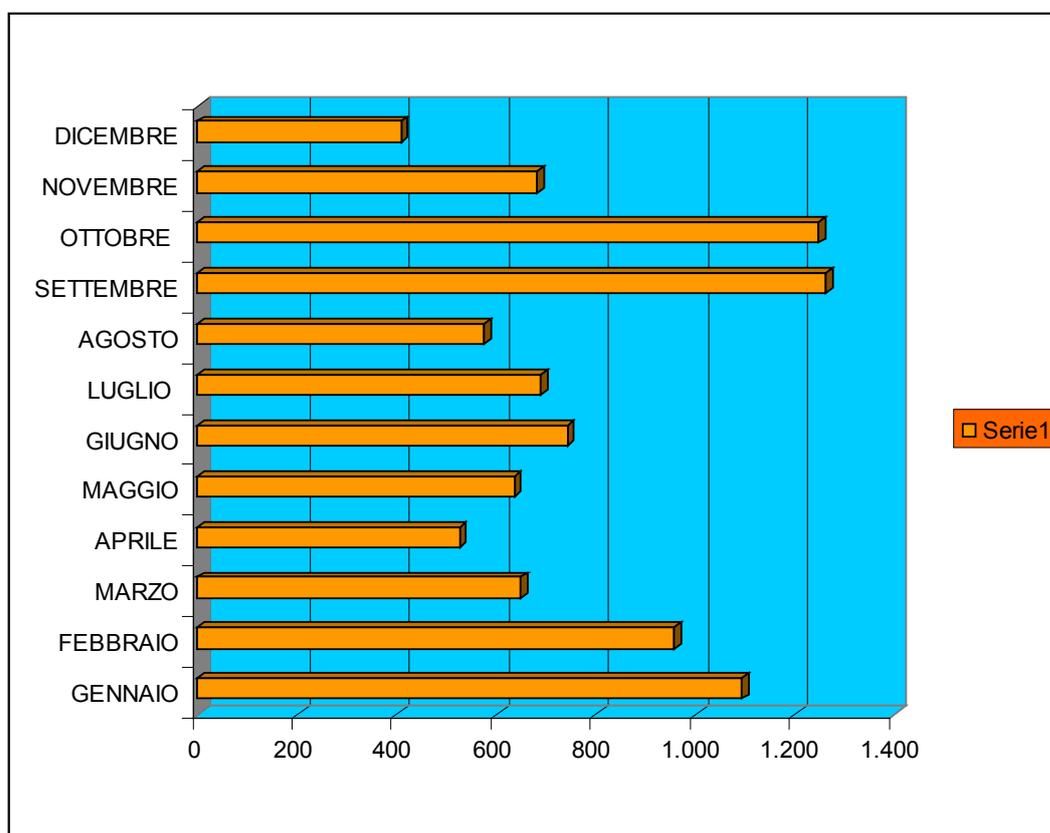
Futuro possibile, 17
Interventi informativi e di orientamento di gruppo, 19
Interventi informativi e di orientamento individuali, 20
Reti europee: Eurodesk, 21
Reti europee: Your First Eures Job 5.0 e Euroguidance, 23
Coordinamento provinciale informagiovani, 24
Servizio Civile Nazionale, 25
Stage, tirocini e alternanza scuola-lavoro, 26

UTENZA FRONTALE PER MESE, 2017



TOTALE UTENTI FRONTALI ANNO 2017: 9.462

+ 1.432 (16%) rispetto all'anno 2016



MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE INFORMAZIONI

UTENZE FRONTALI:

ragazzi/e che si presentano direttamente al nostro ufficio

UTENZE MAIL E TELEFONICHE

1. utenti che per vari motivi (geografici, di trasporto, di studio e/o altri) si rivolgono a noi solo via mail a cui vengono fornite risposte dettagliate
2. "follow up" dei colloqui individuali avvenuti in presenza - mail riassuntive delle indicazioni fornite con eventuale materiale allegato e links di riferimento

ORIENTAMENTO PER GRUPPI:

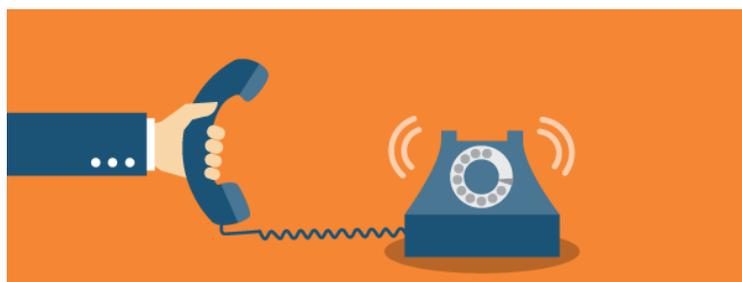
scuole, centri di formazione professionale, immigrati ecc. Viene effettuato sia presso la nostra sede che presso le scuole, associazioni ecc.

IGXTE, incontri pubblici:

calendario annuale di incontri di approfondimento rivolti a tutti i cittadini ma in particolare ai giovani, su vari argomenti: lavoro, formazione, mobilità internazionale, volontariato.



UTENZA FRONTALE: 9.462



UTENZA TELEFONICA: 5.300



MAIL: 6.562



**ORIENTAMENTO PER GRUPPI
(anche scuole): 936**



IGXTE incontri pubblici: 821

INFORMAZIONI RICHIESTE



lavoro in italia: 32% (+ 2%)



formazione: 19% (- 1%)



estero: 17% (+ 1%)



servizio civile + volontariato:
5% (=)



tempo libero e sport: 7% (-4%)



turismo: 12% (+ 6%)

Sommando i dati relativi a **lavoro, formazione, estero e Servizio Civile Nazionale**, risulta molto evidente che **ben il 73% dei nostri utenti siano alla ricerca di lavoro** o di opportunità formative che consentano di aumentare le loro competenze per diventare più competitivi sul mercato, diminuendo le difficoltà del primo inserimento lavorativo.

In lieve aumento sono le richieste su **tempo libero, sport e turismo** (19%).

Il servizio di **postazioni pc pubbliche** – utilizzate per la navigazione internet, posta elettronica, compilazione di cv, invio di candidature ecc. – pur non avendo numeri enormi - soprattutto per la grande diffusione di dispositivi mobili - è considerato irrinunciabile perché utilizzato soprattutto dalla **fascia di popolazione giovanile** più svantaggiata, che maggiormente risente del “digital divide” e che non avrebbe altra possibilità di accedere alla rete in maniera gratuita e necessita spesso del supporto delle operatrici.

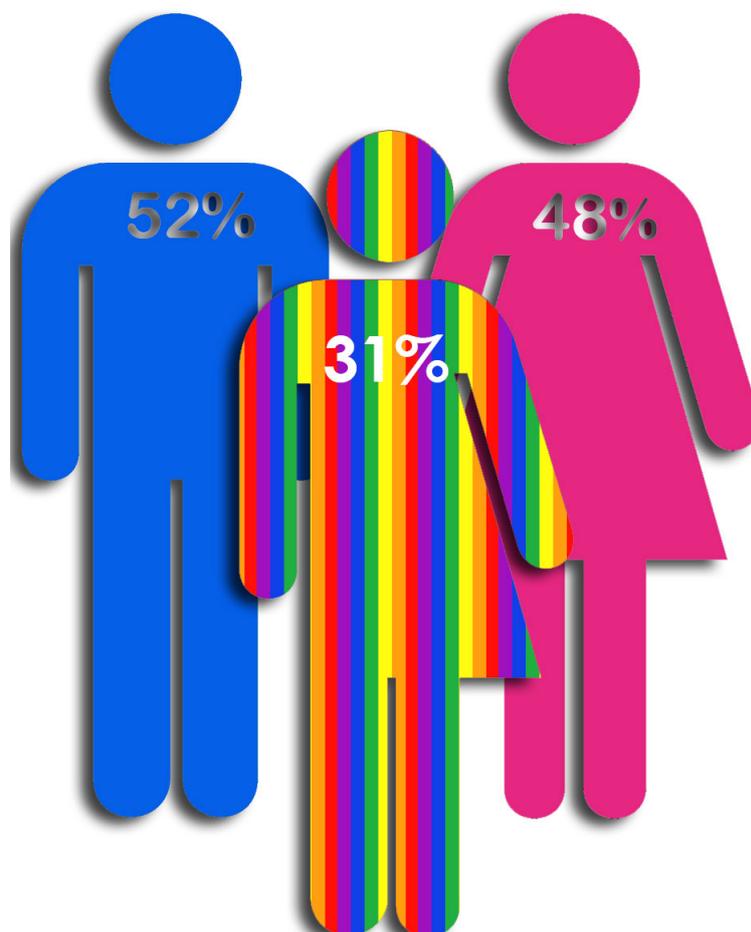


altro 5% (-2%)



postazioni pc: 3% (-2%)

TIPOLOGIA DI UTENZA



MASCHI = 52%, FEMMINE = 48%, STRANIERI = 31%

Si conferma anche quest'anno una **leggera prevalenza di uomini** nell'accesso al nostro servizio – (dato in controtendenza con i trend generali che riportano le donne come maggiori utilizzatrici dei servizi); questa prevalenza numerica è probabilmente data anche dal **costante aumento di utenza straniera, quasi esclusivamente maschile**.

La percentuale di utenti stranieri che accedono all'Informagiovani arriva nel 2017 al 31% (circa 2.932) con una **crescita complessiva di almeno sei punti rispetto al 2016** (+ 900)

Occorre tener presente che il consistente aumento di questa tipologia di utenza non va considerato solo dal punto di vista prettamente **“numerico”**, ma anche sotto l'aspetto dei **tempi lavorativi**: a causa in primo luogo delle gravi difficoltà linguistiche (la maggior parte di loro non parla l'italiano o si esprime a livello molto **“basico”**), e dei percorsi formativi e lavorativi di estremamente difficile comprensione/traduzione, i tempi dei colloqui e della erogazione di informazioni e orientamento sono piuttosto lunghi e sono richieste alle operatrici specifica attenzione e preparazione.

la redazione web IL SITO INFORMAGIOVANI



**CONFRONTO CON ANNO 2016:
+67.947 visitatori unici, +52.225 visite,
+28.838 pagine viste**

Il sito dell'Informagiovani di Ferrara si conferma **uno dei più visitati tra i siti della nostra Amministrazione**: secondo le statistiche annuali pubblicate dal SSI, al 5° posto su 19.

Con le sue quasi **300 pagine**, il sito offre informazioni sempre aggiornate su lavoro, formazione, mobilità internazionale, sport e tempo libero e vita sociale.

La **redazione è completamente interna all'Informagiovani**: sono le operatrici, coadiuvate dai volontari, ad implementarlo, aggiornarlo e gestirlo in ogni sua parte.

Statistiche visitatori unici, visite e pagine viste - anno 2017

www.informagiovani.fe.it

Mese	Visitatori unici	Visite	Pag. viste
Gennaio	18968	26200	78197
Febbraio	19577	26722	77428
Marzo	23760	31646	85706
Aprile	19388	25191	64702
Maggio	20135	26738	71605
Giugno	18399	23947	60152
Luglio	15813	20562	54702
Agosto	15818	20451	55356
Settembre	22377	30203	82669
Ottobre	23301	32146	86801
Novembre	19656	26840	78953
Dicembre	12897	17852	50106
Totali	230089	308498	846377

la redazione web

LE NEWSLETTERS



NEWSLETTER LAVORO

15.176 iscritti

2/3 invii alla settimana

annunci di lavoro più recenti inviati dalle agenzie di lavoro di Ferrara, Provincia, altre Province, aziende del territorio, agenzie di servizi, bandi di concorso; eventi legati al lavoro (fiere, convegni, workshop).



NEWSLETTER FORMAZIONE

5.816 iscritti

1 invio ogni settimana/10 giorni

Corsi di formazione professionale finanziati e non, master, borse di studio, seminari informativi, job meeting dedicati ai giovani.



NEWSLETTER ESTERO

4.068 iscritti

1 invio alla settimana

offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk). Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)



NEWSLETTER TEMPO LIBERO

2.954 iscritti

2 invii settimanali

tempo libero a Ferrara e dintorni: concerti, cinema, teatro, mostre, sagre, eventi culturali e sportivi.

tot. Iscritti al 31.12.2017: 28.014
tot. newsletter inviate: ca 300

ALTRI SERVIZI ON LINE



SOTTOTETTO

Banca dati creata da Informagiovani per agevolare la ricerca e l'offerta abitativa a Ferrara e rivolta in particolare agli studenti fuori sede o stranieri.

Ad oggi conta 1577 iscritti (+50 rispetto al 2016).



FACEBOOK

A dicembre 2017: **4.037 like** (+685 rispetto al 2016); in aumento anche i contatti mail via FB

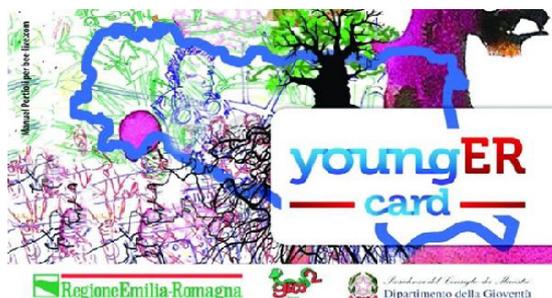


Instagram



INSTAGRAM

Profilo attivato in maggio 2017, in considerazione del fatto che attualmente Instagram sta prendendo il posto di Facebook come social preferito. **Da maggio a dicembre abbiamo raggiunto 347 follower** di cui il 62% femmine e 38% maschi con una fascia media di età che varia tra i **25 ed i 34 anni**.



YOUNGERCARD

L'Informagiovani è centro di tesseramento YoungER card; **nel 2017 abbiamo tesserato 187 persone** (+ 52 tessere in più rispetto al 2016).

reti europee: EURODESK



Dal 2000 Informagiovani aderisce alla rete europea Eurodesk, una struttura del programma comunitario Erasmus+ che opera nel settore dell'informazione e orientamento sui programmi promossi dall'Unione Europea e dal Consiglio d'Europa nel settore della gioventù. Dal 2017 Eurodesk è anche "Contact Point" del progetto Your First Eures Job 5.0.

Eurodesk fornisce informazioni sui programmi europei rivolti ai giovani nei settori della cultura, della formazione, della mobilità giovanile, dei diritti e del volontariato, con l'obiettivo di rendere sempre più accessibile ai giovani l'utilizzo delle opportunità offerte dai programmi stessi.

Il Punto EURODESK di Ferrara opera all'interno dell'Informagiovani, integrando e completando l'attività informativa e di orientamento nell'ambito della "Mobilità internazionale".

Le attività sono così articolate:

- **informazioni di primo livello** (anche via mail) e **colloqui orientativi di approfondimento**
- **incontri di orientamento di gruppo** sia presso Informagiovani che presso le Scuole che ne fanno richiesta
- redazione della **newsletter** "Estero" e aggiornamento della **sezione "Estero" del sito Informagiovani**
- preparazione di **materiale informativo** di vario genere (*rassegne stampa, schede informative, depliant, guide, ecc.*)
- **progettazione e coordinamento a livello locale di eventi** (*es. Festa dell'Europa ed altre*)
- **collaborazione con altri enti/organizzazioni** (*es. università, associazioni giovanili, altri Informagiovani, scuole, Provincia*) per la realizzazione di iniziative quali seminari specifici di formazione, accoglienza studenti Erasmus, convegni ecc
- realizzazione di **sessioni formative** specifiche nell'ambito degli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani

Eurodesk supporta i referenti locali della rete fornendo:

- opportunità formative sia in presenza (seminario annuale) che a distanza (webinair tematici)
- materiale informativo e promozionale di vario genere (depliant, brochure, gadget)
- assistenza costante via telefono/skype/intranet
- utilizzo di una intranet di collegamento e scambio tra tutti i punti Eurodesk europei
- opportunità di partecipare a progetti / visite di studio / workshop

reti europee: EURODESK

ATTIVITA'

NEWSLETTER ESTERO

4.068 iscritti - 1 invio alla settimana

- offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo;
- eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea
- Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)

FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO

Gli operatori locali Eurodesk ogni anno frequentano un seminario di aggiornamento organizzato dalla direzione della rete italiana in collaborazione con Agenzie del programma Erasmus+ (Ang - Inapp - Indire) ed altri specialisti esterni.

Nel 2017 il seminario di è svolto a **Cagliari, dal 23 al 26 ottobre 2017.**

GO TO WEBINAR

La rete Eurodesk Italy organizza webinar gratuiti per i punti locali Eurodesk con lo scopo di arrivare con informazioni aggiornate capillarmente anche nelle sedi più "isolate" e per formare tutti gli operatori presenti nel servizio, per evitare scomodi e soprattutto costosi spostamenti.

Il calendario dei Webinar è disponibile su richiesta.

10 Maggio 2017: FESTA D'EUROPA

150 partecipanti

Intervento su "I programmi e le iniziative Europee per i giovani e focus sul lavoro all'estero" presso Liceo Ariosto

29 settembre 2017: SPAZIO EUROPA IN PIAZZA

500 contatti

nell'ambito del Festival "Internazionale a Ferrara", con Commissione Europea Presenza

reti europee: YOUR FIRST EURES JOB 5.0 EUROGUIDANCE



Nel 2017 Eurodesk è entrato a far parte della rete dei “Contact Point” del progetto Your First EURES Job 5.0.

YFEJ è un progetto finanziato dal Programma europeo per l'occupazione e l'innovazione sociale (EaSI), che aiuta i giovani che desiderano svolgere un'esperienza lavorativa all'estero e assiste i datori di lavoro che ricercano figure professionali con diverso profilo nel mercato europeo.

È gestito dall'**Ufficio di Coordinamento EURES Italia (presso l'Anpal)** - insieme ad altri Uffici di coordinamento di 8 paesi europei (Romania, Bulgaria, Croazia, Grecia, Spagna, Portogallo, Cipro, Regno Unito) e vede la collaborazione della Città Metropolitana di Roma Capitale, dell'Università degli Studi di Roma “La Sapienza” e di un **ampio network di partner associati referenti della rete EURES in Italia e in Europa**.



Dal 2014 Informagiovani ha aderito alla rete europea “**EUROGUIDANCE**”, creata dalla Commissione europea nel 1992 per supportare, nell'ottica della mobilità, lo scambio di informazioni e conoscenze sui sistemi nazionali di istruzione e formazione e le opportunità di apprendimento nell'ambito dell'Unione europea.

La Rete è composta dai Centri nazionali dei Paesi dell'Unione europea, dei Paesi dello Spazio Economico Europeo e di quelli in preadesione, oltreché della Svizzera.

L'adesione a queste reti europee è molto utile a servizi come il nostro, sotto molti punti di vista: accresce le opportunità di formazione del personale, amplia l'offerta informativa, inserisce l'Informagiovani in un contesto europeo, allarga la rete di relazioni, fornisce un aggiornamento continuo sui programmi, le iniziative e le politiche rivolte soprattutto ai giovani.

Anche grazie a queste reti, l'Informagiovani di Ferrara è diventato un punto di riferimento non solo locale sui temi della mobilità internazionale.



euro | guidance

INFORMAGIOVANIXTE

Nell'anno 2017 sono proseguiti con successo gli incontri IGxTE, **ciclo annuale di incontri rivolti ai giovani del territorio su argomenti di interesse giovanile, giunto alla settima edizione.**

Per la realizzazione degli incontri **utilizziamo risorse interne o coinvolgiamo dei professionisti competenti** sull'argomento affrontato, in modo da offrire una informazione/orientamento realmente utili e di qualità.

Cerchiamo sempre di non gravare sul bilancio: nella maggior parte dei casi gli esperti partecipano a titolo gratuito, o con il solo rimborso delle spese di viaggio; queste collaborazioni sono rese possibili dalla sempre più **vasta rete** su cui possiamo contare, sia a livello locale che a livello nazionale, e dalla credibilità di cui gode il nostro servizio, a cui spesso sono i relatori stessi che si rivolgono per richiedere l'organizzazione di un incontro per divulgare iniziative di pubblico interesse.

Nel 2017 abbiamo organizzato 9 incontri x un totale di 821 partecipanti

LAVORARE ALL'ESTERO: EURES e YOUR FIRST EURES JOB 5.0

153 partecipanti

25 gennaio 2017, ore 10.00-13.00 / 14.30-16.30

c/o Sala del Consiglio Comunale, Ferrara

Relatori:

Fabrizio Rossetto, consulente Eures

Rita Vita Finzi, responsabile Agenzia Informagiovani e referente locale rete Eurodesk/mobilità internazionale, contact point Your First Eures Job 5.0

LAVORO STAGIONALE ESTATE 2017

65 partecipanti

1 febbraio 2017, ORE 10.00 - 13.00

c/o Sala Arengo, Residenza Municipale, Ferrara

Relatori:

Rita Vita Finzi, responsabile Agenzia Informagiovani e referente locale rete Eurodesk/mobilità internazionale, contact point Your First Eures Job 5.0

Candida Cinti, responsabile Informagiovani di Comacchio



INFORMAGIOVANIXTE

CAMPI DI VOLONTARIATO INTERNAZIONALE

35 partecipanti

19 aprile 2017, ore 14.30 - 16.30

c/o Sala Arengo, Residenza Municipale, Ferrara

Relatori:

Sabina Marchetti, IBO Italia:

Responsabile sezione di Bologna, SCI Italia

Stefano Varlese, YAP (Youth Action for Peace)



GRADUATORIA III FASCIA DOCENTI

125 partecipanti

13 giugno, ore 15.00 - 17.00

presso il teatro del Centro Sociale "Il Quadrofoglio" di Pontelagoscuro.

Relatori:

Hania Cattani, FLC CGIL

Alessandra Zangheratti, CISL SCUOLA

Paolo Accardo, UIL SCUOLA

Barbara Ferrari, Federazione GILDA-UNAMS

Giovanna Grazi, SNALS



IGXTE - BANDO ATA III FASCIA

INFERMIERI ALL'ESTERO

120 partecipanti

4 ottobre 2017, ore 10.00 - 13.00

presso aula Magna facoltà di Scienze Infermieristiche, Unife, Cona (Fe)

Relatori:

Sandro Arnofi, Presidente dell'Ordine di Ferrara della Federazione Nazionale Ordini delle Professioni Infermieristiche

Rita Vita Finzi, responsabile Agenzia Informagiovani e referente locale rete Eurodesk/mobilità internazionale, contact point Your First Eures Job 5.0



INFERMIERI ALL'ESTERO

Incontro con studenti, laureandi e neo-laureati del Corso di laurea in Scienze Infermieristiche

Cona, Aula Magna, 4 ottobre 2017

VOLONTARIATO IN EUROPA

5 partecipanti

18 ottobre 2017, ore 15.00 - 17.00

Sessione informativa realizzata per l'Università del Volontariato, c/o Agire Sociale, Ferrara

Relatrice:

Rita Vita Finzi, responsabile Agenzia Informagiovani e referente locale rete Eurodesk/mobilità internazionale, contact point Your First Eures Job 5.0



INFORMAGIOVANIXTE

BANDO ATA III FASCIA, personale ausiliario

150 partecipanti

5 ottobre 2017, ore 15.00 - 17.00

presso il teatro del Centro Sociale "Il Quadrofolgio" di Pontelagoscuro.

Relatori:

Hania Cattani, FLC CGIL

Alessandra Zangheratti, CISL SCUOLA

Paolo Accardo, UIL SCUOLA

Barbara Ferrari, Federazione GILDA-UNAMS

Giovanna Grazzi, SNALS



IGXTE - BANDO ATA III FASCIA

GREEN JOBS: LAVORARE NEL MONDO DELL'ECONOMIA SOSTENIBILE

158 partecipanti

16 novembre 2017, ore 9.00 - 13.00

c/o Sala del Consiglio Comunale, Ferrara

Relatori:

Caterina Ferri, Assessore al lavoro, Ambiente e Attività produttive del Comune di Ferrara

Patrizia Mondin, Direttrice Er-go, Bologna

Alessandro Rinaldi, Unioncamere, Roma

Ugo Mencherini, Aster RER, Bologna

Paolo Fabbri e Filippo Lenzerini, Punto 3 srl, Ferrara

Chiara Bertelli, Alleanza Coop.ve Italiane, Ferrara

Marco Baldon, Segr. reg. Coldiretti Giovani Impresa

Gianni Sacchetti, Università di Ferrara

Giorgia Cossovel, Area S3, Ferrara

Daniela Giori, resp. Job Centre Università di Ferrara

Il seminario è stato organizzato dall' Agenzia Informagiovani del Comune di Ferrara e ER.GO (Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori), in collaborazione con Area S3 di Ferrara.

SERVIZIO VOLONTARIO EUROPEO, CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETÀ, SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, CAMPI DI VOLONTARIATO INTERNAZIONALE

10 partecipanti

13 dicembre 2017: ore 15.00 - 17.00

Sessione informativa realizzata per l'Università del Volontariato, c/o Agire Sociale, Ferrara

GREEN JOBS lavorare nel mondo dell'economia sostenibile

Giovedì 16 novembre 2017, ore 9.30 - 13.00

Sala del Consiglio Comunale, piazza del Municipio, 2 - Ferrara

Un appuntamento di approfondimento sulle opportunità offerte dal mondo dell'economia sostenibile, rivolto in particolare a giovani interessati ad un futuro lavorativo in questo ambito.

Apertura della giornata:

CATERINA FERRI, Assessore al lavoro, Ambiente e Attività produttive del Comune di Ferrara
PATRIZIA MONDIN, Direttrice di ER.GO - Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori

GreenItaly - Rapporto 2016: una risposta alla crisi, una sfida per il futuro
ALESSANDRO RINALDI, Dirigente Studi economici e statistici, Unioncamere

Dallo sviluppo sostenibile all'economia circolare: le politiche europee
UGO MENCHERINI, responsabile Area Meccanica Materiali, Aster

Punto 3: competenze trasversali per lo sviluppo sostenibile
PAOLO FABBRIS e FILIPPO LENZERINI, Punto 3 srl, Ferrara

Economia circolare e cooperazione
CHIARA BERTELLI, Alleanza delle Cooperative Italiane di Ferrara

Giovani, agricoltura, sostenibilità ambientale: opportunità ed esempi
MARCO BALDON, Segretario regionale Coldiretti Giovani Impresa

Recupero e valorizzazione sostenibile delle biomasse, in un contesto di economia circolare
GIANNI SACCHIETTI, FabbricaTerra&AcquaTech, Università di Ferrara

Creazione di impresa e opportunità di supporto e finanziamento
GIORGIA COSSOVEL, Area S3, Ferrara

UNIFE: offerta formativa "green" e profili in uscita
DANIELA GIORI, responsabile Job Centre dell'Università di Ferrara

Moderato l'incontro Paolo Fabbri, Punto 3 srl, Ferrara

Il seminario è organizzato dall'**Agenzia Informagiovani del Comune di Ferrara** e **ER.GO** (Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori), in collaborazione con **Area S3 di Ferrara**



Con il Contributo della Regione Emilia-Romagna, dell'articolazione 1233/2017, contributi regionali in materia di politiche giovanili (L. 1)

Regione Emilia-Romagna

L'incontro è pubblico e gratuito; è richiesta la registrazione on line: <https://goo.gl/forms/023bhj9gp3xcsQ5E3>



ALTRE ATTIVITA' / PROGETTI



L'INFORMAGIOVANI A SCUOLA progetto finanziato dalla Regione E.R L. 14

Progetto rivolto alle scuole volto a raggiungere un duplice obiettivo: far conoscere il Servizio informagiovani e tutte le risorse utili fruibili dai giovani e primi rudimenti della ricerca attiva di lavoro.

Negli ultimi mesi del 2017 quando è cominciato il progetto già diverse scuole superiori hanno aderito e nelle prime classi dove è già attuato l'intervento abbiamo riscontrato un ottimo gradimento. Il

progetto proseguirà anche nell'anno 2018 e 2019.

AGEVOLAND sportello del neo maggiorenne

Prosegue la proficua collaborazione con lo sportello Agevoland

Lo sportello, aperto un giorno alla settimana in un piccolo spazio individuato all'interno della sede di Informagiovani, è gestito dai volontari dell'Associazione in collaborazione e con il supporto delle operatrici Informagiovani; il servizio è rivolto ai neomaggiorenni in uscita da strutture "protette" (case famiglia o strutture di accoglienza per minori) per aiutarli nel loro percorso di conquista dell'autonomia.

UNIVERSITA' DI FERRARA – GRUPPI DI RIESAME

L'Agenzia Informagiovani è stata inserita nei seguenti Gruppi di riesame come membro fisso in qualità di stakeholder del mercato del lavoro e partecipa agli incontri periodici che si svolgono presso la sede dell'Ateneo ferrarese:

- Gruppo di riesame del CdS di Scienze filosofiche e dell'educazione
- Gruppo di riesame del CdS di Scienze e tecnologie della comunicazione
- Gruppo di riesame del CdS di Lingue e letterature moderne

CONTRASTO AL DISAGIO ED ALLA FRAGILITA'

- prosegue la collaborazione con i Servizi Sociali dell'Asp (invio di utenti anche con la presenza dell'operatore Asp, confronto su casi specifici)
- prosegue la collaborazione con Camelot e con il CENTRO DONNE E GIUSTIZIA:
- accogliamo per incontri di informazione ed orientamento piccoli gruppi di migranti e di donne inserite nei percorsi di supporto e protezione (Coop Camelot, Centro di Mediazione, CSII, Agire Sociale).



COLLABORAZIONE UNIVERSITA' DEL VOLONTARIATO "UNIVOL"

come per altre iniziative, l'informagiovani collabora con **Agire Sociale** per il nuovo progetto Università del volontariato attraverso convegni tematici (per il 2017 seminari sui progetti europei dei giovani).

FUTURO POSSIBILE, IV ed.



**job club
+ percorsi formativi
in azienda**

se hai più di 20 anni e meno di 25,
sei disoccupato e hai assolto l'obbligo scolastico,
leggi il bando e partecipa!
hai tempo fino al 25 novembre 2016!
www.informagiovani.fe.it
www.occhiaperti.net

FUTURO POSSIBILE
IV edizione

Comune di Ferrara - Servizio Giovani
Servizi per l'Impiego - Provincia di Ferrara
Centro Studi ODC "CITTÀ DEL RAGAZZO"

Un progetto lasciato nel 2014 dal **Servizio giovani del Comune di Ferrara con un finanziamento della Regione Emilia Romagna (Piani di zona), in collaborazione con i Servizi per l'Impiego della Provincia di Ferrara e l'ente di formazione "Città del ragazzo"**.

Il progetto, rivolto a 16 giovani NEET (*) di età compresa tra i 18 e i 24 anni, ha l'obiettivo di motivare i ragazzi alla ricerca attiva di lavoro, e si articola in tre fasi:

CREAZIONE DI 2 LABORATORI PER L'ORIENTAMENTO E L'ATTIVAZIONE ALLA RICERCA DI LAVORO (job club)

il gruppo dei 16 ragazzi è stato diviso in due sottogruppi da otto per consentire un migliore svolgimento delle attività.

Ogni "laboratorio" è articolato in due fasi:

1. MOTIVAZIONE E CONOSCENZA DI SE' (3 incontri)

condotto dallo psicologo

autovalutazione; life skills trasversali ad ogni professione, senso critico, autoefficacia, problem solving; riflessione sulla propria identità di lavoratore, sulle proprie competenze e interessi per arrivare a definire un profilo personale e curricolare;

2. INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO (3 incontri)

condotto dalle operatrici Informagiovani

strumenti e strategie di ricerca attiva del lavoro; modalità per affrontare i percorsi di reinserimento lavorativo, stesura del cv, il colloquio di selezione ecc)

3. ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI FORMAZIONE IN AZIENDA DELLA DURATA DI 2 MESI

Al termine del percorso "in aula" i ragazzi, sulla base delle loro aspirazioni e del parere degli operatori (maturato attraverso la conoscenza) vengono collocati in esperienze lavorative che consentano loro di acquisire una prima esperienza.

compenso (800 euro per l'intero periodo).

Fin'ora il progetto ha avuto esiti davvero molto positivi: contrariamente ai nostri timori iniziali, i ragazzi hanno sviluppato subito un grande spirito di gruppo ed hanno partecipato al percorso con molto entusiasmo, senza mai mancare agli appuntamenti (se non in alcuni casi, ma per motivi giustificati); abbiamo visto dei grandi cambiamenti sia sotto il profilo

FUTURO POSSIBILE, IV ed.

relazionale e del comportamento che dal punto di vista dell'acquisizione di maggiore consapevolezza di sè e di assunzione di responsabilità; le esperienze di stage sono state quasi sempre molto positive e spesso si sono trasformate in rapporti di lavoro più continuativi (per es. stagionali); i ragazzi hanno sviluppato una ottima relazione con gli operatori e considerano adesso l'Informagiovani come loro punto di riferimento per le scelte future.

Per ragioni di sintesi, non riportiamo qui interamente la documentazione; se siete interessati ad un approfondimento, potete contattare la Responsabile dell' Agenzia Informagiovani.



Alla fine dell'anno 2017 è uscito il bando di concorso per partecipare alla V edizione di Futuro possibile con **alcune novità significative**: l'età dei partecipanti è stata innalzata al ventinovesimo anno ed il loro numero è passato da sedici a ventiquattro.

Inoltre per pubblicizzare al meglio il bando è stato girato un **filmato promozionale** utilizzando come testimoni alcuni dei precedenti partecipanti:

https://drive.google.com/file/d/14TfktFTCCLJXqKKCx06E2KSo3Ojjs_yw/view

(*) "Not (engaged) in Education, Employment or Training", cioè giovani che non studiano, non sono inseriti in un percorso formativo e non lavorano

INTERVENTI INFORMATIVI E DI ORIENTAMENTO DI GRUPPO

Vengono effettuati su richiesta presso Scuole Superiori, Università, Centri di Formazione, Centro donne e giustizia, gruppi di immigrati seguiti dalle cooperative e dal Centro Mediazione, Agire Sociale, gruppi formali ed informali e altre associazioni.

Temi particolarmente richiesti per i nostri interventi dagli operatori e dagli insegnanti sono:

- presentazione del servizio Informagiovani e delle opportunità da esso offerte
- orientamento al mondo del lavoro
- orientamento alla formazione post scuole secondaria
- orientamento alla mobilità internazionale (programmi europei per i giovani ed altre opportunità di studio, lavoro, formazione e volontariato all'estero)

In particolare nel 2017 sono stati fatti incontri sul mercato del lavoro e sull'orientamento professionale a favore di gruppi di donne immigrate (Centro Donne e Giustizia), gruppi informali di ragazzi extracomunitari e gruppi di ragazzi richiedenti asilo (Camelot e Centro Mediazione), per i volontari del servizio civile e per i giovanissimi dell'obbligo formativo oltre ad incontri di orientamento nelle classi quinte delle scuole superiori e seminari all'Università.

Questi interventi formativi e di orientamento costituiscono una parte estremamente importante del nostro lavoro perché ci consentono non solo di sensibilizzare i ragazzi sui temi specifici, ma anche di far conoscere loro il nostro servizio a cui poi potranno accedere per avere un supporto in diversi momenti della loro vita.

TOTALE INCONTRI REALIZZATI NEL 2017 = 20 = 936 partecipanti



INTERVENTI INFORMATIVI E DI ORIENTAMENTO INDIVIDUALI



COSA SONO:

Per consulenza individuale si intende un **percorso articolato, specifico e strutturato** per risolvere bisogni informativi di tipo complesso attraverso colloqui centrati sul singolo utente.

L'OBIETTIVO:

"costruire relazione", essere di accompagnamento, di orientamento e di supporto alla ricerca delle "informazioni giuste" (autorevoli, verificate, concrete, comprensibili, utili) allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento del loro obiettivo e di facilitare in particolare tutti coloro che – non avendo l'accesso ad internet, molto spesso restano tagliati fuori da molte opportunità ed informazioni.

QUALI TEMI

Le consulenze individuali vengono fatte sui temi del **lavoro** (ricerca attiva, curriculum, candidature, selezioni), **formazione** (orientamento all'università ed agli studi superiori, formazione professionale) e **mobilità internazionale** (studio, lavoro, volontariato).

CONSULENZE BREVI E ACCOMPAGNAMENTO

Le consulenze orientative individuali possono risolversi in un solo incontro (consulenze "brevi" = almeno l'80% dei contatti frontali) oppure richiedere diversi momenti successivi di approfondimento e di "accompagnamento": controllo del curriculum (anche in inglese) e/o di application/domande, invio di candidature, ricerca di opportunità formative, supporto all'utilizzo di banche dati (Servizio Volontario europeo, Eures o altre), ecc.

COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI

Nell'anno 2017 si è rinnovato il protocollo di intesa tra 11 comuni della provincia di Ferrara ed il nostro Comune per la prosecuzione del coordinamento Provinciale ferrarese Informagiovani; **l'accordo sarà valido per altri cinque anni (2017-2021)**



Questi gli enti firmatari:

1. Comune di Ferrara, ente Promotore
2. Comune di Argenta
3. Comune di Bondeno
4. Comune di Cento
5. Comune di Codigoro
6. Comune di Comacchio
7. Comune di Fiscaglia
8. Comune di Goro
9. Comune di Masi Torello
10. Comune di Mesola
11. Comune di Jolanda di Savoia
12. Comune di Vigarano Mainarda

Da diversi anni l'Agenzia Informagiovani di Ferrara – in qualità di capofila del Coordinamento - fornisce **supporti formativi ed informativi** (rassegne stampa, pubblicazioni tematiche e materiale vario) ai Centri Informagiovani della provincia.

Ogni anno vengono organizzate **iniziative di formazione ed aggiornamento** per gli/le operatori/trici; per ovviare ai problemi di partecipazione, dovuti a difficoltà di spostamento e scarsità di personale soprattutto nei Comuni più piccoli e decentrati, si sta progettando di programmare gli interventi on line in video conferenza (web on air).

Proprio per questo tipo di difficoltà l'esistenza di un punto di riferimento solido (l'Agenzia Informagiovani di Ferrara) e di una rete di contatti a livello provinciale costituisca una struttura di "protezione" e di salvaguardia per queste realtà informative.

E' in fase di progettazione un **depliant congiunto** per pubblicizzare tutti i punti informativi per i giovani della provincia di Ferrara.



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



Dal 2003 L'Informagiovani è sede di progettazione, attuazione e formazione del servizio civile nazionale; **ad oggi hanno prestato servizio presso il nostro ufficio 45 giovani.**

Presso l'Informagiovani è presente - come in tutti i servizi che accolgono volontari - l'**OLP (Operatore Locale di Progetto)**, punto di riferimento per i volontari per tutta la durata del servizio, sia dal punto di vista della formazione che per tutte le questioni "burocratiche". L'OLP verifica anche che l'esperienza dei volontari sia veramente formativa e contribuisca allo sviluppo del loro percorso personale. I giovani volontari che hanno partecipato a questa esperienza erano prevalentemente studenti universitari o laureati. L'Olp e i volontari partecipano a tavoli di monitoraggio e verifica volti a verificare l'andamento del Servizio Civile.

I volontari partecipano in pieno a tutte le attività dell'Informagiovani, contribuendo anche con loro idee al miglioramento del servizio.

Ai ragazzi che prestano servizio civile viene impartita una formazione continua che permette loro di acquisire conoscenze e competenze spendibili anche nella costruzione del loro percorso professionale.

A sette dei nostri volontari questa esperienza è stata riconosciuta come **credito formativo per il tirocinio obbligatorio** imposto dal loro corso di studi.

Nel 2017 abbiamo ospitato 2 giovani volontari.

STAGE, TIROCINI, ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Dal 2003 l'Informagiovani di Ferrara è ente di accoglienza per **GIOVANI UNIVERSITARI** - provenienti per la maggior parte dal dipartimento di Studi Umanistici dell'Ateneo ferrarese - che intendano svolgere il loro periodo di **TIROCINIO CURRICULARE** presso la nostra Agenzia; ad oggi abbiamo ospitato **42 ragazzi**.

Tutti i tirocinanti vengono formati (*) con un ciclo di incontri tenuti dalle operatrici in particolare su: mission dell'ufficio, prima accoglienza, principali aree informative e risorse.

Con i tirocini curriculari (300 ore) i ragazzi maturano 12 crediti formativi universitari (cfu)

Abbiamo negli anni attivato alcuni **STAGE CON ALCUNI ISTITUTI SUPERIORI**: uno con l'Istituto Einaudi, due con l'Istituto Carducci, infine uno con l'Istituto Roiti - in collaborazione con l'ufficio Copresc della provincia di Ferrara ("Pillole del servizio civile").

Abbiamo ospitato anche due **RAGAZZI CON DISABILITA'** in collaborazione con il C.F.P. Don Calabria di Ferrara.

Abbiamo anche accolto per una esperienza di tirocinio di 6 mesi una ragazza proveniente dalla Regione Lazio (Bando "Torno subito") che aveva vinto una finanziamento per il suo progetto di apertura di un Informagiovani a Cassino e desiderava acquisire esperienza, conoscenze e competenze in questo ambito.

Nell'anno 2017 abbiamo attivato un tirocinio "**ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO**" con un alunno della classe quarta dell'Istituto Carducci di Ferrara.

Tra le varie attività che vedono impegnati i volontari e/o i tirocinanti-stagisti, anche quest'anno ci sono stati i **DESK INFORMATIVI** all'interno dell'Università, durante il Forum dell'orientamento. I Desk hanno la funzione di presentare alle future matricole ed agli studenti fuori sede il nostro servizio, in modo che possa diventare un loro punto di riferimento in relazione a tempo libero, sport, lavoro, formazione e mobilità internazionale.



Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo, Giovani

AGENZIA INFORMAGIOVANI

Agenzia Locale Eurodesk
Punto della rete Euroguidance
Contact Point Your First Eures Job 5.0

piazza Municipale, 23 - 44121 Ferrara
tel. 0532.419590 / fax. 0532.419490

informagiovani@comune.fe.it
www.informagiovani.fe.it
fb: Informagiovani Ferrara
Instagram: informagiovani.ferrara

orari

lu, ma, gio e ve: 10.00 - 13.00

- ma e gio: 14.30-17.30

mercoledì e sabato: chiuso

luglio e agosto: aperto solo alla mattina

Comune di Ferrara



AGENZIA INFORMAGIOVANI