



Comune di Ferrara - Ass.to Politiche Giovanili

# AGENZIA INFORMAGIOVANI



RAPPORTO UTENZA E ATTIVITA'  
**SPECIALE**  
**COLLABORAZIONI**  
ANNO 2021

# PREMESSA

L'anno 2021, a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria, ha visto una ricalibrazione di attività e servizi, personalizzando il più possibile gli interventi.

Nel 2021 sono state attivate numerose **collaborazioni con realtà significative nel territorio** per ampliare i nostri servizi/attività lavorando in sinergia e "aprendoci" ancora di più verso l'esterno.

Tutte questo non trascurando i nostri servizi specifici come gli interventi di orientamento specialistico personalizzato, da sempre molto richiesto e apprezzato dalla cittadinanza e in particolare dai nostri giovani utenti.

L'Agenzia Informagiovani continua a essere presente e disponibile sul territorio per i giovani che proprio in un momento così difficile hanno trovato in questa realtà supporto e aiuto, anche per l'orientamento al lavoro, alla formazione e alle professioni.

Lo staff informagiovani

# INDICE

Premessa	2
DATI UTENZA 2020	
<i>Tabella dati generali</i>	4
REDAZIONE WEB	
<i>sito internet</i>	6
<i>statistiche internet</i>	7
<i>newsletters</i>	8
<i>altri servizi online, social network</i>	9
EVENTI, INIZIATIVE	
<i>Webinarxte</i>	10
COLLABORAZIONI	
<i>Università di Ferrara</i>	11
<i>Art-Er – Area S3</i>	12
<i>Tecnopolo di ferrara</i>	13
<i>Anpal Servizi</i>	13
INCONTRI CON LE SCUOLE	14
PROGETTI	
<i>Futuro possibile</i>	15
<i>Questa storia mi dona</i>	16
SERVIZI	
<i>Consulenze orientative (anche in videoconferenza)</i>	17
<i>Sportello c.v. check e redazione</i>	18
<i>Risposte personalizzate (via mail)</i>	18
FORMAZIONE OPERATORI	
<i>Processo di supervisione</i>	19
<i>Progetto talk togheter</i>	20
<i>Eurocultura</i>	21
RETI EUROPEE	
<i>PUNTO LOCALE EURODESK</i>	22
<i>EUROGUIDANCE</i>	28
COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI	29
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE	30
STAGE E TIROCINI	31

# ● ● ● DATI UTENZA 2021 ● ● ●

## TABELLA DATI 2021

<b>APPUNTAMENTI CONSULENZA UTENTI in presenza e su piattaforma online</b>	<b>1.437</b>
<b>Utenze telefoniche</b>	<b>3.450</b>
<b>Interventi informativi/orientativi di gruppo anche all'interno delle scuole (alcune iniziative si sono svolte in videoconferenza)</b>	<b>120</b>
<b>Redazione e check CURRICULUM</b>	<b>925</b>
<b>Contatti E-MAIL</b>	<b>9.398</b>
<b>Partecipanti WEBINARXTE</b>	<b>165</b>
<b>SITO WEB INFORMAGIOVANI Visualizzazioni di pagina</b>	<b>693.122</b>
<b>Iscrizioni totali alle NEWSLETTER</b>	<b>34.900</b>

Come accennato nella premessa, **le modalità di lavoro sono cambiate a causa dell'emergenza sanitaria**, quindi il numero degli utenti sono riferiti a consulenze specialistiche su appuntamento in presenza e online sulle piattaforme.

Anche i contatti telefonici spesso si trasformano in brevi colloqui che presuppongono poi approfondimenti con consulenze in presenza oppure online.

Un discorso a parte merita il numero delle **utenze e-mail**, (perché nonostante il drammatico momento che poteva portare i giovani a disinteressarsi ad ogni cosa che fosse lavoro, formazione o attività per il tempo libero), è estremamente alto e sempre in crescita (lo scorso anno 8.800 circa). **Le richieste sono state estremamente dettagliate e hanno portato gli operatori a risposte complesse, spesso integrate da consulenze telefoniche e online.**

Per quanto riguarda invece gli interventi formativi di gruppo è stato difficile coinvolgere gruppi e classi a causa della situazione sanitaria ma nonostante questo, tra interventi in presenza e online abbiamo coinvolto 285 ragazzi.

# LA REDAZIONE WEB SITO INTERNET



RAPPORTO UTENZA 2020    INFORMAGIOVANI DI FERRARA    CHI SIAMO    EVENTI E PROGETTI    COORDINAMENTO PROVINCIALE FERRARESE INFORMAGIOVANI  
DOWNLOAD



Cerca nel sito



LAVORO



FORMAZIONE



ESTERO



TEMPO LIBERO E SPORT



SOCIALE

**PALESTRE DI PROGETTAZIONE**  
- AGENZIA NAZIONALE GIOVANI  
- EURODESK ITALY

L'agenzia Nazionale per i Giovani, in collaborazione con Eurodesk Italy, ha lanciato dal 2020 ...

**LAVORO IN CORSO**  
Informazioni e consigli per  
la tua ricerca di lavoro

informagiovani.fe

**SOTTOTETTO**

## ULTIME NEWS



11.03.2022

Estero

### KARA BOBOWSKI - ERASMUS + TIROCINI PER DIPLOMATI 2022 E 2021

Il bando è indirizzato ai Diplomatici del 2022 e a quelli del 2021 presso istituti scolastici della Regione Emilia-Romagna (purché non iscritti o che hanno intenzione di iscriversi all'università a ...

[Leggi tutto](#)

## ISCRIVITI ALLE NEWSLETTER

Inserisci qui la tua email

- NEWSLETTER LAVORO
- NEWSLETTER FORMAZIONE
- NEWSLETTER ESTERO
- NEWSLETTER TEMPO LIBERO

Confermo di aver letto e accetto l'informativa sulla privacy

Cosa viene dopo quattromilaventotto (in cifre)?

[Iscrivimi](#)

# ● ● ● LA REDAZIONE WEB ● ● ● STATISTICHE INTERNET 2021

Il sito dell'Informagiovani di Ferrara si conferma [uno dei più visitati tra i siti della nostra Amministrazione.](#)

Abbiamo analizzato i dati con Google analytics

Nell'anno 2021 abbiamo avuto **693.122** visualizzazioni di pagina

Con le sue **quasi 300 pagine**, il sito offre informazioni sempre aggiornate su: lavoro, formazione, mobilità internazionale, sport e tempo libero e vita sociale.

Il sito, **è aggiornato, implementato e gestito in ogni sua parte dal personale dell'Informagiovani.**

Per i dettagli si può consultare il sito [google analytics](https://analytics.google.com)  
<https://analytics.google.com>



# ● ● ● LA REDAZIONE WEB ● ● ● NEWSLETTER



Totale iscritti al 31.12.2021: **34.900**

Il servizio delle newsletter (**gestito come tutto il sito dagli operatori Informagiovani**) è **molto apprezzato e utilizzato dagli utenti**, e non solo a livello locale; il gradimento è dimostrato dall'incremento costante delle iscrizioni.

## **NEWSLETTER LAVORO 17. 000- 2/3 invii alla settimana**

annunci di lavoro più recenti inviati dalle agenzie di lavoro di Ferrara, Provincia, altre Province, aziende del territorio, agenzie di servizi, bandi di concorso; eventi legati al lavoro (fiere, convegni, workshop).

## **NEWSLETTER FORMAZIONE 7. 900 - 1 invio ogni settimana**

Corsi di formazione professionale finanziati e non, master, borse di studio, seminari informativi, job meeting dedicati ai giovani.

## **NEWSLETTER ESTERO 5. 300 - 1 invio alla settimana**

offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).

Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)

## **NEWSLETTER TEMPO LIBERO / CULTURA 4. 700 - 3 invii settimanali**

tempo libero a Ferrara e dintorni: concerti, cinema, teatro, mostre, sagre, eventi culturali e sportivi.

**In totale circa 341 invii annuali**

# ● ● ● LA REDAZIONE WEB ● ● ● ALTRI SERVIZI ON LINE e SOCIAL NETWORK

Gestiti da Informagiovani



## FACEBOOK

al 31 dicembre 2021 avevamo **5827 follower** che ci seguono costantemente (nel 2020 erano 5599) con post sempre molto apprezzati.

Dunque oggi, anche se meno consultato dai giovanissimi, facebook rimane un'ottima cassa di risonanza per la pubblicizzazione di informazioni anche perché è consultato da enti, associazioni, scuole e università che da sempre

collaborano in rete con informagiovani.

Gli utenti che navigano su FB sono 30,2% uomini e 69,8% donne

la fascia di età principale è 25/34 anni (2435 follower)

I nostri utenti sono prevalentemente residenti nel ferrarese.



## INSTAGRAM

Nell'anno 2021 abbiamo avuto **1419 follower totali**, (nel 2020 erano 1352)

Di cui 31,4% uomini e 68,6% donne

la fascia principale della nostra utenza ha un'età compresa 25/34 anni e sono residenti nel ferrarese.

Si evince una maggiore affluenza tra le ore 12.00 e le 21.00 tutti i giorni della settimana.



## SOTTOTETTO 2021

in collaborazione con l'Università di Ferrara

**Sottotetto è la banca dati creata** dall'Agenzia Informagiovani in collaborazione con i Servizi informativi del Comune di Ferrara per agevolare la ricerca dell'offerta abitativa a nella nostra città.

Pensata in particolare per gli studenti universitari che si iscrivono all'Ateneo e che, anche da casa potranno cercare opportunità abitative, sottotetto è un servizio online rivolto a tutti coloro che cercano una sistemazione (appartamenti, camere, posti letto) nella nostra città. Possono inserire i dati sia privati che agenzie immobiliari, gli annunci rimangono visibili per un mese.

Nel 2021 le pagine visualizzate sono state **32.860** con un picco di **4.515** visualizzazioni nel mese di ottobre.

# EVENTI ED INIZIATIVE

## WEBINARXTE (ONLINE)



Nel 2021 sono proseguiti con successo gli incontri online **WEBINARXTE** una riformulazione dei nostri incontri in presenza chiamati Igxte (ciclo annuale di incontri pubblici rivolti ai giovani del territorio sugli argomenti di interesse giovanile che hanno sempre riscontrato forte partecipazione e interesse).

Hanno partecipato giovani studenti delle scuole superiori, universitari e giovani occupati e disoccupati.

**Questi i temi affrontati negli incontri WEBINARXTE:  
organizzati in collaborazione con Art-Er.**

### **INNOVAZIONE E OPPORTUNITA' POST- DIPLOMA**

12 Ottobre 2021 (48 utenti iscritti)

### **GREEN JOBS**

9 Novembre 2021 (63 utenti iscritti)

### **INFORMAZIONI SUL CROWDFUNDING**

14 dicembre 2021 (54 utenti iscritti)

## **3 INCONTRI TOTALI CON 165 ISCRITTI**



Questo ciclo di webinar sono stati inseriti anche nel cartellone del **FESTIVAL DELLA CULTURA TECNICA 2021**

[https://www.informagiovani.fe.it/media/uploads/allegati/3/fct-2021\\_ferrara\\_cartellone-eventi-1.pdf](https://www.informagiovani.fe.it/media/uploads/allegati/3/fct-2021_ferrara_cartellone-eventi-1.pdf)

(Il Festival della Cultura tecnica è promosso dalla Città metropolitana di Bologna e dalla Regione Emilia-Romagna, che co-finanzia il progetto tramite il Fondo Sociale Europeo P.O. 2014-2020 (Rif. P.A. 2020-14975/RER), ed è realizzato in collaborazione con le Province di Ferrara, Forlì-Cesena, Modena, Parma, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia e Rimini.)

# ● ● ● COLLABORAZIONI ● ● ● UNIVERSITA' DI FERRARA



Informagiovani collabora con l'Università degli studi di Ferrara rispetto alle iniziative dedicate all'orientamento e accoglienza studenti come: FORUM DELL'ORIENTAMENTO, SUMMER CAMP e ACCOGLIENZA E BENVENUTO ALLE MATRICOLE.

Nel 2021 queste iniziative sono state organizzate a distanza e il focus di questi eventi si è concentrato soprattutto sui corsi di studi dell'ateneo.

E' proseguita la proficua collaborazione con l'ateneo ferrarese per quanto riguarda la nostra partecipazione come membri fissi al [GRUPPO DI RIESAME](#) dei corsi di studio di:

- **Scienze filosofiche e dell'educazione;**
- **Scienze e tecnologie della comunicazione;**
- **Lingue e letterature moderne;**

(In genere due incontri all'anno per ogni corso di studi).

## **Il Gruppo di Riesame redige il Rapporto di Riesame che documenta, analizza e commenta:**

- gli effetti delle azioni correttive annunciate nei Rapporti di Riesame annuali precedenti
- i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi dell'anno accademico in esame
- gli interventi correttivi sugli elementi critici messi in evidenza, i cambiamenti ritenuti necessari in base a mutate condizioni e le azioni volte ad apportare miglioramenti.

### **Con lo scopo di:**

- verificare l'adeguatezza e l'efficacia della gestione del corso di studio
- ricercare le cause di eventuali risultati insoddisfacenti
- adottare gli opportuni interventi di correzione e miglioramento

e al [COMITATO DI INDIRIZZO](#) del corso di studi di Scienze e tecnologie della comunicazione

Al fine di **sviluppare maggiori sinergie con il mondo del lavoro e il territorio**, è stato istituito un Comitato di indirizzo che facilita e promuove i rapporti tra università e contesto produttivo, avvicinando il percorso di formazione alle esigenze del mondo del lavoro e collaborando alla definizione delle esigenze delle parti sociali interessate.

**L'Agenzia Informagiovani** è stata inserita come membro fisso in qualità di testimonial del mercato del lavoro e partecipa agli incontri periodici che si svolgono presso l'Ateneo ferrarese (quattro incontri all'anno)

**NEW!!** inoltre dall'anno accademico 2021/2022 l'informagiovani è stato invitato a partecipare anche al comitato di indirizzo del nuovo [Corso di studi magistrale in Formazione, Comunicazione e Cittadinanza Digitale](#)

# ● ● ● COLLABORAZIONI ● ● ●

## ART-ER - AREA S3



Nel 2021 è continuata la collaborazione con ART-ER (Società consortile della Regione Emilia Romagna) per quanto riguarda le attività di co-progettazione a un prototipo di nuovi servizi per i giovani e per il progetto della "it-ER International Talents Emilia-Romagna".

### **ATTIVITA' DI CO-PROGETTAZIONE SERVIZI DI ORIENTAMENTO PER I GIOVANI**

Incontri realizzati presso tutte le sedi degli **Spazi Area S3** ospitati nei Tecnopoli regionali, in cui hanno partecipato gli operatori che a diverso titolo intercettano la fascia giovanile della popolazione. Organizzati dagli Spazi AREA S3 regionali per dare seguito alle attività di co-progettazione già avviate nel corso del 2018, questi incontri hanno l'obiettivo di valorizzare e integrare progressivamente la rete dei servizi rivolti ai giovani nell'ecosistema dell'innovazione regionale attraverso l'utilizzo di nuovi "modi" di progettare servizi collaborativi.

Sono proseguiti anche nel 2021 (in modalità on line) gli incontri di co-progettazione territoriale per 'servizi innovativi per i giovani' con metodologie di Design Thinking e Service Design organizzati da Art-Er e Area S3 (Attrattività Ricerca Territorio).

L'attività finale è stata presentata all'evento "Orientamenti Generativi"

<https://orientamentigenerativi.it/>

### **PROGETTO "it-ER International Talents Emilia-Romagna"**

It-ER Careers è un progetto sperimentale, promosso dalla Regione Emilia-Romagna e coordinato da ART-ER, in collaborazione con Future Place Leadership, nell'ambito del programma it-ER International Talents Emilia-Romagna per la definizione di un modello di servizi e di strumenti digitali per facilitare l'attrazione di lavoratori internazionali in possesso di competenze specializzate ricercate dalle imprese ma difficilmente riscontrabili a livello locale e nazionale, per mancanza di un numero sufficiente di candidati, nello specifico profili di software developer internazionali (stranieri o italiani residenti all'estero).

**Partecipazione dell'Agenzia Informagiovani al Tavolo Multistakeholder sui talenti internazionali coordinato da ART-ER:**

<https://innovate.clust-er.it/it-er-international-talents-in-emilia-romagna>

### **NEW!! – Webinarxte**

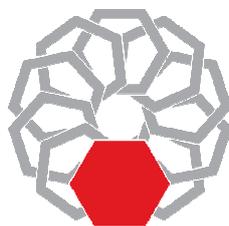
Con i responsabili di Area S3 ART-ER Ferrara si sono organizzati incontri online su argomenti di forte interesse giovanile come:

- **INNOVAZIONE E OPPORTUNITA' POST- DIPLOMA**
- **GREEN JOBS**
- **INFORMAZIONI SUL CROWDFUNDING**

Queste iniziative seminariali sono state finalizzate ad approfondire le principali tematiche legate all'ecosistema regionale dell'innovazione con finalità di orientamento post-diploma.

# ● ● ● COLLABORAZIONI ● ● ●

## TECNOPOLO FERRARA



### PROGETTO TECNOPOLO

Partecipazione nel 2021 a un ulteriore incontro da parte dell'Agenzia Informagiovani al Tavolo "Innovazione e Giovani" del Tecnopolo di Ferrara in collaborazione con ART-ER coordinatore dell'Ecosistema Regionale dell'Innovazione dell'Emilia-Romagna

Il Tavolo, aperto agli attori che operano sul territorio della provincia di Ferrara negli ambiti dell'innovazione e dei giovani, intende favorire l'integrazione e il coordinamento delle iniziative concrete a supporto dell'innovazione per le imprese e per i giovani, rafforzando la riconoscibilità, la qualità e la governance e per valutare altresì spazi per impostare progettualità coordinate.

Per l'anno 2021 è stato pubblicato sulla piattaforma EROI

<https://emiliaromagnapeninnovation.aster.it/community/join?id=96>

una breve restituzione circa quanto emerso nel corso dall'incontro del Tavolo Territoriale.

I risultati del questionario sulle tematiche da sviluppare in questo Tavolo dedicato appunto a "Innovazione e Giovani".

## ANPAL SERVIZI - ITS



22 settembre 2022 Organizzazione **evento online di promozione corsi ITS** con Anpal Servizi, Fondazioni ITS e Informagiovani dell'Emilia Romagna.

Hanno partecipato **148 giovani** il video è disponibile sul canale FB di "Teatro Educativo" che ha condotto gli interventi.

<https://www.facebook.com/itsemiaromagna/videos/601814707667230>  
(612 visualizzazioni)

30 settembre si è organizzato un seminario online sugli ITS a Ferrara organizzato da Centoform in collaborazione con Comune di Ferrara, Informagiovani Ferrara e Anpal Servizi

# INCONTRI CON LE SCUOLE

Durante la pandemia l'attività di orientamento nelle scuole ha subito un forte arresto, nonostante le limitazioni sono stati organizzati due eventi:

1) presso il liceo Ariosto di Ferrara in collaborazione con Anpal servizi, rivolto a studenti dell'ultimo anno interessati a informazioni e orientamento rispetto ai concorsi pubblici. **Hanno partecipato 20 studenti.**  
L'incontro si è svolto in modalità online.



2) Con il CPIA di Portomaggiore (FE) a favore di una classe di adulti per informazioni e orientamento al lavoro, con particolare riferimento alla zona del basso ferrarese.

**Hanno partecipato 15 studenti**  
**L'evento si è svolto in presenza.**



**SPORTELLO  
CPIA**

# ● ● ● PROGETTI ● ● ● FUTURO POSSIBILE VIII



In un momento storico contraddistinto dalla precarietà, economica ma non solo, cosa può contribuire a rendere "possibile" il futuro dei giovani neet (Not (engaged) in Education, Employment or Training", cioè giovani che non studiano, non sono inseriti in un percorso formativo e non lavorano).

E' possibile inventarsi dei "micro-interventi" locali che possano aiutare questi ragazzi, supportandoli dal punto di vista psicologico e della consapevolezza di sé fornendo loro informazioni concrete e riferimenti sul territorio per avvicinarli ai servizi.

**Il progetto – giunto nel 2021 alla sua OTTAVA edizione - si articola in due fasi:**

## **1) CREAZIONE DI 2 LABORATORI PER L'ORIENTAMENTO E L'ATTIVAZIONE ALLA RICERCA DI LAVORO (job club)**

il gruppo dei 16 ragazzi è stato diviso in due sottogruppi da otto per consentire un migliore svolgimento delle attività

**ogni "laboratorio" ha previsto tre incontri di carattere più prettamente "motivazionale"**

(autovalutazione dell'autostima e della motivazione alla ricerca del lavoro; life skills trasversali ad ogni professione, senso critico, autoefficacia, problem solving; riflessione sulla propria identità di lavoratore, sulle proprie competenze e interessi per arrivare a definire un profilo personale e curricolare;), gestiti da uno psicologo esperto e **due incontri di tipo informativo e orientativo** (strumenti e strategie di ricerca attiva del lavoro;

modalità per affrontare i percorsi di preinserimento lavorativo, stesura del cv, il colloquio di selezione ecc), gestiti da operatrici dell'Informagiovani specializzate in questo ambito.

## **2) ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI FORMAZIONE IN AZIENDA DELLA DURATA DI 2 MESI**

Per consentire ai ragazzi di acquisire una prima esperienza di inserimento nel mondo del lavoro: a tutti coloro che completano con successo tutto il percorso (sia teorico che pratico) viene riconosciuto un compenso mensile di 450 euro.

# ● ● ● PROGETTI ● ● ●

## QUESTA STORIA MI DONA



**Il progetto "Questa storia mi dona"**, è stato pensato dall'Agenzia Informagiovani del Comune di Ferrara come proposta ai ragazzi che si rivolgono al servizio per un orientamento generico, spesso in difficoltà e senza idee precise, di un percorso che possa contribuire a dare senso a esperienze formative o di lavoro e che li arricchisca anche personalmente.

Pertanto è stata attivata **una collaborazione con il CSV Terre Estensi Centro servizi per il volontariato di Ferrara** per sperimentare un percorso di accoglienza presso Enti del Terzo Settore e associazioni di volontariato, che possa fornire ai giovani dai 18 ai 29 anni un contesto utile a conoscere e migliorare le proprie capacità relazionali, le soft skill generalmente intese, fondamentali anche al fine di un pieno e arricchente inserimento sociale e lavorativo e all'accrescimento della propria autostima e autodeterminazione.

Il volontariato e l'associazionismo possono perciò risultare un'esperienza o un'opportunità che stimola i ragazzi nella ricerca e affermazione di sé, anche in un'ottica di prevenzione a disagi, dovuti alla difficile situazione sociale e lavorativa attuale, aggravata dalla situazione pandemica.

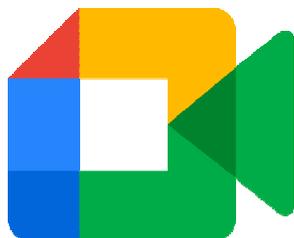
Il progetto, che è iniziato nella sua operatività nel mese di giugno 2021, ha previsto un avvio sperimentale con l'individuazione da parte dell'Agenzia Informagiovani dei ragazzi interessati all'adesione, tramite colloqui di ascolto e orientamento.

Successivamente sono stati inviati al CSV per un colloquio di orientamento specifico e per favorire l'incontro con il referente dell'associazione di volontariato disponibile.

Nell'anno 2021 anno di sperimentazione del progetto sono stati coinvolti sette ragazze e hanno partecipato e terminato l'esperienza quattro giovani.

**L'attività proseguirà anche nell'anno 2022 in modalità più strutturata e con collaborazioni provinciali.**

# ● ● ● SERVIZI ● ● ● CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALIZZATE VIA MEET e MAIL



Il nostro staff attribuisce una grande importanza alle [CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI](#).

Infatti, mission di Informagiovani attualmente non è più tanto quella di erogare una informazione di primo livello, molte volte reperibile in rete, anche attraverso il nostro sito, **ma è soprattutto quella di “costruire relazione”**, essere di accompagnamento, di orientamento e di supporto alla ricerca delle “informazioni giuste” allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento del loro obiettivo e di facilitare in particolare tutti coloro che – non avendo l’accesso a internet, molto spesso restano tagliati fuori da molte opportunità e informazioni.

Lo scopo prioritario delle consulenza individuale personalizzata è quello della costruzione di un progetto professionale soddisfacente.

Per consulenza individuale si intende un percorso articolato, specifico e strutturato per risolvere bisogni informativi di tipo complesso attraverso colloqui centrati sul singolo utente.

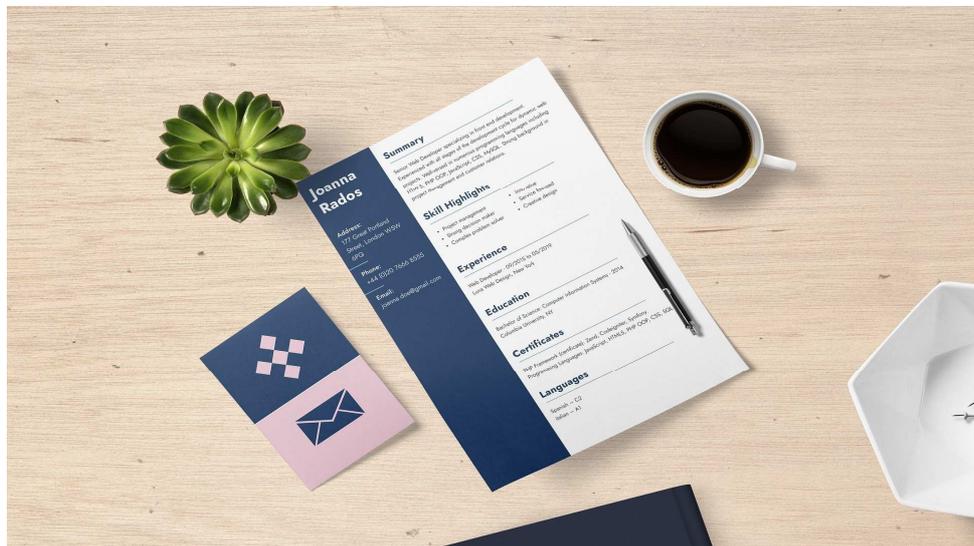
Le consulenze individuali vengono fatte sui temi del **lavoro e professioni, formazione** (orientamento all’università ed agli studi superiori, formazione professionale) e **mobilità internazionale** (studio, lavoro, volontariato).

Le consulenze con modalità online sono sempre molto apprezzate e in breve tempo anche attraverso il “passaparola” sono diventate sempre più numerose.

Questa è una modalità che proseguirà anche superato il momento di emergenza sanitaria per giovani che hanno uno svantaggio geografico.

# ● ● ● SERVIZI ● ● ●

## SPORTELLO CURRICULUM CHECK E REVISIONE ON LINE



Un buon curriculum è il punto di partenza indispensabile per avviare la ricerca di lavoro: per questo mettiamo a disposizione un **servizio specifico per aiutare i giovani a scriverlo nel migliore dei modi**.

Da sempre offriamo anche un **check on line dei c.v.** richiesto da utenti con diversi livelli di scolarità e differenti tipologie di professioni.

Dopo il check/ revisione/riscrittura il c.v. viene inviato nuovamente al richiedente, corredato da informazioni specifiche relative al progetto professionale del singolo utente.

All'interno di questi percorsi, si offre anche compilazione e/o revisione del curriculum.  
**Per l'anno 2021 abbiamo redatto 925 c.v.**



## RISPOSTE PERSONALIZZATE VIA MAIL

Sono state sempre più numerose le richieste di informazioni, anche articolate, che sono pervenute **via mail**, diventando in questo momento di pandemia un canale privilegiato dall'utenza. **Spesso le richieste sono state integrate da colloqui telefonici/on line per approfondire le questioni poste dagli utenti**.

Dunque non solo domande che esigono risposte univoche, ma richieste dettagliate, volte a rispondere a un bisogno composito.

# ● ● ● FORMAZIONE OPERATORI ● ● ● PROCESSO DI SUPERVISIONE



L'INFORMAGIOVANI ha partecipato a un percorso di supervisione, rifocalizzazione del servizio, confronto aperto su quel che è successo al tempo del covid19 e progettazione del futuro.

La logica di lavoro è stata costruttiva, reattiva orientata verso il futuro.

**1^ incontro**, gennaio 2021, Il quadro

**2^ incontro**, febbraio 2021, La visione

**3^ incontro**, giugno 2021, La verifica

Il 9 giugno 2021 si è concluso il processo di SUPERVISIONE dell' Agenzia Informagiovani eseguita dal sociologo dott.Stefano Laffi per ottimizzare e migliorare le attività e le progettualità dell'Agenzia Informagiovani.

Da questo processo sono scaturite idee per nuove collaborazione e abbiamo attivato in collaborazione con **CSV Agire Sociale un progetto di volontariato** (citato anche nella sezione progetti) allo scopo di inserire giovani all'interno di associazioni locali a svolgere attività per aumentare negli stessi competenze trasversali.

Abbiamo inoltre attivato, sempre su indicazione del dott.Laffi una **survey telefonica** per avere un feedback da parte degli utenti rispetto alla qualità del servizio.

# ● ● ● FORMAZIONE OPERATORI ● ● ● PROGETTO TALK TOGETHER



vocabolario del lavoro  
post-pandemico



Il progetto **“Talk Together, nuovi linguaggi al servizio del lavoro”** è stato co-progettato dal Consorzio Wunderkammer, Consorzio Factory Grisù e Laboratorio Aperto ex Teatro Verdi e **Comune di Ferrara** e si avvale della collaborazione della rete nazionale Lo Stato dei Luoghi e di Basso Profilo aps.

Il personale dell'informagiovani di Ferrara ha partecipato attivamente a questo progetto partecipando **ai 9 webinar di formazione/ aggiornamento** organizzati da stakeholder significativi sul territorio.

**Il calendario dei 9 appuntamenti per gli operatori emiliano-romagnoli dell'Informagiovani è stato il seguente:**

17 giugno, **realtà immersiva**, con Luca Vettorello, imprenditore, formatore e cofondatore di Impact Hub Reggio Emilia e Contamina;

24 giugno, **robotica**, con Lucio Agnelli, artefice del primo Fablab della provincia di Ferrara, specializzato in produzione di prodotti informatici per l'ambito nautico, elettronica open source, stampa 3d;

01 luglio, **making**, con Filippo Vincenzi, ingegnere informatico e presidente di Area Games, progettista e formatore in ambito di coding, robotica, progettazione digitale, gamification.

02 settembre dalle 14.30 alle 16.00 **internet delle cose** con Alessandro Canella Nato a Ferrara, curioso e appassionato di tecnologia. Consulente informatico, docente di informatica, consulente forense.

09 settembre dalle 14.30 alle 16.00 **videoarte** con Roberto Meschini Phd, architetto e fotografo, dal 1994 collabora nel campo della ricerca e della progettazione architettonica e multimediale in diverse città italiane.

16 settembre dalle 14.30 alle 16.00 **comunicazione digitale** con Giulia Bonora è co-fondatrice di Alpaca dal 2016 dove ricopre il ruolo di graphic designer e illustratrice.

23 settembre dalle 14.30 alle 16.00, **innovazione sociale** con Emmanuele Curti (ex) archeologo e manager culturale formatosi a Perugia, ha insegnato agli University and Birkbeck College di Londra e all'Università della Basilicata.

30 settembre dalle 14.30 alle 16.00, **industria culturale e creativa** con Natasha Czertok Attrice, regista, formatrice e organizzatrice teatrale, è direttrice artistica del festival Totem Scene Urbane e del progetto di residenze artistiche “Cose Nuove”

07 ottobre dalle 14.30 alle 16.00, **sostenibilità e cultura ambientale**, con Giulia Pozzi. Ha studiato architettura a Ferrara e alla Royal Danish Academy of Fine Arts Copenhagen. Vincitrice del 1° premio European 12 Kristinehamn insieme a INOUT architettura.

**I laboratori sono cominciati a giugno e sono terminati in ottobre del 2021.**

# ● ● ● FORMAZIONE OPERATORI ● ● ● EUROCULTURA



Gli operatori dell' Agenzia Informagiovani hanno frequentato nell'anno 2021 un **corso di formazione per operatori di sportello, di placement e di orientamento dedicato alla mobilità internazionale.**

**Organizzato dall'associazione Eurocultura di Vicenza.**

L'obiettivo principale del corso di formazione "Stage e lavoro all'estero" è stato quello di offrire una panoramica aggiornata su tendenze e possibili Paesi di destinazione per la realizzazione di periodi formativi e lavorativi.

Il corso ha fornito informazioni, strumenti e ha illustrato possibili percorsi per consentire agli operatori di accompagnare la propria utenza basandosi su una visione realistica delle opportunità e con adeguate modalità di implementazione del percorso verso l'estero.

## **Argomenti affrontati**

### **Il mercato del lavoro in Europa**

Situazione nei principali Paesi, profili mancanti, inserimento di giovani, neolaureati e personale qualificato dall'estero, retribuzione e contratti.

### **Stage e lavoro nel Regno Unito**

Regole dopo la Brexit, requisiti, offerta di stage, situazione del mercato del lavoro, ricerca attiva dello stage e del lavoro qualificato, retribuzione e contratti, opportunità di carriera.

### **Stage e lavoro nelle Organizzazioni Internazionali**

Offerta di stage nelle Organizzazioni Internazionali e nelle ONG, profili richiesti, concorso, modalità di candidatura, retribuzione e contratti, opportunità di carriera

### **Stage e lavoro in Germania**

Requisiti, offerta di stage, situazione del mercato del lavoro, ricerca attiva dello stage e del lavoro qualificato, retribuzione e contratti, candidatura, opportunità di carriera.

# ● ● ● RETI EUROPEE ● ● ● PUNTO LOCALE EURODESK



## **EURODESK - INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO SULLA MOBILITA'**

L'Agazia Informagiovani di Ferrara è anche (e da più di 20 anni) PLD Eurodesk (Eurodesk è la rete ufficiale del programma europeo Erasmus+ per l'informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni in favore dei giovani).

**In questa emergenza Eurodesk Italy** ha supportato gli operatori dei punti decentrati con webinar bisettimanali di approfondimento dei programmi europei e mobilità europea **24 webinar organizzati compresi quelli in lingua inglese rivolti a tutti gli operatori dei Punti Locali Eurodesk di tutta Europa.**

Più un ciclo di **8 webinar "Distanti ma informati"** sempre sul tema della mobilità ma rivolti a giovani, anche del nostro territorio.

<https://www.youtube.com/user/EurodeskItaly>

## **L'operatore del punto locale Eurodesk declina la sua attività con diverse modalità:**

- informazioni di primo livello (anche via mail) e colloqui orientativi di approfondimento
- incontri di orientamento di gruppo (sia presso Informagiovani che presso le Scuole che ne fanno richiesta)
- redazione della newsletter "ESTERO"
- aggiornamento della sezione "Esterò" del sito Informagiovani
- preparazione di materiale informativo di vario genere (rassegne stampa, documentazione, guide, ecc.)
- coordinamento a livello locale di eventi (es. Time to move ed altri)
- collaborazione con altri enti/organizzazioni (come per es. università, associazioni giovanili, altri Informagiovani, scuole, ecc.) per la realizzazione di iniziative (es. seminari specifici di formazione, accoglienza studenti Erasmus, convegni ecc)
- realizzazione di sessioni formative specifiche nell'ambito degli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani



## INIZIATIVE "TIME TO MOVE"

### **TIME TO MOVE 2021 (ATTIVITA' EURODESK/INFORMAGIOVANI)**

Time to Move è una raccolta di eventi online e in presenza in tutta Europa durante il mese di ottobre.

Le attività sono organizzate da esperti Eurodesk che possono fornire una guida personalizzata sulle opportunità internazionali.

L'Agenzia informagiovani- Eurodesk di Ferrara ha ideato e organizzato iniziative di informazione sulla mobilità Europea, che si sono tenute in ottobre a favore dei volontari del Servizio Civile Universale, e laureandi e laureati dell'Università di Ferrara del corso di scienze infermieristiche.

Per l'anno 2021 il **PLD di Ferrara ha organizzato due eventi.**

**I partecipanti locali sono stati 85 (25 partecipanti in presenza e 60 per l'evento online)**





## FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO

**L'operatore informagiovani Eurodesk ha partecipato:**

### **CORSO DI FORMAZIONE INIZIALE**

Articolato in 5 moduli suddivisi per ambiti in cui sono presenti sia video lezioni che approfondimenti documentali.

Sono state fatte esercitazioni pratiche intermedie e approfondimenti online (webinar) in diretta.

Al termine del corso è stato rilasciato l'**open badge** che ha certificato le competenze acquisite.

### **SEMINARIO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO ANNUALE DELLA RETE NAZIONALE EURODESK**

**La riunione si è tenuta a Pordenone dal 29 novembre al 1° dicembre 2021**

ed è stata realizzata con il supporto del Comune di Pordenone.

Da quasi 20 anni, i seminari della rete nazionale italiana Eurodesk hanno il duplice scopo di fornire la necessaria formazione continua agli operatori e operatrici dei circa 80 sportelli operanti su tutto il territorio nazionale e di permettere la valutazione dell'impatto del loro lavoro. Da sempre, i seminari annuali rappresentano una grande opportunità per la reciproca conoscenza, il confronto e la pianificazione di attività congiunte con i/le responsabili delle azioni del programma comunitario Erasmus+ e, nel tempo, con i/le rappresentanti delle Agenzie Nazionali italiane del programma e delle altre strutture nazionali/regionali con le quali Eurodesk collabora.



### **Presentazione del ciclo di Webinar "Distanti ma informati"**

La rete Eurodesk Italy organizza webinar gratuiti per i punti locali Eurodesk con lo scopo di arrivare con informazioni aggiornate ai **giovani interessati** anche in questo momento di emergenza sanitaria

### **Questi gli argomenti trattati durante il 2021**

- Europass: il CV e la lettera di presentazione
- Webinar sul lavoro stagionale invernale in Europa
- Le opportunità di tirocinio presso le Istituzioni europee
- EURES Targeted Mobility Scheme: lavoro, tirocini, apprendistato in Europa
- DiscoverEU - Scopri come vincere uno dei 60000 pass per viaggiare in Europa
- Scambi di Giovani e Volontariato all'estero: tips&tricks per la candidatura
- Le opportunità di lavoro stagionale all'estero per i giovani
- Il Servizio Civile Universale: 50.000 opportunità in Italia e all'estero! Come partecipare al bando.

### **L'iniziativa proseguirà anche per l'anno 2022.**

La registrazione degli webinar relativi all'anno 2021 è sul canale youtube di Eurodesk Italy <https://www.eurodesk.it/webinar>





## Palestre di progettazione

Webinar congiunti ANG-Eurodesk Italy

Le Palestre di progettazione sono attività di in/formazione promosse dall'Agenzia Nazionale per i Giovani in cooperazione con la rete nazionale italiana Eurodesk.

Webinar informativi rivolti agli stakeholder di Erasmus+ | Gioventù e Corpo europeo di solidarietà.

### Le attività sono rivolte a:

- giovani che desiderano approfondire e progettare,
- organizzazioni, gruppi informali ed enti che si preparano a presentare progetti,
- animatori, formatori, operatori attivi nel settore della gioventù in cerca di opportunità europee per migliorare il loro lavoro nel campo dell'educazione non formale.

I webinar sono gratuiti e rivolti prioritariamente a giovani, organizzazioni, enti, gruppi informali che non hanno mai presentato e/o realizzato progetti e che non hanno partecipato ad attività formative organizzate dall'Agenzia Nazionale per i Giovani.

### Argomenti trattati:

- Il programma Erasmus+|Gioventù 2021-2027
- Le Youth Participation Activities nell'Azione chiave 1 -KA1- del programma Erasmus+|Gioventù 2021-2027
- Il programma Corpo europeo di solidarietà 2021-2027
- L'accreditamento nell'Azione chiave 1 -KA1- del programma Erasmus+|Gioventù 2021-2027
- L'accreditamento nel programma Corpo europeo di solidarietà 2021-2027
- L'Azione chiave 2 -KA2- del programma Erasmus+|Gioventù 2021-2027
- I Progetti di solidarietà nel programma Corpo europeo di solidarietà 2021-2027
- La mobilità dei giovani per l'apprendimento non formale attraverso i Programmi europei 2021-2027
- I progetti di volontariato nel programma Corpo europeo di solidarietà 2021-2027
- **L'iniziativa proseguirà anche per l'anno 2022 con attività anche in presenza.**





**Il punto locale eurodesk di Ferrara** ha partecipato nell'anno 2021 alla realizzazione di un progetto di PCTO con un'intera classe del Liceo Ariosto di Ferrara.

Si è conclusa la parte teorica di webinar tenuti da funzionari di Eurodesk Italy. Nell'anno 2022 sarà organizzata la parte conclusiva in presenza che coinvolgerà oltre la classe 3 anche quattro classi dell'istituto.

### **Eurodesk Young Multiplier**

Il progetto si rivolge agli studenti delle classi 3°, 4° e 5° degli istituti di istruzione di secondo grado in Italia presenti nei territori in cui opera un Punto Locale Eurodesk. Il percorso garantisce la certificazione di **30 ore di PCTO** – Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento.

Obiettivo dell'iniziativa è sensibilizzare gli studenti sulle opportunità di mobilità che l'Unione europea offre nel campo dello studio, del volontariato e dell'occupazione; far conoscere la rete Eurodesk; informare sul funzionamento dell'Unione europea e sulla cittadinanza europea. I partecipanti acquisiranno competenze trasversali utili per la loro formazione personale e professionale.

### **Il percorso del PCTO**

Il percorso è articolato in 4 moduli tematici, suddivisi per argomenti:

**Modulo 1:** Introduzione al percorso, alla rete Eurodesk e alla strategia UE per la gioventù

**Modulo 2:** L'Unione europea: cos'è, come funziona e come influisce sulle nostre vite

**Modulo 3:** I programmi di mobilità dell'Unione europea e le opportunità per i giovani

**Modulo 4:** Gli strumenti per la ricerca di opportunità - Valutazione del percorso/discussione - Conclusione



# ● ● ● RETI EUROPEE ● ● ● EUROGUIDANCE



## **EUROGUIDANCE**

Euroguidance è la rete della Commissione europea che promuove la crescita professionale degli operatori dell'orientamento e la mobilità internazionale per motivi di studio e formazione. Favorisce lo scambio di informazioni sui sistemi nazionali di orientamento e sulle opportunità di studio e formazione nei Paesi aderenti alla rete. È composta da Centri nazionali distribuiti in 34 Paesi.

### **In Italia**

Il Centro nazionale Euroguidance Italia opera presso Anpal, in sinergia con Europass ed Eqf. Coordina la Rete Nazionale di Diffusione, composta da organizzazioni attive nel settore dell'orientamento e della mobilità internazionale.

Le attività svolte da Euroguidance riguardano:

- lo sviluppo della dimensione europea dell'orientamento, attraverso la diffusione, a livello nazionale, di iniziative, progetti e buone pratiche realizzate in altri Paesi
- la diffusione di informazioni di qualità su orientamento permanente e mobilità per l'apprendimento; le informazioni riguardano, in particolare, i sistemi nazionali di orientamento e i programmi europei nell'ambito dell'istruzione formazione e mobilità

### **Per approfondire**

<https://skillon.anpal.gov.it/it/euroguidance>

# COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI

**Nell'anno 2021 è stata sottoscritta la Convenzione Quadro 2021-2024 per il Coordinamento Provinciale dell' Agenzia Informagiovani.** Con quasi tutti i comuni della provincia di Ferrara:

Ferrara, Argenta, Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Masitorello, Mesola, Poggiorenatico, Portomaggiore, Tresignana, Vigarano Mainarda

**Nello specifico le azioni di coordinamento da parte di Informagiovani saranno:**

- supportare l'avvio dei servizi e loro implementazione, gestione e sviluppo;
- rendere disponibile il supporto informativo;
- supportare la promozione dei servizi e delle attività;
- condividere le attività di aggiornamento e di formazione, anche tramite modalità on line (webinar);
- mettere a disposizione il materiale documentale su ambiti informativi diversi, a supporto degli operatori degli Informagiovani aderenti alla presente convenzione;
- fornire agli operatori la conoscenza delle opportunità di Mobilità educativa Transnazionale per i Giovani in quanto punto locale della rete Eurodesk autorizzare ogni soggetto aderente alla presente convenzione alla progettazione partecipata su finanziamenti a prescindere dalla fonte da cui derivano (Unione Europea, Commissione Europea, Ministeri, Regione Emilia Romagna, PNNR)

# SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



Dal 2003 L'Informagiovani è sede di **progettazione, attuazione e formazione** del servizio civile universale; ad oggi hanno prestato servizio presso il nostro ufficio **51 giovani**.

Presso l'Informagiovani è presente - come in tutti i servizi che accolgono volontari - l'**OLP** (Operatore Locale di Progetto), punto di riferimento per i volontari per tutta la durata del servizio, sia dal punto di vista della formazione che per tutte le questioni "burocratiche".

L'OLP verifica anche che l'esperienza dei volontari sia veramente formativa e contribuisca allo sviluppo del loro percorso personale. I giovani volontari che hanno partecipato a questa esperienza erano prevalentemente studenti universitari o laureati.

L'Olp e i volontari partecipano a tavoli di monitoraggio e verifica volti a verificare l'andamento del Servizio Civile.

Ai ragazzi che prestano servizio civile viene impartita una formazione continua che permette loro di acquisire una professionale spendibile anche alla fine del servizio civile.

All'interno dell'informagiovani l'olp ricopre **anche la figura del progettista** che ha il compito di redigere i progetti del servizio civile ora trasformato in "Servizio civile universale".

A sette di essi questa esperienza è stata riconosciuta come credito formativo per il tirocinio obbligatorio imposto dal loro corso di studi.

**Nel 2021 nella nostra sede hanno prestato servizio due volontarie del servizio civile universale. (temine marzo 2021)**

L'esperienza presso Informagiovani ha permesso alle volontarie di "allargare i loro confini" informativi conoscendo nuove opportunità e di creare anche competenze specifiche in vari ambiti utili per l'arricchimento del loro cv.

**Inoltre le volontarie, alla fine del servizio hanno partecipato a un modulo di formazione (erogato dalle stesse operatrici di Informagiovani) dedicato alla ricerca attiva del lavoro, per permettere loro, anche grazie alle competenze apprese durante il servizio civile di trovare un'occupazione adeguata con più facilità.**

# STAGE E TIROCINI



Dal 2003 l'Informagiovani di Ferrara è ente di accoglienza per **GIOVANI UNIVERSITARI** - provenienti per la maggior parte dal **dipartimento di Studi Umanistici dell'Ateneo ferrarese** - che intendano svolgere il loro periodo di **TIROCINIO CURRICOLARE** presso la nostra Agenzia: a oggi abbiamo ospitato **47 giovani**.

Tutti i tirocinanti vengono formati con un ciclo di incontri tenuti dalle operatrici in particolare su: mission dell'ufficio, prima accoglienza, principali aree informative e risorse.

Con i tirocini curricolari (300 ore) i ragazzi maturano 12 crediti formativi universitari (cfu).

**Nell'anno 2021 abbiamo accolto un tirocinante curricolare afferente al corso di studi di Scienze e Tecnologie della comunicazione dell'Università di Ferrara.**

Abbiamo negli anni attivato alcuni **STAGE CON ALCUNI ISTITUTI SUPERIORI**: uno con l'Istituto Einaudi, due con l'Istituto Carducci, infine uno con l'Istituto Roiti - in collaborazione con l'ufficio **Copresc** della provincia di Ferrara ("Pillole del servizio civile").

Abbiamo ospitato anche due ragazzi con disabilità in collaborazione con il **C.F.P. ISTITUTO DON CALABRIA FERRARA**.

Abbiamo anche accolto per una esperienza di tirocinio di 6 mesi una ragazza proveniente dalla **REGIONE LAZIO (PROGETTO "TORNO SUBITO")** che aveva vinto una finanziamento per il suo progetto di apertura di un Informagiovani a Cassino e desiderava acquisire esperienza, conoscenze e competenze in questo ambito.

Nell'anno 2019 abbiamo attivato tre tirocini "alternanza scuola lavoro" due provenienti dal Liceo L. Ariosto di Ferrara ed una tirocinante proveniente dall'Istituto Bachelet.

**Nell'anno 2020** nonostante che con il Liceo Ariosto e l'Istituto Bachelet avessimo già preso accordi e fissato date per ospitare quattro stagisti, non è stato possibile poi accoglierli a causa della pandemia.



Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo, Giovani

## **Agenzia Informagiovani**

**Agenzia Locale Eurodesk**

**Euroguidance**

Via Boccanale di Santo Stefano, 14/E - 44121 Ferrara

tel. 0532.419590 / fax. 0532.419490

e-mail: [informagiovani@comune.fe.it](mailto:informagiovani@comune.fe.it)

sito: [www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)