

Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo e Giovani

AGENZIA INFORMAGIOVANI



ATTIVITA' E UTENZA 2013

PREMESSA

Il 2013 è un anno che ricorderemo: finalmente a settembre anche per il nostro Informagiovani è terminata l'emergenza terremoto (vedi Rapporto 2012) - che ci aveva costrette ad una sistemazione provvisoria piuttosto problematica per quasi un anno e mezzo - e siamo potute rientrare nella nostra sede.

Nonostante le complicate condizioni logistiche, abbiamo portato avanti tutte le attività: dal ricevimento del pubblico (front office), che ha visto una leggera flessione anche a causa delle dimensioni del locale, che poteva ospitare solo una persona per volta, alla gestione del sito internet, la cui affluenza è aumentata sia in termini di numero di visitatori che di pagine viste; abbiamo consolidato anche la nostra presenza sui social networks; abbiamo accolto tutte le richieste di interventi specifici informativi e di orientamento nelle scuole (lavoro, mobilità europea, programmi europei per i giovani) e con piccoli gruppi (collaborazione con Centro Donne e Giustizia per le donne immigrate, con centri di formazione professionale per giovani svantaggiati e con la coop Camelot per i richiedenti asilo); inoltre abbiamo fatto il possibile per continuare la nostra attività di consulenze individuali di orientamento.

Anche il nostro calendario "Informagiovanixte", giunto alla quarta edizione, è stato completato con successo con ben 13 incontri su vari temi che hanno riscosso molto interesse (circa 890 partecipanti), e sono proseguite le nostre collaborazioni con Università (interventi in vari eventi rivolti agli studenti, partecipazione al gruppo di riesame della Facoltà di Scienze della Comunicazione) ed altri enti/istituzioni del territorio. Abbiamo continuato la nostra attività editoriale, pubblicando altre 3 guide specifiche di orientamento agli sbocchi professionali per neolaureati (Lettere e filosofia, Geologia, Scienze Motorie).

Questo e molto altro di cui si può leggere nel dettaglio in questo rapporto; ma desideriamo segnalare un progetto in particolare che ci ha molto coinvolto e che ci appassiona - e cioè "Futuro possibile", nato all'interno dei Piani di Zona con l'obiettivo di realizzare una azione concreta rivolta ai giovani "neet" ("Not in Education, Employment or Training" = che non sono inseriti in un percorso educativo/formativo e non lavorano).

Il progetto, che coinvolge il nostro Servizio Giovani, i Servizi per l'Impiego e la Città del Ragazzo, ha avuto una fase di elaborazione durata diversi mesi dello scorso anno, terminata con la pubblicazione di un bando rivolto a 18 ragazze e ragazzi.

Le fasi operative del progetto – che ci vede coinvolti in prima persona in quanto l'Informagiovani è sua sede di svolgimento - sono state avviate all'inizio del 2014 e si concluderanno in autunno con la sua valutazione ed un report finale; ma desideriamo segnalarlo perché si inserisce perfettamente, cercando di fornire un seppur minimo tentativo di risposta, in una situazione di enorme criticità che stanno vivendo in particolare i giovani e, di conseguenza, anche gli operatori giovanili, con particolare riferimento a coloro che operano nei servizi.

Il dato che non "esce" dal nostro Rapporto sulle attività e utenza 2013, e che invece ci preme evidenziare, è quello "di contesto": operiamo infatti in una situazione socio-economica sempre più difficile, e ci confrontiamo ogni giorno con una emergenza – quella del lavoro – che richiede un crescente impegno in termini, per esempio, di competenze (professionali, specifiche e relazionali), creatività (trovare una risposta sempre più spesso significa essere in grado di "mettere insieme" tanti pezzi per ricostruire un percorso credibile), capacità di fare rete; parafrasando John Donne, "nessun servizio è un'isola" – e questo è ancor più vero nei momenti di forte criticità: i singoli servizi possono fare molto, ma è solo quando si riconoscono in una rete e ne fanno attivamente parte che possono fornire ai cittadini non solo un servizio più completo, ma anche la percezione che è l'intero sistema che si fa carico dei loro problemi, che non sono soli. E questa percezione, sulla base della nostra esperienza, è davvero fondamentale.



*Nessun uomo è un'Isola,
intero in se stesso.
Ogni uomo è un pezzo del Continente,
una parte della Terra.
Se una Zolla viene portata via dall'onda del Mare,
la Terra ne è diminuita,
come se un Promontorio fosse stato al suo posto,
o una Magione amica o la tua stessa Casa.
Ogni morte d'uomo mi diminuisce,
perchè io partecipo all'Umanità.
E così non mandare mai a chiedere per chi suona la Campana:
Essa suona per te.*

(John Donne, 1624)

RAPPORTO UTENZA e ATTIVITA' 2013

INDICE

Eventi ed iniziative	5
Social network – Carte sconti	8
Redazione web – sito internet	9
Altri servizi – banche dati	10
Newsletters	10
Interventi informativi ed orientamento di gruppo	11
IGxTE – InformagiovaniXte, incontri	11
Consulenze orientative individuali	12
Punto locale decentrato EURODESK	12
Eventi – Progetti – Attività Eurodesk Ferrara	13
Coordinamento Provinciale Informagiovani	14
Incontri di formazione /progetti coordinamento	14
Servizio Civile Nazionale	15
Stage e Tirocini	15
Futuro possibile – progetto pilota	16
Introduzione ai dati numerici di affluenza	17
Utenza frontale	18
Distinzione utenza per sesso	19
Informazioni richieste	20

EVENTI/INIZIATIVE

Promossi/e nell'anno 2013
dall'AGENZIA INFORMAGIOVANI

GENNAIO

- 9 gennaio 2013, al Circolo Arci Bolognesi di Ferrara **IGXTE - CREARE UNA ASSOCIAZIONE**,
- 23 gennaio 2013 **IGXTE LAVORO QUALIFICATO E TIROCINIO NEL REGNO UNITO**
- Riunione **Gruppo di Riesame "Facoltà Scienze della comunicazione"** c/o UNIFE mar, 29 gennaio 2013

FEBBRAIO

- 5 febbraio 2013 Intervento presso **WORKSHOP UNIFE** "Quali prospettive per i laureati in ambito umanistico" presso Polo Adelardi Unife
- 9 febbraio partecipazione tavolo: **PROSPETTIVE DEL WELFARE LOCALE** promosso da Segreteria del Sindaco e Assessorato e Assessorato alla sanità
- 13 Febbraio **formazione/orientamento al lavoro** a tutti i partecipanti al "SERVIZIO CIVILE c/o COMUNE DI FERRARA"
- 15 febbraio 2013 Iniziativa congiunta organizzata con CDE (centro di documentazione europea Unife) sui **servizi sociali**
- 18 febbraio 2013 **WELCOME BRIEFING** per gli studenti Erasmus stranieri
- 20 febbraio 2013 **IGXTE - LAVORO STAGIONALE**
- 26 Febbraio 2013 **ORIENTAMENTO SUI PROGETTI EUROPEI PER I GIOVANI** Classi V presso istituto Einaudi Ferrara
- 27 Febbraio partecipazione a seminario formativo per operatori promosso da **ITALIA LAVORO progetto AMVA** "Apprendistato e Mestieri a Vocazione Artigianale"
- Ideazione, progetto grafico e pubblicazione guida **FARSI UN'IDEA: SBOCCHI PROFESSIONALI PER LA LAUREA LETTERE E FILOSOFIA 3° edizione.**

MARZO

- 4 marzo 2013 **ORIENTAMENTO AL LAVORO ED ALLA FORMAZIONE** Classi V presso istituto Einaudi Ferrara
- 6 marzo 2013 **IGXTE - CERCARE LAVORO DOPO LA RIFORMA** c/o Sala Arengo, Residenza Municipale
- 12 Marzo 2013 **ORIENTAMENTO SUI PROGETTI EUROPEI PER I GIOVANI** Classi V presso istituto Einaudi Ferrara
- 12 e 13 marzo **FORUM ALL'ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO** presso UNIFE
- 13 marzo 2013 **ORIENTAMENTO AL LAVORO ED ALLA FORMAZIONE** Classi V presso istituto Einaudi Ferrara
- 14 marzo **ORIENTAMENTO SUI PROGETTI EUROPEI PER I GIOVANI** Classi V presso istituto Einaudi Ferrara
- 14 marzo **ORIENTAMENTO AL LAVORO ED ALLA FORMAZIONE** Classi V presso istituto Einaudi Ferrara
- 19 marzo **ORIENTAMENTO AL LAVORO** per 2 gruppi classe corso: operatore cure estetiche IAL Ferrara

- 20 marzo **IGXTE VOLONTARIATO INTERNAZIONALE E CAMPI DI LAVORO** alcune proposte per l'estate 2013, a Ferrara e nel mondo.
- 22 marzo **ORIENTAMENTO AL LAVORO** per 2 gruppi classe corso: operatore meccanico Città del Ragazzo Ferrara
- 26 marzo presso Sala dell'Arengo Comune di Ferrara **ORIENTAMENTO SUI PROGETTI EUROPEI PER I GIOVANI** Classi V dell' istituto Einaudi Ferrara
- 27 marzo **ORIENTAMENTO AL LAVORO** per un gruppo classe corso: operatore amministrativo Città del Ragazzo Ferrara

APRILE

- 9 aprile **ORIENTAMENTO AL LAVORO ED ALLA FORMAZIONE** Classe V Istituto Bachelet Ferrara
- 10 aprile **IGXTE APRIRE UNA STRUTTURA EDUCATIVA** c/o Sala Consiglio Comunale
- 22 aprile **ORIENTAMENTO AL LAVORO** per 2 gruppi classe corso: operatore cure estetiche IAL Ferrara

MAGGIO

- 9 maggio **FESTA D'EUROPA** in collaborazione con **UNIFE, CDE, COMUNE DI FERRARA (EUROPE DIRECT/EURODESK UFFICIO MOBILITA' INTERNAZIONALE) ER.GO** iniziative varie (film, seminari, spazi giovanissimi ecc.)
- 28 Maggio **ORIENTAMENTO AL LAVORO** gruppo **CORSO IMMIGRATI "Città del ragazzo"**

GIUGNO

- 12 giugno **incontro con Dirigente Servizi per l'impiego Provincia di Ferrara** per incontro di progettazione su progetti condivisi
- 13 GIUGNO **intervento 3°forum europeo per il DIRITTO ALLO STUDIO** promosso dall'ANDISU BOLOGNA
- Incontri con Cristina Fiorentini ed Elena Querzola responsabile del SSI per **aggiornamento e sistemazione grafica banca dati Ferrar@lavoro**
- Ideazione, progetto grafico e pubblicazione guida **FARSI UN'IDEA: SBOCCHI PROFESSIONALI PER LA LAUREA GEOLOGIA 3° edizione.**

LUGLIO

- 2 luglio **ORIENTAMENTO AL LAVORO** gruppo **GIOVANI IMMIGRATE "Centro donne e giustizia"**
- Incontri di progettazione bando **"FUTURO POSSIBILE"** promosso dai Piani di zona e Comune di Ferrara

AGOSTO

- 9 agosto organizzazione **"Progetto accoglienza stranieri ospitati residenze ER-GO"** in collaborazione con assessorato Turismo ed ER-GO
- Ideazione, progetto grafico e pubblicazione guida **FARSI UN'IDEA: SBOCCHI PROFESSIONALI PER LA LAUREA IN SCIENZE MOTORIE 3° edizione.**
- Incontri di progettazione bando **"FUTURO POSSIBILE"** promosso dai Piani di zona e Comune di Ferrara

SETTEMBRE

- 11 settembre 2013 **IGXTE - INCONTRO CON LE AGENZIE DI LAVORO di Ferrara**
- 16 settembre **intervento giornata "ACCOGLIENZA STUDENTI STRANIERI" UNIFE,ER-GO**
- 16 settembre- 30 settembre **SIAM (servizio informazione ed accoglienza matricole)** presso UNIFE
- Ideazione, progetto grafico e pubblicazione guida **DEPLIANT INFORMATIVO AGENZIA INFORMAGIOVANI**

OTTOBRE

- 10 OTTOBRE **Accoglienza matricole presso residenza "S.Lucia" Unife – ER_GO**
- 16 ottobre **IGXTE - LE PROFESSIONI DEL WEB**
- 17 ottobre **incontro con Dirigente Servizi per l'impiego Provincia di Ferrara** per incontro di progettazione su progetti condivisi
- 18 ottobre **ORIENTAMENTO AL LAVORO gruppo GIOVANI IMMIGRATE "Centro donne e giustizia"**
- 23 ottobre **"SEMINARIO MOBILITA'" c/o UNIFE'**
- 30 ottobre **IGXTE - STUDIO E RICERCA NEGLI USA: I PROGRAMMI FULBRIGHT- J1 EXCHANGE VISITOR PROGRAM**
- Ideazione, progetto grafico e pubblicazione **SCHEDE LAVORO**: agenzie di lavoro, supermercati, lavoro turistico, fiere, cooperative, case di riposo, imprenditoria, fast food e ristorazione

NOVEMBRE

- 13 novembre IGXTE - **CERCARE LAVORO DOPO LE ULTIME RIFORME: cosa è cambiato?**
- **20 novembre ORIENTAMENTO AL LAVORO** per un gruppo classe corso di operatore alle vendite CITTA' DEL RAGAZZO Ferrara
- 27 novembre **IGXTE - I PROFESSIONAL NETWORKS**
- 28 Novembre **partecipazione DEF** (Dentro l'impresa Fuori dal disagio) è realizzato da Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Gioventù e Fondazione CRUI. c/o Unife
- 28 Novembre Riunione **Gruppo di Riesame "Facoltà Scienze della comunicazione"** c/o UNIFE
- 29 Novembre partecipazione come relatori alla **lezione sull'europa organizzata dall'Università di Ferrara** a classi di studenti delle scuole superiori di Ferrara

DICEMBRE

- Ideazione, progetto grafico e pubblicazione **SCHEDE TEMPO LIBERO**: danza, musica, teatro, sport acquatici, palestre, corsi per il tempo libero

SOCIAL NETWORK E CARTE SCONTI

FACEBOOK

Gestione della pagina Informagiovani su FB (5000 "amici" e numerosi contatti quotidiani, anche per la richiesta di informazioni)

Questo canale informativo si è rivelato molto utile per pubblicizzare le nostre attività e farci conoscere da un target giovane. Quest'anno valorizzato ancor di più dall'implementazione quotidiana di notizie, comunicati utili per i giovani. (Lavoro, formazione, cittadinanza attiva, volontariato). Nell'anno 2013 è stato necessario aprire una pagina fan perché avevamo superato il limite massimo di amici.

Oggi la **pagina fan ha 1.167 mi piace.**

TWITTER

Dall'estate 2013 è stato aperto anche un account TWITTER a fine anno contavamo già 305 follower, 345 following e 1301 tweet

CARTA OSTELLI

L'Agenzia Informagiovani di Ferrara è l'unico punto di tesseramento per la città e la Provincia per l'A.I.G. – Ass.ne Italiana Ostelli della Gioventù.

La tessera permette di accedere a tutti gli ostelli del mondo del circuito A.I.G.

Nel 2013 si sono rivolti al nostro ufficio 10 persone per la carta. Spesso l'informagiovani offre un servizio di consulenza/affiancamento per l'inserimento/iscrizioni on line

CARTA GIOVANI PROTAGONISTI

L'Informagiovani è da sempre centro di tesseramento CARTA GIOVANI, nel 2013 abbiamo tesserato **110 giovani** anche se con le tessere rimaste dal 2012 (ancora valide) nonostante molte richieste inevase a causa della mancanza della nuova carta

CARTA ACCADEMIKA

L'informagiovani è **centro di tesseramento Accademika**, la carta gratuita che consente agli studenti universitari e delle scuole medie superiori di avere sconti e vantaggi nei diversi esercizi convenzionati. **Nell'anno 2013 sono state emesse dall'informagiovani di Ferrara 192 carte**

LA REDAZIONE WEB

SITO INTERNET

STATISTICHE INTERNET 2013

Il sito dell'Informagiovani di Ferrara è gestito completamente dal personale dello stesso ufficio – che ne cura l'aggiornamento e l'implementazione, e si occupa dei servizi ad esso connessi, quali ad esempio la redazione e l'invio delle **newsletters** e la gestione delle banche dati (**Ferrar@lavoro e Sottotetto**).

Il sito consiste in 5 aree informative e altre sezioni "trasversali":

Per un totale di **circa 600 pagine** (valore variabile soprattutto in relazione al numero delle newsletters presenti nell'"archivio" e dai costanti aggiornamenti/risistemazioni svolti per rendere le informazioni sempre più accessibili ed organizzate).

Per quanto riguarda le **statistiche di accesso**, facciamo riferimento a quelle aggiornate e pubblicate regolarmente – insieme a quelle di tutti gli altri siti della rete civica della nostra Amministrazione – dai nostri **Servizi Informativi nella intranet del Comune di Ferrara**, alla pagina <http://intranet.ssi.fe/index.phtml?id=439>.

In questa pagina è possibile scaricare un file excel relativo alle statistiche di accesso per anno: nel 2013 il nostro sito è risultato essere al **terzo posto** tra quelli maggiormente visitati della nostra amministrazione.

A	B	C	D
Statistiche visitatori unici, visite e pagine viste - anno 2013			
www.informagiovani.fe.it			
Mese	Visitatori unici	Visite	Pag. viste
Gennaio	29334	41295	161045
Febbraio	24519	34197	125910
Marzo	28680	38494	133621
Aprile	25153	34205	114948
Maggio	27038	37156	122371
Giugno	24700	33302	106513
Luglio	24510	33288	105209
Agosto	22793	30372	90295
Settembre	31766	43888	150764
Ottobre	31835	44810	162876
Novembre	27250	37253	134769
Dicembre	20945	28736	95495
totali	318523	436996	1503816

Legenda:

1. concetto di "PAGINE VISTE":

più che basarsi sugli accessi oggi si preferisce prendere in considerazione il numero di pagine viste. Scaricare una singola pagina significa infatti scaricare fogli di stile, immagini, allegati ed ognuno di essi risulta essere conteggiato come "accesso". Il numero di pagine viste invece dà molto più fedelmente l'idea del traffico sul sito.

2. concetto di NUMERO DI VISTE PER VISITATORE:

interessante è valutare quante volte un visitatore torna a navigare nel nostro sito. Un numero basso di visite per visitatore può significare che l'utente non è invogliato a tornare.

3. concetto di PAGINE VISTE PER SINGOLA VISITA:

le pagine viste per singola visita ci possono dare l'idea di quanto il navigatore si soffermi sul nostro sito e quanto lo abbia trovato interessante.

ALTRI SERVIZI-BANCHE DATI

Gestiti su internet da Informagiovani

SOTTOTETTO

Gestione della banca dati inserita nel sito www.informagiovani.fe.it, nata per agevolare la ricerca e l'offerta abitativa a Ferrara anche da casa propria senza doversi recare nella nostra città. Nell'anno 2013 sono state pubblicizzate circa 600 inserzioni. Considerevole aumento rispetto al 2012 (400 Inserzioni)

FERRAR@LAVORO

E' una banca dati nata nel 2001 per volontà del Comune di Ferrara al fine di favorire l'incontro della domanda e dell'offerta di lavoro nella nostra zona. Il servizio è gestito dall' Agenzia Informagiovani e dal - S.S.I., Servizio sistemi Informativi (Comune di Ferrara).

L'obiettivo di questa banca dati è quello di promuovere il più possibile l'incontro tra domanda e offerta in tema di occupazione. L'utilizzo di questo strumento viene pertanto proposto sia ai giovani che alle aziende. **NELL'ANNO 2013 LA BANCA DATI E' STATA COMPLETAMENTE AGGIORNATA.**

Dati numerici del servizio: **325 cv inseriti – 264 aziende presenti nel data base**

IG ON LINE – Portale Informagiovani della Regione Emilia Romagna

Anche nel 2013 Informagiovani di Ferrara ha portato avanti il Progetto Speciale relativo alla redazione locale del Portale Informagiovani online della Regione Emilia Romagna, con i seguenti compiti:

- Inserimento di informazioni ed aggiornamento delle pagine relative a "Ferrara" www.informagiovanionline.it/emiliaromagna/ferrara
 - Segnalazione alla redazione regionale di particolari eventi / progetti / manifestazioni da evidenziare nella home page regionale;
 - Formazione e supporto alle redazioni locali;
- schede inserite: circa 1500

NEWSLETTER tot. Iscritti 31.400

Il nostro servizio newsletter (**a cura degli operatori interni**) è molto apprezzato e utilizzato dagli utenti che nel 2013 sono stati in totale 31.400 (+ 2542 iscritti nell'anno 2012) Particolare apprezzamento, anche in termini di iscritti, per la "news lavoro", il cui feedback ha confermato l'efficacia in termini di concrete opportunità lavorative per gli utenti.

NEWSLETTER LAVORO 18.849 utenti

2/3 invii alla settimana (+1.516 dal 2012)

annunci di lavoro più recenti inviati dalle agenzie di lavoro di Ferrara, Provincia, altre Province, aziende del territorio, agenzie di servizi, bandi di concorso; eventi legati al lavoro (fiere, convegni, workshop).

NEWSLETTER FORMAZIONE 5.486 utenti

1 invio ogni 10 giorni (+409 dal 2012)

Corsi di formazione professionale finanziati e non, master, borse di studio, seminari informativi, job meeting dedicati ai giovani.

NEWSLETTER MOBILITA' INTERNAZIONALE 4.276 utenti

1 invio alla settimana (+211 dal 2012)

offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).

Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)

NEWSLETTER TEMPO LIBERO -CULTURA 1.1876 UTENTI

1 invio settimanale (+406 dal 2012)

tempo libero a Ferrara e dintorni: concerti, cinema, teatro, mostre, sagre, eventi culturali e sportivi.

INTERVENTI INFORMATIVI e di orientamento

Quella dell'**ORIENTAMENTO DI GRUPPO** (con Scuole Superiori, Centri di Formazione, Centro donne e giustizia, gruppi formali ed informali e altre associazioni) è un'attività consolidata negli anni dalla nostra Agenzia. Nell'anno 2013 tra i giovani hanno partecipato ad interventi orientativi realizzati presso l'IG e altri che sono stati contattati direttamente all'interno delle scuole/università abbiamo orientato **570 giovani**.

Temi particolarmente richiesti sono:

- **Presentazione del servizio Informagiovani** e delle opportunità da esso offerte
- orientamento al **mondo del lavoro**
- orientamento alla **formazione post scuole secondaria**
- **mobilità internazionale** (programmi europei per i giovani ed altre opportunità di studio, lavoro, formazione e volontariato all'estero)

In particolare nel 2013 sono stati fatti colloqui conoscitivi e di approfondimento (più incontri) sul mercato del lavoro e sull'orientamento professionale a favore di gruppi di donne immigrate, gruppi informali di ragazzi extracomunitari, per i volontari del servizio civile e per i giovanissimi dell'obbligo formativo oltre ad incontri di orientamento nelle classi quinte delle scuole superiori.

IGX TE

Nell'anno 2013 è sono proseguiti gli incontri IG x te, (ciclo annuale di incontri pubblici rivolti ai giovani del territorio sugli argomenti di interesse giovanile lanciato nel 2010) che hanno riscontrato una forte partecipazione ed interesse:

- gennaio **CREARE UN'ASSOCIAZIONE
LAVORO QUALIFICATO E TIROCINIO NEL REGNO UNITO**
- febbraio **CERCARE LAVORO STAGIONALE**
- marzo **CERCARE LAVORO DOPO LA RIFORMA
VOLONTARIATO INTERNAZIONALE E CAMPI DI LAVORO**
- aprile **APRIRE UNA STRUTTURA EDUCATIVA**
- settembre **INCONTRO CON LE AGENZIE DI LAVORO**
- ottobre **LE PROFESSIONI DEL WEB**
- ottobre **MI PARLI DI LEI ...: sostenere un colloquio di lavoro con successo**
- novembre **CERCARE LAVORO DOPO LE ULTIME RIFORME**
- novembre **PROFESSIONAL NETWORK**
- novembre **STUDIO E RICERCA NEGLI USA:
I PROGRAMMI FULBRIGHT / J1 EXCHANGE VISITOR PROGRAM**

13 incontri x un TOTALE PARTECIPANTI di circa 890

Desideriamo sottolineare che la maggioranza dei giovani che hanno partecipato non avevano mai fruito dei servizi dell'Agenzia: gli incontri costituivano per loro la prima occasione di venire a contatto con il nostro servizio. Questo era uno degli obiettivi che ci eravamo poste quando abbiamo progettato "IG X TE": attirare i giovani con proposte che li potessero coinvolgere in maniera diretta, per favorire poi la conoscenza del nostro ufficio anche in tutti gli altri ambiti e creare quindi una sorta di "fidelizzazione".

Dopo ogni incontro viene fornito ai partecipanti un report dettagliato, disponibile anche (con molte altre informazioni relative a questa iniziativa) nel nostro sito:

<http://www.informagiovani.fe.it/2086/informagiovanixte> (disponibili anche i report delle edizioni precedenti).

CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI

Il nostro staff attribuisce una grande importanza alle **CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI**. Infatti, mission del nostro servizio attualmente non è più tanto quella di erogare una informazione di primo livello, molte volte reperibile in rete, anche attraverso il nostro sito, **ma è soprattutto quella di "costruire relazione"**, essere di accompagnamento, di consulenza e di supporto alla ricerca delle "informazioni giuste", allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento dell'obiettivo e di facilitare in particolare tutti coloro che – non avendo l'accesso ad internet, molto spesso restano tagliati fuori da molte opportunità ed informazioni.

Per consulenza individuale si intende un percorso articolato, specifico e strutturato per risolvere bisogni informativi di tipo complesso attraverso colloqui centrati sul singolo utente. Tra queste troviamo anche gli **approfondimenti** del punto informativo **EURODESK**, attraverso il quale, l'operatore eroga informazioni e consulenze sulle opportunità di mobilità internazionale offerte ai giovani dalle istituzioni comunitarie e altro. Queste consulenze non sono rivolte solo al singolo giovane ma anche ad operatori di altre istituzioni al fine di attivare eventuali progetti comunitari.

Per quanto riguarda le **"CONSULENZE ORIENTATIVE BREVI"** (che si risolvono cioè in un solo incontro), su temi specifici (lavoro, formazione, mobilità) il loro numero è piuttosto alto: infatti almeno **l'80%** dei contatti frontali sfociano in colloqui approfonditi.

Per le **"INFORMAZIONI VELOCI"** l'utenza generalmente si avvale del **sito internet** Informagiovani e della **richiesta via email**. E' da sottolineare che, quasi sempre, accedono al colloquio orientativo le persone che richiedono informazioni/orientamento rispetto al **lavoro**, alla **formazione** in tutte le specificità, la **mobilità intesa come esperienza di lavoro/formazione all'estero**, il **volontariato** (anche all'estero).

PUNTO LOCALE DECENTRATO EURODESK

Eurodesk è una struttura del **programma comunitario Gioventù** che opera nel settore dell'informazione e orientamento sui programmi promossi dall'Unione Europea e dal Consiglio d'Europa nel settore della gioventù.

Eurodesk fornisce informazioni sui programmi europei rivolti ai giovani nei settori della **cultura**, della **formazione**, della **mobilità giovanile**, dei **diritti** e del **volontariato**, con l'obiettivo di rendere sempre più accessibile ai giovani l'utilizzo delle opportunità offerte dai programmi stessi.

Il Punto locale decentrato EURODESK di Ferrara opera all'interno dell'Informagiovani, fornendo informazioni e consulenze personalizzate sui temi della mobilità internazionale, con particolare riguardo a:

- programmi ed iniziative europee per i giovani - tirocini presso le Istituzioni comunitarie;
- formazione - volontariato (Servizio volontario Europeo ed altro).

Dalla sua attivazione ha registrato un considerevole aumento dei contatti, anche in conseguenza della sua attività di divulgazione e promozione – sul territorio – di questi temi.

L'operatore del punto locale Eurodesk declina la sua attività con diverse modalità:

- informazioni di primo livello (anche via mail) e colloqui orientativi di approfondimento
- incontri di orientamento di gruppo (sia presso Informagiovani che presso le Scuole che ne fanno richiesta)
- redazione delle newsletter "LAVORO ALL'ESTERO" e "EURODESKNEWS"
- aggiornamento di pagine web specifiche
- preparazione di materiale informativo di vario genere (rassegne stampa, documentazione, guide, ecc.)
- coordinamento a livello locale di eventi (es. la settimana Europea della Gioventù)

- collaborazione con altri enti/organizzazioni (come per es. università,, ssociazioni giovanili, altri Informagiovani, scuole, Provincia) per la realizzazione di iniziative (es. la Festa dell'Europa, o seminari specifici di formazione)
- realizzazione di sessioni formative nell'ambito degli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani

Eventi /progetti/attività 2013 EURODESK FERRARA

NEWSLETTER MOBILITA' INTERNAZIONALE 4.276 utenti

1 invio alla settimana (+211 dal 2012)

offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).

Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi)

FORMAZIONE EURODESK 2 sessione formative annuali residenziali

- 23 gennaio **LAVORO QUALIFICATO E TIROCINIO NEL REGNO UNITO**
- 15 febbraio Iniziativa congiunta organizzata con CDE (centro di documentazione europea Unife) sui **servizi sociali**
- 18 febbraio **WELCOME BRIEFING** per gli studenti Erasmus stranieri
- 26 Febbraio **ORIENTAMENTO SUI PROGETTI EUROPEI PER I GIOVANI** Classi V presso istituto Einaudi Ferrara
- 12 Marzo **ORIENTAMENTO SUI PROGETTI EUROPEI PER I GIOVANI** Classi V presso istituto Einaudi Ferrara
- 14 marzo **ORIENTAMENTO SUI PROGETTI EUROPEI PER I GIOVANI** Classi V presso istituto Einaudi Ferrara
- 20 marzo **IGXTE VOLONTARIATO INTERNAZIONALE E CAMPI DI LAVORO** alcune proposte per l'estate 2013, a Ferrara e nel mondo.
- 9 maggio **FESTA D'EUROPA** in collaborazione con **UNIFE, CDE, COMUNE DI FERRARA (EUROPE DIRECT/EURODESK UFFICIO MOBILITA' INTERNAZIONALE) ER.GO** iniziative varie (film, seminari, spazi giovanissimi ecc.)
- gio, 6- ven, 7 giugno 2013 **SEMINARIO "GIOVANI VERSO L'EUROPA 2020" CAGLIARI**
- 9 agosto organizzazione **"Progetto accoglienza stranieri ospitati residenze ER-GO"** in collaborazione con assessorato Turismo ed ER-GO
- 16 settembre **intervento giornata "ACCOGLIENZA STUDENTI STRANIERI" UNIFE,ER-GO**
- 23 ottobre **"SEMINARIO MOBILITA'" c/o UNIFE'**
- 30 ottobre **IGXTE - STUDIO E RICERCA NEGLI USA: I PROGRAMMI FULBRIGHT- J1 EXCHANGE VISITOR PROGRAM**
- 29 Novembre partecipazione come relatori alla **lezione sull'europa organizzata dall'Università di Ferrara** a classi di studenti delle scuole superiori di Ferrara

COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI

OBIETTIVI DELLA CONVENZIONE PROVINCIALE INFORMAGIOVANI:

- **offrire pari opportunità informative** a tutti i giovani del territorio provinciale attraverso la promozione dei servizi e delle iniziative - anche a livello europeo - per i giovani;
- **attivare una rete di pubbliche relazioni** allo scopo di favorire collaborazioni ed integrazioni con altri servizi simili e con la Regione Emilia Romagna;
- **ottimizzare la gestione e l'implementazione degli archivi** e delle altre fonti di informazione;
- implementare la **produzione di pubblicazioni monografiche** su argomenti di interesse giovanile emergente
- organizzare **momenti seminariali di formazione** e di approfondimento tematico
- **promuovere, organizzare e gestire la rete** dei centri e punti Informagiovani;
- **studiare supporti informativi per gli Informagiovani** ad essa collegati sui settori fondamentali d'intervento
- **organizzare eventi e manifestazioni** legati ai settori informativi e comunque di interesse dei giovani
- **diffondere la banca dati europea EURODESK**
- **progettare e gestire un sistema di valutazione** dell'efficacia ed efficienza della rete informativa e di un sistema di monitoraggio dell'utenza giovanile

Enti aderenti :

Comuni: Argenta - Copparo - Codigoro - Vigarano - Comacchio - Cento - Massafiscaglia Bondeno, Migliarino, Goro, Ostellato, Mesola e Masi Torello

NUOVE ADESIONI 2013: Jolanda di Savoia,

Da diversi anni l'Agenzia Informagiovani di Ferrara fornisce supporti informativi (rassegne stampa, pubblicazioni tematiche e materiale vario) ai Centri Informagiovani della provincia. Prosegue l'organizzazione e gestione interna di attività di formazione per gli operatori della rete. L'attività formativa interessa l'area della ricerca, della documentazione, dell'informazione e della comunicazione.

INCONTRI DI FORMAZIONE/PROGETTI 2013

23 ottobre **"INCONTRO ANNUALE DI COORDINAMENTO"** per scambiare buone prassi, nuovi modelli di condivisione, programmare attività, organizzare la formazione interna. Pianificazione corso di formazione su tematiche relative ad orientamento e counseling professionale.

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

L'Informagiovani è stata sede di **progettazione, attuazione e formazione** del servizio civile nazionale. Dal 2003 - quando questa esperienza è iniziata - hanno prestato servizio presso il nostro ufficio **37 giovani**

Presso l'Informagiovani è presente - come in tutti i servizi - l'**OLP** (operatore locale di progetto), che segue i ragazzi, oltre che per la formazione interna, anche per le questioni "burocratiche". I giovani volontari che hanno partecipato a questa esperienza erano prevalentemente studenti universitari o laureati. A sette volontari questa esperienza è stata riconosciuta come credito formativo per il tirocinio obbligatorio imposto dal loro corso di studi.

Tra le varie attività che vedono impegnati i volontari, anche quest'anno ci sono stati i **DESK INFORMATIVI** all'interno dell'Università, durante il forum dell'orientamento e il SIAM (servizio informazione ed accoglienza matricole) presso i quali essi hanno distribuito materiale pubblicitario redatto dall'Informagiovani, e la distribuzione di materiale informativo nei luoghi frequentati solitamente da giovani (bar, palestre, scuole ecc.).

Scopo di tutte queste iniziative è stato quello di far conoscere ai giovani ferraresi le potenzialità dell'Informagiovani e le opportunità che l'amministrazione comunale in primo luogo, ma anche altri enti del territorio, mettono a loro disposizione.

L'impegno nel lavoro di "comunicazione esterna" del nostro servizio non è solo stato di grande utilità al servizio stesso, ma ha permesso ai volontari di crearsi competenze specifiche nell'ambito della comunicazione utili per l'inserimento lavorativo una volta terminata l'esperienza di Servizio Civile.

Nel 2013 è proseguito il progetto: "colloqui di orientamento al lavoro" rivolto quest'anno a tutti i ragazzi che hanno effettuato il servizio civile nel Comune di Ferrara. Attraverso incontri (di piccolo gruppo) della durata di circa 2/3 ore ciascuno, sono state evidenziate le competenze maturate con l'esperienza di Servizio Civile e, contestualmente, analizzate quelle pregresse (personali ed acquisite attraverso gli studi), con l'obiettivo di dare ad esse organicità per la stesura di un curriculum efficace ed orientare concretamente verso le singole, possibili professionalità. ragazzi attraverso un successivo feed-back hanno riferito di ritenere molto utile ed efficace questo strumento.

STAGE E TIROCINI

L'Informagiovani è sede di **progettazione, attuazione e formazione** di Stage/Tirocini organizzati da Università (corsi di comunicazione, Centri di formazione professionali, Istituti superiori).

Dal 2003 - quando questa esperienza è iniziata - **28 giovani studenti universitari** hanno svolto uno stage/tirocinio presso il nostro ufficio.

Abbiamo attivato inoltre alcuni stage con alcuni istituti superiori: uno con l'istituto Einaudi, due con l'istituto Carducci, uno con l'istituto Roiti - in collaborazione con l'ufficio **Copresc** della provincia di Ferrara (pillole del servizio civile).

Due ragazzi con disabilità in collaborazione con il C.F.P. Ist.to Don Calabria Ferrara.

Presso l'Informagiovani è presente il tutor aziendale che segue i ragazzi, oltre che per la formazione interna, anche per le questioni "burocratiche". I giovani che hanno partecipato a questa esperienza erano prevalentemente studenti universitari.

Nell'anno 2013 l'informagiovani ha accolto 4 stagisti tutti frequentanti la Facoltà di Scienze e tecnologia della comunicazione dell'ateneo ferrarese.

Con lo stage i ragazzi hanno maturato 12 crediti formativi universitari (cfu)

FUTURO POSSIBILE

Progetto pilota

Crescono i senza lavoro. Tra gli under 25 pochi lavorano e troppi sono scoraggiati: questi i dati che emergono dall'ultimo rapporto ISTAT, e che non fanno altro che confermare un trend che preoccupa tutti i Paesi Europei, ma che vede in Italia il massimo della criticità.

Ci è voluto un po' perchè, a crisi economica inoltrata, in Europa si scoprisse una fascia di popolazione particolarmente fragile anche perchè "invisibile": i cosiddetti "neet", e cioè i giovani di età compresa tra i 15 ed i 24 anni che non lavorano e non studiano. L'Italia ne detiene il record a livello europeo: 1,3 milioni (che diventano 2.2 se arriviamo a 29 anni) sono i giovani che in Italia sono fuori da percorsi formativi e dal mercato del lavoro, che per moltissimi di loro è sempre stato chiuso (inoccupati).

A fronte di questa situazione - drammatica in sé ed ancor di più in prospettiva, per i costi personali e sociali crescenti che comporta, l'Europa si è impegnata con un programma - "Youth guarantee", Garanzie per i giovani - che stanzerà a partire dal 2014 per tutti i Paesi UE, 6 miliardi di euro destinati ad assicurare ad ogni giovane sotto i 25 anni un'offerta qualitativamente valida di lavoro, proseguimento degli studi, apprendistato o tirocinio entro un periodo di quattro mesi dall'inizio della disoccupazione o dall'uscita dal sistema d'istruzione formale.

Anche se in Emilia Romagna si osservano percentuali di Neet stabilmente più basse rispetto a quelle medie del Paese, la nostra Regione nell'ultimo Piano Sociale e sanitario ha posto un accento anche su questa questione, auspicando interventi a livello locale.

E' su queste basi che nell'ambito dei Piani di Zona, il Tavolo tecnico dell'area Adolescenti e Giovani ha pensato ad un progetto che, raccogliendo le indicazioni della Regione e - più in generale, facendosi carico dell'urgenza del problema, avesse l'obiettivo di rimotivare i giovani ed orientarli concretamente attraverso una duplice azione:

- la creazione di 2 laboratori per l'orientamento e l'attivazione alla ricerca attiva di lavoro (job club),
- l'attivazione di percorsi formativi in azienda (della durata di 2 mesi) che facilitino l'approccio al mercato del lavoro.

Il progetto - chiamato non a caso "Futuro possibile" - si è tradotto in un bando - indetto dal Servizio Giovani del Comune di Ferrara, pubblicato nel novembre 2013 e che ha selezionato 16 giovani inoccupati o disoccupati da almeno 12 mesi, di età compresa tra i 18 ed i 23 anni, residenti (o domiciliati) da almeno 6 mesi nel territorio del Distretto Centro Nord di Ferrara (che comprende i comuni di: Ferrara, Copparo, Tresigallo, Formignana, Jolanda di Savoia, Ro Ferrarese, Berra, Voghiera e Masi Torello).

Al progetto collaborano il Centro per l'Impiego di Ferrara ed il Centro di formazione professionale "Città del ragazzo".

"Futuro possibile" è un progetto pilota: ci consentirà di sperimentare per la prima volta l'efficacia di uno strumento come i job club nel coinvolgimento attivo di un piccolo gruppo di ragazze e ragazzi che verranno seguiti in un percorso non solo e semplicemente di accompagnamento, ma - ci auguriamo, di stimolo per l'acquisizione di una nuova consapevolezza di sé e delle proprie potenzialità, di conoscenza dei servizi a loro disposizione, di ampliamento dei loro orizzonti e di avvicinamento al mercato del lavoro.

INTRODUZIONE

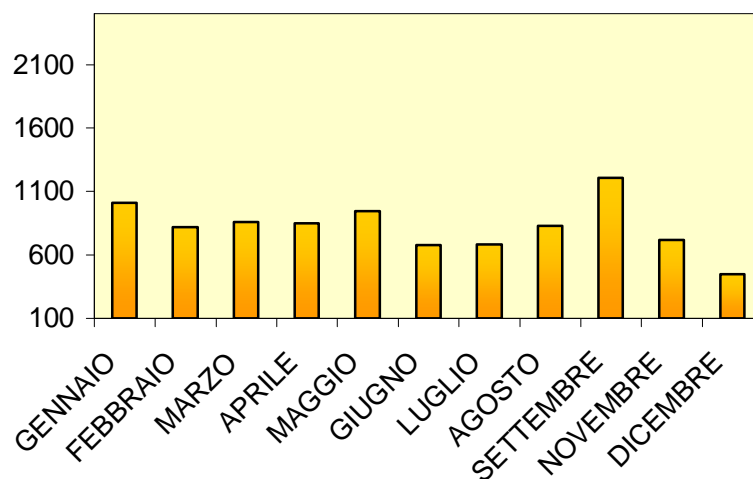
Dati relativi all'utenza dell'anno 2013

Utenza frontale	10.223
Utenze telefoniche	6.480
Utenze e-mail	3.950
Interventi orientativi di gruppo	156
Interventi orientativi all'interno delle scuole	330
Incontri IGxTE	890

ANNO 2013

UTENZA FRONTALE

GENNAIO	1.011
FEBBRAIO	817
MARZO	861
APRILE	852
MAGGIO	945
GIUGNO	681
LUGLIO	684
AGOSTO	828
SETTEMBRE	1.206
OTTOBRE	1.160
NOVEMBRE	721
DICEMBRE	447
totale	10.213



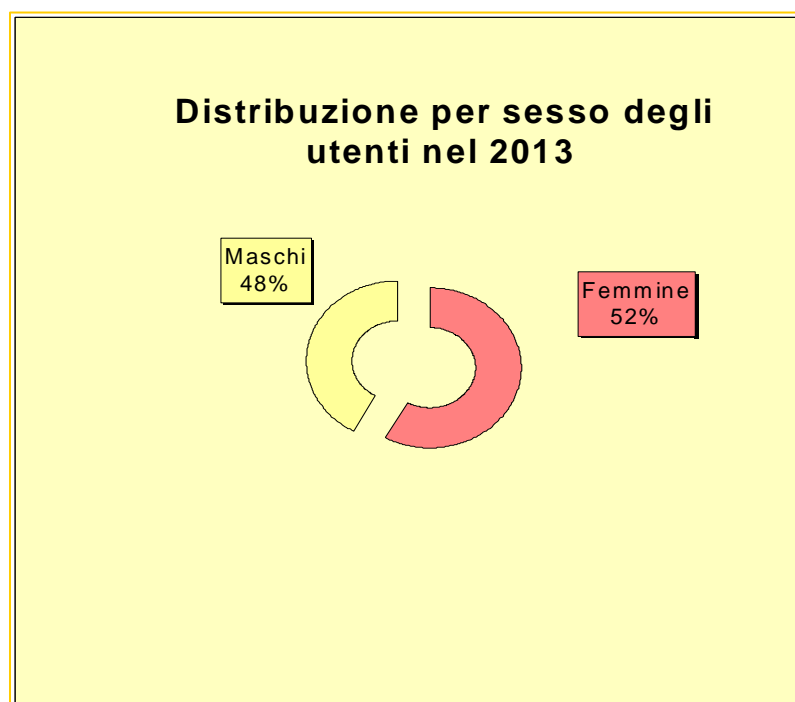
L'affluenza frontale totale dei primi sei mesi del 2013 è stata di 10.213 utenti, il numero degli è confrontabile a quello dello scorso anno, nonostante un lievissimo calo dovuto sicuramente alla chiusura della nostra sede principale e la conseguente apertura nel locale (piccolissimo e sprovvisto di collegamento internet) sito i volto del cavalletto.

Desideriamo sottolineare a questo proposito che chi si presenta al nostro "sportello" è quasi sempre una persona (non sempre un giovane!) che necessita di una azione di orientamento approfondito e di un supporto per bisogni sempre più complessi.

DISTINZIONE DELL'UTENZA PER SESSO

Nell'anno 2013 l'affluenza tra maschi e femmine è stata bilanciata, infatti le percentuali sono quasi uguali, con una leggerissima prevalenza rispetto all'utenza femminile, perfettamente in linea con il trend nazionale che vede le donne come maggiori fruitrici dei servizi alla persona.

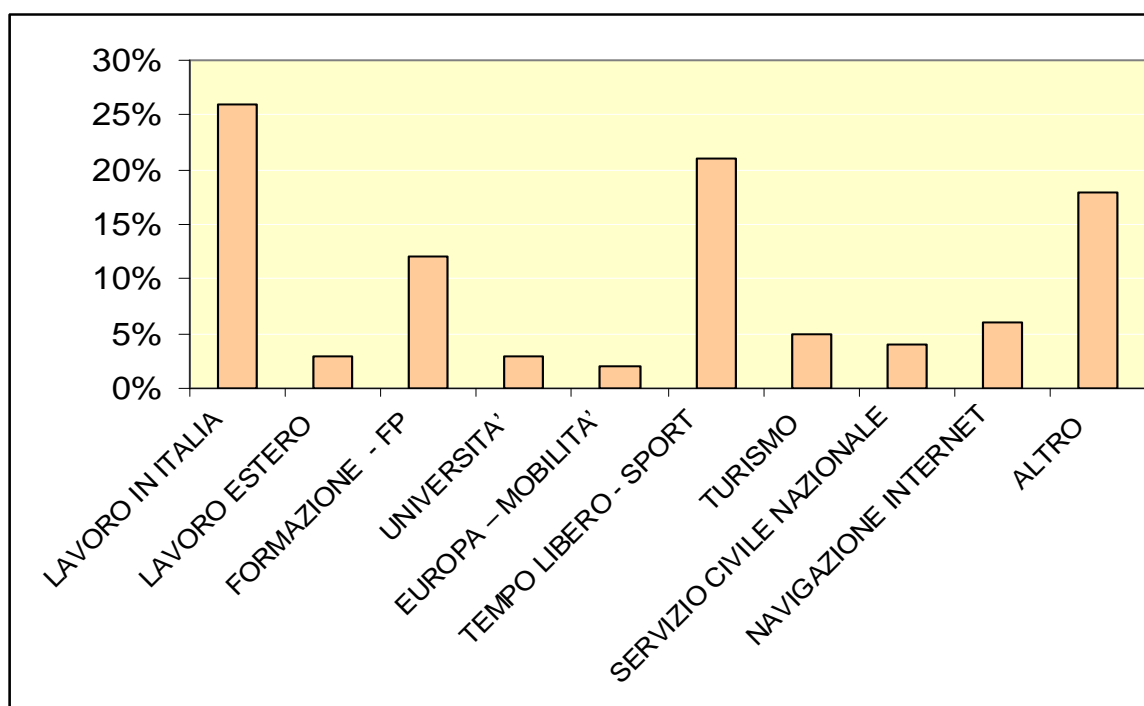
MASCHI	FEMMINE
48%	52%



INFORMAZIONI RICHIESTE

LAVORO IN ITALIA	26 %
LAVORO ESTERO	3 %
FORMAZIONE - FP	12 %
UNIVERSITA'	3 %
EUROPA - MOBILITA'	2 %
TEMPO LIBERO - SPORT	21 %
TURISMO	5 %
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE	4 %
NAVIGAZIONE INTERNET	6 %
ALTRO	18 %

Le informazioni richieste sono molteplici ed approfondite, in particolar modo nell'ultimo anno abbiamo notato una richiesta crescente di informazioni nell'ambito della ricerca di lavoro all'estero o interesse alla partecipazione ai progetti europei. Numerose le richieste di informazioni sulla tematica del lavoro e formazione professionale correlata comunque a moltiplicare le possibilità di impiego. Una percentuale consistente di utenti, si è rivolto al nostro ufficio per richiedere informazioni su sport, tempo libero ed eventi culturali, interessante dato, in quanto nonostante il bisogno pressante di lavoro, i giovani comunque si ritagliano un po' di tempo per lo svago e sono comunque interessati ad opportunità culturali e ricreative.



Ferrara, aprile 2014

A cura di Donatella Sartori



www.informagiovani.fe.it

Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo, Giovani

piazza Municipale, 23 - 44121 Ferrara

tel. 0532.419590 / fax. 0532.419490

orari:

- lu, ma, gio e ve: 10.00 - 13.00; - ma e gio: 14.30-17.30

mercoledì e sabato: chiuso

luglio e agosto: aperto solo alla mattina