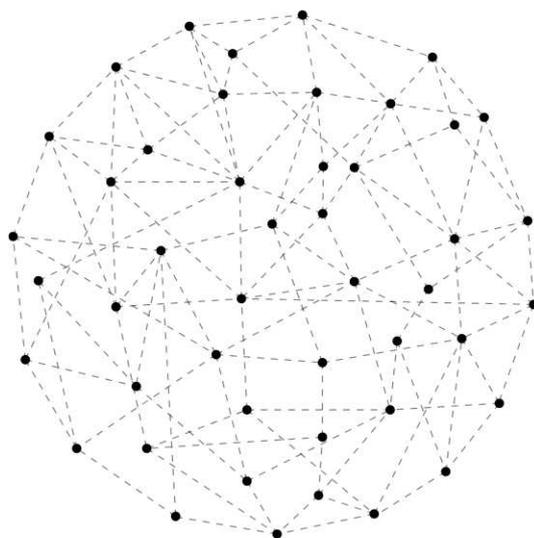


# REPORT UTENZA

AGENZIA INFORMAGIOVANI

ANNO 2022



Comune di Ferrara - U. O. Nuove Generazioni



# PREMESSA

L'utenza dell'Informagiovani è costituita da giovani dai 15 ai 35 anni, ma anche da tutte quelle realtà che ruotano attorno al loro mondo: operatori di altri servizi rivolti a questo *target*, docenti, famiglie, istituzioni, datori di lavoro, ecc.

Tutti questi sono soggetti e persone che cambiano nel tempo, e così sollecitano anche un processo di innovazione del nostro servizio. Così, soprattutto per quanto riguarda l'utenza dei giovani, oltre alla consueta risposta ai bisogni informativi, l'Informagiovani ha dovuto strutturare la propria attività in funzione di un rinnovato bisogno di **orientamento e accompagnamento individuale**.

Al lavoro di selezione e diffusione di informazioni, complete, verificate e aggiornate si è dunque affiancata una modalità di rapporto con gli utenti, maggiormente improntata ad una relazione continuativa, quasi una "presa in carico" della persona.

I colloqui di orientamento infatti coinvolgono la stessa persona con maggiore frequenza rispetto al passato e rispondono alla duplice funzione di informare e orientare l'utente, ma anche dargli nuova motivazione, sia nel caso che stia cercando lavoro, sia che stia valutando diverse opportunità formative.

Oggi cogliamo con chiarezza che l'Informagiovani può giocare un ruolo importante nel facilitare i giovani a dare contorni più netti al proprio progetto di vita, superando quegli ostacoli che impediscono di mettersi in gioco nell'ambito professionale (e non solo).

In concreto l'Informagiovani, collaborando con altre realtà, come associazioni e centri di formazione, ha predisposto dei progetti, di cui si dirà in seguito, che consistono in esperienze formative brevi, personalizzabili su interessi e aspirazioni del singolo partecipante, volte a dare un primo orientamento e aumentare il senso di efficacia, indispensabile per avvicinarsi ai propri obiettivi professionali e qualsiasi progetto finalizzato a raggiungere una forma di realizzazione personale.

# INDICE

Premessa	2
DATI UTENZA 2022	4
Tabella dati generali	
REDAZIONE WEB	
sito internet	6
statistiche internet	7
newsletters	8
social network	9
banca dati SOTTOTETTO	10
COLLABORAZIONI	
Università di Ferrara	11
Unife orienta summer	12
IT- ER International Talents Emilia Romagna	13
Tecnopolo di Ferrara	14
Anpal Servizi – ITS	15
Orientamento servizio civile	16
Agenzia Regionale per il Lavoro Emilia Romagna	17
Tavolo tecnico dell'orientamento	18
INCONTRI, SEMINARI E LABORATORI	
Pcto - Eurodesk young multiplier	19
Giornata orientativa Liceo Carducci	20
Webinar Infermieri all'estero	21
Laboratorio di empowerment Eures TMS/Eurodesk	22
PROGETTI INFORMAGIOVANI	
Futuro possibile	23
Questa storia mi dona	24
SERVIZI	
Consulenze orientative (anche online)	25
Sportello c.v. check e redazione	26
Risposte personalizzate (via mail)	26
FORMAZIONE OPERATORI	
Seminari unici e molteplici	
Formazione Cad	27
	28
RETI EUROPEE	
PUNTO LOCALE EURODESK	29
EUROGUIDANCE	34
COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI	35
STAGE E TIROCINI	37
ATTIVITA' 2023	38

# DATI UTENTI

## TABELLA DATI 2022

APPUNTAMENTI CONSULENZA UTENTI in presenza e su piattaforma online	<b>1.323</b>
Utenze telefoniche	<b>2.873</b>
Interventi informativi/orientativi di gruppo anche all'interno delle scuole (PCTO)	<b>323</b>
Redazione e check CURRICULUM	<b>520</b>
Contatti E-MAIL	<b>8.954</b>
Evento Target Mobility Scheme	<b>50</b>
SITO WEB INFORMAGIOVANI Visualizzazioni di pagina	<b>506.810</b>
Visualizzazione portale "Sottotetto"	<b>41.156</b>
Iscrizioni totali alle NEWSLETTER	<b>41.800</b>

Nel corso del 2022 le consulenze specialistiche su appuntamento in presenza e online si confermano come uno dei servizi più importanti del servizio.

Sia il colloquio in presenza con l'operatore che il contatto telefonico, consente infatti all'utente di esprimere quei bisogni e quelle aspirazioni che si traducono poi in una risposta personalizzata e tagliata su misura.

Anche i contatti telefonici spesso si trasformano in brevi colloqui che presuppongono poi approfondimenti con consulenze in presenza oppure online.

Un discorso a parte merita il numero delle **utenze e-mail**, (perché nonostante il drammatico momento che poteva portare i giovani a disinteressarsi ad ogni cosa che fosse lavoro, formazione o attività per il tempo libero), è molto alto (8.954).

**Le richieste sono state estremamente dettagliate e hanno portato gli operatori a risposte complesse, spesso integrate da consulenze telefoniche e online.**

Per quanto riguarda invece gli interventi formativi di gruppo, l'allentarsi progressivo delle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria ha permesso di riprendere le attività in presenza, come nel caso dei laboratori finali di Eurodesk Young Multiplier o della partecipazione a Unife Orienta Summer, o ancora degli incontri orientativi rivolti alle classi quinte del Carducci e ai partecipanti del Servizio Civile Universale.

Il numero di visite dell'Informagiovani, e le newsletter relative alle varie aree tematiche, si confermano come importanti centri di diffusione di informazione, specialmente per quanto concerne gli ambiti tematici del lavoro e della formazione.

Infine, è importante segnalare che ogni incontro con gli utenti, si conclude con la predisposizione di una mail dedicata ai temi e alle informazioni condivise. È un passaggio fondamentale perché per gli utenti costituisce il "passo successivo" del proprio percorso professionale o formativo.

# LA REDAZIONE WEB

## SITO INTERNET



RAPPORTO UTENZA 2020    INFORMAGIOVANI DI FERRARA    CHI SIAMO    EVENTI E PROGETTI    COORDINAMENTO PROVINCIALE FERRARESE INFORMAGIOVANI  
DOWNLOAD



Cerca nel sito



PALESTRE DI PROGETTAZIONE  
- AGENZIA NAZIONALE GIOVANI 2022  
- EURODESK ITALY

L'Agenzia Nazionale per i Giovani, in collaborazione con Eurodesk Italy, ha lanciato dal 2020 ...

LAVORO IN CORSO  
Informazioni e consigli per la tua ricerca di lavoro

informagiovani te

SOTTOETTO

### ULTIME NEWS

11.03.2022 Estero

#### KARA BOBOWSKI - ERASMUS + TIROCINI PER DIPLOMATI 2022 E 2021

Il bando è indirizzato ai Diplomati del 2022 e a quelli del 2021 presso istituti scolastici della Regione Emilia-Romagna (purché non iscritti o che hanno intenzione di iscriversi all'università a ...)

[Leggi tutto](#)

### ISCRIVITI ALLE NEWSLETTER

Inserisci qui la tua email

NEWSLETTER LAVORO     NEWSLETTER FORMAZIONE  
 NEWSLETTER ESTERO     NEWSLETTER TEMPO LIBERO

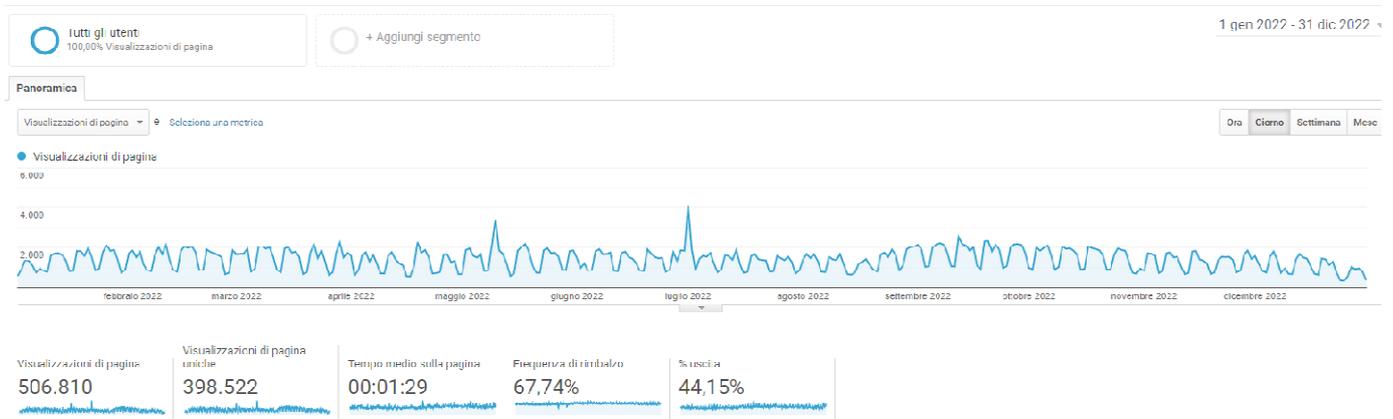
Confermo di aver letto e accetto l'informativa sulla privacy

Cosa viene dopo quattromilaventotto (in cifre)?

[Iscrivimi](#)

# LA REDAZIONE WEB

## STATISTICHE INTERNET 2022



Il sito dell'Informagiovani di Ferrara si conferma, tra i siti tematici, uno dei più visitati tra i siti della nostra Amministrazione.

Abbiamo analizzato i dati con Google Analytics  
**Nell'anno 2022 abbiamo avuto 506.810 visualizzazioni di pagina**

Con le sue quasi 300 pagine, il sito offre informazioni sempre aggiornate su: lavoro, formazione, mobilità internazionale, sport e tempo libero e vita sociale.

Il portale viene arricchito quotidianamente con nuove news relative a tutti gli argomenti di interesse per i giovani.

Spesso con le sue costanti news il sito, funziona come "gancio" per i ragazzi che scrivono o chiamano per avere ulteriori approfondimenti.

Il sito, è aggiornato, implementato e gestito in ogni sua parte dal personale dell'Informagiovani.

# LA REDAZIONE WEB

iscritti NEWSLETTER al 31.12.2022:  
numero registrati totali: 41.800

Il servizio delle newsletter (**gestito come tutto il sito dagli operatori Informagiovani**)

**è molto apprezzato e utilizzato dagli utenti**, e non solo a livello locale; il gradimento è dimostrato dall'incremento costante delle iscrizioni, quest'anno notevole con **+7.700**

## **NEWSLETTER LAVORO 2/3 invii alla settimana**

annunci di lavoro più recenti inviati dalle agenzie di lavoro di Ferrara, Provincia, altre Province, aziende del territorio, agenzie di servizi, bandi di concorso; eventi legati al lavoro (fiere, convegni, workshop).

## **NEWSLETTER FORMAZIONE 1/2 invii ogni settimana**

Corsi di formazione professionale finanziati e non, master, borse di studio, seminari informativi, job meeting dedicati ai giovani.

## **NEWSLETTER ESTERO 1 invio alla settimana**

offerte di lavoro, formazione, volontariato in Europa e nel mondo; eventi ed opportunità offerte dall'Unione Europea (Eurodesk).

Informazioni ed aggiornamenti sull'Unione europea (bandi, notizie, programmi).

## **NEWSLETTER TEMPO LIBERO / CULTURA 2/3 invii settimanali**

tempo libero a Ferrara e dintorni: concerti, cinema, teatro, mostre, sagre, eventi culturali e sportivi.

**In totale circa 351 newsletter inviate nel 2022**

# LA REDAZIONE WEB SOCIAL NETWORK



## FACEBOOK

al 31 dicembre 2022 avevamo **6451 follower** + 624 con post sempre molto apprezzati.

Dunque oggi, anche se meno consultato dai giovanissimi, facebook rimane un'ottima cassa di risonanza per la pubblicizzazione di informazioni anche perché è consultato da enti, associazioni, scuole e università che da sempre collaborano in rete con informagiovani.

**Gli utenti che navigano su FB sono 29,9% uomini e 70, 1% donne  
la fascia di età principale è 25/34 anni**

Il servizio è anche molto apprezzato infatti abbiamo un gradimento di 4,3 punti su 5.

I nostri utenti sono prevalentemente residenti nel ferrarese.



## INSTAGRAM

Nell'anno 2021 abbiamo avuto **1.617 follower totali** +198 (nel 2021 erano 1419) di cui 31,4% uomini e 68,6% donna, la fascia principale della nostra utenza ha un'età compresa 25/34 anni

# LA REDAZIONE WEB

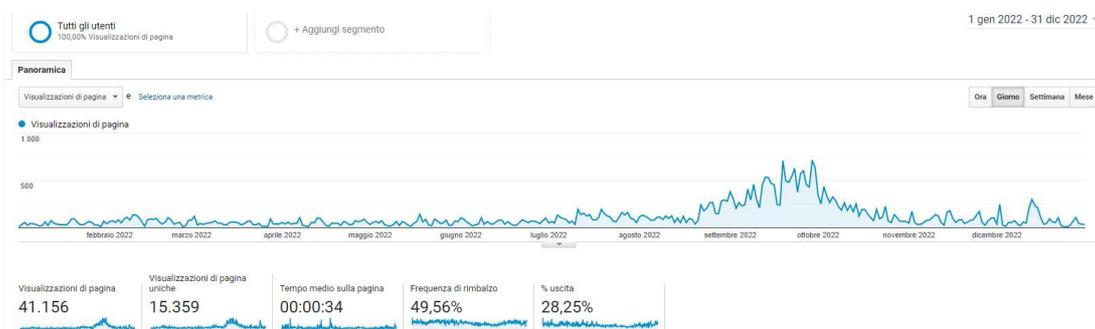
## BANCA DATI “SOTTOTETTO”



### DATI SOTTOTETTO 2022

SOTTOTETTO è la banca dati creata e gestita dall’Agenzia Informagiovani in collaborazione con l’Università di Ferrara per agevolare la ricerca dell’offerta abitativa nella nostra città. Il portale ha sezioni informative utili sia a chi cerca casa, sia a chi desidera affittarla. **Nell’anno 2022 si è provveduto a rilanciare questo portale.**

Le visualizzazioni di pagina sono state 41.156 con un picco di 714 visite il giorno 29 settembre.



Sono state create **F.A.Q e una guida, molto utili per facilitare l’inserimento degli annunci.** Nel mese di agosto 2022 abbiamo inviato nuovamente alle agenzie di Ferrara e ai referenti, inseriti sulla pagina sistemazioni a Ferrara, l’informativa sulla banca dati e il suo utilizzo (mail che viene inviata come promemoria per gli inserzionisti due volte l’anno).

**Nel mese di novembre 2022 sono state contattate nuovamente 95 agenzie** di Ferrara e provincia con la richiesta di implementare il portale con eventuali offerte abitative.

Inoltre abbiamo arricchito il portale con informazioni utili come il sistema di raccolta rifiuti, agevolazione per inquilini, informazioni utili per proprietari ecc.

**Sono stati contattati inoltre tutti gli inserzionisti che precedentemente avevano pubblicato offerte nella banca dati, per un totale di 120 contatti.**

Tra settembre e novembre 2022 l’Informagiovani di Ferrara, su richiesta, ha inviato circa 150 e-mail per informare gli studenti sulle sistemazioni.

In dicembre 2022 è stata organizzata una conferenza stampa per comunicare ai cittadini la **rinnovata sinergia tra Comune e Università**, per aumentare l’utilità di questa piattaforma per aiutare chi cerca alloggio in città e in provincia. Sono creati nuovi materiali pubblicitari, anche cartacei, per diffondere ulteriormente la conoscenza e la fruibilità di questa piattaforma.

<https://sottotetto.informagiovani.fe.it/bacheca/annuncio/list/>

# COLLABORAZIONI UNIVERSITÀ DI FERRARA



Prosegue la proficua collaborazione di Informagiovani con l'Università degli studi di Ferrara rispetto alle iniziative dedicate all'orientamento e accoglienza studenti come:  
FORUM DELL'ORIENTAMENTO, SUMMER CAMP e ACCOGLIENZA E BENVENUTO ALLE MATRICOLE.

E' proseguita la proficua collaborazione con l'ateneo ferrarese per quanto riguarda la nostra partecipazione come membri fissi al **GRUPPO DI RIESAME e COMITATO DI INDIRIZZO** dei corsi di studio di:

- Scienze filosofiche e dell'educazione;
- Scienze e tecnologie della comunicazione;
- Lingue e letterature moderne;

(In genere due incontri all'anno per ogni corso di studi).

**Il Gruppo di Riesame redige il Rapporto di Riesame che documenta, analizza e commenta:**

- gli effetti delle azioni correttive annunciate nei Rapporti di Riesame annuali precedenti
- i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi dell'anno accademico in esame
- gli interventi correttivi sugli elementi critici messi in evidenza, i cambiamenti ritenuti necessari in base a mutate condizioni e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Con lo scopo di:
  - verificare l'adeguatezza e l'efficacia della gestione del corso di studio
  - ricercare le cause di eventuali risultati insoddisfacenti
  - adottare gli opportuni interventi di correzione e miglioramento

e al **COMITATO DI INDIRIZZO**

Al fine di **sviluppare maggiori sinergie con il mondo del lavoro e il territorio**, sono stati istituiti Comitati di indirizzo che facilitano e promuovono i rapporti tra università e contesto produttivo, avvicinando il percorso di formazione alle esigenze del mondo del lavoro e collaborando alla definizione delle esigenze delle parti sociali interessate.

**L'Agenzia Informagiovani** è stata inserita come membro fisso in qualità di testimonial del mercato del lavoro e partecipa agli incontri periodici che si svolgono presso l'Ateneo ferrarese (quattro incontri all'anno)

Dall'anno accademico 2021/2022 l'Informagiovani è diventato membro del comitato di indirizzo del **Corso di studi magistrale in Formazione, Comunicazione e Cittadinanza Digitale**

# COLLABORAZIONI

## UNIFE ORIENTA SUMMER



**18, 19 e 20 luglio 2022**, l'Università di Ferrara "apre le porte" a diplomati e studenti di quinta superiore provenienti da tutta Italia, attraverso la presentazione dei corsi e tour guidati nelle diverse facoltà.

I potenziali studenti possono così avere informazioni preziose non solo sui temi delle lezioni, ma anche sulle caratteristiche dei vari corsi di studio e sulle modalità di iscrizione e accesso.

Hanno partecipato all'iniziativa tutti i dipartimenti/facoltà della città: architettura, economia, giurisprudenza, studi umanistici, matematica e informatica, fisica e scienze della terra, ingegneria, scienze chimiche, farmaceutiche e agrarie.

L'Informagiovani ha preso parte all'evento attraverso un banchetto sito nella Piazza Municipale e aperto agli utenti interessanti per fornire informazioni sulla città, sulle opportunità formative e di lavoro e sulla ricerca dell'alloggio per studenti.



# COLLABORAZIONI

## “IT-ER International Talents Emilia-Romagna” e percorso it-ER Service Net



### **PROGETTO “it-ER International Talents Emilia-Romagna”**

It-ER Careers è un progetto sperimentale, promosso dalla Regione Emilia-Romagna e coordinato da ART-ER, in collaborazione con Future Place Leadership, nell’ambito del programma it-ER International Talents Emilia-Romagna per la definizione di un modello di servizi e di strumenti digitali per facilitare l’attrazione di lavoratori internazionali in possesso di competenze specializzate ricercate dalle imprese ma difficilmente riscontrabili a livello locale e nazionale, per mancanza di un numero sufficiente di candidati, nello specifico profili di software developer internazionali (stranieri o italiani residenti all’estero).

### **Partecipazione dell’Agenzia Informagiovani al Tavolo Multistakeholder sui talenti internazionali coordinato da ART-ER:**

<https://innovate.clust-er.it/it-er-international-talents-in-emilia-romagna>

Nel 2022 è continuata la collaborazione con ART-ER (Società consortile della Regione Emilia Romagna) per quanto riguarda il progetto “it-ER International Talents Emilia-Romagna” si sono sviluppate nuove sinergie, e progetti:

### **l’Informagiovani di Ferrara ha partecipato attivamente al percorso:**

#### **IT-ER SERVICE NET**

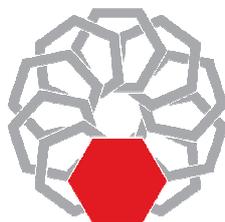
Proposta per un modello di rete di servizi regionale per i talenti internazionali dell’Emilia-Romagna.

Il Percorsi it-ER Service Net che è stato realizzato nel periodo luglio- ottobre 2022 nell’ambito del programma it-ER International Talents Emilia-Romagna, coordinato da ART-ER Attrattività Ricerca Territorio in collaborazione con Città Metropolitana di Bologna. Progetto e facilitazione della co-progettazione a cura di Omar Vulpinari [Service Design& Innovation](#).

Il percorso si è sviluppato in quattro giornate di lavoro con referenti di 11 Comuni del territorio della Regione Emilia Romagna in quattro città (Bologna, Reggio Emilia, Parma e Cesena) che avevano già maturato *best practice* in questo ambito.

# COLLABORAZIONI

## TECNOPOLO FERRARA



Dall'anno 2021 l'Agenzia Informagiovani fa parte al Tavolo "Innovazione e Giovani" del Tecnopolo di Ferrara in collaborazione con ART-ER coordinatore dell'Ecosistema Regionale dell'Innovazione dell'Emilia-Romagna.

### **Per l'anno 2022 abbiamo partecipato questi incontri:**

**17 Maggio:** presso la sede del Polo Scientifico Tecnologico, incontro con gli Assessori regionali Paola Salomoni e Vincenzo Colla in occasione della visita alla sede ferrarese della Rete dei Tecnopoli. Gli incontri presso le infrastrutture tecnologiche e portali di accesso all'ecosistema regionale dell'innovazione, consolidano l'intento della Regione di supportare i territori e di valorizzarne le sinergie per il loro futuro sviluppo.

**8 giugno: R2B** presso la sede del Laboratorio Aperto di Ferrara (ex Teatro Verdi) Presentazione Innovazioni di ricerca e sviluppo nell'ambito dell'Economia Circolare e della Blue economy.

Il Tecnopolo di Ferrara e le nuove sfide della transizione per l'industria e la salute  
L'area delle green Technologies rappresenta la visione sinergica dei vari approcci tecnologici alla sostenibilità ed è fortemente trasversale a un numero molto elevato di settori di interesse per la Regione Emilia-Romagna e per il territorio ferrarese. L'incontro ha avuto lo scopo di coinvolgere in modo organico i produttori di diverse filiere, gli utilizzatori e il territorio, in una logica di economia circolare allo scopo di stimolare l'integrazione fra i soggetti e individuare nuove modalità di collaborazione.

**22 Giugno:** partecipazione al Tavolo Territoriale "Innovazione e Giovani".

Il Tavolo, aperto agli attori che operano sul territorio della provincia di Ferrara negli ambiti dell'innovazione e dei giovani, intende favorire l'integrazione e il coordinamento delle iniziative concrete a supporto dell'innovazione per le imprese e per i giovani, rafforzandone la riconoscibilità, la qualità e la governance, e per valutare altresì spazi per impostare progettualità coordinate.

# COLLABORAZIONI

## ANPAL SERVIZI -ITS



**22 settembre 2022**

Organizzazione **evento online di promozione ITS ACADEMY EMILIA ROMAGNA** per la presentazione dell'offerta formativa in Emilia Romagna  
**L'evento è organizzato dalla Scuola Politecnica ITS Emilia-Romagna**, con il supporto di **Anpal Servizi**, la regia di **Teatro Educativo** e la collaborazione degli **Informagiovani** di Piacenza, Parma, Reggio nell'Emilia, Modena, **Ferrara**, Comacchio, Bologna, San Lazzaro di Savena, Ravenna, Lugo, Russi, Faenza, Forlì, Cesena, con l'Eurodesk di Modena e i Centri socioeducativi del Comune di Rimini.

Hanno partecipato circa **150 giovani**.

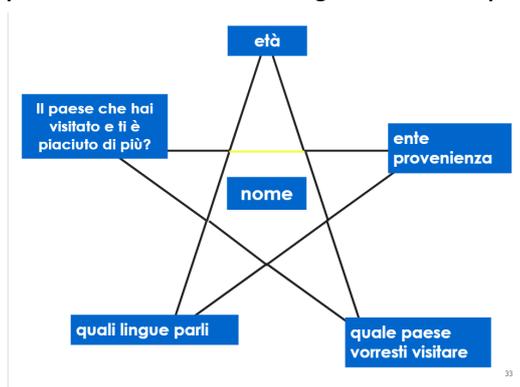
# COLLABORAZIONI

## ORIENTAMENTO SERVIZIO CIVILE

Incontro di formazione e orientamento, nell'ambito di una presentazione generale sui servizi del Comune rivolti ai giovani, ai ragazzi tra i 18 e i 28 anni che partecipano al Servizio Civile Universale. Nella prima parte sono state affrontate i seguenti argomenti: presentazione del servizio, scrittura del curriculum, lettera di presentazione, strumenti di ricerca del lavoro, opportunità di mobilità per l'apprendimento transnazionale, con l'obiettivo di fornire agli utenti strumenti efficaci per muoversi nella ricerca attiva del lavoro.



Nella seconda parte si è svolta un'attività per far riflettere ognuno dei partecipanti sulla possibilità di intraprendere un'esperienza di viaggio per crescere personalmente e professionalmente migliorando le proprie competenze linguistiche e la propria autonomia.



Ogni partecipante è stata fornita la mappa riportata nell'immagine a destra e, dopo averla compilata con le dovute risposte, ha condiviso con il gruppo i propri dubbi, aspirazioni, in merito ad una possibilità di mobilità per l'apprendimento.

# COLLABORAZIONI

## AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO EMILIA ROMAGNA

Supporto tecnico e promozione dei programmi per i giovani

L'Agazia Regionale per il Lavoro Emilia Romagna e Informagiovani hanno sottoscritto una convenzione "aperta" per offrire supporto tecnico e informazioni agli utenti in modo da facilitare l'accesso ai programmi regionali di politica attiva del lavoro.

Il contributo dell'Informagiovani si è concretizzato nella diffusione di informazioni specifiche relative al programma Garanzia Giovani, programma dell'Unione Europea per ragazz\* under 30 che non studiano e non lavorano, e ai servizi connessi, a **37 giovani**, piuttosto che in un vero e proprio supporto tecnico. Molti utenti infatti risultavano già iscritti al programma o erano in grado di gestire da soli le procedure di iscrizione al programma.

**Per info sulla iniziativa:** <https://www.agenzialavoro.emr.it/cittadini/supporto-tecnico-informatico-informagiovani>  
<https://www.agenzialavoro.emr.it/cittadini/supporto-tecnico-informatico-informagiovani>



# COLLABORAZIONI

## TAVOLO TECNICO OPERATIVO PER L'ORIENTAMENTO



Aeca e la Camera di commercio di Ferrara, sono i capofila del "Tavolo tecnico dell'orientamento" che si è costituito da Ottobre 2022 con l'obiettivo di condividere opportune strategie funzionali ad un raccordo delle iniziative e delle attività dei diversi soggetti del territorio in materia di orientamento al fine di costruire un "catalogo dei servizi orientativi" presenti sul territorio.

Nel Novembre 2022 si è tenuto un secondo incontro con l'obiettivo di:  
Costruire una mappatura/carta dei servizi.

Migliorare gli strumenti di comunicazione; costruire un nuovo sito o migliorarne uno esistente e creazione di una newsletter del sito.

Nel dicembre 2022 si è tenuto il terzo incontro:

L'obiettivo della giornata è stato quello di elaborare una proposta di materiale informativo contenente tutte le attività in essere o in attivazione da gennaio 2023 (suddivise per TARGET)

Gli incontri proseguiranno anche per tutto il 2023

# INCONTRI, SEMINARI E LABORATORI

## PCTO - EURODESK YOUNG MULTIPLIER

Nell'anno 2022 Informagiovani ha collaborato con Eurodesk, proponendo un percorso di PCTO alla classe 3Y del Liceo Ariosto.

Il percorso è stato proposto da Eurodesk Italy che ne ha curato i contenuti. Esperti del settore hanno proposto ai ragazzi webinar informativi sulle tematiche della mobilità transnazionale per l'apprendimento.

Nella prima parte gli studenti hanno preso parte a cinque webinar dedicati all'approfondimento dei progetti europei di mobilità per i giovani e alla storia dell'U.E.

In seguito l'Informagiovani ha organizzato due attività laboratoriali rivolte agli studenti della classe, in modo da formarli come *Young Multiplier*, ovvero figure capaci di informare e orientare sui programmi di mobilità transnazionale finalizzata all'apprendimento ai propri pari.



### Link utili:

- **Articolo pubblicato dalla scuola:**

<https://www.liceoariosto.edu.it/index.php/23-eventi/303-progetto-eurodesk-young-multiplier-i-ragazzi-dell-ariosto-cittadini-europei-attivi>

- **Relazione finale del progetto curata da Eurodesk**

Italy: [https://www.eurodesk.it/sites/default/files/imce/users/user1/eym\\_relazione\\_finale\\_a.s.\\_2021-22\\_web.pdf](https://www.eurodesk.it/sites/default/files/imce/users/user1/eym_relazione_finale_a.s._2021-22_web.pdf)

# INCONTRI, SEMINARI E LABORATORI

## GIORNATA ORIENTATIVA

Il 12 dicembre l'Informagiovani ha partecipato all'evento di orientamento dedicato alle classi quinte del Liceo Carducci. Sono state date informazioni orientative a circa 223 ragazzi sui seguenti argomenti:

- Presentazione del servizio dell'Agenzia Informagiovani
- Progetto "Questa Storia Mi Dona"
- Progetto "Futuro possibile"
- Cenni sulle opportunità di mobilità transnazionale per l'apprendimento offerte dalle politiche europee in favore della gioventù (in particolare su Corpo Europeo di Solidarietà)



Hanno preso parte all'iniziativa diverse realtà:

Areagiovani, Copresc, IBO Italia, Università degli studi di Ferrara, Er. Go e Centoform.

# INCONTRI, SEMINARI E LABORATORI WEBINAR INFERMIERI ALL'ESTERO

Il 26 ottobre Informagiovani, in collaborazione con l'Università di Ferrara, Informagiovani ha svolto un webinar di orientamento per studenti, laureandi e neo-laureati del Corso di laurea di Scienze Infermieristiche di Unife, dedicato alla ricerca di lavoro all'estero.

In particolare il webinar ha toccato i seguenti punti:

- Pre-requisiti
- Verifica delle proprie competenze linguistiche
- Redazione di un cv adeguato
- Eures Targeted Mobility Scheme – servizio dedicato alla ricerca del lavoro, tirocinio e apprendistato
- Principali portali dedicati al reclutamento del personale sanitario (Nursing e Midwifery Council, Kate Cowing, Primary Care, NHS Jobs).
- Eurodesk e Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)

E ha visto la partecipazione di circa 100 persone.



# INCONTRI, SEMINARI E LABORATORI

## LABORATORIO DI EMPOWERMENT

Il 6 aprile si sono svolti, in collaborazione con Eurodesk Italy e Eures Target Mobility Scheme, un seminario e due laboratori finalizzati ad informare i giovani cittadini europei sulle diverse opportunità professionali all'estero (lavoro, tirocinio o apprendistato) in un altro paese dell'UE.

Le attività dei laboratori comprendevano sia attività di learning by doing, sia momenti d'aula, con l'obiettivo di aiutare i partecipanti a far emergere le proprie competenze e a definire gli obiettivi professionali da raggiungere.



Nel corso dei laboratori sono state inoltre presentate le opportunità di mobilità per lavoro, tra cui tirocini o esperienze di apprendistato nei Paesi membri dell'Unione Europea, Norvegia e Islanda.

L'evento era rivolto ai giovani dai 18 ai 35 anni e ha visto la partecipazione di circa 50 persone.

# PROGETTI INFORMAGIOVANI



In un momento storico contraddistinto dalla precarietà, economica ma non solo, cosa può contribuire a rendere "possibile" il futuro dei giovani neet (Not (engaged) in Education, Employment or Training", cioè giovani che non studiano, non sono inseriti in un percorso formativo e non lavorano)?

E' possibile inventarsi dei "micro-interventi" locali che possano aiutare questi ragazzi, supportandoli dal punto di vista psicologico e della consapevolezza di sé fornendo loro informazioni concrete e riferimenti sul territorio per avvicinarli ai servizi.

Il progetto – giunto nel 2022 alla sua nona edizione - si articola in due fasi:

**1) CREAZIONE DI 2 LABORATORI PER L'ORIENTAMENTO E L'ATTIVAZIONE ALLA RICERCA DI LAVORO (job club)** il gruppo dei 16 ragazzi è stato diviso in due sottogruppi da otto per consentire un migliore svolgimento delle attività **ogni "laboratorio" ha previsto tre incontri di carattere più prettamente "motivazionale"** (autovalutazione dell'autostima e della motivazione alla ricerca del lavoro; life skills trasversali ad ogni professione, senso critico, autoefficacia, problem solving; riflessione sulla propria identità di lavoratore, sulle proprie competenze e interessi per arrivare a definire un profilo personale e curricolare;), gestiti da uno psicologo esperto e **due incontri di tipo informativo e orientativo** (strumenti e strategie di ricerca attiva del lavoro; modalità per affrontare i percorsi di pre-inserimento lavorativo, stesura del cv, il colloquio di selezione ecc), gestiti da operatrici dell'Informagiovani specializzate in questo ambito.

**2) ATTIVAZIONE DI PERCORSI DI FORMAZIONE IN AZIENDA DELLA DURATA DI 2 MESI**

Per consentire ai ragazzi di acquisire una prima esperienza di inserimento nel mondo del lavoro: a tutti coloro che completano con successo tutto il percorso (sia teorico che pratico) viene riconosciuto un compenso mensile di 450 euro.

# PROGETTI INFORMAGIOVANI

## QUESTA STORIA MI DONA



CSV  
TERRE ESTENSI<sub>adv</sub>

Il progetto **"Questa storia mi dona"**, è stato pensato dall'Agenzia Informagiovani del Comune di Ferrara come proposta ai ragazzi in difficoltà e senza idee precise, che si rivolgono al servizio per un orientamento generico. L'obiettivo del percorso è motivare i giovani attraverso esperienze formative o di lavoro che li arricchisca personalmente.

Pertanto è stata attivata **una collaborazione con il CSV Terre Estensi Centro servizi per il volontariato di Ferrara** per sperimentare un percorso di accoglienza presso Enti del Terzo Settore e associazioni di volontariato, che possa fornire ai giovani dai 18 ai 29 anni un contesto utile a conoscere e migliorare le proprie capacità relazionali, le soft skills generalmente intese, fondamentali anche al fine di un pieno e arricchente inserimento sociale e lavorativo e all'accrescimento della propria autostima e autodeterminazione.

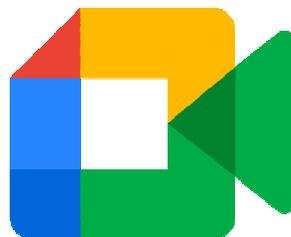
Il volontariato e l'associazionismo possono perciò risultare un'esperienza o un'opportunità che stimola i ragazzi nella ricerca e affermazione di sé, anche in un'ottica di prevenzione a disagi, dovuti alla difficile situazione sociale e lavorativa attuale, aggravata dalla situazione pandemica.

Il progetto ha previsto un avvio sperimentale con l'individuazione da parte dell'Agenzia Informagiovani dei ragazzi interessati all'adesione, tramite colloqui di ascolto e orientamento.

Nel 2022 sono state individuate le associazioni che operano nei settori di maggiore interesse dei giovani. Informagiovani ha curato la relazione e l'inserimento degli utenti nella realtà associativa attraverso la collaborazione CSV – Terre Estensi.

# SERVIZI

## CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALIZZATE ANCHE ONLINE



Il nostro staff attribuisce una grande importanza alle [CONSULENZE ORIENTATIVE INDIVIDUALI](#).

Infatti, mission di Informagiovani attualmente non è più tanto quella di erogare una informazione di primo livello, molte volte reperibile in rete, anche attraverso il nostro sito, **ma è soprattutto quella di “costruire relazione”**, essere di accompagnamento, di orientamento e di supporto alla ricerca delle “informazioni giuste” allo scopo di rendere gli utenti autonomi nel percorso per il raggiungimento del loro obiettivo e di facilitare in particolare tutti coloro che – non avendo l’accesso a internet, molto spesso restano tagliati fuori da molte opportunità e informazioni.

Lo scopo prioritario della consulenza individuale personalizzata è la costruzione di un progetto professionale soddisfacente.

Per consulenza individuale si intende un percorso articolato, specifico e strutturato per risolvere bisogni informativi di tipo complesso attraverso colloqui centrati sul singolo utente.

Le consulenze individuali in presenza vengono fatte sui temi del **lavoro e professioni**, **formazione** (orientamento all’università ed agli studi superiori, formazione professionale) e **mobilità internazionale** (studio, lavoro, volontariato).

Su richiesta offriamo anche consulenze in modalità online sono sempre molto apprezzate in particolare da chi ci contatta dalla provincia o da altre regioni.

# SERVIZI

## SPORTELLO CURRICULUM CHECK E REVISIONE ON LINE

Un buon curriculum è il punto di partenza indispensabile per avviare la ricerca di lavoro: per questo mettiamo a disposizione un **servizio specifico per aiutare i giovani a scriverlo nel migliore dei modi**.

Da sempre offriamo anche un **check on line dei c.v.** richiesto da utenti con diversi livelli di scolarità e differenti tipologie di professioni.

Dopo il check/ revisione/riscrittura il c.v. viene inviato nuovamente al richiedente, corredato da informazioni specifiche relative al progetto professionale del singolo utente.

All'interno di questi percorsi, si offre anche compilazione e/o revisione del curriculum.

**Per l'anno 2022 abbiamo redatto 520 cv.**



## RISPOSTE PERSONALIZZATE VIA MAIL

Sono state molto numerose le richieste di informazioni, anche articolate, che sono pervenute **via mail**, nei colloquio in presenza o per via telefonica. **Spesso le richieste sono state integrate da colloqui telefonici/online per approfondire le questioni poste dagli utenti.**

È importante sottolineare ancora una volta come i colloquio con gli utenti, siano essi in presenza oppure online, si traducono sempre nell'invio di una mail personalizzata in base ai bisogni informativi e orientativi presentati dall'utente. In seguito al colloquio, per ogni utente, vengono raccolte le informazioni specifiche e inviate attraverso la mail.

# FORMAZIONE OPERATORI

## SEMINARI UNICI E MOLTEPLICI

### Dialoghi sull'adolescenza

Il Comune di Reggio Emilia - Servizio Officina Educativa, Uoc Partecipazione Giovanile e Benessere, con il sostegno della Regione Emilia Romagna – ha organizzato un ciclo di seminari formativi interdisciplinari rivolti a coloro che lavorano con adolescenti e giovani. Quattro appuntamenti per approfondire e conoscere meglio cosa significhi essere adolescenti oggi e quali sfide attendono le nuove generazioni, con una particolare attenzione al contesto scolastico, luogo in cui emergono le difficoltà e le fragilità, ma anche le aspirazioni e le potenzialità dei giovani.

#### **Essere adolescenti/essere giovani**

L'adolescenza e la gioventù sono definite da chi non è né giovane né adolescente e forse non si ricorda più di esserlo stato, per chi lo è invece è semplicemente vivere la propria vita. Dialogo con Loredana Cirillo e Enrico Galiano

#### **Essere cittadini/essere partecipi**

La cittadinanza attiva è sempre più complessa, i flussi di informazione sempre più contraddittori, gli strumenti di partecipazione sempre più virtuali, ma proprio i giovani pongono i temi più concreti. Dialogo con Michele Gagliardo e Vincenza Pellegrino

#### **Essere in/essere out**

L'età giovanile, vista dall'esterno, è per definizione borderline: non più bambino non ancora adulto. Ma le linee di intersezione che attraversano questa fase di ricerca e conflitto sono molte. E rispetto a ciascuna, chiunque può essere in o out. Dialogo con Stefano Laffi e Paolo Busi

#### **Essere unici/essere fragili**

L'unicità e la fragilità sono alcune delle condizioni esistenziali dello stare al mondo. La loro scoperta si manifesta, prima o poi, sotto molteplici aspetti, dei quali ciascuno deve farsi carico. Meglio se con il supporto di tutti. Dialogo con Eraldo Affinati e Micaela Casalbani



# FORMAZIONE OPERATORI

## FORMAZIONE CAD

Tre giornate di formazione svolte da Manuela Macario, presidente di Arcigay – Occhiali d'oro Ferrara, Presidente e Responsabile Centro Anti Discriminazioni. La tematica degli incontri è il modo in cui talvolta agiamo involontariamente pregiudizi nei contesti professionali nei quali operiamo.

### Modulo 1 - 10/01

Significato della sigla LGBTI+.

Rendere visibili gli invisibili: importanza del linguaggio.

Identità sessuale e le sue componenti con attenzione all'identità di genere.

Eteronormatività e binarismo – le modalità con cui le strutture mentali eteronormate hanno un impatto sul nostro agire da professionisti. Infatti a livello di pregiudizi inconsapevoli agiamo in maniera eteronormata e binaria.

### Modulo 2 - 18/01

Comprendere le difficoltà della comunità LGBTI+: la necessità del coming out.

Basi scientifiche dell'identità sessuale.

Differenza tra sesso biologico e identità di genere.

Forme di *bias* inconsapevoli per capire come possiamo inconsapevolmente agire forme di discriminazione diretta o indiretta o come questo ci possa condizionare sul piano professionale a livello di accoglienza dell'utente.

### Modulo 3 - 26/01

Esempi di pregiudizi agiti in vari contesti sociali (sanitario, scolastico ecc...) riguardo a orientamento sessuale o identità di genere (Es. uso del *dead name* perché non riconosciuto il curriculum alias dalla scuola).L'importanza di prestare attenzione alla predisposizione di contesti inclusivi.



# RETI EUROPEE

## PUNTO LOCALE EURODESK



### **EURODESK - INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO SULLA MOBILITA'**

L'Agenzia Informagiovani di Ferrara è anche PLE Eurodesk (Eurodesk è la struttura del programma europeo Erasmus+ | Gioventù e del Corpo europeo di solidarietà dedicata all'informazione, alla promozione e all'orientamento sui programmi in favore dei giovani promossi dall'Unione europea e dal Consiglio d'Europa).

### **L'operatore del punto locale Eurodesk declina la sua attività con diverse modalità:**

1. informazioni di primo livello (anche via mail) e colloqui orientativi di approfondimento
2. incontri di orientamento di gruppo (sia presso Informagiovani che presso le Scuole che ne fanno richiesta)
3. redazione della newsletter "ESTERO"
4. aggiornamento della sezione "Eestero" del sito Informagiovani
5. preparazione di materiale informativo di vario genere (rassegne stampa, documentazione, guide, ecc.)
6. coordinamento a livello locale di eventi (es. Time to move ed altri)
7. collaborazione con altri enti/organizzazioni (come per es. università, associazioni giovanili, altri Informagiovani, scuole, ecc.) per la realizzazione di iniziative (es. seminari specifici di formazione, accoglienza studenti Erasmus, convegni ecc)
8. realizzazione di sessioni formative specifiche nell'ambito degli incontri del Coordinamento Provinciale Informagiovani

## ATTIVITA' PROMOSSE E ORGANIZZATE DA EURODESK ITALY A FAVORE DEGLI OPERATORI DEL PLE O PER I GIOVANI DEL TERRITORIO

**Eurodesk Italy anche quest'anno** ha supportato gli operatori dei punti locali con webinar di formazione e approfondimento dei programmi europei e mobilità europea:

**24 webinar organizzati** compresi quelli in lingua inglese rivolti a tutti gli operatori dei Punti Locali Eurodesk di tutta Europa.



Più un ciclo di **8 webinar “Distanti ma informati”** sempre sul tema della mobilità ma rivolti a giovani, anche del nostro territorio.

<https://www.youtube.com/user/EurodeskItaly>

### **Presentazione del ciclo di Webinar “Distanti ma informati”**

La rete Eurodesk Italy organizza webinar gratuiti per i punti locali Eurodesk con lo scopo di arrivare con informazioni aggiornate ai **giovani interessati** anche in questo momento di emergenza sanitaria

### **Questi gli argomenti trattati durante il 2022**

- DiscoverEU: nuovo bando ottobre 2022
- EURES Targeted Mobility Scheme - il nuovo programma europeo per la mobilità professionale in Europa
- Webinar sul lavoro stagionale in Europa per l'estate 2022
- Le opportunità di tirocinio presso le Istituzioni europee 2022
- Come partecipare a Erasmus per giovani imprenditori

La registrazione degli webinar relativi all'anno 2022 è sul canale youtube di Eurodesk Italy

<https://www.eurodesk.it/webinar>

**L'iniziativa proseguirà anche per l'anno 2023.**



**Le Palestre di progettazione** sono attività di in/formazione promosse dall'Agencia Nazionale per i Giovani in cooperazione con la rete nazionale italiana Eurodesk.

### **Webinar informativi rivolti agli stakeholder di Erasmus+ | Gioventù e Corpo europeo di solidarietà.**

Nell'anno 2022 gli argomenti trattati sono stati i seguenti:

- Le Attività di partecipazione di giovani nell'Azione chiave 1 -KA1- del programma Erasmus+|Gioventù 2021-2027
- I Progetti di solidarietà nel programma Corpo europeo di solidarietà 2021-2027
- I Partenariati su scala ridotta nell'Azione chiave 2 del programma Erasmus+|Gioventù 2021-2027
- I Partenariati di cooperazione nell'Azione chiave 2 -KA2- del programma Erasmus+|Gioventù 2021-2027
- Panoramica delle opportunità di mobilità dei giovani per l'apprendimento non formale attraverso i Programmi europei 2021-2027
- Il Marchio di qualità nel programma Corpo europeo di solidarietà 2021-2027
- L'accREDITAMENTO nell'Azione chiave 1 -KA1- del programma Erasmus+|Gioventù 2021-2027
- Le principali figure coinvolte nei progetti di mobilità dei giovani per l'apprendimento non formale attraverso i Programmi europei 2021-2027
- Le Attività di partecipazione di giovani nell'Azione chiave 1 -KA1- del programma Erasmus+|Gioventù 2021-2027
- L'azione DiscoverEU a favore dell'inclusione nell'Azione chiave 1 -KA1- del programma Erasmus+|Gioventù 2021-2027

### **Le attività sono rivolte a:**

- giovani che desiderano approfondire e progettare,
- organizzazioni, gruppi informali ed enti che si preparano a presentare progetti,
- animatori, formatori, operatori attivi nel settore della gioventù in cerca di opportunità europee per migliorare il loro lavoro nel campo dell'educazione non formale.

I webinar sono gratuiti e rivolti prioritariamente a giovani, organizzazioni, enti, gruppi informali che non hanno mai presentato e/o realizzato progetti e che non hanno partecipato ad attività formative organizzate dall'Agencia Nazionale per i Giovani.

**L'iniziativa proseguirà anche per l'anno 2023.**

# RETI EUROPEE

## INIZIATIVE “TIME TO MOVE”



### **TIME TO MOVE 2022 (ATTIVITA' EURODESK/INFORMAGIOVANI)**

Time to Move è una raccolta di eventi online e in presenza in tutta Europa durante il mese di ottobre. Le attività sono organizzate dai referenti del PLE Eurodesk Ferrara che possono fornire una guida personalizzata sulle opportunità internazionali.

Per l'anno 2022 il **PLD di Ferrara ha organizzato quattro eventi.**

**I partecipanti locali sono stati 300 partecipanti tra quelli in presenza e quelli online**

<b>Titolo</b>	<b>Data</b>	<b>Partecipanti</b>
Youz Carovana Ferrara 2022	04/11/2022	100
Aperitivo di benvenuto agli studenti delle residenze Er.go	27/10/2022	60
Infermieri all'estero: incontro di orientamento con studenti del corso di laurea in infermeria e ostetrica	26/10/2022	120
Seminario informativo per i volontari del servizio civile	17/10/2022	20

# RETI EUROPEE

## FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO

**L'operatore Informagiovani Eurodesk ha partecipato:**

### **CORSO DI FORMAZIONE INIZIALE**

Articolato in 5 moduli suddivisi per ambiti in cui sono presenti sia video lezioni che approfondimenti documentali.

Sono state fatte esercitazioni pratiche intermedie e approfondimenti online (webinar) in diretta.

Dal 21 al 25 marzo si è tenuta una sessione in presenza con approfondimenti e simulazioni.

Al termine del corso è stato rilasciato l'**open badge** che ha certificato le competenze acquisite.

### **SEMINARIO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO ANNUALE DELLA RETE NAZIONALE EURODESK**

La riunione si è tenuta a Riccione dal 28 novembre al 1° dicembre 2022 ed è stata realizzata con il supporto del Comune di Riccione.

Da quasi 20 anni, i seminari della rete nazionale italiana Eurodesk hanno il duplice scopo di fornire la necessaria formazione continua agli operatori e operatrici dei circa 80 sportelli operanti su tutto il territorio nazionale e di permettere la valutazione dell'impatto del loro lavoro.



Da sempre, i seminari annuali rappresentano una grande opportunità per la reciproca conoscenza, il confronto e la pianificazione di attività congiunte con i/le responsabili delle azioni del programma comunitario Erasmus+ e, nel tempo, con i/le rappresentanti delle Agenzie Nazionali italiane del programma e delle altre strutture nazionali/regionali con le quali Eurodesk collabora.

# RETI EUROPEE EUROGUIDANCE



## EUROGUIDANCE

Euroguidance è la rete della Commissione europea che promuove la crescita professionale degli operatori dell'orientamento e la mobilità internazionale per motivi di studio e formazione. Favorisce lo scambio di informazioni sui sistemi nazionali di orientamento e sulle opportunità di studio e formazione nei Paesi aderenti alla rete. È composta da Centri nazionali distribuiti in 34 Paesi.

### In Italia

Il Centro nazionale Euroguidance Italia opera presso Anpal, in sinergia con Europass ed Eqf. Coordina la Rete Nazionale di Diffusione, composta da organizzazioni attive nel settore dell'orientamento e della mobilità internazionale.

Le attività svolte da Euroguidance riguardano:

- lo sviluppo della dimensione europea dell'orientamento, attraverso la diffusione, a livello nazionale, di iniziative, progetti e buone pratiche realizzate in altri Paesi
- la diffusione di informazioni di qualità su orientamento permanente e mobilità per l'apprendimento; le informazioni riguardano, in particolare, i sistemi nazionali di orientamento e i programmi europei nell'ambito dell'istruzione formazione e mobilità

**Nell'anno 2022 Euroguidance in collaborazione con Eurodesk Italy hanno organizzato un corso di formazione per gli operatori della rete.**

### **Corso di Formazione Euroguidance per i/le referenti dei PL Eurodesk**

Opportunità di mobilità per l'apprendimento e il lavoro in Europa

Modulo 1 > Euroguidance

Modulo 2 > Europass

Modulo 3 > EQF

Modulo 4 > Erasmus+|Scuola, Università, Educazione Adulti

Modulo 5 > Erasmus+|Istruzione e formazione professionale

Modulo 6 > Erasmus+|Gioventù e Corpo europeo di Solidarietà

Modulo 7 > CIMEA

Modulo 8 > EURES

### Per approfondire

<https://skillon.anpal.gov.it/euroguidance>

# COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI

**Nell'anno 2022 sono stati organizzati sette incontri per il Coordinamento Provinciale dell' Agenzia Informagiovani.**

I comuni aderenti della provincia di Ferrara sono:

Ferrara, Argenta, Bondeno, Cento, Codigoro, Comacchio, Copparo, Fiscaglia, Masitorello, Mesola, Poggiorenatico, Portomaggiore, Tresignana, Vigarano Mainarda

**Nello specifico le azioni di coordinamento da parte di Informagiovani saranno:**

- supportare l'avvio dei servizi e loro implementazione, gestione e sviluppo;
- rendere disponibile il supporto informativo;
- supportare la promozione dei servizi e delle attività;
- condividere le attività di aggiornamento e di formazione, anche tramite modalità online (webinar);
- mettere a disposizione il materiale documentale su ambiti informativi diversi, a supporto degli operatori degli Informagiovani aderenti alla presente convenzione;
- fornire agli operatori la conoscenza delle opportunità di Mobilità educativa Transnazionale per i Giovani in quanto punto locale della rete Eurodesk autorizzare ogni soggetto aderente alla presente convenzione alla progettazione partecipata su finanziamenti a prescindere dalla fonte da cui derivano (Unione Europea, Commissione Europea, Ministeri, Regione Emilia Romagna, PNNR)
- promuove e aderisce a coprogettazioni su bandi a valenza europea, nazionale, regionale, condividendo tutte le fasi programmatiche previste dai suddetti bandi

## Incontri del Coordinamento anno 2022:

- **26 Gennaio:** incontro con gli uffici già strutturati sul territorio.  
Tema :confronto e scambio informazioni e condivisione organizzazione del gruppo
- **9 febbraio:** incontro con Punti Informativi (corner all'interno di biblioteche e Urp sul territorio provinciale) Tema: approfondimento su sito e tematiche degli IG.
- **16 febbraio:** incontro con Informagiovani di Nuova Attivazione  
Tema: Incontro su mission e tematiche informa giovani.
- **24 febbraio** incontro di approfondimento personalizzato con il comune di Copparo per eventuale apertura Punto Informagiovani.  
Tema: dati rapporto utenza 2020 - Cenni dati 2021,  
Proposta formativa per l'operatore:modulo formazione,module lavoro,richieste specifiche da parte dei partecipanti.
- **10 marzo** incontro di approfondimento relativo all'eventuale apertura del Punto informagiovani di Poggiorenatico  
Tema: dati rapporto utenza 2020 - Cenni dati 2021,  
Proposta formativa per l'operatore:modulo formazione,module lavoro,richieste specifiche da parte dei partecipanti.
- **30 marzo** incontro sul tema: “Gli strumenti digitali per realizzare attività coinvolgenti per/con i giovani”.
- **25 maggio** incontro sul tema: Informazioni e opportunità di mobilità europea (Eurodesk/Eures, Mobilità per l'apprendimento transazionale).
- **21 settembre** incontro sul tema: Formazione in generale, albero della conoscenza “Orienter” e formazione gratuita anche online.
- 16 novembre 2022:** Incontro Coordinamento Provinciale Informagiovani dedicato alla co - progettazione sul bando Neet.

# STAGE E TIROCINI



Dal 2003 l'Informagiovani di Ferrara è ente di accoglienza per **GIOVANI UNIVERSITARI** - provenienti per la maggior parte dal **dipartimento di Studi Umanistici dell'Ateneo ferrarese** - che intendano svolgere il loro periodo di **TIROCINIO CURRICOLARE** presso la nostra Agenzia: a oggi abbiamo ospitato **50 giovani**.

Tutti i tirocinanti vengono formati con un ciclo di incontri tenuti dalle operatrici in particolare su: mission dell'ufficio, prima accoglienza, principali aree informative e risorse.  
Con i tirocini curricolari (300 ore) i ragazzi maturano 12 crediti formativi universitari (cfu).

## **Nell'anno 2022 abbiamo accolto tre tirocinanti.**

Due studenti di scuola secondaria superiore afferenti al IT Bachelet di Ferrara e I. I. S. Luigi Einaudi.  
Un tirocinio curricolare afferente al corso di studi di Scienze e Tecnologie della comunicazione dell'Università di Ferrara.

# SERVIZI, PROGETTI, COLLABORAZIONI CHE PROSEGUIRANNO ANCHE NELL'ANNO 2023

## SERVIZI

- Consulenze orientative (anche online)
- Sportello c.v. check e redazione
- Risposte personalizzate (via mail)

## COLLABORAZIONI CON:

- Università di Ferrara
- IT- ER International Talents Emilia Romagna
- Tecnopolo di Ferrara
- Anpal Servizi – ITS
- Tavolo tecnico dell'orientamento
- Scuole superiori

## PROGETTI INFORMAGIOVANI

- Futuro possibile
- Questa storia mi dona

## PUNTO LOCALE EURODESK

- Time to move
- Distanti ma informati
- Formazione operatori
- Progettazione europea

## COORDINAMENTO PROVINCIALE INFORMAGIOVANI

Collaborazione e interazione con i Comuni della provincia di Ferrara



Comune di Ferrara - Ass.to Cultura, Turismo, Giovani

## **Agenzia Informagiovani**

**Agenzia Locale Eurodesk**

**Euroguidance**

Via Castelnuovo n. 10 - 44121 Ferrara

tel. 0532.419590 / fax. 0532.419490

e-mail: [informagiovani@comune.fe.it](mailto:informagiovani@comune.fe.it)

sito: [www.informagiovani.fe.it](http://www.informagiovani.fe.it)