

# Le Nuove Professioni del Web\_1

Giulio Xhaet

Founder *Professioni del Web*Coordinatore e docente *Sole 24 Ore Business School* area digital
Digital Strategist





# Nativi Digitali e.. Aziende Analogiche

Fase 2 →
Formazione
personale
interno

Fase 3 → Ricerca di nuove risorse dedicate: matching intergenerazionale

Fase 1 →
Outsourcing e
deleghe all'ICT
interno

Fase 0 → "Il Web 2.0? No, Internet ci ha già fregato una volta.."

# Nativi Digitali e.. Aziende Analogiche

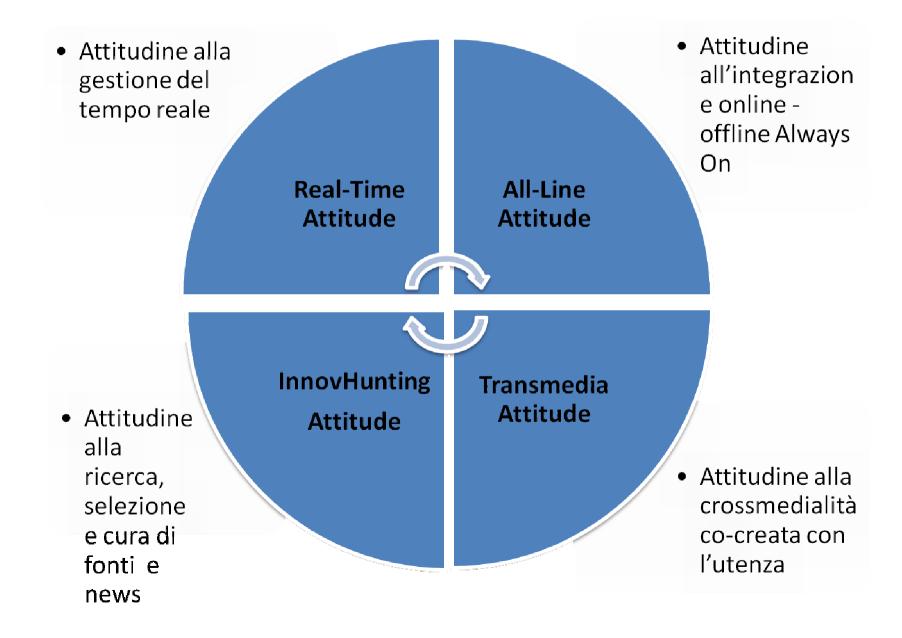
Stipendio medio in Italia per i professionisti (manager middle level) del «Codice Umanistico»: marketing, comunicazione, community, ottimizzazione, analytics, monitoring → tra i 40.000 e i 60.000 Euro l'anno

- •Se inerenti al mercato dell'e-Commerce → può raggiungere i **70.000 Euro l'anno**
- •In Germania salari mediamente maggiori del 100%
- •Nel Regno Unito mediamente > 40%
- •In Francia mediamente > 20-30%

Fonte: Michael Page /

Page Personnel

### Web 2.0 Attitude?



Real time Attitude In modo consistente a utenti (esterno) e stakeholder (interno) **Fornire** Supporto • Crisis management e prevenzione di epidemie w.o.m. Assunzio- Autonomia decisionale ne di Responsa- Gestione dei rischi bilità • Non perdere vantaggi competitivi Mentalità "in beta" • Il testing finale spetta agli utenti Lettura consigliata David Meerman Scott -

Real Time Marketing & PR



### **All-Line Attitude**

- No dissociazione reale-virtuale
- No cyberspazio
- Sì estensione della vita reale

Integrazione onlineoffline

### "Always On"

- Internet in mobilità (new devices)
- Attivabile in ogni momento

- Social just-in time
- Geolocalizzazione
- Realtà Aumentata
- Social e-Commerce

"All-Line"

"Cyberspazio" William Gibson – Neuromante



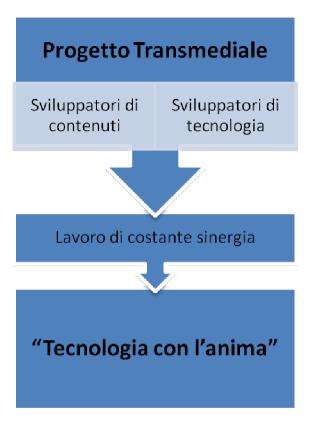
### **Transmedia Attitude**

#### Crossmedia

Declino la comunicazio ne sfruttando le peculiarità di ognuno ("The Medium is the message")

#### Transmedia

Permetto e incentivo l'utenza ad attraversare il progetto, interagendo e co-creando su uno o più media



### Multimedia

 Utilizzo diversi media per un progetto

#### Lettura consigliata

Henry Jenkins – Cultura Convergente

#### Transmedia & Web 2.0

La classica declinazione è il Crowdsourcing: lasciare un progetto aperto alla "folla



#### **Attitudine Transmediale**

Più si riesce a far lavorare un utente a un progetto, più lo stesso utente si sentirà coinvolto -> Transolving

### **InnovHunting Attitude**

Lettura consigliata Steve Rosenbaum: Curation Nation

> Intercetta, filtra e integra le nuove informazioni e contenuti

Trasforma il rumore di fondo in una segnaletica interattiva

Si abitua al "meglio" della rete: personale, e task-oriented



Innovation Hunter



## **Smart Working Attitude?**



Delocalizzazione del lavoro



Uffici «Open Space» & Coworking



Uffici a misura di Smartphone e Tablet

- Serve una propensione al lavoro per obiettivi
- Gli orari diventano flessibili (no 9-18 /yes o maybe weekend) e noi dobbiamo imparare a gestirli: «worklife balance»
- Bisogna adottare una propensione collaborativa sia verticale che orizzontale sui progetti di gruppo
- È necessario adottare dei KPI di (auto)valutazione delle proprie performance

# **Smart Working: (ESN) - Basecamp**



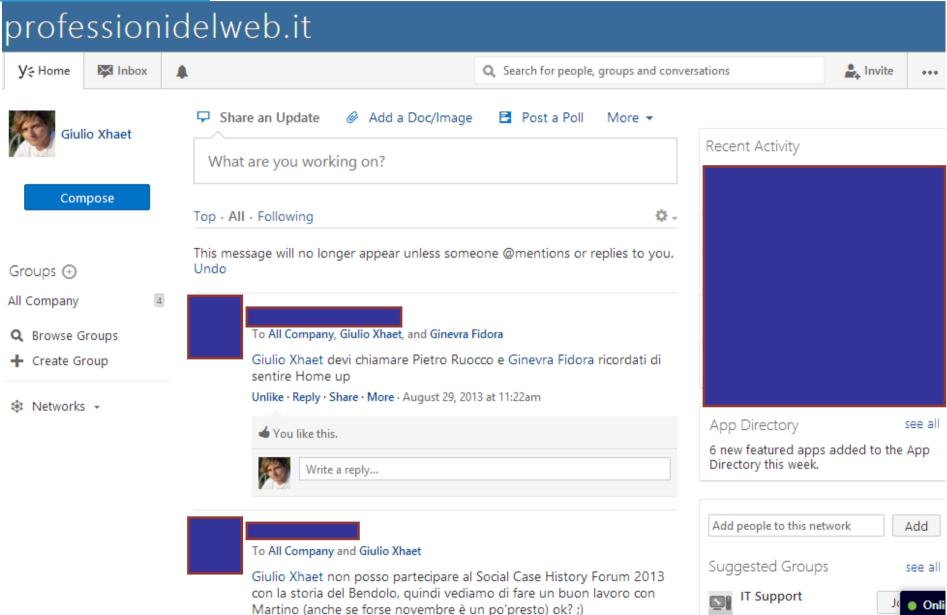
- Ottimo per la gestione di «task» e microambienti di lavoro
- Calendarizzazione dei processi, flussi di lavoro chiari, sistema di alert







# **Smart Working: (ESN) Yammer**



### **Smart Working: Tool for Share & Co-Create**



Google Drive: Google Cloud apps connesse al vostro account Gmail



Evernote: appunti multimediali condivisi iust-in-time



Smartsheet: organizza documenti e fogli di calcolo in un ambiente mobile friendly



**Prezi:** organizza presentazioni dinamiche e collaborative



**Mural.ly**: una bacheca di post-it multimediali per smart presentation

# **Smart Working Attitude (2)**



- Attenzione! L'adozione delle tecnologie è semplice e intuitiva, la vera sfida sta nel change management culturale
- Creando ambienti di lavoro delocalizzati dovrete:
  - Immaginare delle linee guida d'utilizzo ad hoc
  - Lanciare dei progetti collaborativi concreti che stimolino il raggiungimento di obiettivi (non discussion generiche)
  - Sfruttate la possibilità di creare piccoli team di lavoro interni e gruppi aperti con clienti, fornitori, partner, stakeholder.

#### Lettura consigliata

Guy Clapperton & Philip Vanhoute: The Smart Working Manifesto



### In definitiva: «Be Fast & Be Slow»

 I Social Media incentivano la comunicazione in tempo reale
 → Sfruttate l'opportunità di accelerare sui task quotidiani (operatività day by day)

