

La contabilità sociale della popolazione giovanile ferrarese

ASSESSORE

Dr Massimo Maisto

DIRIGENTE

Dr.ssa Lara Sitti

OPERATORI

Fausto Pagliarini

Annalisa Ferroni

Francesca Stabellini

Rita Vita Finzi

Donatella Sartori

Donatella Moretti

Karin Novellozzi

Mario Zappaterra

Sabina Tassinari

Il Comune di Ferrara ha adottato da anni un sistema validato di controllo di gestione che consente di valutare l'efficacia e l'efficienza dei servizi costitutivi dell'amministrazione, in ordine a obiettivi di trasparenza e qualità dei servizi resi ai cittadini.

Inteso in senso "tradizionale" il controllo di gestione enfatizza i risultati di natura economico-finanziaria e tiene solo parzialmente in considerazione due problemi emergenti nella gestione d'impresa: misurare e gestire le determinanti alla base del vantaggio competitivo e monitorare sistematicamente l'ambiente esterno.

Il controllo cui fa riferimento la struttura comunale, per verificare i risultati dei settori e dei servizi, è un controllo anche di tipo "strategico" che evolve rispetto al modello "tradizionale" per interpretare e gestire a proprio vantaggio i cambiamenti socio-ambientali, prefigurare possibili scenari di programmazione, indirizzare le attività dell'organizzazione in modo coerente rispetto alla strategia intenzionale. In altri termini, il controllo di gestione diventa controllo strategico quando richiama, con sistematicità e in via anticipata, l'attenzione del gruppo dirigenziale e progettuale sulle conseguenze strategiche dell'operare quotidiano.

Il Servizio Giovani ha pienamente aderito agli obiettivi di questo sistema, intendendolo come un sistema strutturato e integrato di informazioni e processi utilizzabile per supportare le attività di pianificazione e valutazione.

Nel fornire allo staff "Programmazione e controllo" del Comune di Ferrara i dati necessari all'aggiornamento periodico delle rilevazioni, il Servizio raccoglie e documenta aspetti afferente a tre ambiti:

- 1) Contabilità sociale della popolazione giovanile: insieme di attività di pianificazione e controllo finalizzate a predefinire prima e monitorare poi gli interventi attivati dalle unità operative;
- 2) Budgeting: set di strumenti tecnico-contabili per elaborare informazioni a supporto dei processi decisionali e utili in fase di verifica dell'efficienza;
- 3) Reportistica: divulgare rendendo trasparenti i risultati.



I GIOVANI A FERRARA

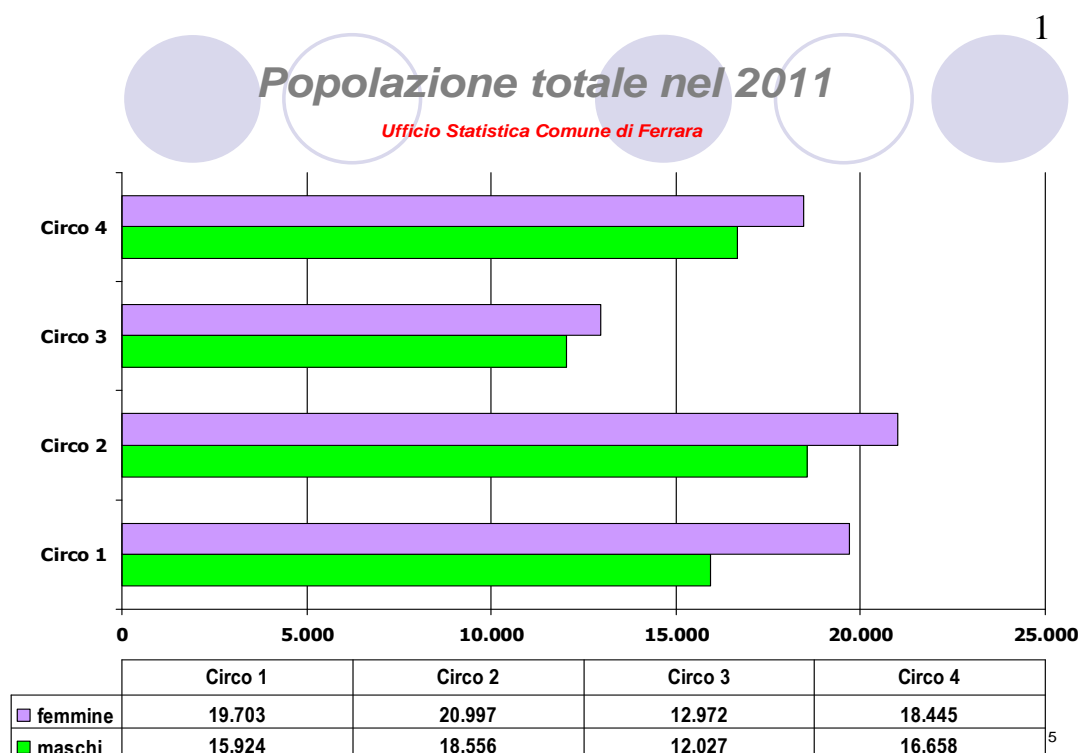
Il primo ambito in cui lavora il Servizio Giovani per arrivare a fare una puntuale valutazione dell'efficacia e dell'efficienza dei progetti e interventi messi in campo, a favore dei giovani, è la contabilità sociale.

Si tratta, più precisamente, di raccogliere dati utili all'aggiornamento delle caratteristiche demografiche e sociali del target di riferimento, ovvero i ragazzi ferraresi dai 14 ai 34 anni. Oltre a un'analisi quantitativa, si procede a un approfondimento qualitativo sulla base delle indicazioni che vengono date dagli istituti di ricerca europei e nazionali.

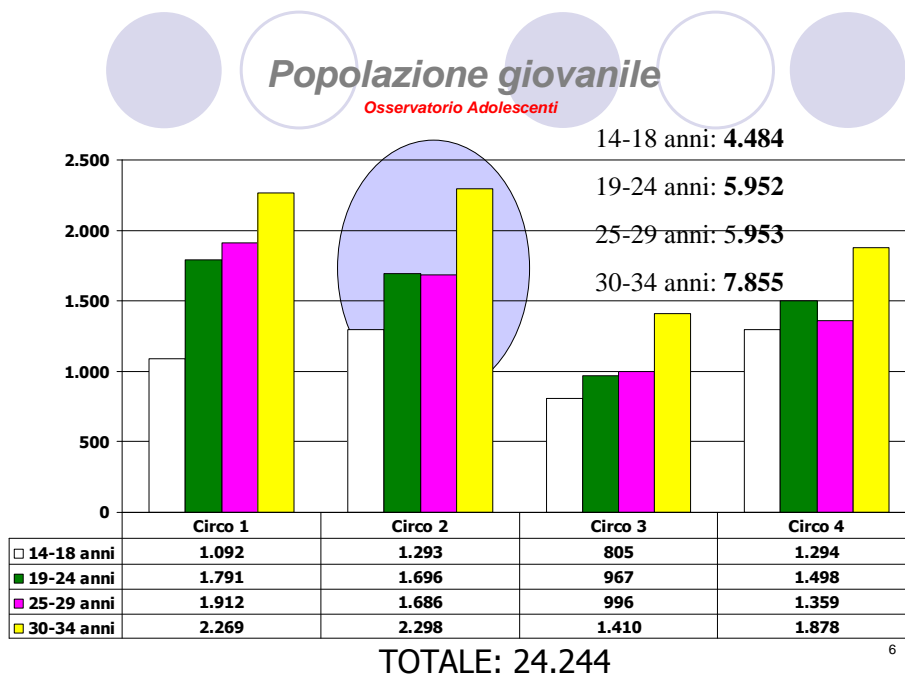
Pertanto, la contabilità sociale consta di una parte che *fotografa* la popolazione adolescenziale e giovanile di Ferrara e provincia, e di una ulteriore parte di studio di problematiche emergenti come attuali e specifiche dei giovani italiani.

Chiaramente questo sistema di rilevazione, essendo strutturato e calibrato sugli elementi considerati determinanti nella programmazione, si avvale di strumenti che nel corso degli anni hanno subito anche modifiche e integrazioni, ma sempre nell'ottica di massima trasparenza e condivisione.

A partire dalla fotografia demografica della popolazione ferrarese complessiva al 31-12-2011:

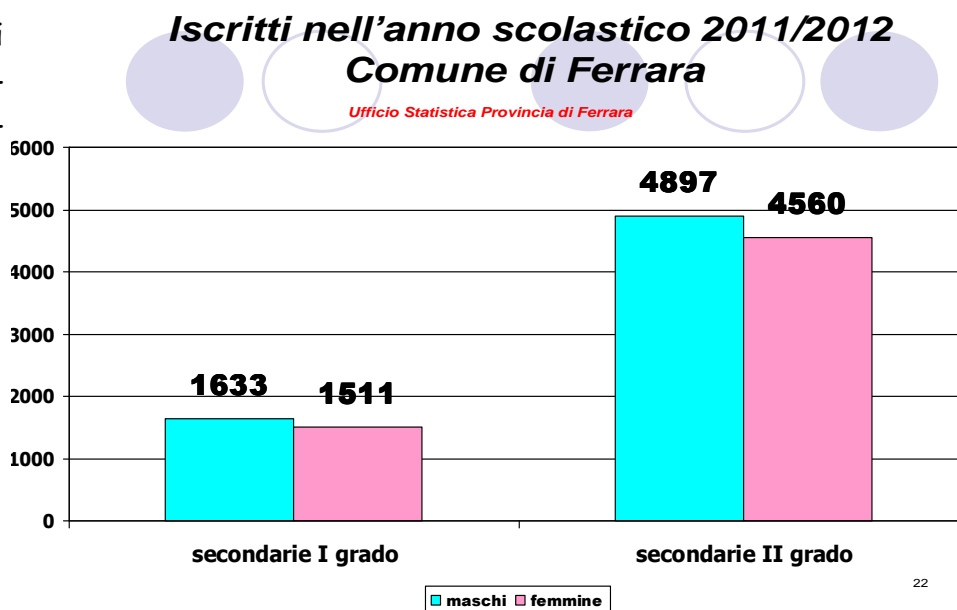


si rileva la popolazione giovanile, accorpandola per fasce di età, sulle quali poi si sviluppano progettualità specifiche



Nonostante l'indice di vecchiaia (rapporto tra popolazione maggiore di 65 anni e minori tra 0 e 14 anni) sia diminuito dal 2010 al 2011, rimane comunque uno tra i più alti in Italia, pari a 253,3. Ci sono differenze nella prevalenza della popolazione adolescenziale (dai 14 ai 24 anni) e giovanile (dai 24 ai 34 anni) tra le circoscrizioni (per ragioni legate alle zone di inurbamento e di maggiore immigrazione) e, complessivamente su tutto il territorio comunale, sono rispettivamente di 7,7% e 10,2%.

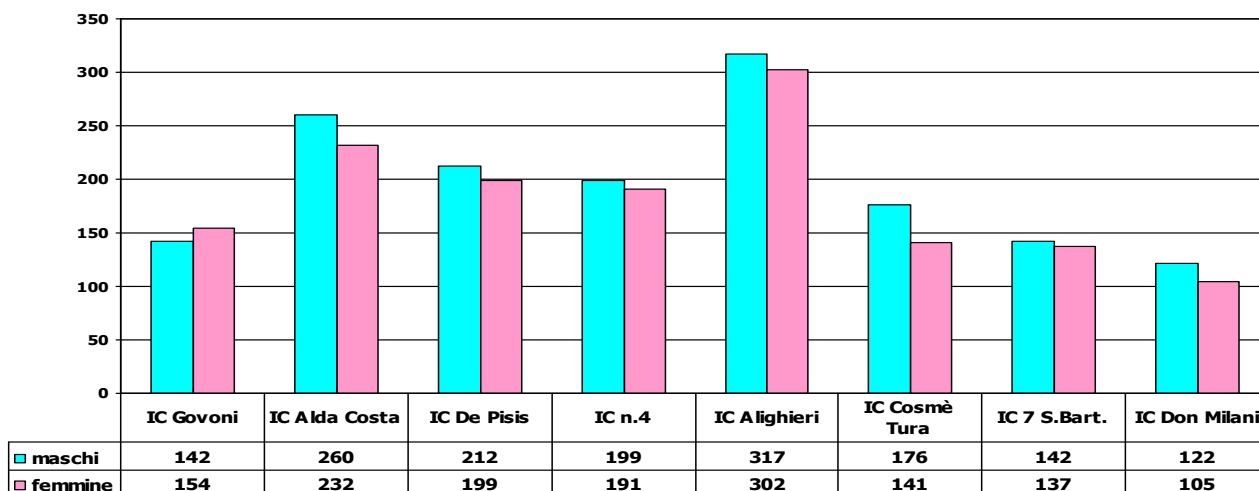
Addentrando nei dati di tipo *sociale* è importante avere a disposizione per tutti gli interventi che vengono condotti nelle scuole, sia relativamente all'orientamento scolastico che di supporto educativo, anche il numero degli iscritti negli istituti secondari di primo e secondo grado.



Nella fattispecie, i dati, per una più puntuale valutazione di efficacia dei progetti messi in campo nelle scuole di diverso grado - rilevando quindi il grado di copertura degli interventi del servizio sulla popolazione adolescenziale - vengono disaggregati per istituto comprensivo:

Iscritti scuole secondarie di I grado 2011/2012

Ufficio Statistica Provincia di Ferrara

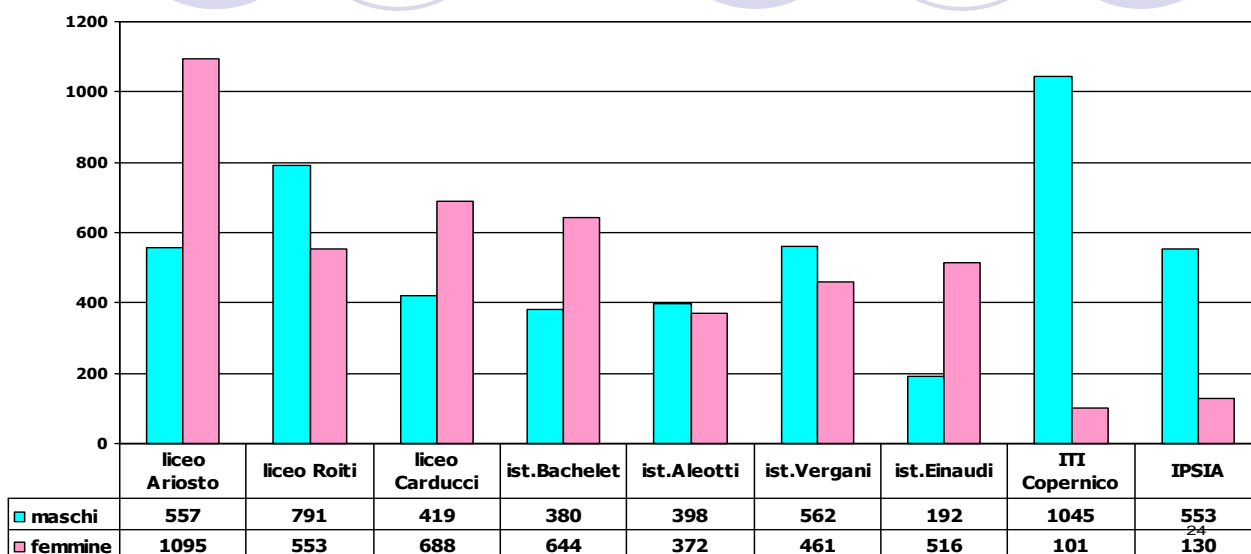


23

e per tipologia di scuola secondaria di secondo grado:

Iscritti scuole secondarie di II grado 2011/2012

Ufficio Statistica Provincia di Ferrara

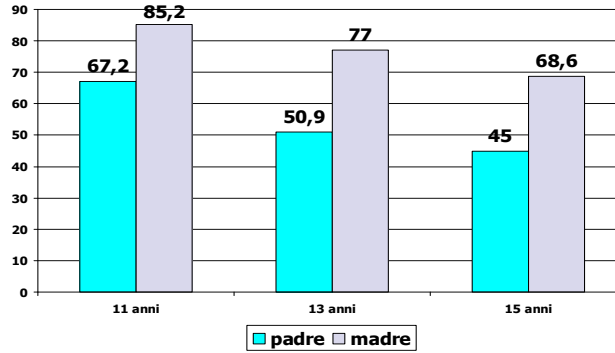


DATI QUALITATIVI

IL CONTESTO FAMILIARE:

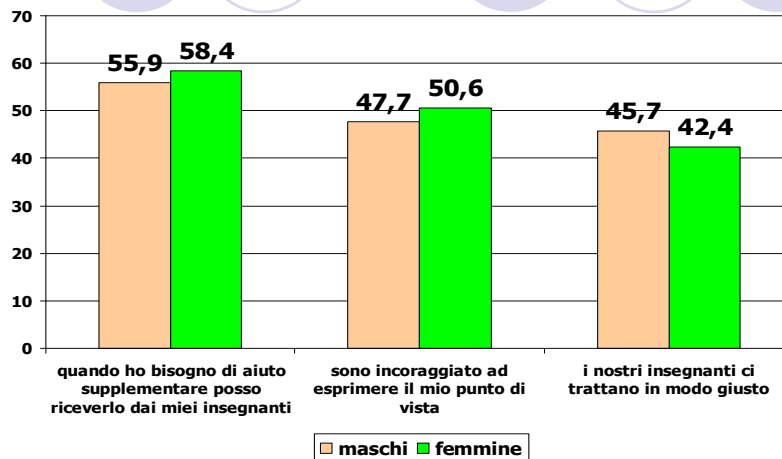
Quanto è facile/molto facile parlare con i genitori delle tue preoccupazioni?

Studio HBSC 2010



IL RAPPORTO CON GLI INSEGNANTI

Studio HBSC

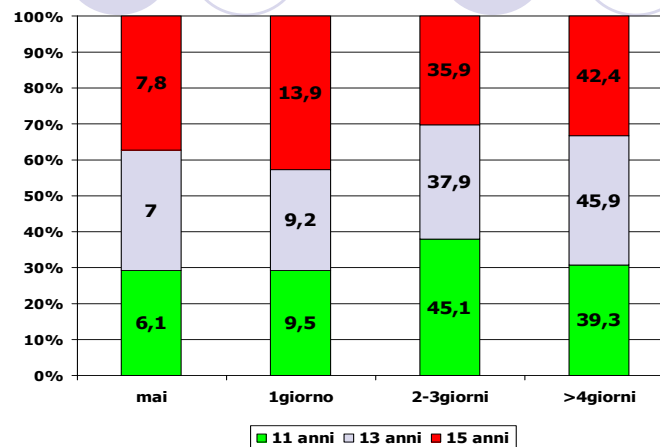


32

ATTIVITA' FISICA:

Frequenza settimanale

Studio HBSC

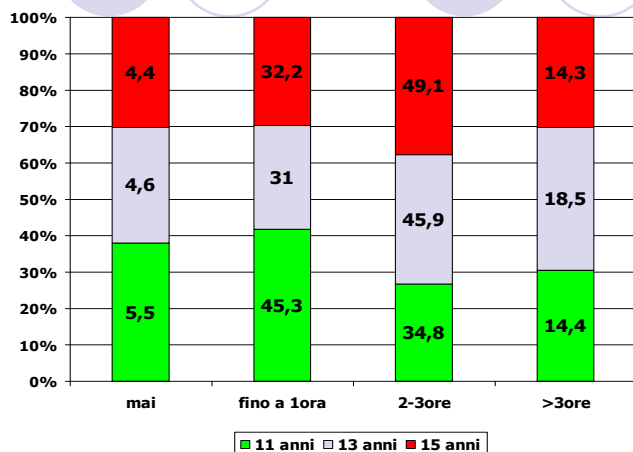


33

LA TELEVISIONE:

Frequenza gironaliera

Studio HBSC

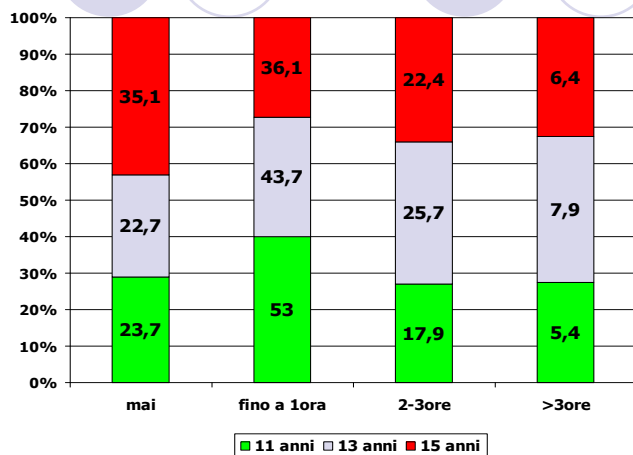


34

I VIDEOGIOCHI:

Frequenza gironaliera

Studio HBSC

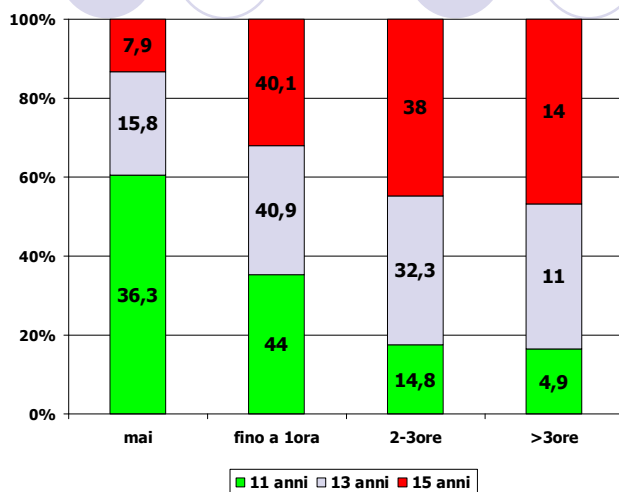


35

IL COMPUTER:

Frequenza gironaliera per chattare, navigare, usare i social network

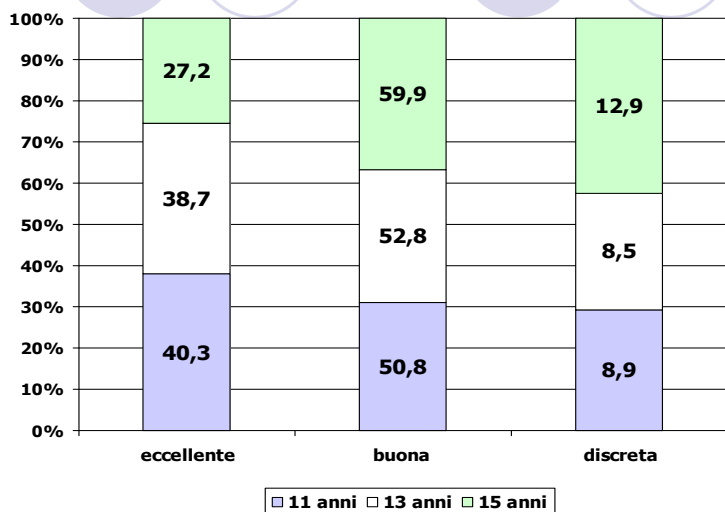
Studio HBSC



36

PERCEZIONE DI SALUTE

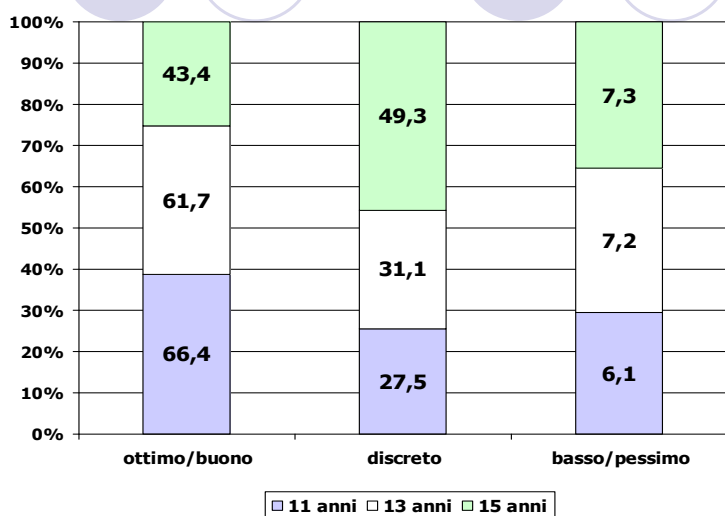
Studio HBSC



38

PERCEZIONE DI BENESSERE

Studio HBSC



39

Tutti i grafici sopra riportati sono una piccola parte di tutta la documentazione che il Servizio Giovani ha a disposizione non solo per le proprie programmazioni annuali, ma anche divulgabili agli operatori che si occupano a vario titolo di giovani.

Sia l'ambito quantitativo che quello qualitativo consentono di avere sempre molto aggiornato il profilo degli adolescenti e di tutta la popolazione giovanile che, essendo estremamente dinamiche e in continuo cambiamento, inducono ad essere sempre formati sulle loro caratteristiche, risorse e problematiche.

Il lavoro scientifico di approfondimento, studio e analisi viene condiviso a li-

vello locale con insegnanti ed educatori ed è alla base degli incontri di formazione, dei seminari e dei tavoli di lavoro tematici che vengono organizzati periodicamente.

Tutta la documentazione

oltre alle ricerche e alle newsletter curate dall'Osservatorio Adolescenti

sono scaricabili all'indirizzo:

www.occhiaperti.net

Link: Osservatorio Adolescenti

Articoli correlati: "Ricerche" e "Altra Documentazione"

IN PRIMO PIANO



Assessorato ai Giovani, Istituzione Servizi educativi e scolastici,
Ufficio Scolastico Territoriale e Azienda USL di Ferrara organizzano:

Adolescenti nella migrazione

*Corpi, parole e pratiche di vita dei giovani stranieri tra
complessità culturale e saperi dei servizi*

Giovedì 13 settembre dalle 9.30 alle 12.30

Aula Magna Istituto Vincenzo Monti

Via Azzo Novello - Ferrara

**Seminario formativo rivolto a insegnanti, educatori, operatori sanitari, pediatri, psicologi,
pedagogisti, operatori sociali**

**Una riflessione su bisogni, problematiche e potenzialità degli adolescenti stranieri e un ra-
gionamento intorno all'adeguatezza dei saperi dei servizi**

PROGRAMMA DELL'INCONTRO:

9.30: Saperi in rete: il futuro delle nuove professionalità sociali e sanitarie

dr.ssa Paola Castagnotto

Ufficio di Supporto Conferenza territoriale sociale e sanitaria della Provincia di Ferrara, Ufficio Comune
Integrazione Distretto Centro Nord AUSL di Ferrara

9.45: Formare gli operatori per riformare i saperi. Le ragioni di un itinerario formativo sugli ado-
lescenti di origine straniera

Dr.ssa Laura Lepore

Ufficio Alunni Stranieri dell'Istituzione servizi educativi, scolastici e per le famiglie

10.00: Corpi, generi e sessualità nella migrazione. Uno sguardo antropologico alle esperienze dei gio-
vani di origine straniera

Dr.ssa Federica Tarabusi

Attualmente docente a contratto in Antropologia culturale presso l'Università degli studi di Bologna. Dot-
tore di ricerca in Antropologia ed Epistemologia della Complessità presso il C.E.R.CO. (Università di Berga-
mo), si è occupata in questi anni di cooperazione internazionale e migrazioni, dedicando soprattutto le sue
ricerche alle politiche locali e ai giovani di seconda generazione e svolgendo attività di consulenza e forma-
zione nell'ambito di programmi di aiuto internazionali e progetti locali. Fra le sue pubblicazioni, ricordiamo
le monografie: *Tracce di inclusione. Antropologia nello sviluppo e cooperazione decentrata in Bosnia Erze-
govina* (2008), (con Ivo G.Pazzagli) *Un Doppio sguardo. Etnografia delle interazioni tra servizi e adolescen-
ti di origine straniera* (2009) e *Dentro le politiche. Servizi, progetti, operatori: sguardi antropologici*
(2010) edite da Guaraldi, Rimini

**Nel corso del seminario, accreditato per gli insegnanti e certificato con attestato di par-
tecipazione per tutti gli altri operatori, verrà distribuita la pubblicazione "Adolescenti nel-
la migrazione" contenente gli atti della formazione omonima svolta nel corso del 2011.**

Per iscrizione e ulteriori informazioni: OSSERVATORIO ADOLESCENTI

mail: s.tassinari@comune.fe.it

LA PAROLA ALL'ASSESSORE MASSIMO MAISTO

La città di Ferrara si è sempre contraddistinta in questi anni per la qualità degli eventi e delle iniziative culturali e artistiche.

Gli eventi sismici di maggio hanno arrecato ferite e lesioni all'affascinante cornice rinascimentale della programmazione culturale cittadina, senza, tuttavia, comprometterla.

Grazie, infatti, all'impegno delle istituzioni, delle associazioni e degli operatori culturali pubblici e privati, tutte le manifestazioni estive sono state confermate, seppur con qualche spostamento "fisico" logistico: cinema estivo al parco del Palazzo dei Diamanti, la rassegna musicale Sotto le Stelle da presso il Motovelodromo, il Buskers Festival.

Il consolidato impegno, inoltre, dell'Amministrazione Comunale a favore dei giovani, promuovendone creatività e protagonismo e coinvolgendoli in proposte culturali, musicali, artistiche specifiche, non è venuto meno neanche quest'anno a fronte di una situazione di emergenza post-terremoto. Ecco allora che si è data continuità a manifestazioni molto partecipate dai ragazzi: High Foundation, Rock Circus, RockaFè, Music Park, tutte location, queste, ricche di concerti e appuntamenti.

E, ancora, per tutti: Night&Blues, Musica Classica al Palazzo di Marfisa d'Este, le passeggiate culturali alla scoperta della città, Street Dinner,....

Da settembre tante iniziative si susseguiranno nella nostra città: il concerto del Maestro Claudio Abbado che sostiene con grande generosità la ricostruzione dei luoghi della cultura a Ferrara, il Balloons Festival, l'attesissimo e sempre apprezzato Festival Internazionale a Ferrara, la mostra a Palazzo dei Diamanti della collezione d'arte moderna e contemporanea di Palazzo Massari (temporaneamente chiuso a causa dei sismi), e tanto altro ancora.

Con grande impegno l'Amministrazione Comunale ha voluto fortemente che Ferrara, nonostante le ferite, continuasse a vivere e continuasse ad essere una eccellenza in campo culturale, artistico e musicale. I cittadini, ferraresi e non, che, numerosissimi, hanno partecipato alla ricca programmazione, hanno premiato tale impegno, rendendo ancora bella e affascinante la nostra città.

L'OSSERVATORIO ADOLESCENTI

si rivolge

a operatori pubblici e del privato sociale,
amministratori, insegnanti e genitori

si occupa

della raccolta di dati europei, nazionali e locali sui
comportamenti e gli stili di vita giovanili, svolgendo
anche ricerche e indagini a campione su temi inerenti
il pianeta adolescenza, contribuendone alla
diffusione di informazioni scientifiche.

si qualifica

per l'attivazione di un sistema di contabilità sociale
che permette di programmare le politiche giovanili in
maniera rispondente alle esigenze dei ragazzi e di
valutarne l'efficacia con calibrati e validati
strumenti di monitoraggio

CONTATTI

Osservatorio Adolescenti

Servizio Giovani e Relazioni Internazionali

Viale Alfonso d'Este 17 (Bagni Ducali) – Ferrara

Tel. 0532 744657/ Fax 0532 744630

e-mail: s.tassinari@comune.fe.it