



Operatore del Punto Vendita

Corsi Rif. PA 2020-14326/RER (presso la sede di Ferrara) e 2020-14327/RER (presso la sede di Cento)
approvato con DGR 548/2020 del 25/05/2020

Percorsi co-finanziati dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna
(Soggetto attuatore accreditato per la realizzazione di percorsi leFP con D.G.R. n. 191 del 11/02/2019)

Titolo del percorso	OPERATORE DEL PUNTO VENDITA - leFP 2020/2022
Descrizione del profilo	L'Operatore del Punto Vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio.
Contenuti del percorso	Assi culturali (DM 139/2007) - Competenze di base riferite al terzo anno leFP (Allegato 4 dell'Accordo 27 luglio 2011) - UC. 1 Stoccaggio e approntamento merci – UC. 2 Allestimento e riordino merci – UC. 3 Vendita e assistenza clienti – UC. 4 Registrazione vendite
Sede di svolgimento	Viale Don G. Calabria, 13 – 44124 Ferrara Via della Canapa, 14 – 44042 Cento (Fe)
Durata e periodo di svolgimento	2000 ore – dal 14-09-2020 a giugno 2022
Numero partecipanti	18 allievi per ciascuna sede
Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale (previo superamento dell'esame finale)
Destinatari e requisiti di accesso	Ragazzi e ragazze (età dai 15 ai 18 anni) che intendono assolvere l'obbligo scolastico ed acquisire una qualifica professionale all'interno dell'obbligo formativo
Iscrizione	Come da Circolare Ministeriale n. 22994 del 13 novembre 2019, in prima istanza entro il 31 gennaio 2020 e comunque le domande di iscrizione alle scuole di ogni ordine e grado devono essere accolte entro il limite massimo dei posti complessivamente disponibili.
Criteri di selezione	Non sono previste selezioni trattandosi di obbligo scolastico e formativo; la priorità viene comunque definita dalla DETERMINAZIONE n° 206 del 09/01/2019 "SISTEMA REGIONALE IEFP APPROVAZIONE DEI CRITERI PER L'ACCOGLIMENTO DELLE DOMANDE DI ISCRIZIONE ALL'OFFERTA FORMATIVA A.S. 2019/2020 REALIZZATA DAGLI ENTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ACCREDITATI"
Ente di formazione	Centro Studi Opera Don Calabria – Città del Ragazzo – Ferrara
Partenariato	Non previsto
Contatti	Ferrara - Riccardo Mingozzi – Tel. 0532-747913 r.mingozzi@doncalabrieuropa.org Cento - Angelica Gamba – Tel. 051-4113017 a.gamba@doncalabrieuropa.org