



Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo e Giovani

AGENZIA INFORMAGIOVANI



RAPPORTO UTENZA E ATTIVITA'ANNO 2016

A cura di Donatella Sartori

PREMESSA

Durante il recente workshop organizzato dalla Regione Emilia Romagna a Reggio Emilia su "I luoghi dell'informazione per i giovani" (17/02/2017) l'assessore Mezzetti ha ribadito l'importanza che la Regione attribuisce agli Informagiovani come luoghi strategici per le comunità in cui si collocano ed imprescindibile punto di riferimento per i giovani.

Nel corso degli anni gli Informagiovani sono cambiati, spesso inseguendo i rapidi mutamenti sociali ed economici dei territori in cui operavano oltre a quelli generali. Pur restando un servizio di carattere "generalista", che si occupa cioè di tutti gli ambiti di interesse giovanile, gli Informagiovani si sono dovuti quindi specializzare ed attrezzare per fronteggiare le maggiori grosse sfide degli ultimi anni, come ad esempio la disoccupazione giovanile, la precarietà, il fenomeno dei neet, la disaffezione ai servizi, l'immigrazione e la crescita costante di fasce di utenza fragile italiana e straniera.

Oltre a questo, e su un altro versante, la sempre maggior diffusione dell'accesso alle cosiddette nuove tecnologie ha costretto gli operatori ad adeguarsi anche in questo settore, utilizzando tutti i canali disponibili per fornire informazioni e supporto orientativo ai ragazzi: non solo colloqui frontali, quindi, ma anche risposte via mail, contatti via skype ecc.

A livello locale, per quanto riguarda lo scorso anno, non possiamo che rilevare la forte continuità nel tipo di richieste fatte al nostro servizio, che hanno riguardato per il 33% la ricerca di lavoro, percentuale a cui possiamo aggiungere il 21% di richieste in ambito formativo, strettamente connesse alla ricerca di occupazione, quasi equamente distribuite tra uomini e donne.

La situazione occupazionale resta critica e continua a pesare moltissimo sulle giovani generazioni, per le quali l'ingresso nel mercato del lavoro si allontana sempre di più, rendendole sempre più fragili e pessimiste e spesso incapaci di reagire allo scoraggiamento.

Garanzia Giovani è stata una grande speranza (ed opportunità) in parte disillusa dai fatti soprattutto in alcune regioni italiane. Nella nostra regione la situazione è stata più positiva: dal Maggio 2014 al marzo 2016 si sono stipulati presso i Centri per l'impiego 50.818 patti di servizio G.G. e hanno trovato lavoro dopo la presa in carico 20.848 giovani anche se ovviamente con contratti a tempo determinato o somministrato oltre che a tempo indeterminato (non sono al momento disponibili dati per la nostra provincia).

Da sottolineare la crescita del numero di immigrati che si presentano al nostro servizio: essi costituiscono il 25% dell'utenza complessiva, con un aumento rispetto all'anno scorso di ben 11% punti di percentuale rispetto allo scorso anno.

E' continuato il nostro impegno nei confronti dei giovani Neet con la pubblicazione, nell'autunno 2016, della quarta edizione del bando "Futuro Possibile", esperienza che ci ha permesso negli ultimi anni di avvicinare e supportare gruppi di giovani "neet" (16 per ogni edizione, 64 ad oggi), offrendo loro un percorso di autoanalisi ed acquisizione di consapevolezza di se e di rimotivazione a mettersi in gioco anche attraverso una piccola esperienza di lavoro ed una azione di informazione ed orientamento.

Il forte coinvolgimento sui temi del lavoro e della formazione non esaurisce l'ambito delle nostre attività, che prevedono per esempio colloqui individuali e di gruppo, incontri pubblici di approfondimento, presenza sui social networks, aggiornamento del sito, invio di newsletter ecc.

Circa 9.000 utenti frontali, a cui se ne aggiungono quasi il doppio tra risposte via mail, partecipanti ad incontri pubblici, gruppi ecc., costituiscono un bacino d'utenza molto considerevole che sottolinea l'importanza dell'esistenza di un servizio come il nostro sul territorio e quindi del suo sostegno da parte dell'Amministrazione comunale.

Vi invitiamo a leggere il rapporto che segue, per la cui stesura ringrazio come sempre Donatella Sartori per il suo prezioso lavoro, per i dettagli, ed eventualmente a venirci a trovare se vi interessa saperne di più.

La Responsabile dell'Agenzia Informagiovani

Rita Vita Finzi

INDICE

Premessa	3
DATI UTENZA 2016	
<i>Tabella dati generali</i>	7
<i>Informazioni richieste</i>	8
<i>percentuali per sesso</i>	10
REDAZIONE WEB	
<i>sito internet</i>	11
<i>newsletters</i>	12
<i>altri servizi online, social networkw e card</i>	13
EVENTI, INIZIATIVE	
<i>IGXTE</i>	14
PROGETTI IN CORSO E NUOVI	17
FUTURO POSSIBILE	18
ALTRE INIZIATIVE	19
INTERVENTI INFORMATIVI E DI ORIENTAMENTO	21
CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI	22
EURODESK	23
COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI	24
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE	26
STAGE E TIROCINI	26

...DATI UTENZA 2016 ...

TABELLA DATI 2016

Utenza frontale	8.030
Utenze telefoniche	5.780
Utenze e-mail	8.200
Interventi informativi/orientativi di gruppo anche all'interno delle scuole	1.697
Incontri IGxTE	1.037

Accanto alle utenze "frontali", segnaliamo il numero estremamente alto di risposte fornite via mail e telefono; nel caso delle risposte via mail va precisato che ce ne sono di due tipi: il primo comprende i contatti che avvengono solo via mail e che richiedono risposte comunque articolate (soprattutto su lavoro, cv e mobilità internazionale); il secondo comprende le mail "riassuntive" inviate a seguito di un colloquio di orientamento individuale con l'utente (con riferimenti, indirizzi internet, modulistica ecc).

I contatti mail sono ormai cresciuti in modo esponenziale: da poco più di 3000 ad più di 8000 contatti con richieste sempre più dettagliate e specializzate.

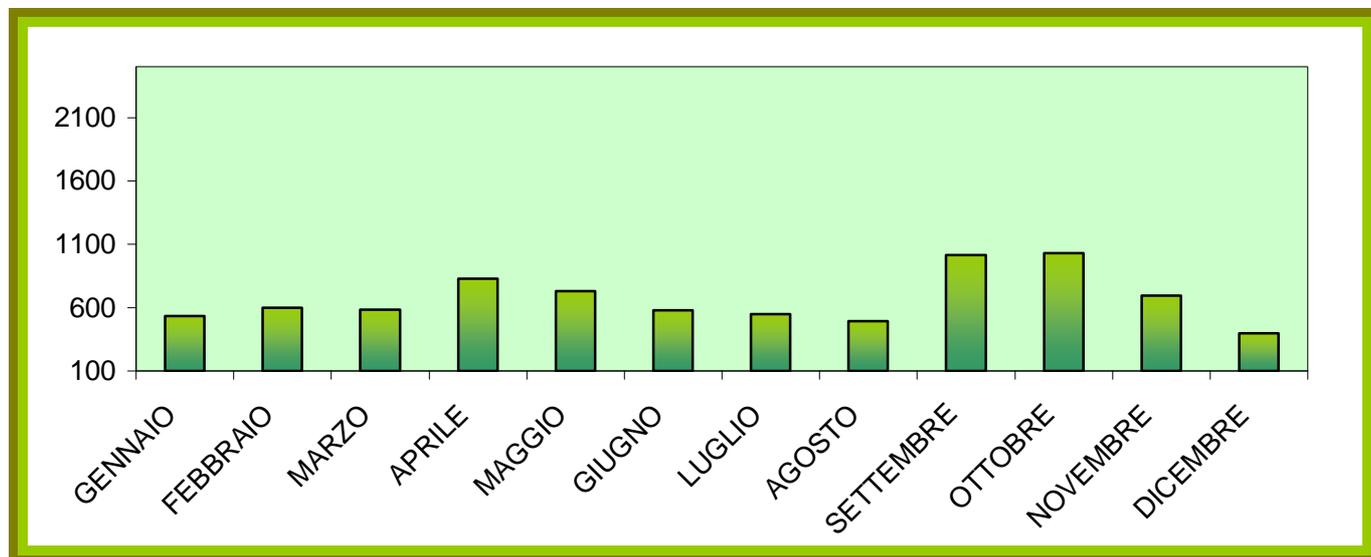
Le risposte "a distanza" vengono richieste da utenti che hanno difficoltà a raggiungere il nostro servizio per vari motivi (geografici, di trasporto, di studio e/o altri).

Da qualche mese ci siamo attrezzate per offrire un servizio di consulenza online anche via Skype.

...DATI UTENZA 2016 ...

UTENZA FRONTALE PER MESE

GENNAIO	532
FEBBRAIO	596
MARZO	585
APRILE	830
MAGGIO	728
GIUGNO	578
LUGLIO	550
AGOSTO	492
SETTEMBRE	1.018
OTTOBRE	1.032
NOVEMBRE	649
DICEMBRE	396
Totale	8.030



L'affluenza frontale totale nell'anno 2016 dei stata di 8.030 utenti.

Sempre costante il numero delle persone, in maggioranza giovani ma anche appartenenti a varie altre fasce di età, che si presentano al nostro ufficio, spesso anche inviati da altri servizi – come quelli per l'Impiego o Sociali – e/o da associazioni/enti/organizzazioni del territorio (Camelot, Agire Sociale, Centro donne e Giustizia ecc).

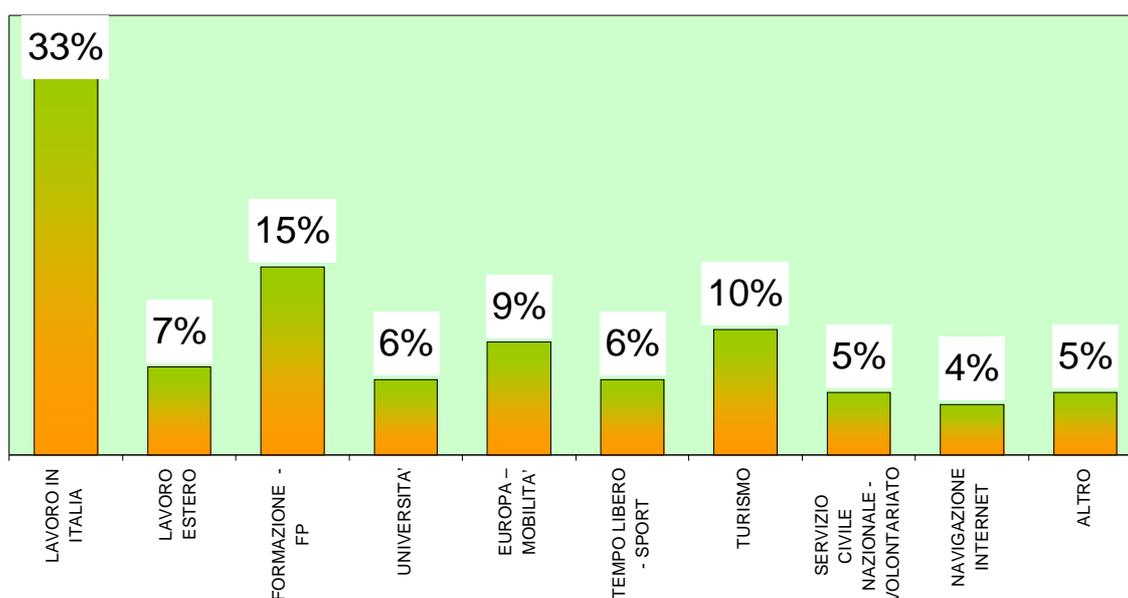
I picchi di settembre ed ottobre sono conseguenza da una parte della "ripresa" autunnale della ricerca di opportunità di lavoro (dopo la pausa estiva in cui è comunque sconsigliabile contattare le aziende spesso chiuse), dall'altra della pubblicazione, in quel periodo, dei corsi di formazione finanziati dal FSE e promossi dalla Regione Emilia Romagna.

...DATI UTENZA 2016 ...

INFORMAZIONI RICHIESTE

LAVORO IN ITALIA	33 %	30 %
ESTERO	16 %	16 %
FORMAZIONE	21 %	20 %
TEMPO LIBERO - SPORT	6 %	11 %
TURISMO	10 %	6 %
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE VOLONTARIATO	5 %	5 %
NAVIGAZIONE INTERNET	4 %	5 %
ALTRO	5 %	7 %
TOTALE	100 %	100 %

Come detto in premessa, possiamo considerare che circa il 75% dei nostri utenti (33% lavoro, 21% formazione, 16% estero, 5% Servizio Civile Nazionale) siano alla ricerca di lavoro o di opportunità formative che consentano loro di aumentare le loro competenze per diventare più competitivi sul mercato, visto anche l'aumento della disoccupazione giovanile che a livello nazionale ha raggiunto quasi il 40%. Sostanzialmente stabili sono le richieste su tempo libero, sport e turismo (16%). Il servizio di navigazione internet e di utilizzo delle postazioni per la compilazione di cv, invio di candidature ecc. – pur non avendo numeri enormi (anche per la grande diffusione di dispositivi mobili) è irrinunciabile perché utilizzato soprattutto dalla fascia di popolazione giovanile più svantaggiata, che non avrebbe altra possibilità di accedere alla rete in maniera gratuita e spesso supportata dalle operatrici.



...DATI UTENZA 2016...

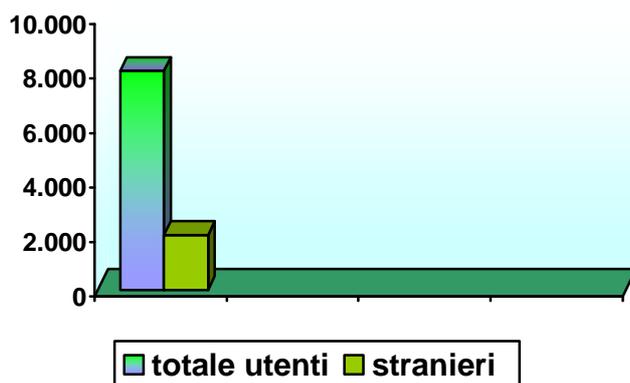
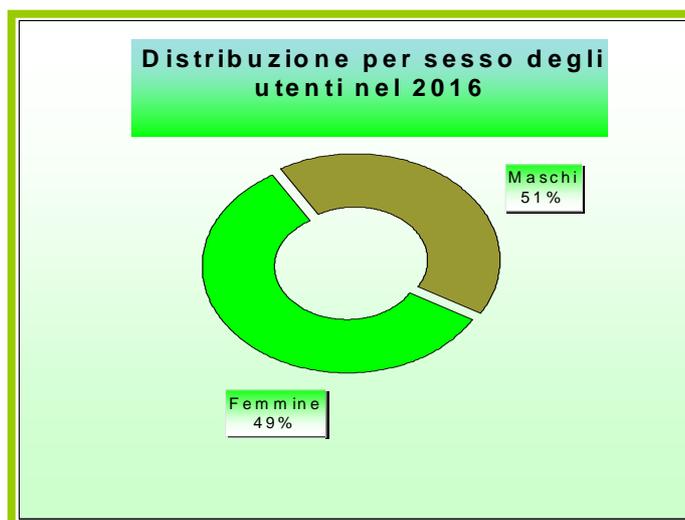
DISTINZIONE DELL'UTENZA PER SESSO E UTENZA STRANIERA

Seppur lieve, constatiamo una leggera prevalenza di uomini nell'accesso al nostro servizio – dato in controtendenza con i trend generali (le donne sono in genere le maggiori utilizzatrici dei servizi).

Da evidenziare è l'aumento della percentuale di utenti stranieri che accedono all'Informagiovani, che è arrivata al 25% (circa 2.050).

Si tratta di una fascia di utenza particolarmente "complicata" sia dal punto di vista dell'approccio culturale e linguistico (la maggior parte di loro non parla l'italiano e fatica a capire la diversa organizzazione del mercato del lavoro in Italia) che da quello dell'orientamento alla ricerca di lavoro, fattori che presuppongono una specifica attenzione e preparazione delle operatrici per recuperare tutte le informazioni utili alla formulazione di un curriculum e fornire indicazioni concrete e realistiche su opportunità di formazione e di lavoro.

MASCHI	FEMMINE
51%	49%
STRANIERI	
25%	



●●● LA REDAZIONE WEB ●●●

SITO INTERNET

STATISTICHE INTERNET 2016

Il sito dell'Informagiovani di Ferrara si conferma uno dei più visitati tra i siti della nostra Amministrazione.

Con le sue quasi 300 pagine, il sito offre informazioni sempre aggiornate su lavoro, formazione, mobilità internazionale, sport e tempo libero e vita sociale.

Il sito, completamente rinnovato nel 2015, è aggiornato e gestito in ogni sua parte dal personale dell'Informagiovani, con il supporto tecnico dei nostri S.S.I.

Statistiche utenti, sessioni e visualizzazione di pagine - anno 2016 www.informagiovani.fe.it

Mese	utenti	sessioni	Visualizzazioni di pagina
Gennaio	12.894	19.079	67.416
Febbraio	13.696	20.694	73.966
Marzo	17.212	24.981	80.135
Aprile	14.769	21.253	70.800
Maggio	15.675	22.578	71.858
Giugno	13.540	19.133	59.898
Luglio	11.640	16.771	52.181
Agosto	12.491	17.515	52.031
Settembre	18.710	26.304	85.409
Ottobre	17.859	25.212	79.641
Novembre	17.592	24.778	74.714
Dicembre	13.274	17.945	49.490
Totali	162.142	256.243	817.539

●●● LA REDAZIONE WEB ●●●

NEWSLETTER

tot. Iscritti al 31.12.2016: 38.060

Il nostro servizio newsletter (gestito come tutto il sito dagli operatori Informagiovani) è molto apprezzato e utilizzato dagli utenti, e non solo a livello locale; il gradimento è dimostrato dall'incremento costante e cospicuo delle iscrizioni.

La newsletter è uno strumento molto utile sia per gli utenti "finali" (non solo privati, ma anche enti, associazioni, istituzioni, centri ecc) che per tutti coloro che hanno interesse a diffondere iniziative, ricerche di lavoro, proposte di mobilità, offerte formative ecc. e che considerano la nostra newsletter come un importante ed efficace veicolo di diffusione.

Questa considerazione accresciuta negli anni ci ha permesso non solo di allargare la nostra rete di contatti sia a livello locale che nazionale ed internazionale, ma anche di avere informazioni sempre aggiornate e quasi in "esclusiva" da proporre ai nostri iscritti, con una ricaduta molto importante sulla nostra immagine.

Quest'anno inoltre abbiamo avuto 12.000 nuove iscrizioni passando da 26.899 a 38.060 segno che i ragazzi anche attraverso il passaparola ritengono che lo strumento della newsletter sia aggiornato ed affidabile.

NEWSLETTER LAVORO 21.892 (2015:14.896 utenti = + 31,95%)

2/3 invii alla settimana

annunci di lavoro più recenti inviati dalle agenzie di lavoro di Ferrara, Provincia, altre Province, aziende del territorio, agenzie di servizi, bandi di concorso; eventi legati al lavoro (fiere, convegni, workshop).

NEWSLETTER FORMAZIONE 7.374 (2015: 4.408= + 40%)

1 invio ogni settimana/10 giorni Corsi di formazione professionale finanziati e non, master, borse di studio, seminari informativi, job meeting dedicati ai giovani.

NEWSLETTER ESTERO 5.835 (2015: 3.947 utenti = + 32%)

1 invio alla settimana

offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).

Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)

NEWSLETTER TEMPO LIBERO / CULTURA 2.959 (2015: 1.748 UTENTI = + 40%)

2 invii settimanali

tempo libero a Ferrara e dintorni: concerti, cinema, teatro, mostre, sagre, eventi culturali e sportivi.

In totale abbiamo dunque **circa 300 invii di newsletter annui (quasi una al giorno)**

...LA REDAZIONE WEB ...

ALTRI SERVIZI ON LINE e SOCIAL NETWORK E CARD

Gestiti da Informagiovani

SOTTOTETTO

Banca dati inserita nel sito www.informagiovani.fe.it, nata per agevolare la ricerca e l'offerta abitativa a Ferrara e rivolta a tutti ed in particolare agli studenti fuori sede o stranieri. **Ad oggi conta 1527 utenti.**

Nell'anno 2015 sono stati inseriti 46 annunci di ricerca e offerta di alloggi.

E' certamente un servizio che non ha un traffico molto elevato, soprattutto a causa della elevata "concorrenza" di altre risorse, prima di tutte facebook, che sono utilizzate più volentieri dai ragazzi per il loro aspetto "social", ma riteniamo comunque importante mantenerlo, anche perché non comporta costi particolari.

FACEBOOK

Quest'anno abbiamo dovuto chiudere la pagina FB (che contava 5000 "amici" e numerosi contatti quotidiani, anche per la richiesta di informazioni) perché non è più possibile per un Ente avere un profilo ma solo una pagina Fan; la nostra alla fine del 2016 ha raggiunto 3352 Like (+519 dallo scorso anno)

TWITTER

L'account TWITTER che conta alla fine del 2016, **618 follower** (+57 dallo scorso anno). Contiamo anche 2881 tweet e 480 following.

YOUNGERCARD

L'Informagiovani è centro di tesseramento YOUNGER CARD; nel 2016 abbiamo tesserato 135 giovani

●●●EVENTI ED INIZIATIVE ●●●

IGX TE

Nell'anno 2016 sono proseguiti con successo gli incontri IGxTE, (ciclo annuale di incontri pubblici rivolti ai giovani del territorio sugli argomenti di interesse giovanile arrivato lo scorso anno alla sua sesta edizione) che hanno riscontrato una forte partecipazione ed interesse.

Nel 2016 Informagiovani ha anche organizzato insieme ad Eurodesk Italy e con la partecipazione dell'Agenzia Nazionale per Giovani e dell'Agenzia Nazionale Isfol, due Training days sui quali troverete informazioni alla sezione "Eurodesk" di questo report.

Questi i temi affrontati negli incontri IGXTE:

- **11 novembre 2016**
LAVORO E STUDIO IN CANADA
con Igor Reghellin, esperto della materia e fondatore dell'associazione "The world needs more Canada"
28 iscritti
- **9 dicembre 2015**
JOBS ACT E MERCATO DEL LAVORO
in collaborazione e con la partecipazione della Direzione Territoriale del Lavoro di Ferrara e l'Università di Ferrara
76 iscritti
- **13 gennaio 2016**
CERCARE LAVORO STAGIONALE
a cura di Rita Vita Finzi, responsabile Agenzia Informagiovani
47 iscritti
- **3 febbraio 2016**
LAVORARE NEL MONDO DELLO SPORT
a cura di Riccardo Bizzarri, Dottore Commercialista, Consulente del Lavoro e Revisore Unico del CONI Provinciale di Ferrara dal 2009 al 2011 e di quello di Rovigo nello stesso triennio, formatore CONI e relatore in materia di "Fisco e Sport".
55 iscritti
- **10 febbraio 2016**
LAVORARE ALL'ESTERO: POSSIBILITÀ O SOGNO? 10 FEBBRAIO 2016
a cura di Rita Vita Finzi, Eurodesk Ferrara, e Fabrizio Rossetto, consulente EURES / Your First Eures Job dal 2013, operativo presso il Centro per l'impiego di Seregno (Provincia Monza Brianza).
207 iscritti
- **17 febbraio 2016**
UN PAIO DI COSE CHE DEVI SAPERE PRIMA DI APRIRE LA PARTITA IVA
a cura di Alberto Carion, commercialista e revisore legale, Presidente dell'Associazione Nazionale Commercialisti di Ferrara
105 iscritti
- **9 marzo 2016**
CAMP AMERICA E AU PAIR IN AMERICA
a cura di Sara Rossi, collaboratrice ed intervistatrice per Au Pair in America & Camp America, ex au pair negli Stati Uniti.
38 iscritti

- **23 marzo 2016**
DAL CV AL COLLOQUIO: L'ABC PER NON PASSARE INOSSERVATI
Incontro con Maria Vittoria Ligorio, Responsabile Risorse Umane dell'azienda DVP Vacuum Technology Spa di San Pietro in Casale (BO)
84 iscritti
- **4 maggio 2016**
CAMPI DI VOLONTARIATO INTERNAZIONALE
in collaborazione con le associazioni IBO Italia, Year Out International Volunteering, Dora e Pajtimit e Alice for Children
47 iscritti
- **mercoledì 5 ottobre 2016**
LA FORMAZIONE PROFESSIONALE: INFORMAZIONI E CORSI IN PARTENZA
con la partecipazione della Dott.ssa FRANCESCA BALBONI, Responsabile P.O. Coordinamento Centri Impiego e Politiche Attive del Lavoro, Ferrara, e i rappresentanti degli Enti di formazione professionale di Ferrara e provincia
120 iscritti
- **mercoledì 26 ottobre 2016**
CREARE UNA ASSOCIAZIONE
con la partecipazione di EUGENIO CICCONE, Associazione Culturale "Listone"; GIACOMO BRINI, Associazione culturale "Riaperture"; LICIA VIGNOTTO, Associazione "Il Turco"
50 iscritti
- **9 novembre 2016**
LAVORO: CONTRATTI, DIRITTI E TUTELE
Con la partecipazione della Dott.ssa Sabrina Cherubini, Responsabile U.R.P. Direzione Territoriale del Lavoro di Ferrara e del Dott. Francesco Calcaterra, Ispettorato del Lavoro
30 iscritti
- **23 novembre 2016**
LAVORO: QUALI CONTRATTI
Con la partecipazione della Dott.ssa Sabrina Cherubini, Responsabile U.R.P. Direzione Territoriale del Lavoro di Ferrara
50 iscritti
- **16 novembre 2016**
SELFEMPLOYMENT: FINANZIAMENTI AGEVOLATI PER GIOVANI ASPIRANTI IMPRENDITORI
in collaborazione con la Camera di Commercio di Ferrara
35 iscritti
- **mercoledì 30 novembre 2016**
GIOVANI E INNOVAZIONE: QUALI OPPORTUNITA'?
in collaborazione con lo spazio regionale Area S3 gestito da ASTER (consorzio regionale per l'innovazione)
40 iscritti
- **6 dicembre 2016**
AUPAIR IN EUROPA, AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA / WORK EXPERIENCE NELLE FARM IRLANDESI
l'incontro condotto da Sara Rossi, collaboratrice di @FollowthExperience, agenzia di au pair e scambi culturali di Ferrara e da Lucia Trentini, responsabile dell'agenzia.
25 iscritti

16 incontri x un TOTALE PARTECIPANTI di circa 1.037 utenti

Vi può interessare sapere che:

1. per la realizzazione degli incontri utilizziamo risorse interne o coinvolgiamo dei professionisti competenti sull'argomento affrontato, in modo da offrire una informazione/orientamento realmente utili e di qualità.

Cerchiamo sempre di non gravare sul bilancio: nella maggior parte dei casi gli esperti partecipano a titolo gratuito, o con il solo rimborso delle spese di viaggio (quest'anno solo in un caso, e per una spesa inferiore ai 100 euro); queste collaborazioni sono rese possibili dalla sempre più vasta rete su cui possiamo contare, sia a livello locale che a livello nazionale, e dalla credibilità di cui gode il nostro servizio, a cui spesso sono i relatori stessi che si rivolgono per richiedere l'organizzazione di un incontro per divulgare iniziative di pubblico interesse;

2. la maggioranza dei giovani che partecipano a questi incontri non avevano mai fruito dei servizi dell'Agenzia Informagiovani: **gli incontri costituivano pertanto per loro la prima occasione di venire a contatto con il nostro servizio.** Questo era uno degli obiettivi che ci eravamo poste quando abbiamo progettato "IGXTE": attirare i giovani con proposte che li potessero coinvolgere in maniera diretta, per favorire poi la conoscenza del nostro ufficio anche in tutti gli altri ambiti e creare quindi una sorta di "fidelizzazione"
3. dopo gli incontri riceviamo sempre **richieste di approfondimenti** sia via mail che in presenza – e questo naturalmente ci fornisce un ottimo feed-back sul lavoro che stiamo svolgendo;
4. Dopo ogni incontro **viene fornito ai partecipanti un report dettagliato,** con eventuali slides, disponibile anche (con molte altre informazioni relative a questa iniziativa) nel nostro sito:
<http://www.informagiovani.fe.it/p/242/igxte-2015-2016.html>
(disponibili anche i report delle edizioni precedenti).

PROGETTI IN CORSO E NUOVI



- **AGEVOLAND – sportello del neo maggiorenne**
inaugurato il 19 aprile 2016, lo “sportello” nasce da un accordo tra il Comune di Ferrara (Assessorato ai Servizi Sociali + Agenzia Informagiovani) e l’Associazione Agevolando. Lo sportello, aperto un giorno alla settimana in un piccolo spazio individuato all’interno della sede di Informagiovani, è gestito dai volontari dell’Associazione in collaborazione e con il supporto delle operatrici Informagiovani; il servizio è rivolto ai neomaggiorenni in uscita da strutture “protette” (case famiglia o strutture di accoglienza per minori) per aiutarli nel loro percorso di conquista dell’autonomia.



- **PROCEDURA CERTIFICAZIONE COMPETENZE VOLONTARI G.G**
nel corso del 2015 l’OLP (Operatore Locale di Progetto) dell’Informagiovani ha partecipato attivamente al processo per la realizzazione del nuovo sistema di certificazione delle competenze dei volontari del Servizio Civile Regionale (Garanzia Giovani)
- **UNIVERSITA’ DI FERRARA – GRUPPI DI RIESAME**
 - Gruppo di riesame del CdS Scienze filosofiche e dell'educazione
 - Gruppo di riesame del CdS di Scienze e tecnologie della comunicazione

l’Agenzia Informagiovani è stata inserita come membro fisso in qualità di Testimonial mercato del lavoro e partecipa agli incontri periodici che si svolgono presso l’Ateneo ferrarese (circa 4 all’anno)

Nell’anno 2016 il corso universitario di Scienze e Tecnologia della Comunicazione è stato selezionato per un controllo ispettivo del C.E.V (Comitato Esterno di Valutazione) questo ha comportato ulteriori incontri per esaminare ed integrare la documentazione prodotta dai Docenti del Gruppo di Riesame in occasione dell’ispezione della Commissione degli Ispettori, durante la quale siamo state invitate a partecipare ad una riunione a cui erano presenti le varie parti coinvolte (Università, docenti, parti sociali, studenti)
- **CONTRASTO AL DISAGIO ED ALLA FRAGILITA’**
 - prosegue la collaborazione con i Servizi Sociali dell’Asp (invio di utenti anche con la presenza dell’operatore Asp, confronto su casi specifici)
 - prosegue la collaborazione con Camelot e con il CENTRO DONNE E GIUSTIZIA: accogliamo per incontri di informazione ed orientamento piccoli gruppi di migranti e di donne inserite nei percorsi di supporto e protezione
- **EUROGUIDANCE**
Dal 2014 Informagiovani ha aderito alla rete europea “EUROGUIDANCE”, creata dalla Commissione europea nel 1992 per supportare, nell’ottica della mobilità, lo scambio di informazioni e conoscenze sui sistemi nazionali di istruzione e formazione e le opportunità di apprendimento nell’ambito dell’Unione europea. Con questa adesione, che si aggiunge a quella già esistente alla rete EURODESK”, si rafforza l’area “Estero” del nostro servizio.

FUTURO POSSIBILE III

Dal 2014 il Servizio Giovani del Comune di Ferrara, nell'ambito dei Piani per il benessere sociale e sanitario delle giovani generazioni ed in collaborazione con la Provincia di Ferrara e l'ente di formazione "Città del ragazzo" ha ideato ed avviato il Progetto "Futuro possibile", rivolto a 16 giovani di età compresa tra i 18 e i 24 anni.

Obiettivo del progetto è contrastare il fenomeno dei Neet, attraverso la creazione di un percorso articolato teso alla rimotivazione dei ragazzi alla ricerca attiva di lavoro.

Il progetto – giunto nel 2015/2016 alla sua terza edizione - si articola in due fasi:

1) CREAZIONE DI 2 LABORATORI PER L'ORIENTAMENTO E L'ATTIVAZIONE ALLA RICERCA DI LAVORO (job club)

il gruppo dei 16 ragazzi è stato diviso in due sottogruppi da otto per consentire un migliore svolgimento delle attività

ogni "laboratorio" ha previsto tre incontri di carattere più prettamente "motivazionale" (autovalutazione dell'autostima e della motivazione alla ricerca del lavoro; life skills trasversali ad ogni professione, senso critico, autoefficacia, problem solving; riflessione sulla propria identità di lavoratore, sulle proprie competenze e interessi per arrivare a definire un profilo personale e curricolare;), gestiti da uno psicologo esperto

e tre incontri di tipo informativo ed orientativo (strumenti e strategie di ricerca attiva del lavoro; modalità per affrontare i percorsi di preinserimento lavorativo, stesura del cv, il colloquio di selezione ecc), gestiti da operatrici dell'Informagiovani specializzate in questo ambito.

2) ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI FORMAZIONE IN AZIENDA DELLA DURATA DI 2 MESI

Per consentire ai ragazzi di acquisire una prima esperienza di inserimento nel mondo del lavoro: a tutti coloro che completano con successo tutto il percorso (sia teorico che pratico) viene riconosciuto un compenso di 800 euro.

Fin'ora il progetto ha avuto esiti davvero molto positivi: contrariamente ai nostri timori iniziali, i ragazzi hanno sviluppato subito un grande spirito di gruppo ed hanno partecipato al percorso con molto entusiasmo, senza mai mancare agli appuntamenti (se non in alcuni casi, ma per motivi giustificati); abbiamo visto dei grandi cambiamenti sia sotto il profilo relazionale e del comportamento che dal punto di vista dell'acquisizione di maggiore consapevolezza di se e di assunzione di responsabilità; le esperienze di stage sono state quasi sempre molto positive e spesso si sono trasformate in rapporti di lavoro più continuativi (per es. stagionali); i ragazzi hanno sviluppato una ottima relazione con gli operatori e considerano adesso l'Informagiovani come loro punto di riferimento per le scelte future.

Per ragioni di sintesi, non riportiamo qui interamente la documentazione; se siete interessati ad un approfondimento, potete contattare la Responsabile dell'Agenzia Informagiovani.

()("Not (engaged) in Education, Employment or Training", cioè giovani che non studiano, non sono inseriti in un percorso formativo e non lavorano*

ALTRE INIZIATIVE

15 GENNAIO

GRUPPO DI RIESAME corso di studi "Scienze e tecnologie della comunicazione" presso Unife

20 GENNAIO

GRUPPO DI RIESAME corso di studi "Scienze filosofiche e dell'educazione " presso Unife

20 GENNAIO

GRUPPO DI RIESAME corso di studi "Lettere arti e archeologia" presso Unife

1 FEBBRAIO

INCONTRO INFORMALE "GRUPPO BOY SCOUT" S.LUCA

Illustrazione del servizio Informagiovani e opportunità per i giovani

15 /16 FEBBRAIO 2016

FORUM DELL'ORIENTAMENTO presso Unife Ferrara

24 FEBBRAIO

Incontro di orientamento lavoro e alla conoscenza dei servizi offerti dal territorio con Gruppo giovani studenti corso di Operatore cure estetiche IAL Ferrara

29 FEBBRAIO

Incontro di orientamento lavoro e alla conoscenza dei servizi offerti dal territorio con Gruppo giovani studenti corso di Operatore cure estetiche IAL Ferrara

02 MARZO 2016

Incontro di orientamento lavoro e alla conoscenza dei servizi offerti dal territorio con Gruppo giovani immigrati accompagnati da operatori del Centro Mediazione.

10 MARZO 2016

Incontro di conoscenza del servizio Informagiovani, informazioni ed orientamento rivolto ai volontari del Servizio Civile Nazionale.

11 MARZO

Seminario di orientamento e tecniche attive del lavoro tenuto presso aula magna Istituto ITI Ferrara, rivolto a studenti delle classi IV e V

12 APRILE 2016

BUSSOLA DEL LAVORO

Salone di orientamento al lavoro presso centro commerciale Ipercoop il Castello

14 APRILE 2016

UNIFE - seminario di orientamento al lavoro per studenti e neolaureati del Dipartimento di Architettura

29 APRILE 2016

Seminario informativo sulle tematiche del lavoro rivolto a gruppo immigrati accompagnati da operatori della Cooperativa Camelot

5 MAGGIO 2016

FATTI PER IL LAVORO

ciclo di incontri presso il Circolo "La Resistenza" di Ferrara

"Il futuro dei giovani è altrove? Attori ed itinerari possibili".

Rita Vita Finzi (responsabile dell'informagiovani)

Tommaso Cibinetto (Insegnate e Sindacalista CGIL),

8 GIUGNO 2016

Incontro di orientamento lavoro e alla conoscenza dei servizi offerti dal territorio con Gruppo giovani immigrate accompagnate da operatori di Centro Donne e Giustizia.

8 GIUGNO 2016

Seminario informativo sulle tematiche del lavoro rivolto a gruppo immigrati accompagnati da operatori della Cooperativa Camelot

15 GIUGNO

CASA DELLA SALUTE DI FERRARA, incontro per guida ai servizi

15 giugno dalle ore 14.30 alle 16.30 c.a. alla casa della salute (ci possiamo trovare nell'atrio da corso Giovecca alle 14.20). Chiedo la vostra disponibilità come operatori/volontari competenti per riattivare questo percorso in modo condiviso e per attivare strumenti adeguati che comprendano servizi utili per il primo accesso e orientamento.

19 SETTEMBRE 2016

Seminario informativo sulle tematiche del lavoro rivolto a gruppo immigrati accompagnati da operatori della Cooperativa Camelot

29 SETTEMBRE

FORMAZIONE OPERATORI DEL MANTELLO

insieme a Francesca Balboni responsabile Regionale ANPAL

5 OTTOBRE

GRUPPO DI RIESAME, presso Unife simulazione visita ispettiva

11 OTTOBRE

GRUPPO DI RIESAME presso Unife preparazione documenti visita ispettiva

19 OTTOBRE

Incontro di orientamento lavoro e alla conoscenza dei servizi offerti dal territorio con Gruppo giovani immigrate accompagnate da operatori di Centro Donne e Giustizia

20 ottobre

SEMINARIO SUL LAVORO SANITARIO ALL'ESTERO

rivolto ai laureandi di scienze infermieristiche

7 NOVEMBRE

GRUPPO DI RIESAME presso Unife incontro commissioni CEV

10 NOVEMBRE

VALUTAZIONE RIESAME CORSO LAUREA SCIENZE COMUNICAZIONE

presso Unife

16 NOVEMBRE

Incontro di orientamento lavoro e alla conoscenza dei servizi offerti dal territorio con Gruppo giovani studenti corso di Operatore OPERATORE ALLE VENDITE presso Città del Ragazzo

INTERVENTI INFORMATIVI e di orientamento

Quella dell'**ORIENTAMENTO DI GRUPPO** (con Scuole Superiori, Università, Centri di Formazione, Centro "Donne e giustizia", gruppi immigrati seguiti dalla cooperativa Camelot e Centro Mediazione, gruppi formali ed informali e altre associazioni) è un'attività consolidata negli anni dalla nostra Agenzia.

Nell'anno 2016 attraverso incontri pubblici (IGXTE), incontri nelle scuole, seminari, gruppi centri di formazione professionale e job club **abbiamo contattato 1.697** ragazzi, per un totale di **33 incontri**

Temi particolarmente richiesti per i nostri interventi dagli operatori e dagli insegnanti sono:

- **Presentazione del servizio Informagiovani** e delle opportunità da esso offerte
- orientamento al **mondo del lavoro**
- orientamento alla **formazione post scuole secondaria**
- orientamento alla **mobilità internazionale** (programmi europei per i giovani ed altre opportunità di studio, lavoro, formazione e volontariato all'estero)

In particolare nel 2016 sono stati fatti colloqui conoscitivi e di approfondimento (più incontri) sul mercato del lavoro e sull'orientamento professionale a favore di gruppi di donne immigrate (Centro Donne e Giustizia), gruppi informali di ragazzi extracomunitari e gruppi di ragazzi richiedenti asilo (Camelot e Centro Mediazione), per i volontari del servizio civile e per i giovanissimi dell'obbligo formativo oltre ad incontri di orientamento nelle classi quinte delle scuole superiori e seminari all'Università.

Questi interventi formativi e di orientamento costituiscono una parte estremamente importante del nostro lavoro perché ci consentono di non solo di sensibilizzare i ragazzi sui temi specifici, ma anche di far conoscere loro il nostro servizio a cui poi potranno accedere per avere un supporto in diversi momenti della loro vita.

CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI

Il nostro staff attribuisce una grande importanza alle **CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI**.

Infatti, mission del nostro servizio attualmente non è più tanto quella di erogare una informazione di primo livello, molte volte reperibile in rete, anche attraverso il nostro sito, **ma è soprattutto quella di "costruire relazione"**, essere di accompagnamento, di orientamento e di supporto alla ricerca delle "informazioni giuste" allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento del loro obiettivo e di facilitare in particolare tutti coloro che – non avendo l'accesso ad internet, molto spesso restano tagliati fuori da molte opportunità ed informazioni.

Per consulenza individuale si intende un percorso articolato, specifico e strutturato per risolvere bisogni informativi di tipo complesso attraverso colloqui centrati sul singolo utente.

Le consulenze individuali vengono fatte sui temi del **lavoro, formazione** (orientamento all'università ed agli studi superiori, formazione professionale) e **mobilità internazionale** (studio, lavoro, volontariato).

All'interno di questi percorsi, si offre anche un servizio di compilazione e/o revisione del curriculum soprattutto in italiano e in inglese.

Le consulenze orientative individuali possono risolversi in un solo incontro (consulenze "brevi" = almeno **l'80%** dei contatti frontali) oppure richiedere diversi momenti successivi di approfondimento e di "accompagnamento": controllo del curriculum e/o di application/domande, invio di candidature, ricerca di opportunità formative, supporto all'utilizzo di banche dati (Servizio Volontario europeo, Eures o altre), ecc.

Sono sempre più numerose le richieste di informazioni, anche articolate, che ci pervengono **via mail**, molte anche da altre località/regioni; questo perché il nostro Informagiovani è rimasto tra i pochi ancora ben strutturati (e quindi reale punto di riferimento), con personale esperto ed in possesso di un livello di professionalità piuttosto elevato. Purtroppo, soprattutto negli ultimi anni, molte amministrazioni locali hanno fatto scelte diverse, appaltando (con esiti spesso piuttosto dubbi) il servizio al massimo ribasso, non perseguendo alcun tipo di politica giovanile, considerando i servizi di informazione ed orientamento per i giovani come puri "sportelli" molto spesso affiancati (e con gli stessi operatori) ad altri (anagrafe, circoscrizioni, iscrizioni scolastiche ecc).

Quando possibile, forniamo all'utente il riferimento dell'Informagiovani-Eurodesk più vicino; diversamente, cerchiamo sempre di rispondere nella maniera più esaustiva possibile (anche check cv) – in questo caso anche per le mail si può parlare di consulenza breve.



PUNTO LOCALE DECENTRATO EURODESK

Dal 2000 Informagiovani aderisce alla rete Eurodesk, una struttura del **programma comunitario Gioventù** che opera nel settore dell'informazione e orientamento sui programmi promossi dall'Unione Europea e dal Consiglio d'Europa nel settore della gioventù.

Eurodesk fornisce informazioni sui programmi europei rivolti ai giovani nei settori della **cultura**, della **formazione**, della **mobilità giovanile**, dei **diritti** e del **volontariato**, con l'obiettivo di rendere sempre più accessibile ai giovani l'utilizzo delle opportunità offerte dai programmi stessi.

Il Punto locale decentrato EURODESK di Ferrara opera all'interno dell'Informagiovani, integrando e completando il settore "Mobilità internazionale" con informazioni su programmi ed iniziative europee per i giovani relativi a volontariato, formazione, lavoro.

L'operatore del punto locale Eurodesk declina la sua attività con diverse modalità:

- informazioni di primo livello (anche via mail) e colloqui orientativi di approfondimento
- incontri di orientamento di gruppo (sia presso Informagiovani che presso le Scuole che ne fanno richiesta)
- redazione della newsletter "ESTERO"
- aggiornamento della sezione "Estero" del sito Informagiovani
- preparazione di materiale informativo di vario genere (rassegne stampa, documentazione, guide, ecc.)
- coordinamento a livello locale di eventi (es. Festa dell'Europa ed altre)
- collaborazione con altri enti/organizzazioni (come per es. università,, associazioni giovanili, altri Informagiovani, scuole, Provincia) per la realizzazione di iniziative (es. seminari specifici di formazione, accoglienza studenti Erasmus, convegni ecc)
- realizzazione di sessioni formative specifiche nell'ambito degli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani

Eventi /progetti/attività 2016 EURODESK FERRARA

EVENTI

Ferrara, 23 Maggio 2016

TRAINING DAY ERASMUS+ - GIOVENTU'

Promosso dal Comune di Ferrara - Agenzia Informagiovani/Punto Locale Eurodesk e da Eurodesk Italy in collaborazione con la locale Antenna Europe Direct e con la partecipazione dell'Agenzia Nazionale per Giovani.

(70 partecipanti provenienti da tutta Italia)

Il Training Day è un seminario della durata complessiva di circa 7 ore che si svolge nell'arco di una giornata con lo scopo di approfondire gli aspetti principali della progettazione nell'ambito del

programma europeo Erasmus+ : Istruzione e Formazione Professionale con particolare attenzione agli elementi qualitativi da sviluppare nei progetti stessi.

Il TrainingDay è dunque prioritariamente rivolto a rappresentanti di enti/organizzazioni/gruppi residenti nella regione sede del seminario ma aperto a provenienti da altre località che vogliono migliorare la qualità della loro progettazione e/o approcciarsi alla progettazione sviluppando idee qualitativamente valide.

Ferrara, 6 aprile 2016

TRAINING DAY ERASMUS+ - KA1 e KA2: mobilità individuale ai fini dell'apprendimento e Partenariati strategici per l'Ambito VET

Promosso dal Comune di Ferrara - Agenzia Informagiovani/Punto Locale Eurodesk e da Eurodesk Italy in collaborazione con la locale Antenna Europe Direct con la partecipazione dell'Agenzia Nazionale Isfol, il Patrocinio dell'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia Romagna e il supporto del CDE dell'Università di Ferrara.

(100 partecipanti provenienti da tutta Italia)

Il Training Day è un seminario della durata complessiva di circa 7 ore che si svolge nell'arco di una giornata con lo scopo di approfondire gli aspetti principali della progettazione nell'ambito del programma europeo Erasmus+ : Istruzione e Formazione Professionale con particolare attenzione agli elementi qualitativi da sviluppare nei progetti stessi.

Il TrainingDay è dunque prioritariamente rivolto a rappresentanti di enti/organizzazioni/gruppi residenti nella regione sede del seminario ma aperto a provenienti da altre località che vogliono migliorare la qualità della loro progettazione e/o approcciarsi alla progettazione sviluppando idee qualitativamente valide.

10 febbraio 2016

LAVORARE ALL'ESTERO: POSSIBILITÀ O SOGNO? 10 FEBBRAIO 2016

seminario pubblico a cura di Rita Vita Finzi, Eurodesk Ferrara, e Fabrizio Rossetto, consulente EURES / Your First Eures Job dal 2013, operativo presso il Centro per l'impiego di Seregno (Provincia Monza Brianza).

207 iscritti

4 maggio 2016

CAMPI DI VOLONTARIATO INTERNAZIONALE

seminario pubblico in collaborazione con le associazioni IBO Italia (Bologna), Year Out International Volunteering, Dora e Pajtimit e Alice for Children (Milano)

20 ottobre 2016

CONFERENZA LAVORO ALL'ESTERO

seminario pubblico a cura di Rita Vita Finzi, Eurodesk Ferrara, realizzato presso la **Facoltà di Scienze infermieristiche dell'Università di Ferrara e rivolto ai laureandi e neo laureati.**

In collaborazione con il Collegio Provinciale IPASVI Ferrara

ATTIVITA'

NEWSLETTER MOBILITA' INTERNAZIONALE

5.835 utenti (+ 47,83%), 1 invio alla settimana

offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).

Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)

Pordenone, 25-28 ottobre 2016

SEMINARIO DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO E RIUNIONE DI COORDINAMENTO ANNUALE DELLA RETE NAZIONALE ITALIANA EURODESK

Organizzato da Eurodesk Italy con il supporto dell'Assessorato al Lavoro, Formazione, Istruzione, Pari Opportunità, Politiche Giovanili e Ricerca della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, della Provincia, del Comune e della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Pordenone.

Programma:

- **Your First Eures Job: obiettivi del programma e ruolo della rete nazionale italiana Eurodesk**
Presentazione a cura di Ministero del Lavoro
- **I programmi e gli strumenti europei per la mobilità e la trasparenza delle qualifiche: seminari informativi a livello locale**
Presentazione a cura di Isfol - PNC EQF
- **Erasmus+: in/formazione e promozione del programma sul territorio**
in collaborazione con Ang - Indire - Isfol
- **Eurodesk in Europa: funzionamento, prospettive e programmazione 2017**
- **Informare/Comunicare con i giovani: strategia e strumenti dei Punti Locali della rete nazionale Eurodesk**
- **Informare/Orientare i giovani: presente e futuro del servizio InformaGiovani**

COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI

Nel marzo 2016 è scaduto il protocollo di intesa tra i vari Comuni della Provincia che hanno aderito al Coordinamento Provinciale Informagiovani; nel corso dell'anno si sono avviate le consultazioni per il rinnovo delle Convenzioni, procedura che si è conclusa da poco.

Dal 1° gennaio 2017 il Coordinamento è composto come segue:

Comune di Ferrara, ente Promotore
Comune di Argenta
Comune di Bondeno
Comune di Cento
Comune di Codigoro
Comune di Comacchio
Comune di Fiscaglia
Comune di Goro
Comune di Masi Torello
Comune di Mesola
Comune di Jolanda di Savoia
Comune di Vigarano Mainarda

Il Coordinamento Provinciale svolge i seguenti compiti:

- elabora proposte concrete per il coordinamento degli interventi programmati a livello provinciale per i giovani;
- favorisce la più ampia diffusione dei dati e la qualità degli interventi e dei servizi per le giovani generazioni della provincia di Ferrara;
- promuove le ricerche ed indagini sulla condizione giovanile in collaborazione con istituti, enti di ricerca ed Università, finalizzati alla programmazione di interventi innovativi di politica giovanile nel nostro territorio provinciale anche in collaborazione con l'Osservatorio Adolescenti del Comune di Ferrara;
- sviluppa relazioni permanenti con le strutture Regionali, Nazionali e della Unione Europea delegate allo sviluppo iniziative per i giovani e con gli altri organismi giovanili di ogni livello;
- coordina e promuove l'informazione relativa ad iniziative e programmi di scambio e di educazione informale promossi dalla Regione, dal Governi Italiano e dalla Unione Europea;
- sostiene lo sviluppo di reti tra associazioni ed aggregazioni giovanili a carattere nazionale, regionale e provinciale;
- promuove e sostiene interventi informativi e formativi per le amministrazioni locali per l'attuazione delle finalità della Legge Regionale 28 Luglio 2008, n. 14: "Norme in materia di Politiche per le Giovani Generazioni"
- sostiene e divulga progetti sperimentali innovativi a valenza provinciale presentati da associazioni e aggregazioni apartitiche di giovani anche a carattere locale volti alla realizzazione di iniziative secondo gli obiettivi stabiliti nel Piano regionale e nazionale per i giovani;
- sostiene e divulga progetti sperimentali innovativi a valenza provinciale, presentati dai singoli Comuni, e/o loro consorzi e associazioni apartitiche, nonché iniziative pilota per lo sviluppo di forme di rappresentanza giovanile.

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Dal 2003 L'Informagiovani è sede di **progettazione, attuazione e formazione** del servizio civile nazionale; da allora hanno prestato servizio presso il nostro ufficio **41 giovani. (Di cui 2 all'interno del programma Garanzia Giovani)**

Presso l'Informagiovani è presente - come in tutti i servizi che accolgono volontari - l'**OLP** (Operatore Locale di Progetto), punto di riferimento per i volontari per tutta la durata del servizio, sia dal punto di vista della formazione che per tutte le questioni "burocratiche".

L'OLP verifica anche che l'esperienza dei volontari sia veramente formativa e contribuisca allo sviluppo del loro percorso personale. I giovani volontari che hanno partecipato a questa esperienza erano prevalentemente studenti universitari o laureati.

L'Olp e i volontari partecipano a tavoli di monitoraggio e verifica volti a verificare l'andamento del Servizio Civile.

A sette di essi questa esperienza è stata riconosciuta come credito formativo per il tirocinio obbligatorio imposto dal loro corso di studi.

Attualmente nella nostra sede prestano servizio due volontari del servizio civile nazionale.

STAGE E TIROCINI

Dal 2003 l'Informagiovani di Ferrara è ente di accoglienza per **GIOVANI UNIVERSITARI** - provenienti per la maggior parte dal **dipartimento di Studi Umanistici dell'Ateneo ferrarese** - che intendano svolgere il loro periodo di **TIROCINIO CURRICOLARE** presso la nostra Agenzia; ad oggi abbiamo ospitato **39 giovani**.

Tutti i tirocinanti vengono formati (*) con un ciclo di incontri tenuti dalle operatrici in particolare su: mission dell'ufficio, prima accoglienza, principali aree informative e risorse.

Con i tirocini curricolari (300 ore) i ragazzi maturano 12 crediti formativi universitari (cfu)

Abbiamo attivato inoltre alcuni **STAGE CON ALCUNI ISTITUTI SUPERIORI**: uno con l'Istituto Einaudi, due con l'Istituto Carducci, infine uno con l'Istituto Roiti - in collaborazione con l'ufficio **Copresc** della provincia di Ferrara ("Pillole del servizio civile").

Abbiamo ospitato anche due ragazzi con disabilità in collaborazione con il **C.F.P. ISTITUTO DON CALABRIA FERRARA**.

Tra il 2014 ed il 2015, infine, abbiamo accolto per una esperienza di tirocinio di 6 mesi una ragazza proveniente dalla **REGIONE LAZIO (PROGETTO "TORNO SUBITO")** che aveva vinto una finanziamento per il suo progetto di apertura di un Informagiovani a Cassino e desiderava acquisire esperienza, conoscenze e competenze in questo ambito.

Tra le varie attività che vedono impegnati i volontari e/o i tirocinanti-stagisti, anche quest'anno ci sono stati i **DESK INFORMATIVI** all'interno dell'Università, durante il Forum dell'orientamento e il SIAM (servizio informazione ed accoglienza matricole). I Desk hanno la funzione di presentare alle matricole ed agli studenti fuori sede il nostro servizio, in modo che possa diventare un loro punto di riferimento in relazione a tempo libero, sport, lavoro, formazione e mobilità internazionale.

L'esperienza presso il nostro servizio ha permesso ai volontari di "allargare i loro confini" informativi conoscendo nuove opportunità e di crearsi anche competenze specifiche in vari ambiti utili per l'arricchimento del loro cv ai fini di un eventuale inserimento lavorativo una volta terminata l'esperienza di Servizio Civile.



www.informagiovani.fe.it

Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo, Giovani

Agenzia Informagiovani

Agenzia Locale Eurodesk

per la Mobilità Educativa Transnazionale dei giovani

Euroguidance

piazza Municipale, 23 - 44121 Ferrara

tel. 0532.419590 / fax. 0532.419490

orari

lu, ma, gio e ve: 10.00 - 13.00

- ma e gio: 14.30-17.30

mercoledì e sabato: chiuso

luglio e agosto: aperto solo alla mattina