

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO

Autocertificazione dei requisiti dei partecipanti
(ai sensi art. 4 L. 15/68; art. 3 com. 11 L. 127/127; art. 2 D.P.R. 403/98)

NUOVE COMPETENZE PER OPERATORI DELLE VENDITE DEL SETTORE ALIMENTARE DEL TERRITORIO FERRARESE

600 ore di cui 360 di aula e 240 di stage

Rif. PA 2017-9201/RER approvato con D.G.R. n. 573 del 20/06/2018

nb.: tutti i dati richiesti sono obbligatori

COGNOME E NOME _____

CODICE FISCALE _____

NATO/A A _____ PROV _____ IL ____/____/____

RESIDENTE A _____ PROV _____ CAP _____

VIA _____ N° _____

DOMICILIATO/A A _____ PROV _____ CAP _____

VIA _____ N° _____

CITTADINANZA _____ SESSO M F

CEL _____ E-MAIL _____

CHIEDE

DI ESSERE AMMESSO/A ALLA SELEZIONE PER IL CORSO

NUOVE COMPETENZE PER OPERATORI DELLE VENDITE DEL SETTORE ALIMENTARE DEL TERRITORIO FERRARESE

DICHIARA

- di essere in possesso del seguente titolo di studio: _____
- di essere nella seguente posizione occupazionale: _____
- disoccupato/a (indicare da quando) _____
- inoccupato/a (che non ha mai avuto un contratto di lavoro)
- Iscritto/a presso il centro Servizi per l'Impiego di _____ dal _____

Per i cittadini extracomunitari:

- di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno.
- di essere in possesso di titolo di studio equivalente richiesto dal bando.
- di essere a conoscenza che, a norma dell'art. 26 della legge n. 15 del 04/01/1968, "le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi nei casi previsti dalla legge sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi penali in materia".
- Prende atto che la scadenza per le iscrizioni è il 01/07/2018 e le selezioni, qualora in possesso dei requisiti previsti, si terranno dal giorno 10/07/2018 al 12/07/2018 dalle ore 09.00.
- Unisce alla presente curriculum vitae e copia del documento d'identità.

Accetta le seguenti condizioni generali di iscrizione ai corsi:

La probabile data di inizio del corso sarà fornita a puro titolo indicativo. Iscom Ferrara si riserverà, qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti, di posticipare la data di inizio.

Data

Firma

Con riferimento al D. Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si precisa che i dati richiesti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di Iscom Ferrara, anche con l'ausilio di mezzi informatici e saranno trattati nel rispetto della normativa vigente. Il/La sottoscritto/a _____ autorizza il trattamento dei propri dati personali.

DATA _____

FIRMA _____

PERCORSO DI FORMAZIONE FINANZIATO PER NON OCCUPATI RESIDENTI O DOMICILIATI NELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

NUOVE COMPETENZE PER OPERATORI DELLE VENDITE DEL SETTORE ALIMENTARE DEL TERRITORIO FERRARESE

600 ore totali di cui 360 di aula e 240 di stage

Rif. PA 2017-9201/RER approvato con D.G.R n. 573 del 20/06/2018

CONTENUTI E OBIETTIVI DEL CORSO

Introduzione al corso, accoglienza e preparazione allo stage. (10 ore) Sicurezza nei luoghi di lavoro. (8 ore) L'impresa commerciale e la sua organizzazione. (24 ore) La comunicazione nel punto vendita. (20 ore) Merceologia dei prodotti e sistema HACCP. (28 ore) Informatica per il punto vendita. (20 ore) Il ciclo delle merci: ricevimento, stoccaggio e preparazione merci. (24 ore) Procedure e modulistica identificativa prodotti e dispositivi sicurezza. (24 ore) Il ciclo delle merci: allestimento e riordino. (28 ore) La gestione innovativa degli spazi di vendita. (24 ore) Le attrezzature del punto vendita. (20 ore) La gestione del cliente, anche con esigenze "specifiche". (28 ore) Tecniche di vendita. (28 ore) La gestione dei reparti dei prodotti "freschi" (formaggi, carni, gastronomia, ecc). (20 ore) Le tipicità agroalimentari territoriali e la loro valorizzazione. (24 ore) Operazioni di incasso e procedure amministrative. (30 ore) Stage. (240 ore)

DESTINATARI

Persone con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante rispetto ai contenuti del percorso e non sono richiesti in ingresso requisiti di conoscenze e competenze attinenti al profilo di riferimento. **Requisiti formali:** maggiore età; residenza o domicilio in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione al percorso; non essere occupati; assolvimento obbligo scolastico e del diritto/dovere all'istruzione. **Requisiti sostanziali:** conoscenza della lingua italiana per candidati stranieri, conoscenza di base dell'informatica (pacchetto Office, Internet e posta elettronica).

DESCRIZIONE PROFILO

L'Operatore del punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio.

ATTESTATO RILASCIATO

Al termine del percorso formativo, con almeno il 70% di frequenza, in esito all'accertamento con colloquio valutativo verrà rilasciato un **CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE** relativo alla UC1 "Stoccaggio e approntamento merci", UC2 "Allestimento e riordino", UC3 "Vendita ed assistenza cliente" e UC4 "Registrazione vendite" della Qualifica "OPERATORE DEL PUNTO VENDITA" (ai sensi della DGR 739/2013).

CRITERI DI SELEZIONE

I candidati, in possesso dei requisiti formali e sostanziali, saranno convocati per sostenere due fasi di selezione. Fase 1. Test di Informatica. Per i candidati stranieri è previsto un test di lingua italiana. Fase 2. Colloquio conoscitivo e motivazionale individuale atto a sondare l'atteggiamento del candidato nei confronti del percorso formativo ed aiutarlo nella scelta di un progetto professionale. Il colloquio permetterà di verificare: livello motivazionale, coerenza rispetto al progetto personale, capacità comunicative e relazionali, autoefficacia, caratteristiche personali, predisposizione a lavorare in gruppo.

PERIODO e SEDE DI SVOLGIMENTO

LUGLIO – DICEMBRE 2018

ISCOM Ferrara, Via Baruffaldi 14/18 - 44121 – Ferrara (FE)

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

G R A T U I T O (Finanziamento Pubblico)

LE ISCRIZIONI DOVRANNO PERVENIRE ENTRO IL 17/06/2018 a:

ISCOM Ferrara, Via Baruffaldi n. 14/18, TEL. 0532 234274/275

a mezzo fax: 0532 1916550 oppure via mail a: iscomfe@ascomfe.it