

ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE

OFFERTA FORMATIVA 2025/2026

Titolo operazione **TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE**

Bologna (BO)

RIF. PA	2025-24051/RER
Titolo percorso	TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE
Area professionale	Servizi commerciali
Specializzazione IFTS	Tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria
Contenuti del percorso	<p>Il corso IFTS è composto da 13 moduli d'aula per tot. 440 ore, 40 ore di project work e 320 ore di stage.</p> <p>I moduli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) LINGUA INGLESE TECNICA – ore: 50 aula 2) TECNICHE DI COMUNICAZIONE – ore: 20 3) ORIENTAMENTO AL LAVORO E GESTIONE DEI CONFLITTI - BILANCIO DI COMPETENZE – ore: 18 4) PIANIFICAZIONE E MISURAZIONE DEI RISULTATI E DEI PROGETTI MEDIANTE STRUMENTI DIGITALI – ore: 50 5) PRINCIPI DI QUALITA' E SICUREZZA SUL LAVORO – ore:13 6) PRINCIPI DI CONTABILITA' DATA BASE E CRM – ore: 45 7) AMMINISTRAZIONE AZIENDALE, CONTROLLO DI GESTIONE, FINANZIAMENTI E RISORSE UMANE - ore: 50 8) Digital transformation & Green Marketing – ore: 15 9) Digital & Social media management e intelligenza artificiale– ore:50 10) Gestione dei rapporti di fornitura e della logistica – ore: 50 11) Retail marketing – ore: 44 12) ANALISI DEL CONSUMATORE, EVOLUZIONE DEI CONSUMI & SCENARI ISTRIBUTIVI & SALES MANAGEMENT –ore: 15 13) TECNICHE DI E-COMMERCE – ore: 20

Descrizione del profilo	Il "TECNICO AMMINISTRATIVO COMMERCIALE" è un tecnico amministrativo in grado di costruire ed implementare un sistema di contabilità generale ed analitica, collaborando all'implementazione di un sistema di controllo di gestione, che integri gli aspetti economico-finanziari con gli indicatori di efficacia ed efficienza di prodotto e di processo. La specializzazione rende la figura formata capace di operare nel mondo del commercio e dei servizi collegati, integrando le competenze tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria con competenze di coordinamento di risorse umane, logistica, marketing, web communication, social media marketing, Intelligenza Artificiale ed e-commerce.
Attestato rilasciato	Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)
Durata e periodo di svolgimento	800 ore
Aula, Stage, Project Work e FAD	Aula: 440 ore Stage: 320 ore Project work: 40 ore
Requisiti d'accesso	<p>Personae occupate o non occupate, residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione, in possesso di:</p> <p>Diploma di istruzione secondaria superiore. Accesso consentito anche a persone in possesso di ammissione al V° a. dei percorsi liceali; persone non in possesso di diploma di I.s.s., previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivamente all'assolvimento dell'obbligo di istruzione; Persone con diploma professionale in esito ai percorsi di 4°a. di IeFP "Tecnico commerciale delle vendite" o "Tecnico dei servizi alle imprese".</p> <p>In possesso di: conoscenza Lingua inglese - A2 (QCER), dei principali programmi informatici e del WEB e delle modalità operative amministrative di contabilità generale e analitica.</p>
Attestato rilasciato	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di specializzazione tecnica superiore in "TECNICHE PER L'AMMINISTRAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA"
Criteria e modalità selezione	La selezione prevede: SOMMINISTRAZIONE DI PROVA SCRITTA: test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese; quelle informatiche e del WEB e relative alle modalità operative amministrative nei rapporti con terzi e di tecniche di contabilità generale e analitica. COLLOQUIO INDIVIDUALE: permetterà di valutare il livello la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. L'azione sarà svolta da un esperto di selezione ed orientamento che utilizzerà strumenti di osservazione trasparenti e imparziali in collaborazione con il Comitato Tecnico Scientifico. Durata del colloquio: ca. 20 min. a candidato. La selezione porterà ad una graduatoria che sarà affissa in Iscom E.R. e pubblicata sul sito dell'ente. E' possibile il riconoscimento di eventuali crediti formativi, qualora ne sussistano le condizioni. Per informazioni, contattare il referente del corso.

Numero partecipanti	15
Data termine iscrizione	22/10/2025 (pre - iscrizioni on line entro le ore 14:00 del 21/10/2025)
Data avvio prevista	04/11/2025
Tipologia di offerta formativa	IFTS
Sede del percorso e informazioni di contatto referente	Iscom E.R. Via Tiarini, 22 Bologna SARA CREMONINI – Tel. 051/4150636 E-mail: scremonini@iscomer.it Sito Web: www.iscomer.it
Quota di iscrizione	€ 0,00
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	Università: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO-EMILIA – Cod. Org. 2538 Scuola: IIS ROSA LUXEMBURG – Cod. Org. 15032 Imprese: <ul style="list-style-type: none">· MANZINI & CO. DAL 1938 S.R.L.· CONSULTINT & PARTNERS SRL· ISCOM GROUP S.R.L.· DELTA NOVEL S.R.L.· SALCOM S.R.L.· STAFF S.R.L.
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2025 - 24051/RER approvata con DGR 1238/2025 del 28/07/2025 Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna