



Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo e Giovani

AGENZIA INFORMAGIOVANI



REPORT 2018

utenza e attività dell'Agenzia Informagiovani

Una breve introduzione

Come di consueto, pubblichiamo il nostro report annuale che non solo risponde ad una esigenza di "trasparenza" del nostro operato e di comunicazione all'Amministrazione Comunale ed a tutta la cittadinanza, ma è anche molto utile a noi per una riflessione complessiva sul nostro lavoro.

Abbiamo cercato di presentare i dati nella maniera più essenziale possibile per offrire una panoramica esauritiva e di immediata lettura delle nostre attività che, come si può desumere dalle pagine che seguono, sono estremamente articolate e rivolte ad una platea di giovani piuttosto eterogenea per provenienza sociale, formazione, bisogni e richieste.

Con questa eterogeneità un servizio "di prima linea" come il nostro deve fare i conti ogni giorno, riaggiustando e rimodulando le sue proposte e le sue modalità lavorative per andare incontro alle esigenze dell'utenza e, per quanto possibile, fornire risposte che contribuiscano in maniera concreta alla elaborazione di un percorso di crescita per i giovani dal punto di vista personale e lavorativo, in altre parole: verso la conquista dell'autonomia.

Accanto ai servizi tradizionalmente offerti (colloqui individuali, newsletters, incontri a tema ecc), abbiamo lavorato con maggiore intensità nelle scuole (orientamento alla ricerca attiva di lavoro), consolidando una attività fondamentale per un servizio di orientamento rivolto ai giovani; abbiamo inoltre avviato altri piccoli progetti sperimentali, come "IG stop&go" (incontri informali a tema rivolti a piccoli gruppi di ragazzi), lo sportello "Welcome Office" rivolto agli studenti fuori sede, attivato presso la nostra sede in collaborazione con l'Università di Ferrara, lo "Sportello CV", che ha formalizzato ed organizzato la nostra intensa attività di supporto alla stesura del curriculum anche a beneficio di moltissimi giovani stranieri; di tutto questo troverete informazioni specifiche in questo report.

Quello che ci preme evidenziare in questa introduzione e a cui vogliamo dedicare uno spazio maggiore è una criticità che impone a tutti una riflessione e che riguarda una preoccupante tendenza alla demotivazio-

ne ed al disinteresse dei giovani rilevata nel corso degli ultimi mesi, e di cui abbiamo avuto via via conferma in diversi modi che ci riguardano direttamente ed indirettamente.

Per fare qualche esempio: pochissimi i giovani che hanno risposto al bando per il Servizio civile, in forte calo le adesioni al progetto Futuro Possibile ed anche l'interesse per la formazione; in particolare sono stati prorogati per mancanza di iscrizioni i termini di scadenza per alcuni corsi generalmente molto richiesti ed appetibili, gratuiti e con buone prospettive di occupazione soprattutto in vista della stagione estiva, come quello da barman o altri nell'ambito della ristorazione - tanti piccoli elementi che messi insieme offrono un quadro piuttosto sconsolante.

Se resta vero che la grande maggioranza dei ragazzi e delle ragazze che si rivolgono al nostro ufficio lo fa per cercare lavoro, è altrettanto vero che pochi sono alla fine disposti a seguire un necessario percorso (formazione, tirocinio) che permetta loro di aumentare le proprie competenze ed esperienze e quindi il proprio livello di occupabilità; la ricerca di lavoro risulta piuttosto estemporanea, poco o niente organizzata ed assai poco consapevole.

Gli ultimi dati statistici relativi alla disoccupazione giovanile (15-29 e 15-24) sul nostro territorio dello scorso anno ne confermano l'aumento in entrambe le fasce.

Le cause sono sicuramente molte, e non le vogliamo certo analizzare qui: tra le tante certamente un'economia locale e nazionale che crescono a rilento, una generale svalutazione progressiva del valore del lavoro da un lato e la difficoltà di reperimento di figure professionali competenti dall'altro, una crescita dei contratti a tempo determinato con la conseguenza di una "destabilizzante stabilizzazione della precarietà".

In questo panorama preoccupa l'introduzione a livello nazionale di iniziative a supporto del reddito che possono in qualche modo contribuire a demotivare ulteriormente i giovani, se non accompagnate da chiare politiche di riorientamento e riattivazione alla ricerca di lavoro e soprattutto di offerta concreta di posti di lavoro.

I giovani costituiscono ancora una fascia del mercato del lavoro particolarmente fragile e preoccupante, anche in prospettiva, considerando le conseguenze sociali ed economiche che la precarietà e la carenza

di tutele sicuramente comporterà.

Nell'immediato, questa fragilità si traduce in disorientamento, disinformazione, demotivazione, assenza di riferimenti, di indicazioni e di capacità analitiche sia nei confronti di se stessi che della realtà che li circonda.

Mission di servizi come il nostro è anche quello di farsi carico di questi ragazzi fornendo loro un luogo accogliente, in cui possono incontrare personale specializzato ed amichevole in grado di fornire loro informazione ed orientamento - in altre parole, e per quanto ci è reso possibile dalla situazione: opportunità, ma ci è molto chiaro che il nostro lavoro è solo un piccolissimo ingranaggio di un meccanismo molto più complesso la cui rimessa in funzione dipende da un grande numero di variabili.

Spesso però i feed back forniti dai piccoli ingranaggi possono fornire dei segnali importanti da prendere in considerazione, e ci auguriamo che il nostro possa, nel suo piccolo, essere uno spunto di riflessione da approfondire in un prossimo futuro in un apposito "tavolo".

Come sempre approfittiamo dell'occasione di questa pubblicazione per ringraziare di cuore tutti coloro che fanno parte della grande rete (locale, regionale, nazionale ed internazionale) sulla quale possiamo sempre contare nel nostro lavoro: associazioni, istituzioni, enti, organizzazioni, "amici" che a vario titolo e condividendo un obiettivo comune ci hanno sempre fornito sostegno e collaborazione - grazie davvero.

A tutti un augurio di buona lettura e buon lavoro!

La Responsabile dell'Agenzia Informagiovani

INDICE

DATI UTENZA 2018

- Utenza frontale 9
- Modalità di erogazione delle informazioni 11
- Informazioni richieste 12
- Tipologia di utenza 13

REDAZIONE WEB

- Sito Informagiovani 14
- La redazione web 15
- Le Newsletters, 17
- Social Networks & Cards 18

RETI EUROPEE

- Eurodesk 19
- Your First Eures Job e Euroguidance 24

EVENTI, INIZIATIVE

- 25 Informagiovanixte
- 28 Altre attività

PROGETTI

- 30 Futuro possibile
- 33 Interventi informativi e di orientamento di gruppo
- 35 Interventi informativi e di orientamento individuali
- 38 Coordinamento provinciale IG
- 39 Servizio Civile Nazionale
- 40 Stage, tirocini e alternanza scuola-lavoro

UTENZA FRONTALE 2018

L'utenza frontale è in linea con quella dello scorso anno, con un lievissimo calo poco significativo; sono in maggioranza giovani, ma non solo, che si presentano al nostro ufficio spesso anche inviati da altri servizi – come quelli per l'Impiego o Sociali – e/o da associazioni/enti/organizzazioni del territorio (Università, Er-go, Camelot, Agire Sociale, Centro donne e Giustizia ecc); notiamo anche un incremento dei giovanissimi che hanno conosciuto il nostro servizio grazie alle attività nelle scuole.

I picchi di settembre ed ottobre sono conseguenza della consueta “ripresa” autunnale delle attività sia da parte delle aziende che dei Centri di formazione professionale, con conseguente aumento delle proposte interessanti per la ricerca di opportunità di lavoro e formazione.

Una piccola precisazione: l'utenza frontale comprende sia i primi (o unici) accessi sia i ritorni: cioè lo stesso utente che si rivolge più volte al servizio per vari motivi: un percorso di orientamento, altre informazioni, approfondimenti ecc.

UTENZA FRONTALE PER MESE, 2018



10

TOTALE UTENTI FRONTALI: 8983

MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE INFORMAZIONI



UTENZA FRONTALE: 8983

ragazzi/e che si presentano direttamente al nostro ufficio



IGXTE incontri pubblici: 593

calendario annuale di incontri di approfondimento rivolti a tutti i cittadini ma in particolare ai giovani, su vari argomenti: lavoro, formazione, mobilità internazionale, volontariato.



ORIENTAMENTO PER GRUPPI: 1400

scuole, centri di formazione professionale, immigrati ecc. In aumento nel 2018 il numero degli studenti a cui sono stati rivolti incontri di orientamento direttamente nelle scuole (Progetto Informagiovani va a scuola).



UTENZA TELEFONICA: 4985



MAIL: 6853

1. utenti che per vari motivi (geografici, di trasporto, di studio e/o altri) si rivolgono a noi solo via mail a cui vengono fornite **risposte dettagliate**
2. **“follow up” dei colloqui individuali** avvenuti in presenza - mail riassuntive delle indicazioni fornite con eventuale materiale allegato e links di riferimento

INFORMAZIONI RICHIESTE



LAVORO IN ITALIA: 33% (+ 1%)



FORMAZIONE: 19% (=)



ESTERO: 18% (+ 1%)



SERV. CIVILE E VOLONT. 6% (+ 1)

Come detto in premessa, possiamo considerare che **quasi il 75% dei nostri utenti** (33% lavoro, 19% formazione, 18% estero, 6% Servizio Civile Nazionale) **siano alla ricerca di lavoro** o di opportunità formative che consentano loro di aumentare le loro competenze per diventare più competitivi sul mercato, per contrastare la difficoltà del primo inserimento lavorativo.

Abbiamo un **ottima percentuale per le richieste su tempo libero, sport e turismo** (18%).



TEMPO LIBERO E SPORT: 8% (+ 1%)



TURISMO: 10% (- 2%)



NAVIGAZIONE INTERNET 2% (-1%)



altro 4% (-1%)

TIPOLOGIA DI UTENZA

Anche quest'anno constatiamo una **prevalenza di utenza maschile** (leggermente in crescita rispetto al 2017) nell'accesso al nostro servizio, dato in controtendenza rispetto al trend generale che riporta un maggiore utilizzo dei servizi da parte delle donne, ma che si giustifica perchè collegato direttamente a quello dell'**utenza straniera quasi esclusivamente maschile**.

La percentuale di utenti stranieri che accedono all'Informagiovani arriva nel 2018 quasi al 55% (circa 5.000 utenti) con una crescita esponenziale complessiva di almeno venticinque punti rispetto allo scorso anno.

Naturalmente si tratta di un tipo di utenza particolarmente "complicata", sia dal punto di vista dell'approccio linguistico (la maggior parte di loro non parla l'italiano) che da quello dell'orientamento alla ricerca di lavoro, fattori che presuppongono una specifica attenzione e preparazione delle operatrici.

**MASCHI = 57%,
FEMMINE = 43%,
STRANIERI = 55%**



La redazione WEB

IL SITO INFORMAGIOVANI



La redazione WEB

IL SITO INFORMAGIOVANI

Il sito dell'Informagiovani di Ferrara si conferma **uno dei più visitati della nostra Amministrazione**: secondo le statistiche annuali pubblicate dal SSI, al 5° posto su 19.

In crescita il numero di accessi al sito che, con le sue più di **300 pagine**, offre informazioni sempre aggiornate e molto concrete ed utili su lavoro, formazione, mobilità internazionale, sport e tempo libero e vita sociale.

La **redazione è completamente interna all'Informagiovani**: sono le operatrici, coadiuvate dai volontari, ad implementarlo, aggiornarlo e gestirlo in ogni sua parte. Evidentemente questo lavoro ha richiesto nel corso degli anni una **crescente specializzazione del personale** per quanto riguarda la selezione ed il trattamento dei contenuti e la loro divulgazione sui social media.

CONFRONTO CON ANNO 2017:
+10.740 visitatori unici, +21.580 visite,
+69.590 pagine viste

La redazione WEB

IL SITO INFORMAGIOVANI

Statistiche visitatori unici, visite e pagine viste - anno 2018

www.informagiovani.fe.it

Mese	Visitatori unici	Visite	Pag. viste
Gennaio	20526	28206	82941
Febbraio	19326	26763	80656
Marzo	19344	27541	83302
Aprile	17439	24257	69668
Maggio	18967	26347	71961
Giugno	16816	22980	62682
Luglio	18346	24610	66753
Agosto	19267	25702	66616
Settembre	27299	36402	91914
Ottobre	26319	36183	97767
Novembre	22347	30318	85323
Dicembre	14833	20769	56384
Totali	240829	330078	915967

Alcuni elementi utili per la comprensione delle statistiche:

PAGINE VISTE

più che basarsi sugli accessi oggi si preferisce prendere in considerazione il numero di pagine viste perchè offre molto più fedelmente l'idea del traffico sul sito.

NUMERO DI VISITE PER VISITATORE

interessante è valutare quante volte un visitatore torna a navigare nel nostro sito. Un numero basso di visite per visitatore può significare che l'utente non è invogliato a tornare.

PAGINE VISTE PER SINGOLA VISITA

le pagine viste per singola visita ci possono dare l'idea di quanto il navigatore si soffermi sul nostro sito e quanto lo abbia trovato interessante.

La redazione WEB LE NEWSLETTER



16.490 iscritti

2/3 invii alla settimana
annunci di lavoro più recenti inviati dalle agenzie di lavoro di Ferrara, Provincia, altre Province, aziende del territorio, agenzie di servizi, bandi di concorso; eventi legati al lavoro (fiere, convegni, workshop).



7.091 iscritti

1 invio ogni settimana/10 giorni
Corsi di formazione professionale finanziati e non, master, borse di studio, seminari informativi, job meeting dedicati ai giovani.



5.004 iscritti

1 invio alla settimana
offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).
Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)



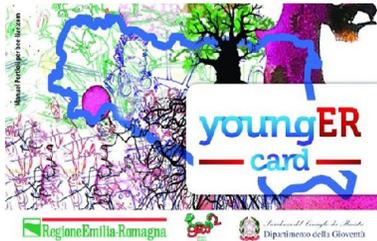
4.034 iscritti

2 invii settimanali
tempo libero a Ferrara e dintorni: concerti, cinema, teatro, mostre, sagre, eventi culturali e sportivi.

tot. Iscritti al 31.12.2018: 32.619 (+ 14%)

tot. newsletter inviate: ca 347

SOCIAL NETWORKS & CARDS



YOUNGERCARD

L'Informagiovani è centro di tesseramento YoungER Card; **nel 2018 abbiamo tesserato 124 ragazzi.**



FACEBOOK

A dicembre 2018 siamo arrivati a **4.515 like (+487 rispetto al 2017)** sicuramente un mezzo importante per arrivare a tanti giovani. Ad oggi abbiamo 4499 follower che ci seguono costantemente.



INSTAGRAM

Di recente attivazione, il profilo Instagram Informagiovani ha già raggiunto i **938 follower (+591)** di cui il 67% femmine e 33% maschi; il 42% degli utenti ha un'età compresa tra i 25 ed i 34 anni.

reti europee: EURODESK



Dal 2000 Informagiovani aderisce alla rete europea Eurodesk, una struttura del programma comunitario Erasmus+ che opera nel settore dell'informazione e orientamento sui programmi promossi dall'Unione Europea e dal Consiglio d'Europa nel settore della gioventù.

Eurodesk fornisce informazioni sui programmi europei rivolti ai giovani nei settori della cultura, della formazione, della mobilità giovanile, dei diritti e del volontariato, con l'obiettivo di rendere sempre più accessibile ai giovani l'utilizzo delle opportunità offerte dai programmi stessi.

Il Punto EURODESK di Ferrara opera all'interno dell'Informagiovani, integrando e completando l'attività informativa e di orientamento nell'ambito della "Mobilità internazionale".

reti europee: EURODESK

Le attività dei Punti Locali sono così articolate:

- **informazioni di primo livello** (anche via mail) e **colloqui orientativi di approfondimento**
- **incontri di orientamento di gruppo** sia presso Informagiovani che presso le Scuole che ne fanno richiesta
- redazione della **newsletter** "Estero" e aggiornamento della **sezione "Estero" del sito Informagiovani**
- preparazione di **materiale informativo** di vario genere (*rassegne stampa, schede informative, depliant, guide, ecc.*)
- **progettazione e coordinamento a livello locale di eventi** (*es. Festa dell'Europa ed altre*)
- **collaborazione con altri enti/organizzazioni** (*es. università, associazioni giovanili, altri Informagiovani, scuole, Provincia*) per la realizzazione di iniziative quali seminari specifici di formazione, accoglienza studenti Erasmus, convegni ecc
- realizzazione di **sessioni formative** specifiche nell'ambito degli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani

reti europee: EURODESK

ATTIVITA' DEL PUNTO LOCALE DI FERRARA

NEWSLETTER ESTERO - MOBILITA' INTERNAZIONALE

5.004 iscritti - 1 invio alla settimana

- offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo;
- eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea
- Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)

FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO

Gli operatori locali Eurodesk ogni anno frequentano un seminario di aggiornamento organizzato dalla direzione della rete italiana in collaborazione con Agenzie del programma Erasmus+ (Ang - Inapp - Indire)ed altri specialisti esterni.

Nel 2017 il seminario di è svolto a **Cagliari, dal 23 al 26 ottobre 2017.**

GO TO WEBINAR

La rete Eurodesk Italy organizza webinar gratuiti per i punti locali Eurodesk con lo scopo di arrivare con informazioni aggiornate capillarmente anche nelle sedi più "isolate" e per formare tutti gli operatori presenti nel servizio, per evitare scomodi e soprattutto costosi spostamenti. Il calendario dei Webinar è disponibile su richiesta.

COLLOQUI DI ORIENTAMENTO ALLA MOBILITA' INTERNAZIONALE

e consulenze via mail - formazione, lavoro, volontariato

circa 1.500

reti europee: EURODESK

ATTIVITA' DEL PUNTO LOCALE DI FERRARA

21 febbraio: STUDIARE, LAVORARE IN AUSTRALIA, 31 partecipanti

Seminario pubblico organizzato in collaborazione con Study Australia (Milano)

<http://www.informagiovani.fe.it/p/343/igxte-studiare-lavorare-e-vivere-in-australia.html>

7 marzo: LAVORARE ALL'ESTERO: EURES E YOUR FIRST EURES JOB

153 partecipanti

Seminario pubblico organizzato in collaborazione con la rete Eures di Monza

29 marzo: VOLONTARIATO INTERNAZIONALE

50 partecipanti

Seminario sulle opportunità di volontariato internazionale: SVE, Corpi Civili di Pace, Servizio Civile Internazionale ecc., in collaborazione con ONG locali e non

18 ottobre: ALL'ESTERO PER LAVORO, FORMAZIONE E VOLONTARIATO - 50 partecipanti, Incontro realizzato in collaborazione con ER-GO nell'ambito della campagna Eurodesk "TIME TO MOVE"

30 ottobre: LAVORARE NEL SETTORE SANITARIO ALL'ESTERO - 95 part.

Incontro realizzato nell'ambito della campagna Eurodesk "TIME TO MOVE"

L'incontro è promosso in collaborazione con il Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche dell'Università di Ferrara in collaborazione con l'Ordine delle professioni Infermieristiche di Ferrara

reti europee: EURODESK

ATTIVITA' DEL PUNTO LOCALE DI FERRARA

14 Novembre : AUSTRALIA E CANADA – 58 partecipanti
Seminario organizzato in collaborazione con Study Australia e World needs more Canada

9 Maggio: FESTA D'EUROPA - 100 partecipanti
Evento: I programmi e le iniziative Europee per i giovani e focus sul lavoro all'estero presso Istituto Bachelet Ferrara + premiazione concorso fotografico

9 maggio
FESTA DELL'EUROPA
all'Istituto Bachelet di Ferrara
ore 9,30 - via Monsignor Ruggero Bovelli 7/13
con gli studenti dell'IMEP dell'Istituto Bachelet e del MEP dei Licei Carducci e Raiti

Parteciperanno inoltre:

- ★ CATERINA FERRI, Comune di Ferrara
Assessore alle Relazioni Internazionali e progetti europei
- ★ PAOLO BORGHI, Università di Ferrara
Direttore del CDE - Centro di documentazione e studi sulle Comunità Europee
- ★ MARIO ZAMORANI, Associazione "Pluralismo e dissenso"
- ★ RITA VITA FINZI, Comune di Ferrara
Responsabile Agenzia Informogiovani - Eurodesk

PERCHE' L'EUROPA E' BELLISSIMA
premiazione del concorso fotografico

Organizzazione: ANTENNA EUROPE DIRECT, Ufficio Relazioni Internazionali e Progettazione Europea del Comune di Ferrara
in collaborazione con Informogiovani-Eurodesk del Comune di Ferrara e Centro di Documentazione e Studi sulle Comunità Europee dell'Università di Ferrara

CDE
EUROPE DIRECT
COMUNE DI FERRARA

2018 FERRARA AGENZIA

reti europee: YOUR FIRST EURES JOB & EUROGUIDANCE



Nel 2017 Eurodesk è entrato a far parte della rete dei “Contact Point” del progetto Your First EURES Job 5.0

progetto finanziato dal Programma europeo per l'occupazione e l'innovazione sociale (EaSI) e gestito da Anpal, che aiuta i giovani che desiderano svolgere un'esperienza lavorativa all'estero e assiste i datori di lavoro che ricercano figure professionali con diverso profilo nel mercato europeo.

Informagiovani dal 2014 fa parte anche della rete europea “EU-ROGUIDANCE”

creata dalla Commissione europea nel 1992 per supportare, nell'ottica della mobilità, lo scambio di informazioni e conoscenze sui sistemi nazionali di istruzione e formazione e le opportunità di apprendimento nell'ambito dell'Unione europea.

L'adesione a queste reti europee è molto utile a servizi come il nostro, perchè accresce le opportunità di formazione del personale, amplia l'offerta informativa, inserisce l'Informagiovani in un contesto europeo, allarga la rete di relazioni, fornisce un aggiornamento continuo sui programmi, le iniziative e le politiche rivolte soprattutto ai giovani

INFORMAGIOVANIXTE

Nell'anno 2018 sono proseguiti con successo gli incontri IGxTE, (ciclo annuale di incontri pubblici rivolti ai giovani del territorio sugli argomenti di interesse giovanile arrivato lo scorso anno alla sua settima edizione) che hanno riscontrato una forte partecipazione ed interesse.

Per la realizzazione degli incontri **utilizziamo risorse interne o coinvolgiamo dei professionisti/esperti competenti** sull'argomento affrontato, in modo da offrire una informazione/orientamento realmente utili e di qualità; per gli incontri svolti nel corso dell'anno **abbiamo collaborato (GRATUITAMENTE, o al massimo con un rimborso spese di viaggio) a vario titolo con:**

- **Anpal Servizi e Centro per l'Impiego** di Ferrara
- **Informagiovani di Comacchio-Portogaroibaldi** (Lavoro stagionale)
- **Study Australia, Milano** (rappresentante ufficiale in Italia di università, scuole d'inglese e scuole professionali australiane)
- **World needs more Canada**, Vicenza (consulenze per studio e lavoro in Canada)
- **Eures Afol Monza Brianza**
- **ONG:** Ibo Italia, Ferrara - Volunteer in the world, Bologna - Year out, Milano - Yap, Youth Action for Peace, Milano - Lunaria, Bologna
- **CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE:** Aeca, Centoform, Consorzio Ferrara Innovazione, Cfp Cesta Copparo E Codigoro, Citta' Del Ragazzo, Dinamica, Ecipar, Enfap Bologna, Fondazione Aldini Valeriani, Form-Art, Irecoop, Nuova Didactica, Sida Group
- **Ordine delle professioni infermieristiche** di Ferrara
- **Corso di laurea in Scienze Infermieristiche** dell'Università di Ferrara

INFORMAGIOVANIXTE

La maggioranza dei giovani che hanno partecipato a questi incontri non conoscevano l'Agencia Informagiovani. Fare conoscere il nostro servizio era uno degli obiettivi che ci siamo poste quando abbiamo progettato IGXTE: attirare i giovani con proposte che li potessero coinvolgere in maniera diretta, per favorire la conoscenza dell'Informagiovani ed allargare il bacino della nostra utenza.

**NEL 2018 ABBIAMO ORGANIZZATO 8 INCONTRI
X UN TOTALE DI 593 PARTECIPANTI**

**Informazioni dettagliate sui singoli incontri (programma e report)
sono disponibili sul nostro sito:**

<http://www.informagiovani.fe.it/p/148/informagianixte.html>

ALTRE ATTIVITA' E PROGETTI



PIT AND STOP"INFORMAGIOVANI - STOP & GO!

sperimentazione di mini incontri informali a tema (cv e lettera di presentazione, organizzazione della ricerca di lavoro, viaggiare con pochi soldi ecc) indirizzati a piccoli gruppi di ragazzi.



WELCOME OFFICE UNIFE

Attivato, su proposta di Unife, lo sportello di accoglienza studenti (soprattutto fuori sede) presso l'Informagiovani un pomeriggio alla settimana: un operatore del servizio accoglienza dell'Università è a disposizione per fornire informazioni su alloggi, mense, trasporti, corsi di lingua, sconti e agevolazioni - il martedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30.



SPORTELLO CV

attivato per permetterci di gestire in maniera più organizzata la crescente richiesta di supporto alla redazione del cv; è aperto martedì e giovedì.



INFORMAGIOVANI VA A SCUOLA

attività di orientamento rivolta agli studenti delle classi V di tutti gli Istituti superiori di Ferrara, supportata dalla Regione Emilia Romagna, DGR 1233/2017 - PROGETTO AGGREGAZIONE / INFORMAGIOVANI / PROWORKING

ALTRE ATTIVITA'E PROGETTI

AGEVOLAND – progetto NEVERALONE

Prosegue la proficua collaborazione con lo sportello Agevoland, aperto un giorno alla settimana in un piccolo spazio individuato all'interno della sede di Informagiovani gestito dai volontari dell'Associazione in collaborazione e con il supporto delle operatrici Informagiovani. Il servizio è rivolto ai neomaggiorenni in uscita da strutture "protette" (case famiglia o strutture di accoglienza per minori) per aiutarli nel loro percorso di conquista dell'autonomia.

UNIVERSITA' DI FERRARA – GRUPPI DI RIESAME

- Gruppo di riesame del CdS di Scienze filosofiche e dell'educazione
- Gruppo di riesame del CdS di Scienze e tecnologie della comunicazione
- Gruppo di riesame del CdS di Lingue e letterature moderne

In genere 2 incontri all'anno.

L'Agenzia Informagiovani è stata inserita come membro fisso in qualità di Testimonial mercato del lavoro e partecipa agli incontri periodici che si svolgono presso l'Ateneo ferrarese (altri 4 incontri all'anno)

CONTRASTO AL DISAGIO ED ALLA FRAGILITA'

- collaborazione con Asp, COOP. Camelot, CENTRO DONNE E GIUSTIZIA per incontri di informazione ed orientamento piccoli gruppi di migranti e di donne inserite nei percorsi di supporto e protezione

FUTURO POSSIBILE V edizione

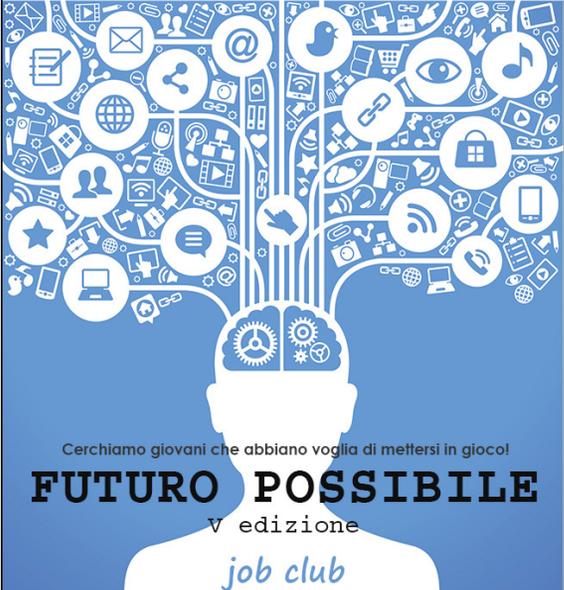
In un momento storico contraddistinto dalla precarietà economica e sociale cosa può contribuire a rendere “possibile” il futuro dei giovani “neet” (*)?

E' possibile inventarsi dei “micro-interventi” locali che possano aiutare questi ragazzi, supportandoli dal punto di vista psicologico e della consapevolezza di se e fornendo loro informazioni concrete e riferimenti sul territorio per avvicinarli ai servizi?

E' a partire da questa domanda che nel 2014 il **Servizio giovani del Comune di Ferrara, in collaborazione con la Provincia di Ferrara e l'ente di formazione “Città del ragazzo”** ha avviato una riflessione - nell'ambito dei Piani per il benessere sociale e sanitario delle giovani generazioni - che ha portato alla ideazione del Progetto “Futuro possibile” ed alla pubblicazione del primo bando (finanziato con fondi regionali) rivolto a 16 giovani di età compresa tra i 20 e i 24 anni.

Il progetto ogni anno è stato “ritoccato” soprattutto per quanto riguarda l'età dei partecipanti, ma nel 2018 anche rispetto al loro numero, che è stato allargato a 24 grazie ad un contributo straordinario dell'Assessorato ai Servizi sociali .

Il progetto è articolato come segue:



Cerchiamo giovani che abbiano voglia di mettersi in gioco!

FUTURO POSSIBILE

V edizione

job club

+ percorsi formativi in azienda

se hai più di 20 anni e meno di 29 (28 anni e 364 giorni), sei disoccupato da almeno 6 mesi e hai assolto l'obbligo scolastico, leggi il bando e partecipal hai tempo fino al 17 novembre 2017!

Per maggiori informazioni: Informagiovani, piazza Municipale 23, Ferrara
www.informagiovani.fe.it - www.occhiaperti.net

"Futuro Possibile" è un progetto promosso dal SERVIZIO GIOVANI del Comune di Ferrara realizzato in collaborazione con Centro Studi ODC "CITTA' DEL RAGAZZO" e SERVIZI PER L'IMPIEGO - Provincia di Ferrara.

FUTURO POSSIBILE V edizione

CREAZIONE DI 2 LABORATORI PER L'ORIENTAMENTO E L'ATTIVAZIONE ALLA RICERCA ATTIVA DI LAVORO

il gruppo dei ragazzi viene suddiviso in due sottogruppi in modo da consentire un migliore svolgimento delle attività:

- **MOTIVAZIONE E CONOSCENZA DI SE' (3 incontri),**

condotti dallo psicologo

autovalutazione; life skills trasversali ad ogni professione, senso critico, autoefficacia, problem solving; riflessione sulla propria identità di lavoratore, sulle proprie competenze e interessi per arrivare a definire un profilo personale e curricolare;

- **INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO (3 incontri), condotti dalle operatrici Informagiovani**

ai ragazzi vengono forniti strumenti e strategie di ricerca attiva del lavoro; modalità per affrontare i percorsi di preinserimento lavorativo, stesura del cv, il colloquio di selezione ecc)

ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI FORMAZIONE IN AZIENDA DELLA DURATA DI 2 MESI

Al termine del percorso "in aula" i ragazzi, sulla base delle loro aspirazioni e del parere degli operatori (maturato attraverso la conoscenza) vengono collocati in esperienze lavorative che consentano loro di acquisire una prima esperienza e viene loro riconosciuto una "borsa" di 900 euro per l'intero periodo.

FUTURO POSSIBILE V edizione

Fin'ora il progetto ha avuto esiti molto positivi per quanto riguarda l'aspetto del lavoro di gruppo: i ragazzi hanno infatti sviluppato da subito un grande affiatamento mostrando durante il percorso considerevoli cambiamenti - in senso positivo - sia sotto il profilo relazionale e del comportamento che dal punto di vista dell'acquisizione di maggiore consapevolezza di se e di assunzione di responsabilità.

Le esperienze di stage sono state quasi sempre molto positive trasformandosi a volte in rapporti di lavoro più continuativi (per es. stagionali); i ragazzi hanno sviluppato una buona relazione con gli operatori e considerano adesso l'Informagiovani come loro punto di riferimento per le scelte future.

Qualche difficoltà la stiamo registrando negli ultimi due anni per quanto riguarda le adesioni al progetto: come anche si sta verificando nel mondo del lavoro, in cui si registra spesso la difficoltà di trovare personale disponibile (!!!), ultimamente pare che i ragazzi siano meno interessati ad una esperienza di cui forse non percepiscono esattamente il valore potenziale.

E' un tema questo che andrebbe sviluppato meglio, naturalmente, cosa che stiamo facendo nel gruppo di progettazione in preparazione della prossima edizione del bando.

Se vi interessa leggere il bando dell'ultima edizione di Futuro Possibile, lo trovate sul nostro sito:

<http://www.informagiovani.fe.it/p/365/futuro-possibile-2017-2018.html>

() ("Not (engaged) in Education, Employment or Training", cioè giovani che non studiano, non sono inseriti in un percorso formativo e non lavorano*

INTERVENTI INFORMATIVI E DI ORIENTAMENTO DI GRUPPO

Quella dell'ORIENTAMENTO DI GRUPPO (con Scuole Superiori, Università, Centri di Formazione, Centro donne e giustizia, gruppi immigrati seguiti dalla cooperativa Camelot e Centro Mediazione, Agire Sociale, gruppi formali ed informali e altre associazioni) è un'attività consolidata negli anni dalla nostra Agenzia.

Questa tipologia di lavoro comprende incontri pubblici (IGXTE), incontri nelle scuole, seminari ed attività di orientamento per gruppi di studenti dei centri di formazione professionale.

Temi particolarmente richiesti per i nostri interventi dagli operatori e dagli insegnanti sono:

- presentazione del servizio Informagiovani e delle opportunità da esso offerte
- orientamento al mondo del lavoro
- orientamento alla formazione post scuole secondaria
- orientamento alla mobilità internazionale (programmi europei per i giovani ed altre opportunità di studio, lavoro, formazione e volontariato all'estero)

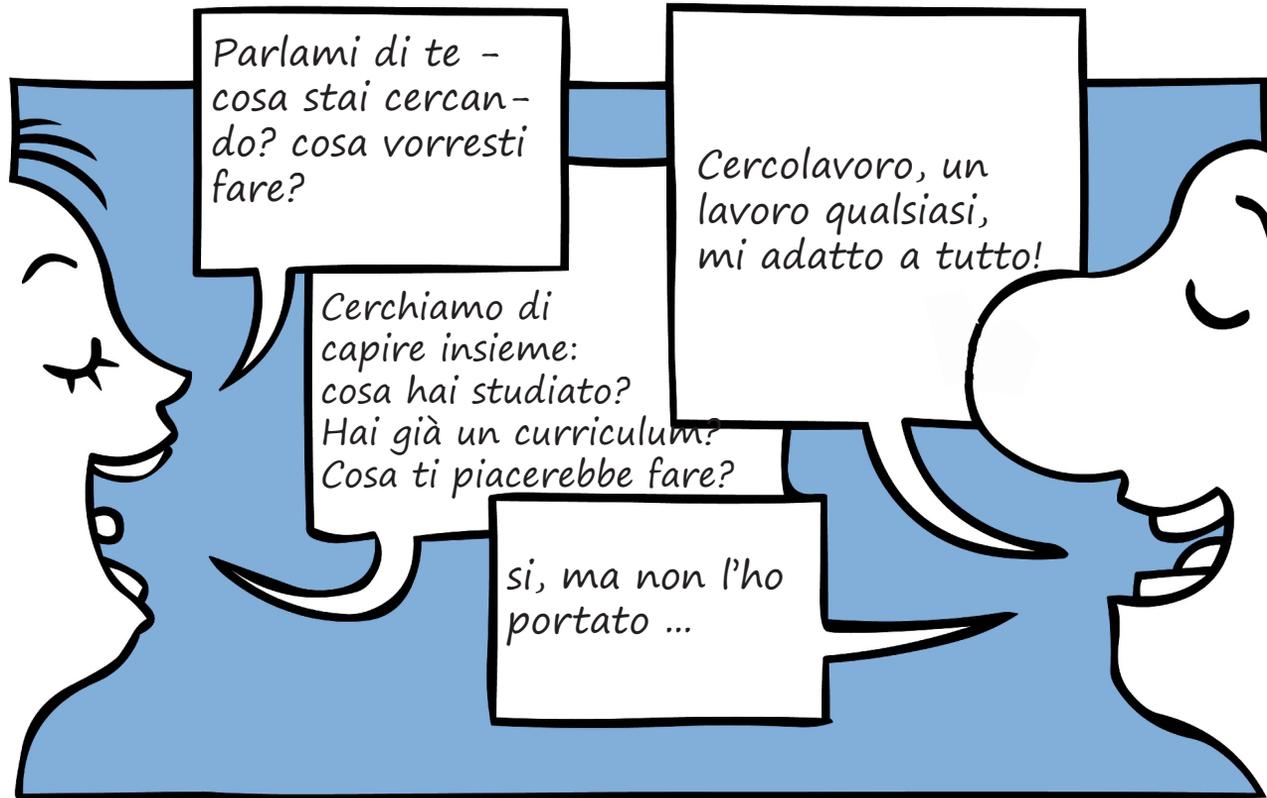
TOTALE INCONTRI REALIZZATI NEL 2018 = 48 = 1993 partecipanti

INTERVENTI INFORMATIVI E DI ORIENTAMENTO DI GRUPPO

In particolare nel 2018 sono stati fatti colloqui conoscitivi e di approfondimento (più incontri) sul mercato del lavoro e sull'orientamento professionale a favore di gruppi di donne immigrate (**Centro Donne e Giustizia**), gruppi informali di ragazzi extracomunitari e gruppi di ragazzi richiedenti asilo (**Camelot e Centro Mediazione**), per i **volontari del servizio civile** e per i **giovanissimi dell'obbligo formativo** oltre ad incontri di orientamento nelle **classi quinte delle scuole superiori** e seminari all'**Università**.

Questi interventi formativi e di orientamento costituiscono una parte estremamente importante del nostro lavoro perché ci consentono di non solo sensibilizzare i ragazzi sui temi specifici, ma anche di far conoscere loro il nostro servizio a cui poi potranno accedere per avere un supporto in diversi momenti della loro vita.

INTERVENTI INFORMATIVI E DI ORIENTAMENTO INDIVIDUALI



INTERVENTI INFORMATIVI E DI ORIENTAMENTO INDIVIDUALI

COSA SONO: per consulenza individuale si intende un **percorso articolato, specifico e strutturato** per risolvere bisogni informativi di tipo complesso attraverso colloqui centrati sul singolo utente.

L'OBIETTIVO: “**costruire relazione**”, essere di accompagnamento, di orientamento e di supporto alla ricerca delle “informazioni giuste” (autorevoli, verificate, concrete, comprensibili, utili) allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento del loro obiettivo e di facilitare in particolare tutti coloro che – non avendo l'accesso ad internet, molto spesso restano tagliati fuori da molte opportunità ed informazioni.

QUALI TEMI: Le consulenze individuali vengono fatte sui temi del **lavoro** (ricerca attiva, curriculum, candidature, selezioni), **formazione** (orientamento all'università ed agli studi superiori, formazione professionale) e **mobilità internazionale** (studio, lavoro, volontariato).

CONSULENZE BREVI E ACCOMPAGNAMENTO: Le consulenze orientative individuali **possono risolversi in un solo incontro** (consulenze “brevi” = almeno l'80% dei contatti frontali) oppure richiedere **diversi momenti successivi di approfondimento e di “accompagnamento”**: controllo del curriculum (anche in inglese) e/o di application/domande, invio di candidature, ricerca di opportunità formative, supporto all'utilizzo di banche dati (Servizio Volontario europeo, Eures o altre), ecc.

INTERVENTI INFORMATIVI E DI ORIENTAMENTO INDIVIDUALI

Sono sempre più numerose le richieste di informazioni, anche articolate, che ci pervengono via mail, molte anche da altre località/regioni; questo perché il nostro Informagiovani è diventato negli anni un reale punto di riferimento sia a livello locale che extra locale per il personale esperto ed in possesso di un livello di professionalità piuttosto elevato.

Quando possibile, forniamo all'utente il riferimento dell'Informagiovani-Eurodesk più vicino; diversamente, cerchiamo sempre di rispondere nella maniera più esaustiva possibile (anche check cv) – in questo caso anche per le mail si può parlare di consulenza breve.

Purtroppo, soprattutto negli ultimi anni, molte amministrazioni locali hanno - per forza di cose o per decisione, scelto spesso di appaltare questo (come altri) servizio seguendo la logica del massimo ribasso, non perseguendo alcun tipo di politica giovanile di ampio respiro, considerando i servizi di informazione ed orientamento per i giovani come puri "sportelli" molto spesso affiancati (e con gli stessi operatori) ad altri (anagrafe, circoscrizioni, iscrizioni scolastiche ecc).

COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI

Nell'anno 2018 e precisamente il 31 gennaio si è siglato definitivamente con le firme dei funzionari locali il Protocollo di intesa che si era formalmente rinnovato nel 2017 (I Comuni che non hanno aderito alla data della sottoscrizione possono farlo in momenti successivi adottando il testo della convenzione).

Ora il coordinamento è composto da 12 comuni:

1. Comune di Ferrara, ente Promotore
2. Comune di Argenta
3. Comune di Bondeno
4. Comune di Cento
5. Comune di Codigoro
6. Comune di Comacchio
7. Comune di Fiscaglia
8. Comune di Goro
9. Comune di Masi Torello
10. Comune di Mesola
11. Comune di Jolanda di Savoia
12. Comune di Vigarano Mainarda

In qualità di capofila del Coordinamento l'Agenda Informagiovani di Ferrara fornisce **supporti formativi ed informativi** (rassegne stampa, pubblicazioni tematiche e materiale vario) ai Centri Informagiovani della provincia. Ogni anno vengono organizzate **iniziative di formazione ed aggiornamento** per gli/le operatori/trici; per ovviare ai problemi di partecipazione, dovuti a difficoltà di spostamento e scarsità di personale soprattutto nei Comuni più piccoli e decentrati, si sta progettando di programmare gli interventi on line in video conferenza (web on air). Nel 2018 è stata realizzata la **"Mappa Informagiovani di Ferrara e provincia"**, un depliant congiunto che ha lo scopo di pubblicizzare tutti i punti informativi ed i centri di aggregazione per i giovani della provincia di Ferrara.



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



**SERVIZIO
CIVILE
NAZIONALE**

Dal 2003 l'Informagiovani di Ferrara è sede di progettazione, attuazione e formazione del servizio civile nazionale; **ad oggi hanno prestato servizio presso il nostro ufficio 47 giovani.**

Presso l'Informagiovani è presente l'**OLP (Operatore Locale di Progetto)**, punto di riferimento per i volontari per tutta la durata del servizio, sia dal punto di vista della formazione che per tutte le questioni "burocratiche".

L'OLP verifica anche che l'esperienza dei volontari sia veramente formativa e contribuisca allo sviluppo del loro percorso personale.

L'Olp e i volontari partecipano a tavoli di monitoraggio e verifica volti a verificare l'andamento del Servizio Civile. Ai ragazzi che prestano servizio civile viene impartita una formazione continua che permette loro di acquisire conoscenze e competenze utili anche alla fine del servizio civile. Nel corso degli anni a sette ragazzi questa esperienza è stata riconosciuta come **credito formativo per il tirocinio obbligatorio** imposto dal loro corso di studi. All'interno dell'informagiovani è presente anche la figura del **progettista** che ha il compito di redigere i progetti del servizio civile ora trasformato in "Servizio civile universale".

Attualmente nella nostra sede prestano servizio due volontari del servizio civile nazionale.

L'esperienza presso il nostro servizio ha permesso ai volontari di "allargare i loro confini" informativi conoscendo nuove opportunità e creandosi anche competenze specifiche in vari ambiti utili per l'arricchimento del loro cv ai fini di un eventuale inserimento lavorativo una volta terminata l'esperienza di Servizio Civile.

STAGE, TIROCINI E ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Dal 2003 l'Informagiovani di Ferrara è **ente di accoglienza per GIOVANI UNIVERSITARI** - provenienti per la maggior parte dal dipartimento di Studi Umanistici dell'Ateneo ferrarese - che intendano svolgere il loro periodo di **TIROCINIO CURRICOLARE** presso la nostra Agenzia; fino ad oggi abbiamo ospitato **44 giovani**.

Con i tirocini curricolari (300 ore) i ragazzi maturano 12 crediti formativi universitari (cfu)

Tutti i tirocinanti vengono formati attraverso un ciclo di "lezioni" tenute dalle operatrici in particolare su: mission dell'ufficio, prima accoglienza, principali aree informative e risorse.

Più recentemente abbiamo anche attivato alcuni **STAGE PER ALUNNI DI ALCUNI ISTITUTI SUPERIORI di Ferrara**: uno con l'**Istituto Einaudi**, due con il **Liceo Carducci**, infine uno con il **Liceo Roiti** in collaborazione con il Copresc della provincia di Ferrara ("**Pillole del servizio civile**").

Abbiamo ospitato anche due ragazzi con disabilità in collaborazione con il **C.F.P. ISTITUTO DON CALABRIA FERRARA**.

Nell'anno 2018 abbiamo attivato quattro tirocini "**ALTERNANZA SCUOLA LAVORO**" con studenti delle classi quarte dell'Istituto Carducci di Ferrara.

Tra le varie attività che vedono impegnati i volontari e/o i tirocinanti-stagisti, anche quest'anno ci sono stati i **DESK INFORMATIVI** all'interno dell'Università, durante il **Forum dell'orientamento**. I Desk hanno la funzione di presentare alle future matricole ed agli studenti fuori sede il nostro servizio, in modo che possa diventare un loro punto di riferimento in relazione a tempo libero, sport, lavoro, formazione e mobilità internazionale.



Assessorato Cultura, Turismo e Giovani
Comune di Ferrara

INFORMAGIOVANI

piazza Municipio, 23 - 44121 Ferrara
lu, ma, gio, ve: 10.00-13.00 / ma e gio anche 14.30-17.30;
mercoledì e sabato: chiuso / luglio e agosto: aperto solo al mattino
tel. 0532.419590 - informagiovani@comune.fe.it
fb: INFORMAGIOVANI FERRARA

EUROPA

FORMAZIONE

TEMPO LIBERO

ESTERO

LAVORO

SOCIALE

Wi-fe

eurodesk



www.informagiovani.fe.it

servizi

emeroteca,
biblioteca con servizio di prestito
navigazione internet
carta giovani protagonisti
accademika, tessera ostelli AIG
ferrar@lavoro
newsletters



lavoro formazione estero

Informagiovani
Comune di Ferrara

tempo libero sociale servizi

Piazza Municipale 23 - 44121 Ferrara

0532419590 0532419490

Mattino: Lun-Mar-Mer-Gio-Ven
dalle 10.00 alle 13.00
Pomeriggio: Mar-Ven
dalle 14.30-17.30
Chiuso: Mer-Sab
LUGLIO e AGOSTO: solo mattina

www.informagiovani.fe.it

informagiovani@comune.fe.it

[ig.ferrara](https://www.facebook.com/ig.ferrara) Informagiovani
Ferrara

[@informagiovani](https://twitter.com/informagiovani)

lavoro

ferrar@lavoro
newsletter
informazioni, orientamento
curriculum e lettera di presentazione
offerte di lavoro
rassegna stampa e bacheca
concorsi
stage e tirocini formativi
documentazione
guide alle professioni
lavoro stagionale e a tempo determinato



Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo, Giovani

AGENZIA INFORMAGIOVANI

**Agenzia Locale Eurodesk, Punto della rete Euroguidance
Contact Point Your First Eures Job 6.0**

piazza Municipale, 23 - 44121 Ferrara
tel. 0532.419590 / fax. 0532.419490
informagiovani@comune.fe.it - www.informagiovani.fe.it
fb: Informagiovani Ferrara
Instagram: [informagiovani.ferrara](https://www.instagram.com/informagiovani.ferrara)
orari
lu, ma, gio e ve: 10.00 - 13.00 / - ma e gio: 14.30-17.30
mercoledì e sabato: chiuso
luglio e agosto: aperto solo alla mattina

Comune di Ferrara



AGENZIA INFORMAGIOVANI